Sommario

Sommario	1
Accesso all'applicativo	2
Oggetti per l'inserimento dati	
Operazioni da Completare	
Nuove operazioni	16
Nuove Operazioni Multiple	



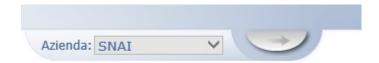
Accesso all'applicativo

Per accederete all'applicativo è necessario utilizzare il Browser web (ad es. Explorer, Chrome, Firefox, Safari, etc.) utilizzato normale per la navigazione internet.

Nella barra degli indirizzi inserire l'indirizzo dell'applicativo per collegarsi alla pagina iniziale.



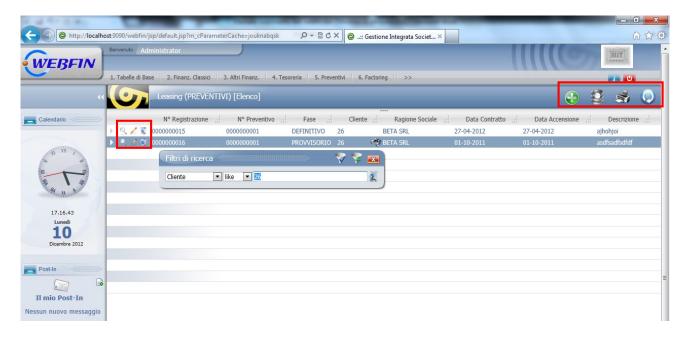
Da qui inserire l'utente e la password per effettuare l'accesso attraverso l'apposito pulsante.



Effettuato l'accesso, verrà proposto il menù nella parte sinistra che contiene di accedere all'elenco delle operazioni da completare con i dati anagrafici del cliente.

Se la voce di menu selezionata prevede una maschera d'inserimento dati, verrà proposta una griglia dei dati inseriti con i tre pulsanti a sinistra per accedere (lente), modificare (matita) o eliminare (cestino) i dati della riga corrente. Mentre, con il cannocchiale che compare spostandosi sui valori visualizzati, permette di effettuare un filtro o più filtri sui dati visualizzati e facilitare la ricerca di ciò che stiamo cercando. Per poter procedere invece all'inserimento di un nuovo dato si utilizza il tasto con il + su sfondo verde che si vede a destra sopra la griglia.

Gli altri tasti presenti sulla destra sopra la griglia di visualizzazione, permettono di ricercare i dati (pila di chi con la lente) a partire dalla maschera d'inserimento dati; la ricerca viene filtrata automaticamente per ogni campo che inserito. Il tasto di stampa (stampante) permette di stampare la griglia con i dati visualizzati. Infine il tasto con la freccia circolare su sfondo blu permette di aggiornare io dati.

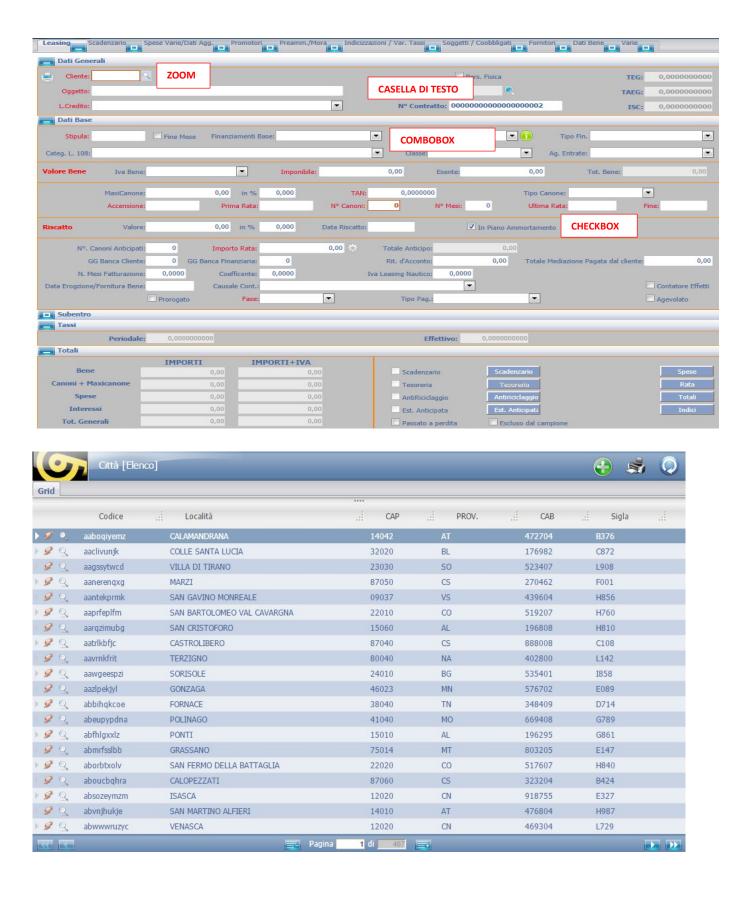


Se invece la voce di menu selezionata non prevede una maschera di inserimento dati, ma ad esempio una maschera di stampa, questa viene aperta direttamente e sarà necessario selezionare i filtri per i quali si baserà la stampa stessa una volta lanciata

