

# Raport z rozmowy przeprowadzanej z kierownikiem Atut Sp. z o.o.

## 1. Zakres działalności przedsiębiorstwa:

Produkcja elektroniki dla kopalni np. systemy komunikacyjne, głośniki, telewizja przemysłowa, rfid

## 2. Hierarchia przedsiębiorstwa

- a. Prezes -> właściciel i główny zarządca przedsiębiorstwa
- b. Szef konstruktorów -> nadzór nad konstruktorami
- c. Kierownik produkcji -> zarządza pracownikami produkcji
- d. Dział testerów - > testowanie, modyfikowanie i dopuszczanie do użytku nowego produktu

## 3. Przepływ informacji w przedsiębiorstwie

- a. Dział marketingu -> odpowiedź na zapytanie ofertowe -> gotowy produkt z oferty lub produkt wyprodukowany na wzór klienta, wyznaczanie terminu realizacji zamówienia
- b. „Zapotrzebowanie klienta (produkt)” -> projekt (konstrukcja) -> produkcja -> okres testowy -> sprzedaż
- c. Dział serwisantów -> reakcja na zgłoszenie serwisowe -> naprawa sprzętu lub wymiana na nowy (montaż systemów)

## 4. Zadania działów i relacje między działami:

- a. dział marketingu - przyjmowanie ofert, przygotowywanie ofert, rozsyłanie ofert  
zapotrzebowanie na nowy produkt lub z oferty
- b. konstruktor – system nadzoru nad projektem  
zlecenie produkcji
- c. produkcja – wytworzenie nowego produktu  
zapytanie magazynowe
- d. magazyn – wydanie towaru według zamówienia
- a. dział marketingu

umawianie terminu serwisów, kontakt z klientem, nadzorowanie i  
archiwizacja prac

- b. serwis – serwis gwarancyjny i pogwarancyjny

zapytanie magazynowe

- c. magazyn – wydanie towaru według zamówienia

5. Osoby kluczowe i ich funkcje:

- a. marketing - dyrektor handlowy
- b. konstruktor - szef konstruktorów
- c. produkcja - kierownik produkcji
- d. magazyn - główny magazynier
- e. serwis - kierownik serwisu

**Podsumowanie**

Zostało wysłane zawiadomienie do osób kluczowych o konieczności informowania specyfikatorów