

Cenário	Capacidades	N	Evento	Externo		Temporal		
				Previsível*	Não Previsível	Relativo*	Absoluto	Não Evento*
Locar Traje a Rigor	Tratar Escolha do Traje a Rigor	FB	1	Cliente solicita Traje a Rigor	X			
			2	Cliente entrega contrato assinado + pagamento em dinheiro	X(1)			
	Tratar Ajustes do Traje a Rigor		3	Costureira Ajusta Traje a Rigor	X(2)			
Retirar Traje a Rigor	Tratar retirada do Traje a Rigor	FB	4	Cliente solicita retirada do traje a rigor	X(1)			
			5	Cliente da feedback sobre o ajuste do traje a rigor + traje a rigor	X(3)			
			6	Costureira Ajusta Traje a Rigor + ficha de medidas	X(3)			
	Ajustar Traje a Rigor Emergencial	FB	7	Atendimento solicita novo ajuste + traje a rigor + ficha de medidas		X(5)		
Devolver Traje a Rigor	Tratar devolução do Traje a Rigor	FB	8	Cliente solicita devolução do traje a rigor	X(4)			

Extemporâneo