Oggetti per l'inserimento dati

Nelle maschere in fase d'inserimento dati vi troverete di fronte a varie modalità:

- La casella di testo dove è possibile digitare direttamente i dati che si vogliono inserire vincolati in base al tipo (data, numero, testo).
- Il CheckBox permette di valorizzare il campo solo con due valori (ad es. si, no), a seconda se viene messa la spunta nel quadrato a fianco al testo.
- Il Radio Vertical permette di valorizzare il campo solo con un determinato valore tra i vari proposti in verticale. Per selezionare il valore basta spostare il pallino in corrispondenza della descrizione di nostro interesse.
- Il Radio Horizontal permette di valorizzare il campo solo con un determinato valore tra i vari proposti in orizzontale. Per selezionare il valore basta spostare il pallino in corrispondenza della descrizione di nostro interesse.
- ComboBox permette di selezionare il valore da inserire in un campo, in base ad un elenco che viene proposto nella tendina. La tendina che si apre cliccando sul tasto all'estremità destra del campo, contiene valori predefiniti o derivati da una tabella.
- Gli zoom sono dei campi simili alla casella di testo, ma riportano una lente all'estremità destra del campo. Quest'ultima permette di selezionare da una griglia il valore di nostro interesse. La griglia che viene visualizzata una volta premuta la lente è collegata ad una tabella. Un esempio classico può essere la selezione del cliente, dove viene proposto nella griglia l'elenco dei clienti inseriti in anagrafica. Una volta cliccato sulla mano alla sinistra della griglia nel campo viene riportato il codice del cliente. Nel caso in cui si è già a conoscenza del valore che si vuole inserire (ad es. il codice cliente) si può inserire direttamente il valore nella casella di testo e verrà agganciato in automatico una volta che ci si sposterà sul campo successivo.



Elenco Operazioni da completare

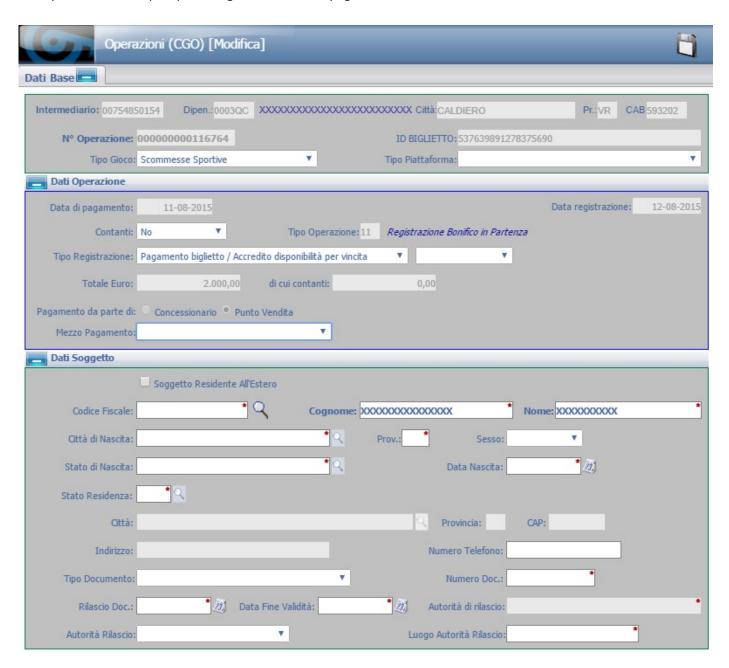
La lista che comparirà contiene tutte le operazioni che vanno completate con i dati anagrafici dei soggetti.



Per selezionare un'operazione è sufficiente cliccare sul campo denominato "N° Ticket" cioè il numero biglietto di cui si vogliono completare i dati.

Operazioni da Completare

La lista rimarrà in background e al suo posto verrà presentata la maschera contenente i dati dell'operazione. La parte superiore contiene i dati inerenti l'operazione stessa e non sono modificabili da parte dell'operatore tranne per quanto riguarda i mezzi di pagamento.

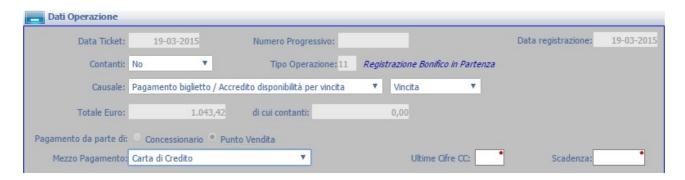


Nel mezzo di pagamento le possibili scelte sono:

- Bonifico Italia
- Bonifico Estero
- Bonifico Postale
- Assegno circolare
- Assegno Bancario
- Carta di Credito
- Contante

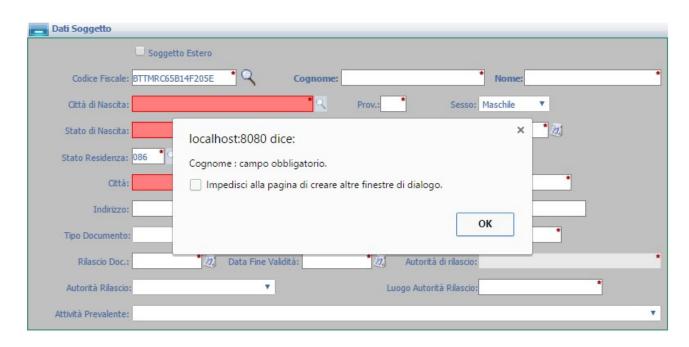
Nel caso di Bonifico Italia, Estero, Bonifico Postale, si attiverà il campo IBAN per Bonifici in cui dovrà essere inserito l'IBAN in caso di Bonifico Italia o Postale, il codice BIC/SWIFT in caso di Bonifico Estero, in numero dell'assegno in caso di Assegno circolare o bancario e nel caso della Carta di Credito i campi relativi agli ultimi quattro caratteri del codice e il campo per inserire il mese/anno di scadenza.

