

Caro Patrick, dando sequencia ao nosso projeto segue entao o fluxo desejado

A primeira pergunta a se fazer

Primeira vez com Dr Marcelo ? **Se sim , dar sequencia a partir dos BOAS VINDAS**

**Se não, perguntar :** O problema atual já foi ou esta em tratamento com o Dr Marcelo ?

Se sim, **já mandar o telefone e nome direto a minha secretaria**

Se nao, **ou seja, se for por outro problema\ articulação, dar sequencia ao fluxo mudando as boas vindas (apartir do “Trabalhamos com uma abordagem.....) dizendo que “Atualmente Dr Marcelo está trabalhando com .....**

## **BOAS VINDAS**

Olá! Seja bem-vindo(a) ao consultório do Dr. Marcelo Giovanini Martins – Ortopedia especializada em Ombro e Joelho.

Trabalhamos com uma abordagem moderna da ortopedia, mais resolutiva, buscando sempre tratamentos mais resolutivos e menos cirúrgicos, quando clinicamente indicados.

Por essa característica da medicina atual, muitos dos procedimentos utilizados — como infiltrações avançadas e terapias regenerativas — ainda não são cobertos pelos planos de saúde, podendo envolver investimento particular.

Nosso objetivo é sempre avaliar cada caso individualmente e discutir, de forma transparente, as melhores opções de tratamento.

Para entendermos se conseguimos te ajudar da melhor forma, por favor responda:

👉 Qual região você deseja tratar?

- 1 Ombro
- 2 Joelho
- 3 Outra região

👉 Seu problema está mais relacionado a:

- 1 Dor crônica / desgaste / artrose
- 2 Lesão de tendão, ligamento ou cartilagem
- 3 Avaliação para cirurgia

- 4 Dor recente por esforço físico ou trabalho
- 5 Não sei ao certo

respostas 4 e 5 sao de pacientes que nao me interessam

#### ■ Pergunta 3 — Abertura para tratamentos modernos

👉 Você estaria aberto(a) a conhecer e, se indicado clinicamente, utilizar tratamentos modernos como infiltrações, procedimentos guiados por ultrassom e terapias regenerativas?

- Sim, tenho interesse
- ! Talvez, gostaria de entender melhor
- ✗ Prefiro apenas tratamentos tradicionais (esse paciente nao me interessa)

#### ■ Pergunta 4 — Expectativa financeira

👉 Alguns tratamentos podem envolver investimento particular. Você se sente confortável em avaliar opções terapêuticas que eventualmente não sejam cobertas pelo convênio?

- Sim
- ! Depende do custo
- ✗ Prefiro somente opções cobertas pelo plano (esse paciente nao me interessa)

#### ■ Pergunta 5 — Objetivo do paciente

👉 Qual é o seu principal objetivo com o tratamento?

- 1 Reduzir dor e melhorar qualidade de vida
- 2 Retornar ao esporte / atividade física

- 3 Evitar ou planejar cirurgia
- 4 Apenas uma avaliação simples (*esse paciente não me interessa*)

## Pergunta 6 — Localização

📍 Você mora em:

- 1 Grande Vitória
- 2 Outra cidade / outro estado
- Se marcar “Outra cidade”

Atendemos pacientes de várias cidades e estados.

Para maior comodidade, alguns pacientes optam por iniciar o atendimento por consulta online, que funciona como uma consulta médica normal, com avaliação, orientação e prescrição quando indicado.

A consulta online é um atendimento médico particular, com honorários próprios.

Outros pacientes preferem vir presencialmente desde a primeira consulta.

👉Você tem alguma preferência inicial?

- 1 Prefiro iniciar por consulta online
- 2 Prefiro consulta presencial
- 3 Ainda não sei