

Contato

www.linkedin.com/in/joelson-mota-567802b5 (LinkedIn)

Principais competências

Análise de dados
Análise de requisitos
Habilidades analíticas

Languages

Português
Inglês médio (1100-1500)
(Professional Working)

Certifications

Scrum Fundamentals Certified (SFC)
Fundamentos de Rede I,II

Joelson Mota

Coordenador de TI | Infraestrutura | Segurança | Banco de Dados
Salvador, Bahia, Brasil

Resumo

Sou um profissional da área de tecnologia, com foco em melhoria contínua e com uma sólida experiência na área técnica, que auxilia na coordenação e liderança de equipes.

Na Coordenação de T.I, ofereço suporte estratégico aos times de infraestrutura, segurança, desenvolvimento e banco de dados, garantindo as melhores entregas aos clientes e a eficiência operacional.

Possuo graduação em Redes de Computadores e pós-graduação em Administração de Banco de Dados. Além disso, estou expandindo minhas habilidades com um novo foco em oratória e comunicação, visando aprimorar minha capacidade de liderança e interação com equipes multidisciplinares.

Experiência

TLD Hub de Cibersegurança e Conectividade
4 anos 3 meses

Coordenador de TI
setembro de 2024 - Present (1 ano 5 meses)
Salvador, Bahia, Brasil

Coordenador de T.I no Projeto de Vídeo polícia e expansão na Secretaria de Segurança Pública (SSP)

- Gestão de Infraestrutura: Acompanhamento dos processos do cliente, garantindo que todos os recursos estejam em compliance, seguindo as boas práticas de segurança com foco na entrega.
- Coordenação de Projetos: Planejamento, execução e monitoramento dos projetos relacionados do cliente, gerenciando cronogramas, recursos.

- Garantia de Segurança e Conformidade: Implementação de medidas voltadas para cibersegurança, visando proteger os dados dos clientes e ativos da organização.

Analista de Infraestrutura e DataCenter
novembro de 2021 - outubro de 2024 (3 anos)
Salvador, Bahia, Brasil

Projeto de Vídeo Policia na Secretaria de Segurança Publica (SSP)

- Administração de DataCenters descentralizados;
- Boas práticas em atendimento ao cliente ServiceDesk (ITIL);
- Administração de VCENTERs, Active Directory, File Server, WMware, WDS, Aplicações;
- Administração de ativos de network (Switchs, Firewall, FortiAPs, Fortianalyzer);
- Administração e manutenção em banco de dados SQL Server, MySQL, PostegreeSQL e MongoBD;
- Implantação de Cluster de alta disponibilidade para os bancos de dados;
- Acompanhamento de Backup dos bancos de dados e Servidores;
- Implantação e monitoramento de ativos via ZABBIX e Grafana;
- Suporte aos sistemas legados da Secretaria;
- Migração e atualização dos sistemas legado;
- Implantação de novas tecnologias;
- Implantação do ambiente de hiperconvergência;

TOTVS

Analista de Suporte I
setembro de 2021 - novembro de 2021 (3 meses)
Salvador, Bahia, Brasil

- Atualização e manutenção ao sistema RMS na linha do Varejo;
- Atendimento ao cliente via telefone e portal;
- Manutenção em banco de dados Oracle;
- Suporte a equipe de desenvolvimento;
- Suporte a equipe de Cloud Computing;
- Criação de documentação (KCS) e envio para os clientes;

Companhia de Ferro Ligas da Bahia - FERBASA
6 anos 7 meses

Técnico em informática
março de 2017 - setembro de 2021 (4 anos 7 meses)
Pojuca, Bahia

- Suporte ao usuário remoto e presencial;
- Suporte em ambiente industrial
- Boas práticas em atendimento ao cliente ServiceDesk (ITIL);
- Suporte em sistemas de automação;
- Suporte ao ERP TOTVS DataSul;
- Suporte ao TSA e relógios de ponto da Telemática e Dimep;
- Manutenção em banco de dados SQL Server;
- Administração de Active Directory, File Server, WMware, WDS;
- Monitoramento de rede: Links MPLS, rádio repetidor e ativos do parque;
- Fusão de fibra e cabeamento estruturado;
- Monitoramento de rede via WhatsUP Gold;
- Orientador de Excel básico;

Estagiario TI

março de 2015 - fevereiro de 2017 (2 anos)

Salvador, Bahia,

Estagiário de ServiceDesk, infra estrutura e banco de dados.

- Atendimento ao usuário final, suporte a sistemas.
- Suporte a servidor Windows Active Directory, DNS, DHCP, Servidor de Arquivos
- Participação em projetos interno
- Contato com fornecedores para aquisição e reparo de equipamentos
- Atendimento remoto e presencial.

INOVIT Consultoria e Soluções em TI

Helpdesk Support N1

fevereiro de 2013 - fevereiro de 2015 (2 anos 1 mês)

Salvador, Bahia

Analista de suporte N1 - Consultoria e suporte ao usuário final, instalação de softwares, hardware e manutenção em sistemas de terceiros..

- Suporte ao usuário remoto e presencial;
- Configuração a vários tipos de sistemas de acordo com o perfil da empresa;
- Configuração e manutenção de hardware;
- Suporte a redes heterogêneas: Hospitalares, Jurídicos, Construtoras, Contabilidade, telemarketing, transportadoras, copiadoras, RH, etc...
- Manutenção e configuração em Servidores;
- Instalação e configuração de CFTV

Secretaria de Planejamento do Estado da Bahia

Estagiário de TI na empresa SEPLAN

abril de 2011 - abril de 2013 (2 anos 1 mês)

Centro Administrativo do estado da Bahia - CAB

- Suporte a sistemas proprietários e governamentais,
- Manutenção em equipamentos de informática,
- Receber e encaminhar chamados através do sistema utilizado no órgão do estado,
- Manutenção e reparo na infraestrutura da secretaria,
- Atendimento remoto e presencial aos solicitantes

Formação acadêmica

Universidade Salvador

Graduação - Tecnologia em Redes de Computadores · (2015 - 2017)

Estácio

PÓS GRADUAÇÃO - ADMINISTRAÇÃO DE BANCO DE
DADOS · (2018 - 2020)

Bolivar Santana

Curso técnico em informatica, Tecnologia da Informação · (2011 - 2014)