Nel caso che l'importo che l'importo dei contanti coincida con l'importo totale dell'operazione il campo verrà automaticamente compilato con il valore 'Contate" e non sarà più modificabile.



Completata la parte riguardante i mezzi di pagamento si passa alla zona in cui vanno inseriti i dati anagrafici relativi al soggetto collegato al biglietto.

I campi con la stellina rossa (o bordati di rosso) sono obbligatori per cui non è possibile salvare l'operazione senza averli completati tutti.



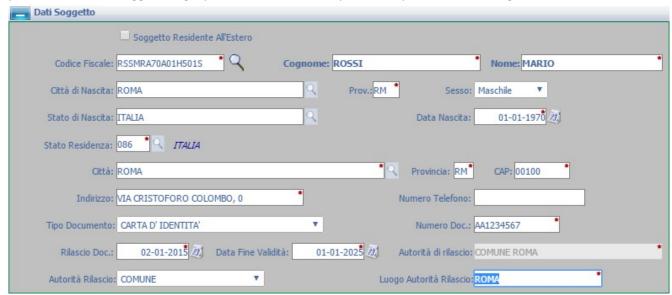
La prima cosa da specificare è l'emissione del Codice Fiscale, cioè se il codice fiscale che verrà inserito è stato rilasciato dall'Agenzia delle Entrate o meno.

Viene poi inserito il codice fiscale di cui viene immediatamente controllata la correttezza formale.

Nel caso che il codice fiscale sia corretto è possibile premere il bottone presente affianco

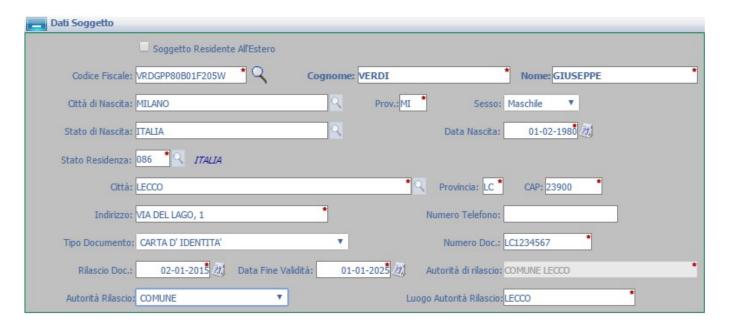


per verificare se il soggetto è già presente in archivio e quindi recuperarne i dati anagrafici.



Nel caso che i dati siano completi è comunque necessario verificarne la correttezza e l'attualità (verificare ad esempio le date di rilascio e scadenza del documento e l'indirizzo di residenza). Nel caso che i dati siano modificati è necessario sostituirli a quelli presenti.

Nel caso invece che il soggetto non sia presente in archivio è obbligatorio completare tutti i campi.



Completati i dati anagrafici è necessario caricare i documenti relativi all'operazione andando nella linguetta indicata come "Documenti"

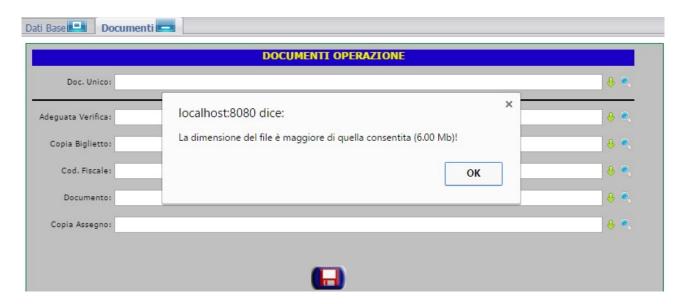


Premendo sulla voce "Documenti" si attiverà una nuova pagina da cui sarà possibile caricare i documenti relativi all'operazione sia come documento unico (documento multipagina) sia come singoli documenti.

Le tipologie di documenti che è possibile utilizzare sono:

- PDF
- TIFF
- JPG
- GIF

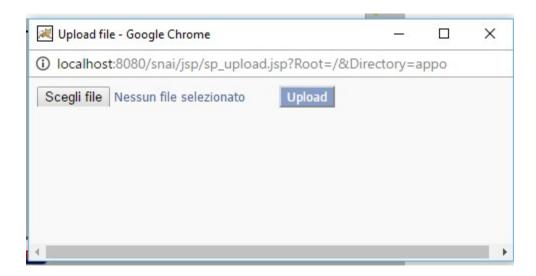
Le dimensioni massime dei documenti verranno stabilite dagli amministratori di sistema. Il sistema stesso si preoccuperà comunque di segnalare se il documento eccede i limiti imposti.



