

Table des matières

[OBJECTIF : 3](#_Toc70148871)

[IDENTIFICATION DES PERSONAS 3](#_Toc70148872)

[ACTEURS DU SYTÈME : 4](#_Toc70148873)

[DIAGRAME DE CONTEXTE : 4](#_Toc70148874)

[IMPACT MAPPING : 5](#_Toc70148875)

[DIAGRAME DE PACKAGES : 6](#_Toc70148876)

[DIAGRAME DE CAS D’UTILISATION : 7](#_Toc70148877)

[Authentification 7](#_Toc70148878)

[Commande 8](#_Toc70148879)

[Gestion 9](#_Toc70148880)

[LISTE DES FONCTIONNALITÉS : 10](#_Toc70148881)

[DESCRIPTION TEXTUELLE - AUTHENTIFICATION 11](#_Toc70148882)

[Cas n°1 Se connecter – interface client 11](#_Toc70148883)

[Cas n°2 Se connecter – interface pro 12](#_Toc70148884)

[Cas n°3 S’inscrire 13](#_Toc70148885)

[Cas n°4 Créer un compte pro 14](#_Toc70148886)

[DESCRIPTION TEXTUELLE – COMMANDE 15](#_Toc70148887)

[Cas n°1 Trouver un restaurant 15](#_Toc70148888)

[Cas n°2 Consulter la carte 16](#_Toc70148889)

[Cas n°3 Créer un panier 17](#_Toc70148890)

[Cas n°4 Valider une commande 18](#_Toc70148891)

[Cas n°5 Suivre une commande 19](#_Toc70148892)

[Cas n°6 Modifier une commande 20](#_Toc70148893)

[Cas n°7 Annuler une commande 21](#_Toc70148894)

[Cas n°8 Préparer une commande 22](#_Toc70148895)

[Cas n°9 Livrer une commande 23](#_Toc70148896)

[Cas n°10 payer une commande 24](#_Toc70148897)

[DESCRIPTION TEXTUELLE - GESTION 25](#_Toc70148898)

[Cas n°1 Consulter les stocks 25](#_Toc70148899)

[Cas n°2 Modifier les stocks 26](#_Toc70148900)

[Cas n°3 Modifier la carte 27](#_Toc70148901)

[Cas n°4 Consulter le chiffre d’affaire 28](#_Toc70148902)

[Cas n°5 Consulter l’historique des commandes 29](#_Toc70148903)

[DIAGRAMES D’ACTIVITÉ 30](#_Toc70148904)

[AUTHENTIFICATION 30](#_Toc70148905)

[EFFECTUER UNE COMMANDE 31](#_Toc70148906)

[PREPARER UNE COMMANDE 32](#_Toc70148907)

[LIVRER UNE COMMANDE 33](#_Toc70148908)

[SUIVRE UNE COMMANDE 34](#_Toc70148909)

[MODIFIER UNE COMMANDE 35](#_Toc70148910)

[ANNULER UNE COMMANDE 36](#_Toc70148911)

# OBJECTIF :

Mise en place d’un **nouveau système informatique** pour **OC PIZZA** afin de centraliser la gestion des huit pizzerias du groupe et ainsi être plus **efficace** dans la **gestion des commandes** ; de leur **réception** à leur **livraison** en passant par leur **préparation**.

# IDENTIFICATION DES PERSONAS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Lola* et Franck dirige « oc pizza », ils veulent moderniser l’image de la franchise grâce à une meilleure gestion des commandes.  Le client doit pouvoir payer sur place ou à la livraison. |  | *Bob,* amateur de pizzaveut pouvoir commander facilement, suivre ses commandes et être livré rapidement. |
|  | *Bruno* est responsable d’une pizzeria, il se donne à fond et pour lui, la bonne gestion d’un restaurant passe avant tout par une bonne gestion des commandes et un bon **suivi des stocks**. Le client est roi et ne doit jamais être déçu**.** |  | *Isaac* - étudiant - aide à la livraison. Il pense que pouvoir **indiquer qu’une commande est livré** et nécessaire. Être géo localisée serait un vrais plus. |
|  | *Brigitte* est réceptionniste et gère les **commandes sur place et au téléphone** ; Le tout sans stress. Il lui arrive aussi d’aider à la préparation des pizzas en plus de prendre les commandes. |  | *Mario* est pizzaiolo, il a du mal à se souvenir des recettes des nombreuses pizzas. Il pense qu’il faut des **aides mémoire avec la liste des ingrédients** pour plus d’efficacité dans la gestion des commandes. |

# ACTEURS DU SYTÈME :

**Acteurs primaires :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Client. | Visiteur. | Réceptionniste. | | Responsable. | | Pizzaiolo. | | Livreur. | | | Dirigeant. |
|  |  | |  | |  | |  | |  |

