



PROCEDIMIENTO DE RECUPERACION MICROSOFT AUTENTICATOR

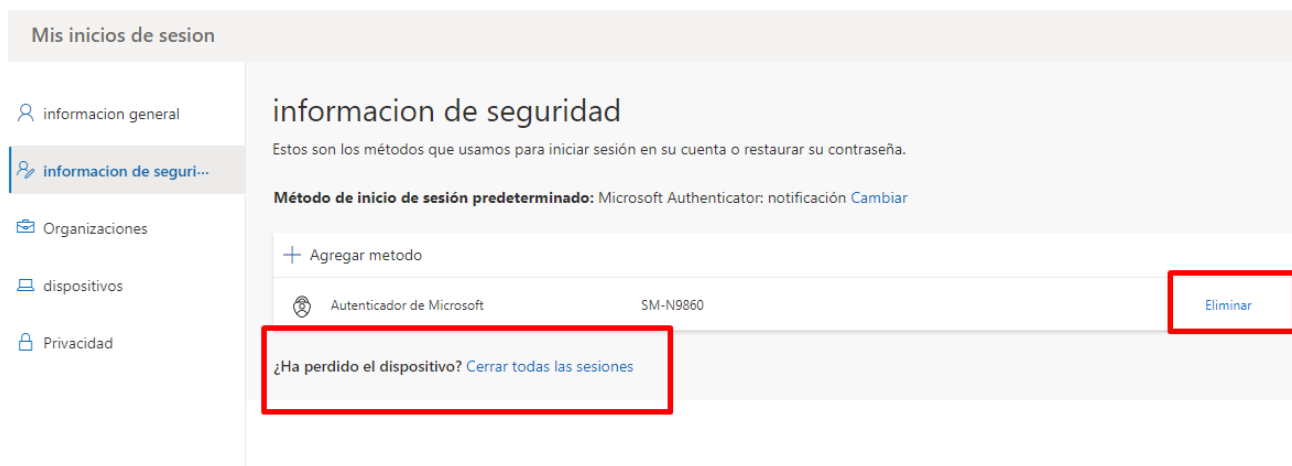
DEPARTAMENTO TI
INVERSIONES NEVADA
2022

Contenido

Iniciar sesión.....	2
Habilitar Doble autenticacion desde tenant.	2
Configurar doble autenticador en tenant	3

Iniciar sesión

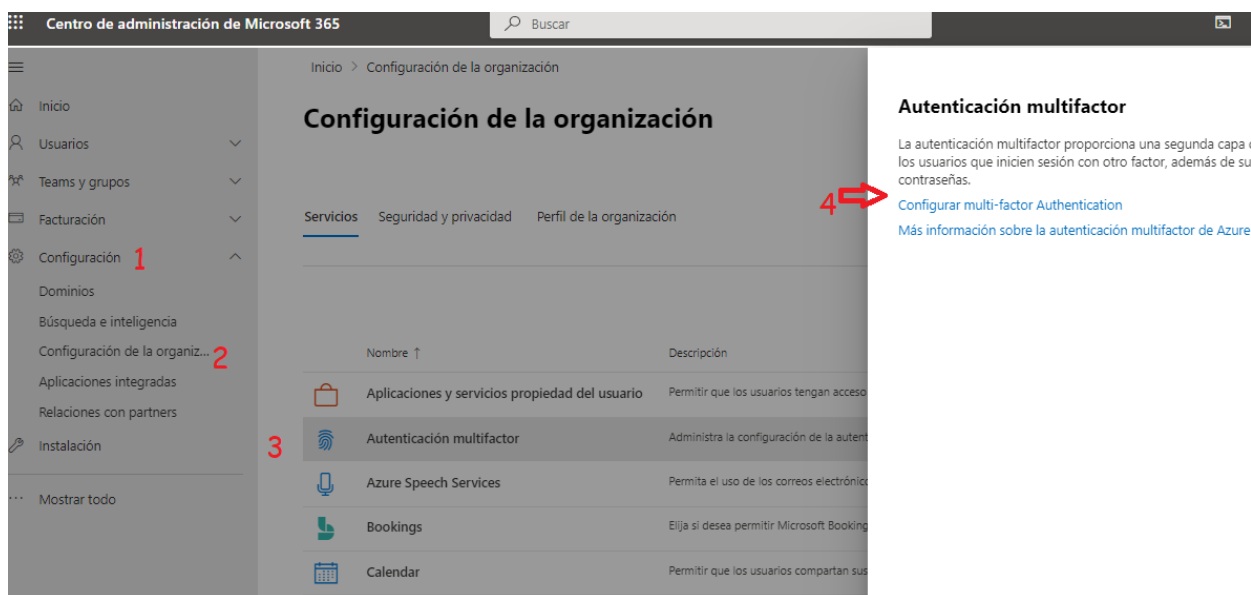
- 1- Iniciar sesión en la siguiente URL con su usuario y correo corporativo
<https://mysignins.microsoft.com/security-info>



- Eliminar dispositivo y cerrar todas las sesiones (OBLIGATORIO)

Habilitar Doble autenticacion desde tenant.

Luego aparecerá dicha web la cual quiere que se configurada mediante la App de **Microsoft authenticator**



Ingresar a Office.com con su cuenta de administrador

- Configuración (1)
- Configuración de la organización (2)
- Autenticación Multifactor (3)
- Configurar multi-factor Autenticación (4)

Configurar doble autenticador en tenant

Seleccionar usuario a modificar, Luego Administrar configuración de usuario

Ver: Usuarios con inicio de sesión per  Estado de Multi-Factor Auth: Cualquiera

<input type="checkbox"/>	NOMBRE PARA MOSTRAR	NOMBRE DE USUARIO	ESTADO DE MULTI-FACTOR AUTH
<input type="checkbox"/>	Adriana Torres	atorres@inevada.cl	Deshabilitada
<input type="checkbox"/>	Alejandro Astorga	Aastorga@inevada.cl	Forzado
<input type="checkbox"/>	Andres Abumohor	aabumohor@inevada.cl	Deshabilitada
<input type="checkbox"/>	Central Sophos	sophos@inevada.cl	Deshabilitada
<input type="checkbox"/>	Claudia Rios Alcaino	crios@inevada.cl	Forzado
<input type="checkbox"/>	Fernando Rios	frios@inevada.cl	Forzado
<input type="checkbox"/>	Hector Silva Nuñez	hsilva@inevada.cl	Forzado
<input checked="" type="checkbox"/>	Hector Vidal	hvidal@inevada.cl	Forzado

Hector Vidal

hvidal@inevada.cl

quick steps

[Deshabilitar](#)

[Administrar configuración de usuario](#)

Marcar los 3 Check y Guardar

Administrar configuración de usuario

- ☒ Requerir a los usuarios seleccionados que vuelvan a proporcionar métodos de contacto
- ☒ Eliminar todas las contraseñas de aplicación existentes generadas por los usuarios seleccionados
- ☒ Restaurar autenticación multifactor en todos los dispositivos recordados

guardar

cancelar

Luego Habilitar y Forzar.

Recepción

recepcion@inevada.cl

quick steps

Habilitar

Administrar configuración de usuario

<input type="checkbox"/>	NOMBRE PARA MOSTRAR	NOMBRE DE USUARIO	ESTADO DE MULTI-FACTOR AUTH
<input type="checkbox"/>	Adriana Torres	atorres@inevada.cl	Deshabilitada
<input type="checkbox"/>	Alejandro Astorga	Aastorga@inevada.cl	Forzado

NOTA: LIMPIAR NAVEGADOR PARA ELIMINAR CACHE Y TEMPORALES