La lista dei documenti da caricare (nel caso di invio dei file singoli) viene automaticamente decisa dal sistema in base ai dati caricati nella prima parte (Tipo gioco, importo, parte in contanti).

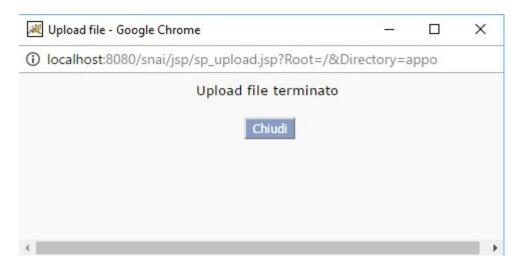
Accanto ad ogni voce sono presenti due possibili immagini:

. Questa immagine, quando presente, consente di aprire la maschera per il caricamento del documento.



Attraverso la pressione del bottone "Scegli file" sarà possibile selezionare il file da caricare sul sistema. Una volta selezionato il file premere il bottone "Upload" per inviare il file. In questo momento verranno effettuati una serie di controlli sul documento per verificare che corrisponda a tutte le caratteristiche richieste (tipo, dimensione e numero pagine).

Sia che il documento si stato accettato dal sistema sia che sia stato scartato, comparirà la maschera sottostante

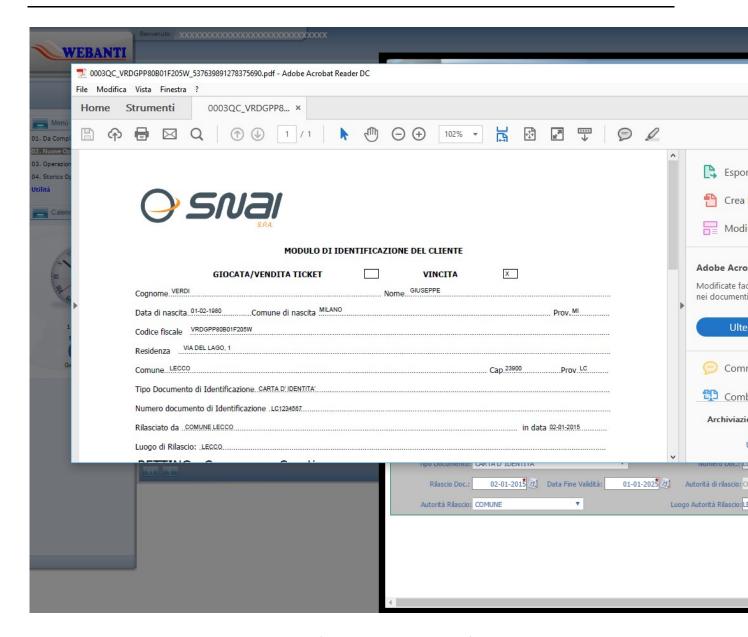


che indicherà che l'operazione è terminata.

Questa immagine, quando presente, consente di visualizzare il documento caricato sul sistema. Premendo sulla lente di ingrandimento si aprirà una finestra che consentirà di visualizzare il documento precedentemente caricato.

Caricati i documenti, sarà necessario confermarli attraverso il bottone che permette di salvare i documenti in maniera definitiva. Non è indispensabile salvare i documenti in una sola sessione ma è possibile farlo in passaggi successivi.

Una volta completati i dati premere il bottone di salvataggio. Nel caso che i dati siano completi e corretti la maschera verrà chiusa e verrà o aperta una nuova finestra dove comparirà la stampa del modulo di adeguata verifica che andrà stampato e conservato oppure comparirà il download del documento stesso..



Una volta eseguita la stampa del documento è possibile chiudere la finestra del preview di stampa e ritornare alla lista delle operazioni da completare.

Dalla lista è scomparsa l'operazione completata. Lo stesso succederà per tutte le operazioni completate correttamente fino al completamento di tutte quelle presenti.

Nel caso che non sia stato completato il caricamento dei documenti relativo alla pratica, sarà necessario andare nella Voce 4 del menu "Storico Operazioni", recuperare l'operazione e procedere con il caricamento dei documenti mancanti.

Nessun altro dato potrà essere modificato nelle operazioni storicizzate.

Una volta completato correttamente il caricamento verrà disabilitato il bottone 🗣 per inserire nuovi documenti e rimarrà solamente quello di visualizzazione degli stessi.

Nel caso nasca la necessità di sostituire un documento, ci si dovrà rivolgere al Centro Servizi per riabilitare il caricamento degli stessi.

Elenco Nuove Operazioni

La lista che comparirà contiene tutte le nuove operazioni inserite dall'agenzia e non ancora completate. Da questa lista è possibile inserire anche nuove operazioni (relative a biglietto singolo).



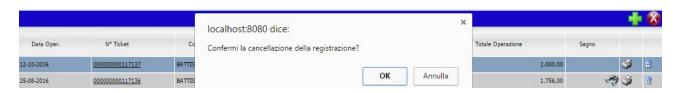
Per selezionare un'operazione da modificare è sufficiente cliccare sul campo denominato "N° Ticket" cioè il numero biglietto di cui si vogliono completare i dati.

Nell'angolo in alto della lista si trovano due bottoni

- 4
- Inserimento di una nuova operazione
- Chiude la lista e torna alla maschera principale dell'applicazione.