**Acteurs secondaires :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Banque. |  |  |

# DIAGRAME DE CONTEXTE :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

# IMPACT MAPPING :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

# DIAGRAME DE PACKAGES :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

# DIAGRAME DE CAS D’UTILISATION :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Authentification |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Commande |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Gestion |  |
|  |  |  |

# LISTE DES FONCTIONNALITÉS :

***Trouver un restaurant***: Saisie des coordonnées de livraison ou choix d’un restaurant pour les commandes à emporter.

***Consulter la carte***: Parcourir la liste des pizzas proposées.

***Créer un panier***: Sélectionner les éléments que l'on souhaite commander

***Effectuer une commande***: commander des pizzas  
***Payer une commande* :** Effectuer le règlement de la commande sur place à la livraison ou directement via l’application.  
***Suivre une commande***: Affichage de la liste des commandes suivant le type d'utilisateur.

***Annuler une commande***: Annulation d'une commande si celle-ci n’est pas préparée.  
***Modifier une commande***: Modification d'une commande si celle-ci n’est pas préparée.

***Préparer une commande***: Informer de la réalisation d’une commande. Aide-mémoires disponibles.

***Livrer une commande* :** Informer de la livraison d'une commande et effectuer le paiement le cas échéant.

***S’inscrire***: S’inscrire sur le site afin de pouvoir effectuer une commande.

***Se connecter***: Connection au compte de l’utilisateur.

***Créer un compte pro* :** Créer de compte utilisateur pour les employés.

***Consulter les stocks***: Pour la gestion des stocks.

***Modifier la carte***: Pour la gestion des produits mis en vente

**Consulter l’historique des commandes** : Pour la gestion du groupe et l’analyse des données.

***Consulter le chiffre d’affaire* :** Pour la gestion du groupe.

# DESCRIPTION TEXTUELLE - AUTHENTIFICATION

### Cas n°1 Se connecter – interface client

***Acteur*(s)** : Client  
***Description***: Les clients, les pizzaiolos et les responsables doivent s’authentifier.   
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: Aucune.

***Démarrage***: L'utilisateur consulte la carte.

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | L’utilisateur veut se connecter à son compte client. |  |
| 2. |  | Le système requiert les identifiants client. |
| 3. | L’utilisateur entre ses identifiants |  |
| 4. |  | Le système vérifie les identifiants. |
| 5. |  | Le système autorise l’accès en tant que client. |
| 6. |  | Le système requiert la confirmation de l’adresse du client. |
| 7. | L’utilisateur confirme son adresse. |  |
| 8. |  | Le système cherche le restaurant le plus proche |
| 9. |  | Le système affiche le restaurant |

Enchaînement alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4a |  | Le système ne reconnait pas les identifiants |
|  |  | Le système informe l’utilisateur pour une autre tentative ou récupération de mot de passe. |

**Fin**: Scénario nominal : aux étapes 1, 3, 7 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** L’utilisateur doit pouvoir se connecter à son compte depuis n’importe quelle page et garder son panier en cours.

**Problème non résolu :** …

### Cas n°2 Se connecter – interface pro

***Acteur*(s)** : Pizzaiolo, responsable, réceptionniste, dirigeant  
***Description***: Les clients, les pizzaiolos et les responsables doivent s’authentifier.  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: le système est privé et déjà connecté à un restaurant du groupe.

***Démarrage***: L'utilisateur arrive sur la page d’accueil coté employé

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. |  | Le système requiert les identifiants employés |
| 2. | L’utilisateur entre ses identifiants |  |
| 3. |  | Le système vérifie les identifiants |
| 4. |  | Le système autorise l’accès avec le type de restriction en fonction de l’employé |

Enchaînements alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4a |  | Le système ne reconnait pas les identifiants |
|  |  | Le système informe l’utilisateur. |

**Fin**: Scénario nominal : aux étapes 2 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** …

**Problème non résolu :** Mettre en place un système de QR code ou code barre ? … les employés peuvent s’identifier avec badge ?

### Cas n°3S’inscrire

***Acteur*(s)** : Visiteur  
***Description***: Le visiteur doit pouvoir se créer un compte.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: Aucune.

***Démarrage***: L'utilisateur arrive sur la page d’accueil coté client

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | L’utilisateur veut s’inscrire |  |
| 2. |  | Le système requiert les informations |
| 3. | L’utilisateur remplit ses coordonnés |  |
| 4. |  | Le système confirme l’inscription |

**Fin**: Scénario nominal : aux étapes 1, 3 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** L’utilisateur doit pouvoir s’inscrire sur le site depuis n’importe quelle page et garder son panier en cours.

**Problème non résolu :** …

### Cas n°4Créer un compte pro

***Acteur*(s)** : responsable  
***Description***: Le responsable doit pouvoir créer un compte pour un employé  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: Aucune.

