



pazarlama

tutum ölçeği soruları

- yüz yüze alışverişten sanal marketi tercih ederim.
- kart bilgilerimi vermekten çekinmem -Online yemek servislerini kullanmak güvenli bir tercih
- ürün çeşitliliği beni tatmin eder
- ödemenin teslimattan önce yapılması benim için sorun değildir
- ürünün yanlış gelme ihtimalini göze alıyorum
- sanal marketlerden alışveriş yapmaya başladığım beri yüz yüze alışverişe ihtiyacım azaldı.

1- Sanal market alışverişini aşağıdaki kategorilere göre değerlendiriniz(1-5 ya da katılıyorum-katılmıyorum)

*fiyat

*hizmet

*servis

2-sanal market pandemi sürecinde hayatımı kolaylaştırdı

3-sanal marketi riskli buluyorum

4-sanal marketi arkadaşlarıma tavsiye ederim

5-Daha önce alışveriş yaptığım sanal markette aradığım ürünü bulamazsam alternatif ürünleri değerlendiririm

6-Alışveriş yapacağım sanal marketin kullanıcı yorumları satın almayı düşündüğüm ürünle ilgili kararlarımı etkiler

7- Alışveriş yapacağım sanal markette diğer müşterilerin en çok satın aldığı ürünler ürün/marka seçimimi etkiler

8-online ürün alırken kişisel bilgilerinizin gizli tutulacağından ne kadar eminsiniz

9-online ürün alırken ödeme bilgilerinizin gizli tutulacağından ne kadar eminsiniz

sanal marketi çevremdekilere tavsiye ederim

sanal marketten alışveriş yapmanın riskli olduğunu düşünüyorum

sanal marketleri fiyatlandırma olarak daha uygun buluyorum
sipariş sürecinde problem yaşıyorum
sanal marketten alınan ürünler bozuk çıkıyor

ekstra tutum ölçeği soruları -

Sipariş sürecinin çok kullanışlı olduğunu düşünüyorum

Siparişlerimi online yemek servisleri üzerinden vererek zaman tasarrufu yapabiliyorum

Siparişimin belirlediğim, istediğim bir zamanda bana ulaşmasını sağlayabiliyorum

Sanal market kullanırken güvenli ve rahat hissediyorum

Online alışveriş konusunda deneyimim var (sanal market olabilir çeviremedim ya da sıklıkla kullanırım denebilir)

müşteri hizmetleri ile kolay, açık ve anlaşılır şekilde etkileşime geçebiliyorum.

Genel olarak, sanal market servislerini kullanırken online alışveriş ve/veya işlem yapmak benim için kolay

Sanal market servislerini genel olarak faydalı buluyorum

Sanal market servislerini gelecekte de kullanmayı düşünüyorum

Liste soruları

hız

rahatlık

güvenilir

memnun olma

kolay kullanım

kasada beklememe

ihtiyaç olan ürünü alma

zamandan tasarruf

ağır yük taşımama

ödeme kolaylığı

ürün çeşitliliği

marka çeşitliliği

fiyat karşılaştırma kolaylığı

kampanyalar / uygulamaya özel indirimler

ürünlerin tazeliği

kategorik sorular

- hangi sıklıkla sanal marketten alışveriş yaparsınız?

1-2 gün arayla

4-5 gün arayla

haftada 1

2 haftada 1

daha az

- son bir yıl içinde sanal marketi ortalama kaç kez kullandınız?

1-10 arası

10-30 arası

30-50 arası

50 den fazla

hiç

- hangi ödeme tipini tercih edersiniz?

kapıda ödeme

mobil

- sanal marketten alışveriş yaparken, alışveriş yapacağınız siteyi hangi kriterlere göre seçersiniz

tanıdığım site

düşük fiyat

ürün çeşitliliği

hızlı tedarik

müşteri hizmetleri

- Sanal market alışverişini yaparken alışveriş yapacağınız siteye nasıl ulaşırsınız

arama sonuçlarından

internet reklamlarından

- Hangi tip ürünleri daha sık alıyorsunuz?

-

açık uçlu

- Sanal market alışverişi yaparken endişeleriniz var mı,neler?

Yiyecek, ev bakım, bebek, evcil hayvan, teknoloji seçenekleri değişebilir

- sanal market kullanıyor musunuz? neden
-

demografik sorular

yaş

cinsiyet

gelir

cinsiyet

meslek

eğitim durumu

medeni hal

Gülşah'dan not

anket başında hangi sanal marketi kullanıyorsunuz diye bir soru sorup devamında sorularda kullandığınız sitede vs diye sorabiliriz