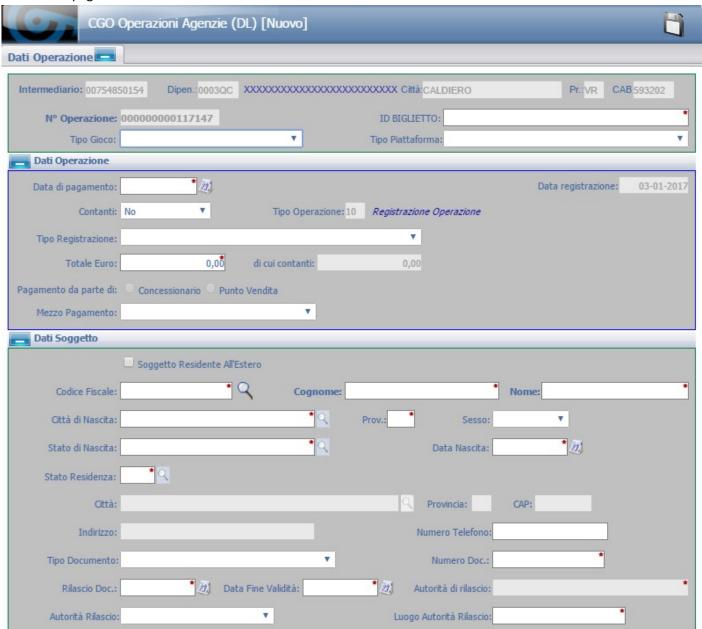
Su ogni riga ci trovano due immagini:

- consente di ristampare il modulo di adeguata verifica.
- 🛅 Permette di cancellare l'operazione inserita previa richiesta di conferma.



Nuove operazioni

Alla pressione del tasto 🖶 si aprirà la maschera per il caricamento di una nuova operazione mentre la lista rimarrà in background. A differenza della maschera delle operazioni da completare anche la parte superiore è attiva per permettere di inserire i dati di base dell'operazione come la data gli importi, il tipo di gioco e la modalità di pagamento della stessa.



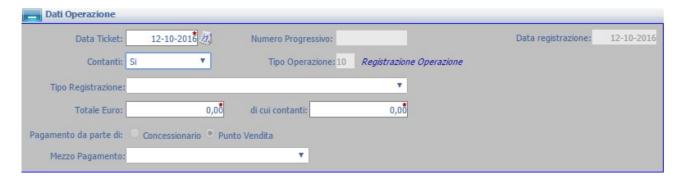
I dati indicati con un stella rossa sono quelli obbligatori.

I primi dati da inserire sono quelli relativi al biglietto e al tipo di gioco associato.

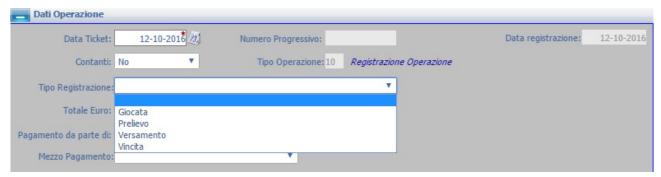
Nel caso che il tipo di gioco selezionato sia VLT si attiverà che la selezione della piattaforma che diventa un campo obbligatorio



La data del ticket è proposta in automatico (data del giorno) ma può essere modificata a piacimento. Nel caso che parte o tutto il ticket venga pagato in contanti è necessario attivare il campo Contanti ponendo il valore a "Si". Questo attiverà il campo "di cui contanti" in cui inserire il valore opportuno.



Per quanto riguarda il "Tipo di registrazione", i valori possono variare a seconda del tipo gioco selezionato. Ad esempio se si sceglie "Ippica Nazionale" i valori saranno:



Mentre se si seleziona VLT i valori saranno:

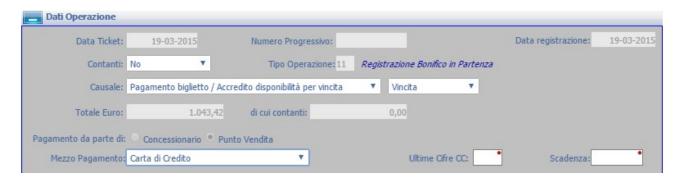


Nel mezzo di pagamento le possibili scelte sono:

- Bonifico Italia
- Bonifico Estero
- Bonifico Postale
- Assegno circolare
- Assegno Bancario
- Carta di Credito
- Contante

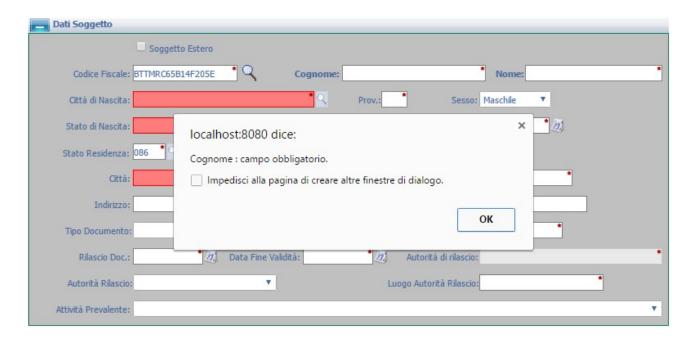
Nel caso di Bonifico Italia, Estero, Bonifico Postale, si attiverà il campo IBAN per Bonifici in cui dovrà essere inserito l'IBAN in caso di Bonifico Italia o Postale, il codice BIC/SWIFT in caso di Bonifico Estero, in numero dell'assegno in caso di Assegno circolare o bancario e nel caso della Carta di Credito i campi relativi agli ultimi quattro caratteri del codice e il campo per inserire il mese/anno di scadenza.

