# KURUMSAL BİLİŞİM SİSTEMLERİ

- ERP Sistemi maliyet bileşenleri:
- ERP Yazılımı Lisans Bedeli
- Veritabanı yönetim sistemi lisansı (%20)
- Sunucular
- Ağ altyapısı
- İmplementasyon hizmetleri(danışmanlık- lisans bedeli kadar)
- Firma içi insan kaynakları maliyeti
- Bakım Maliyeti(%20)
- Eğitim Maliyeti

- En Önemli Maliyet Kalemleri:
- ERP Yazılımı Lisans Bedeli,
- İmplementasyon(Uyarlama) hizmetleri (danışmanlık)
- Bakım

- İkinci Derecede Önemli Maliyet Kalemleri:
- Veritabanı yönetim sistemi lisansı
- Firma içi insan kaynakları maliyeti
- Donanım maliyeti
- Bu 3 kalem işletmenin diğer ihtiyaçları için de kullanılmaktadır.

Veritabanı yönetim sistemi lisansı, servis sağlayıcı

 vendor tarafından karşılanıyorsa, veya bilişim
 firması tarafında ise lisans maliyetine ihtiyaç
 yoktur.

- ERP Yazılımı Lisansı:
- Lisans maliyeti genellikle, kullanıcı sayısına ve ERP yazılımına dahil edilecek modül sayısına bağlıdır.
- Temel ERP Modülleri ile birlikte CRM ve SCM' de pakete dahil edilecekse yazılım bedeli yükselecektir. (Bolt-ons)

Veritabanı Yönetim Sistemi Lisansı:

Aynı anda veritabanına bağlanacak kullanıcı sayısına ve sunucu tipi ve sayısına göre maliyet değişir.

İşletim sistemi yazılımına ihtiyaç duyulabilir.

Kimlik yönetimi sistemi, kullanıcılarının belirlenen verilere erişimini sağlar.

#### Donanım:

Veritabanı ve uygulama sunucuları,

Depolama sistemleri,

Ağ bileşenleri,

Kablolama,

Güç kaynakları,

Kullanıcı iş istasyonları(workstation)

İmplementasyon Hizmetleri:

Uygulama uzmanı,

Konu uzmanı,

Proje yöneticisi,

Test uzmanı

Eğitim uzmanı

Bakım Maliyeti:

ERP yazılım lisans ücretinin %20-30 kadarı

ERP sisteminin kesintisiz çalışması ve güncel olarak tutulması için

İnsan Kaynakları maliyeti:

Projede çalışanların ücretleri

Proje elemanları kendi asli işlerini, proje süresince yapamazlar.

Gizli maliyetler:

Eğitim

Özelleştirme - customization

Veri Transferi (data migration)

Legacy Sistemler için geliştirilen ara yüz maliyetleri

Çekirdek platform (Core Platform) Maliyeti:

ERP'de bu terim, genel muhasebe, alacak hesapları, borçlar hesabı, bordro ve / veya Envanter ile ilgili modüller için geçerlidir;

İmalatta ise, çizelgeleme, hammadde yönetimi ve malzeme yönetimi ile ilgilidir.

Operasyonel güvenlik:

ERP sistemi için, tam kapsamlı bir güvenlik sistemi uygulama maliyeti tek başına bir bileşen olarak görülmelidir.

### **KAYNAK**

- MODERN ERP, SELECT, IMPLEMENT & USE TODAY'S ADVANCED BUSINESS SYSTEMS, MARIANNE BRADFORD, 2010
- PPT SUNUSU: MARIANNE BRADFORD, 2010
- HTTPS://WWW.ERPFOCUS.COM/ERP-IMPLEMENTATION-COSTS.HTML?UTM\_SOURCE=ERPINSIDER&UTM\_MEDIUM=EMAIL&UTM\_CAMPAIGN=ERPEDITION275&CAMPAIGNID=ERPEDITION275