Planilha1

Regras de Negócio

ID	Regra de Negócio	Processo de Negócio
RN01	O contrato de locação deverá ser entregue pelo cliente no prazo máximo de um dia da data do pedido	Receber Contrato Assinado + Pagamento em Dinheiro.
RN02	O prazo de ajustes do traje a rigor é de 3 dias da data do	Costureira Ajusta Traje a Rigor
RN03	O prazo para retirada do traje a rigor é de 5 dias da data do pedido.	Cliente solicita retirada do traje a rigor
RN04	O prazo para o recebimento do feedback é de 1 dia data da retirada do traje a rigor.	Cliente da feedback sobre o ajuste do traje a rigor + traje a rigor
RN05	O prazo para os ajustes emergenciais é de uma hora.	Costureira Ajusta Traje a Rigor + ficha de medidas
RN06	O prazo para nova solicitação é imediato.	Atendimento solicita novo ajuste + traje a rigor + ficha de medidas
RN07	Será gerado uma multa de R\$ 100,00 por peça devolvida em mas condições.	Cliente solicita devolução do traje a rigor