Nel caso che l'importo che l'importo dei contanti coincida con l'importo totale dell'operazione il campo verrà automaticamente compilato con il valore 'Contate" e non sarà più modificabile.



Completata la parte riguardante i mezzi di pagamento si passa alla zona in cui vanno inseriti i dati anagrafici relativi al soggetto collegato al biglietto.

I campi con la stellina rossa (o bordati di rosso) sono obbligatori per cui non è possibile salvare l'operazione senza averli completati tutti.



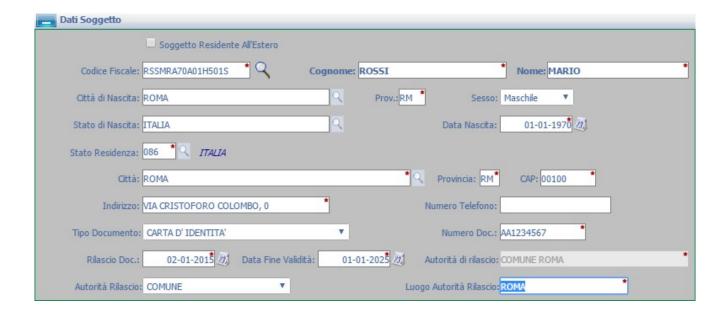
La prima cosa da specificare è l'emissione del Codice Fiscale, cioè se il codice fiscale che verrà inserito è stato rilasciato dall'Agenzia delle Entrate o meno.

Viene poi inserito il codice fiscale di cui viene immediatamente controllata la correttezza formale.

Nel caso che il codice fiscale sia corretto è possibile premere il bottone presente affianco

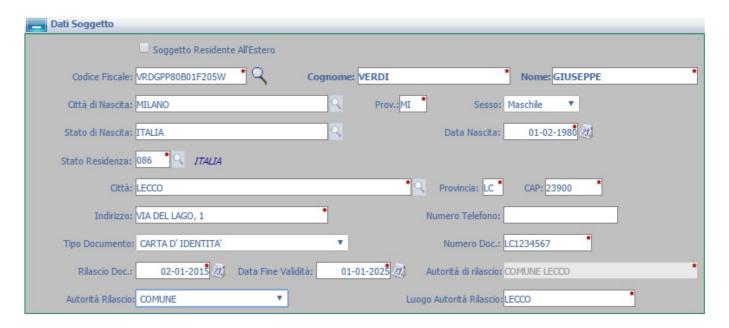


per verificare se il soggetto è già presente in archivio e quindi recuperarne i dati anagrafici.



Nel caso che i dati siano completi è comunque necessario verificarne la correttezza e l'attualità (verificare ad esempio le date di rilascio e scadenza del documento e l'indirizzo di residenza). Nel caso che i dati siano modificati è necessario sostituirli a quelli presenti.

Nel caso invece che il soggetto non sia presente in archivio è obbligatorio completare tutti i campi.



Completati i dati anagrafici è necessario caricare i documenti relativi all'operazione andando nella linguetta indicata come "Documenti"

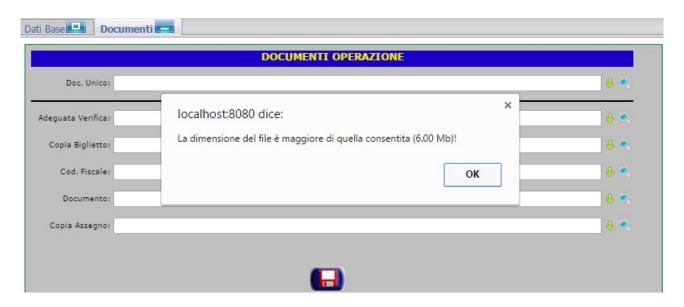


Premendo sulla voce "Documenti" si attiverà una nuova pagina da cui sarà possibile caricare i documenti relativi all'operazione sia come documento unico (documento multipagina) sia come singoli documenti.

Le tipologie di documenti che è possibile utilizzare sono:

- PDF
- TIFF
- JPG
- GIF

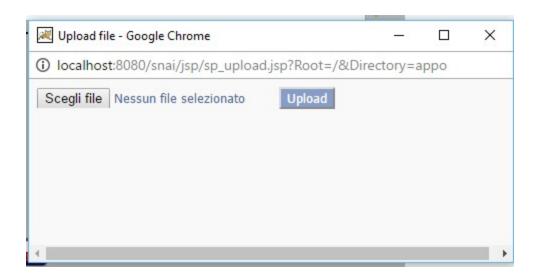
Le dimensioni massime dei documenti verranno stabilite dagli amministratori di sistema. Il sistema stesso si preoccuperà comunque di segnalare se il documento eccede i limiti imposti.



