

Progetto:

Paninaro Next

Titolo del documento:

Obiettivi e Requisiti

Indice

1. Obiettivi
2. Requisiti Funzionali
3. Requisiti non Funzionali
4. Design Front-end
5. Design Back-end

Obiettivi

In un periodo in cui i prezzi delle materie prime sono molto volatili, PaninaroNext si propone di aggiungere alla semplice gestione di un ristorante un sistema già usato nei supermercati, automatizzare i prezzi. Paninaro Next avrà i prezzi dei suoi piatti modificati automaticamente al prezzo delle materie prime.

Il sistema deve permettere di:

Al cliente:

- Accedere al menu con dispositivi esterni al sistema (Es. dispositivi mobili in possesso del cliente).
- Prenotare un posto.
- Inviare Feedback al ristorante.
- Pagare online.

Al Ristorante:

- Visualizzare ordini e transazioni.
- Aggiungere materie prime al DB.
- Aggiungere nuovi piatti al menu.
- Modificare il costo di materie prime nel DB.
- Modificare oggetti nel menu.
- Cancellare ordini.

Requisiti Funzionali

Dalla parte del cliente:

- **RF1 Presentazione del sistema:** Il sistema deve essere presentato al cliente tramite una pagina Web.
- **RF2 Browser supportati:** La pagina Web deve essere utilizzabile nei 3 browser più utilizzati su sistemi mobili e nei 3 browser più utilizzati su desktop in questo momento (Chrome, Safari, Samsung Internet, Edge, Firefox) con circa il 96% della copertura mobile e l'93% della copertura desktop.
- **RF3 Interazioni con la pagina Web:** La pagina Web sarà utilizzabile indifferentemente dalle dimensioni e dall'aspect-ratio dello schermo.
- **RF4 Accesso del cliente:** La pagina Web avrà come accesso per il cliente una pagina Web attraverso un codice QR presente su ogni tavolo, così facendo il sistema sa anche a che tavolo consegnare l'ordine.
- **RF5 Ordini cliente:** La pagina Web deve permettere ad un cliente in loco di visualizzare il menu e ordinare un piatto.
- **RF6 Feedback:** La pagina Web deve permettere ai clienti di inviare feedback al ristorante.
- **RF7 Pagamenti:** La pagina Web deve permettere al cliente di poter pagare il servizio ordinato con contanti o Paypal.

Dalla parte del ristorante:

- **RF8 Accesso gestore:** Il sistema deve avere un accesso admin per lo staff addetto al sistema.
- **RF9 Visualizzazione dell'andamento dell'attività:** Il sistema deve mostrare gli ordini e le transazioni eseguite.
- **RF10 Popolare la lista delle materie prime:** Il sistema deve permettere allo staff di aggiungere nuove materie prime nel sistema.
- **RF11 Modificare la lista delle materie prime:** Il sistema deve permettere allo staff di modificare i dati delle materie prime nel sistema.
- **RF12 Eliminare materie prime dalla lista:** Il sistema deve permettere allo staff di eliminare materie prime dal sistema.
- **RF13 Aggiungere piatti al menu:** Il sistema deve permettere allo staff di aggiungere nuovi piatti al menu specificando con quali materie prime vengono preparate.
- **RF14 Modificare piatti esistenti:** Il sistema deve permettere allo staff di modificare i dettagli di un determinato piatto.
- **RF15 Rimuovere piatti dal menu:** Il sistema deve permettere allo staff di rimuovere i dati di un piatto dal DB.
- **RF16 Cancellare ordini:** Il sistema deve permettere allo staff di cancellare ordini con la possibilità di rimborso al cliente.

Requisiti non Funzionali

- **RNF1 Limitazione di memoria:** Il sito web non deve occupare più di 4Gb di memoria RAM.
- **RNF2 Uptime:** L'applicazione può essere down per motivi legati alla sua struttura per un massimo di 0,547945205% di un anno (2 giorni).
- **RNF3 Latenza:** La latenza del servizio non deve eccedere i 5 secondi per ogni servizio offerto, se il cliente ha disponibilità di traffico limitata, questo requisito cade.
- **RNF4 Accessibilità:** L'applicazione deve utilizzare un font ad alta leggibilità (Helvetica, Courier, Arial, Verdana)
- **RNF5 Privacy:** L'applicazione non dovrà ritenere dati sensibili sui clienti, ma solo sugli ordini.

Front-end

Ecco come sarà la parte grafica dell'applicazione:

- Cliente che vuole ordinare



- Cliente che paga



- Cliente che può mandare feedback al ristorante



- Login del gestore



Back-end

Le tecnologie utilizzate per l'applicazione sono:

- **MongoDB**: Un sistema di gestione dati non relazionale.
- **NodeJS**: Permette di utilizzare JavaScript per costruire la parte logica dell'applicazione da parte del server, la parte logica dell'applicazione dovrà far comunicare il front-end con la base di dati in MongoDB.
- **Paypal**: Utilizzato come metodo di pagamento.