

Projekt Systemu dla ATUT Sp z o.o.

Raport z rozmowy przeprowadzanej z kierownikiem Atut Sp. z o.o.

1. Zakres działalności przedsiębiorstwa:

Produkcja elektroniki dla kopalni np. systemy komunikacyjne, głośniki, telewizja przemysłowa, rfid

2. Hierarchia przedsiębiorstwa

- a. Prezes -> właściciel i główny zarządca przedsiębiorstwa
- b. Szef konstruktorów -> nadzór nad konstruktorami
- c. Kierownik produkcji -> zarządza pracownikami produkcji
- d. Dział testerów -> testowanie, modyfikowanie i dopuszczanie do użytku nowego produktu

3. Przepływ informacji w przedsiębiorstwie

- a. Dział marketingu -> odpowiedź na zapytanie ofertowe -> gotowy produkt z oferty lub produkt wyprodukowany na wzór klienta, wyznaczanie terminu realizacji zamówienia
- b. „Zapotrzebowanie klienta (produkt)” -> projekt (konstrukcja) -> produkcja -> okres testowy -> sprzedaż
- c. Dział serwisantów -> reakcja na zgłoszenie serwisowe -> naprawa sprzętu lub wymiana na nowy (montaż systemów)

4. Zadania działów i relacje między działami:

- a. dział marketingu - przyjmowanie ofert, przygotowywanie ofert, rozsyłanie ofert
zapotrzebowanie na nowy produkt lub z oferty
- b. konstruktor – system nadzoru nad projektem
zlecenie produkcji
- c. produkcja – wytworzenie nowego produktu
zapytanie magazynowe
- d. magazyn – wydanie towaru według zamówienia

- a. dział marketingu
umawianie terminu serwisów, kontakt z klientem, nadzorowanie i archiwizacja prac
- b. serwis – serwis gwarancyjny i pogwarancyjny
zapytanie magazynowe
- c. magazyn – wydanie towaru według zamówienia

5. Osoby kluczowe i ich funkcje:

- a. marketing - dyrektor handlowy
- b. konstruktor - szef konstruktorów
- c. produkcja - kierownik produkcji
- d. magazyn - główny magazynier
- e. serwis - kierownik serwisu

Podsumowanie

Zostało wysłane zawiadomienie do osób kluczowych o konieczności informowania specyfikatorów wykonał Rafał Jakubiec

Analiza funkcjonalności systemu

Dział marketingu

- przyjęcie zamówienia
- zlecenie projektu
- zlecenie wyjazdu serwisu
- tworzenie strony www firmy

Konstruktor

- wyświetlanie listy zleceń
- wyświetlenie zlecenia
- zgłoszenie uwag do zlecenia
- generowanie raportu

Serwis

Pracownik Serwisu:

- Przyjęcie zgłoszenia
- Zgłoszenie zapotrzebowania na części
- Raport z realizacji zadania

Kierownik serwisu:

- Zarządzanie czasem pracy serwisantów
- Raporty z pracy serwisu

Klient:

- Potwierdzenie usunięcie zgłoszonych usterek

Magazyn:

- przyjmij zamówienie na produkt
- sporządź raport wydania produktu
- zatwierdź raport
- przyjęcie produktu
- wydaj produkt
- zgłoś brak produktu
- aktualizacja stanu magazynu
- kataloguj produkty
- sprawdź stan produktu

Produkcja

- odebranie zapotrzebowania na produkt
- zamówienie podzespołów
- pobranie projektu CarbonCAD
- założenie karty kontrolnej (zawiera postęp realizacji , testowanie)
- edycja karty kontrolnej
- przekazanie do magazynu