La lista dei documenti da caricare (nel caso di invio dei file singoli) viene automaticamente decisa dal sistema in base ai dati caricati nella prima parte (Tipo gioco, importo, parte in contanti).

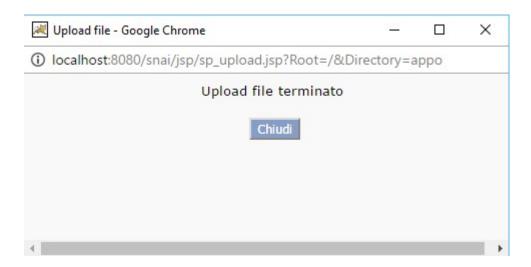
Accanto ad ogni voce sono presenti due possibili immagini:

. Questa immagine, quando presente, consente di aprire la maschera per il caricamento del documento.



Attraverso la pressione del bottone "Scegli file" sarà possibile selezionare il file da caricare sul sistema. Una volta selezionato il file premere il bottone "Upload" per inviare il file. In questo momento verranno effettuati una serie di controlli sul documento per verificare che corrisponda a tutte le caratteristiche richieste (tipo, dimensione e numero pagine).

Sia che il documento si stato accettato dal sistema sia che sia stato scartato, comparirà la maschera sottostante



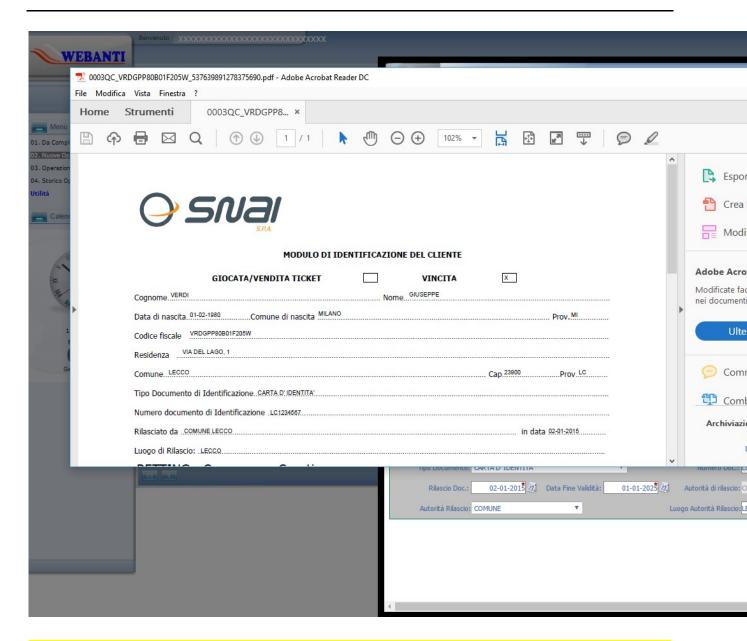
che indicherà che l'operazione è terminata.

Questa immagine, quando presente, consente di visualizzare il documento caricato sul sistema. Premendo sulla lente di ingrandimento si aprirà una finestra che consentirà di visualizzare il documento precedentemente caricato.

Caricati i documenti, sarà necessario confermarli attraverso il bottone che permette di salvare i documenti in maniera definitiva. Non è indispensabile salvare i documenti in una sola sessione ma è possibile farlo in passaggi successivi.

Una volta completati i dati premere il bottone di salvataggio. Nel caso che i dati siano completi e corretti la maschera verrà chiusa e verrà aperta una nuova finestra dove comparirà la stampa del modulo di adeguata verifica che andrà stampato e conservato oppure comparirà il download del documento stesso.

NB: E' importante ricordare di inserire con molta attenzione l'identificativo del biglietto (N° Ticket) in quanto questa è la condizione necessaria per fare in modo che le operazioni passino nell'archivio storico e vengano correttamente inserite nell'archivio ANTIRICICLAGGIO.



Una volta eseguita la stampa del documento è possibile chiudere la finestra del preview di stampa e ritornare alla lista delle operazioni da completare.

Dalla lista è scomparsa l'operazione completata. Lo stesso succederà per tutte le operazioni completate correttamente fino al completamento di tutte quelle presenti.

Nel caso che non sia stato completato il caricamento dei documenti relativo alla pratica, sarà necessario andare nella Voce 4 del menu "Storico Operazioni", recuperare l'operazione e procedere con il caricamento dei documenti mancanti.

Nessun altro dato potrà essere modificato nelle operazioni storicizzate.

Una volta completato correttamente il caricamento verrà disabilitato il bottone 🗣 per inserire nuovi documenti e rimarrà solamente quello di visualizzazione degli stessi.

Nel caso nasca la necessità di sostituire un documento, ci si dovrà rivolgere al Centro Servizi per riabilitare il caricamento degli stessi.

Elenco Nuove Operazioni Multiple

La lista che comparirà contiene tutte le nuove operazioni multiple (operazione che associano più biglietti) inserite dall'agenzia e non ancora completate. Da questa lista è possibile inserire anche nuove operazioni (relative a biglietto multipli).



Per selezionare un'operazione da modificare è sufficiente cliccare sul campo denominato "N° Ticket" cioè il numero biglietto di cui si vogliono completare i dati.

Nell'angolo in alto della lista si trovano due bottoni

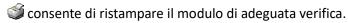


Inserimento di una nuova operazione



Chiude la lista e torna alla maschera principale dell'applicazione.

Su ogni riga ci trovano due immagini:

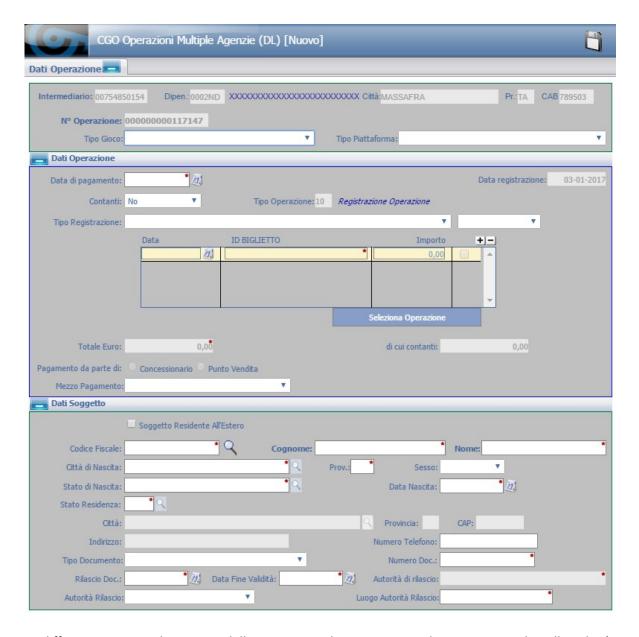


🛅 Permette di cancellare l'operazione inserita previa richiesta di conferma.



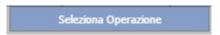
Nuove Operazioni Multiple

Alla pressione del tasto 🕆 si aprirà la maschera per il caricamento di una nuova operazione mentre la lista rimarrà in background. A differenza della maschera delle operazioni da completare anche la parte superiore è attiva per permettere di inserire i dati di base dell'operazione come la data gli importi, il tipo di gioco e la modalità di pagamento della stessa.

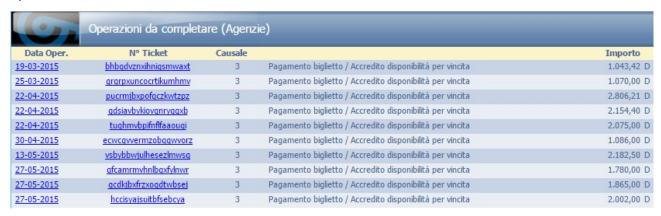


La differenza sostanziale rispetto delle operazioni che permettono di caricare un ticket alla volta è quella di poter inserire più ID Biglietto associati alla stessa operazione.

Per poter selezionare i vari biglietti è necessario premere il bottone



Questo aprirà una nuova finestra da cui selezionare (uno alla volta) i biglietti da associare ad una singola operazione.



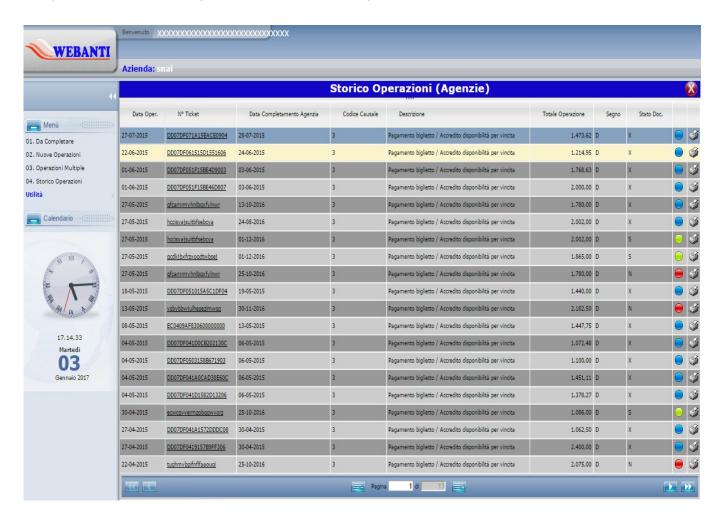
L'elenco delle operazioni che compare è quello delle operazioni da completare.

Per tutte le altre operazioni si fa riferimento a quanto detto per l'inserimento delle operazioni su singolo biglietto.

NB: E' importante ricordare di inserire con molta attenzione tutti gli identificativi dei biglietti (N° Ticket) in quanto questa è la condizione necessaria per fare in modo che le operazioni passino nell'archivio storico e vengano correttamente inserite nell'archivio ANTIRICICLAGGIO.

Elenco Storico Operazioni

La lista che comparirà contiene tutte le operazioni inserite nel tempo dall'agenzia. Attraverso questa lista sarà possibile selezionare le operazioni di cui si vuole completare il caricamento della documentazione.



Per selezionare un'operazione da visualizzare o di cui si vuole completare la documentazione è sufficiente cliccare sul campo denominato "N° Ticket" cioè il numero biglietto di cui si vogliono visualizzare i dati.

All'estrema destra di ogni riga si trova un pallino che può assumere tre colori:

- Documentazione completamente presente
- Documentazione non completa
- Documentazione non richiesta (operazioni completate prima dell'introduzione della gestione documentale)