***Démarrage***: L'utilisateur arrive sur la page d’accueil coté pro

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | L’utilisateur veut ajouter un compte professionnel |  |
| 2. |  | Le système requiert les informations |
| 3. | L’utilisateur remplit les coordonnés de l’employé, saisonnier… |  |
| 4. | L’utilisateur valide |  |
| 5. |  | Le système confirme l’inscription |

**Fin**: Scénario nominal : aux étapes 1, 3 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** …

**Problème non résolu :** Mettre en place un système de QR code ou code barre ? … les employés peuvent s’identifier avec badge ?

# DESCRIPTION TEXTUELLE – COMMANDE

### Cas n°1Trouver un restaurant

***Acteur*(s)** : Client, visiteur, réceptionniste.  
***Description***: Il y a au moins huit restaurants dans le groupe ; il est important de trouver le restaurant qui gérera la commande pour une meilleure gestion. (délai de livraison, stock disponible)  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: Aucune

***Démarrage***: L'utilisateur arrive sur la page d’accueil

Scénario nominal :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. |  | Le système requiert une livraison ou une la vente à emporter |
| 2. | L’utilisateur choisi une livraison |  |
| 3. |  | Le système requiert une adresse |
| 4. | L’utilisateur donne son adresse |  |
| 5. |  | Le système sélectionne le restaurant le plus proche |
| 6. |  | Le système affiche le restaurant et la carte de ce restaurant |
| 7. | L’utilisateur parcourt la carte. |  |

Enchaînements alternatifs :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2a | L’utilisateur choisi à emporter |  |
| 2a1 |  | Le système affiche les restaurants du groupe. |
| 2a2 | L’utilisateur choisi un restaurant |  |
| 5a |  | Pas de restaurant proche pour livraison. |
| 5a1 |  | Le système propose la vente à emporter |

**Fin**: Scénario nominal : aux étapes 2, 4, 7 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** Géolocalisation pour la livraison.

**Problème non résolu :** …

### Cas n°2Consulter la carte

***Acteur*(s)** : Client, visiteur, réceptionniste.  
***Description***: Les visiteur, clients et réceptionniste des pizzerias peuvent consulter la carte.  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: Localisation et type de commande : Un restaurant doit être sélectionné soit sur le choix de l’utilisateur en cas de vente à emporter, soit le plus proche en cas de livraison.

***Démarrage***: L'utilisateur arrive sur la page des catégories

Scénario nominal :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. |  | Le système affiche la carte avec des catégories de produits |
| 2. | L’utilisateur choisi une catégorie |  |
| 3. |  | Le système affiche la page des produits de la catégorie et leur disponibilité |
| 4. | L’utilisateur choisi un produit |  |
| 5. |  | Le système affiche la description du produit |
| 6. | Quitte la page du produit |  |
| 7. |  | Le système retourne sur la page des produits |

Enchaînements alternatifs :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2a | L’utilisateur quitte la page des catégories |  |
|  |  | Le système affiche la page d’accueil |
| 4a | L’utilisateur quitte la page des produits |  |
|  |  | Le système affiche la page des catégories |

**Fin**: Scénario nominal : aux étapes 2, 4, 6 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** Photos de pizza, recherche de produit.

**Problème non résolu :** …

### Cas n°3Créer un panier

***Acteur*(s)** : Client, visiteur, réceptionniste.  
***Description***: Les visiteur, clients et réceptionniste des pizzerias peuvent créer un panier.  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: localisation et type de commande : Un restaurant doit être sélectionné soit sur le choix de l’utilisateur en cas de vente à emporter, soit le plus proche en cas de livraison.

***Démarrage***: L'utilisateur est sur la page des catégories

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Sélectionne une catégorie. |  |
| 2. |  | Affiche les produits. |
| 3. | Ajoute produit au panier. |  |
| 4. |  | Vérification des stocks. |
| 5. |  | Modifie les stocks. |
| 6. |  | Enregistre le produit dans le panier |
| 7. |  | Le système propose à l'utilisateur de continuer ses achats ou de valider son panier |
| 8. | L’utilisateur choisie de valider son panier |  |

Enchaînements alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8a | L’utilisateur continue ses achats |  |

***Fin* :** Scénario nominal : aux étapes 1 et 3, sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** L’utilisateur peut appuyer n’importe quand sur son panier pour voir le contenu.

### Cas n°4 Valider une commande

***Acteur*(s)** : Client, réceptioniste

***Description***: L’utilisateur confirme la commande pour enregistrement.  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: L’utilisateur a créé le panier

***Démarrage***: L'utilisateur consulte le panier

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | L’utilisateur valide le panier |  |
| 2. |  | Le système résume les informations de la commande |
| 3. | L’utilisateur valide |  |
| 4. |  | Appel du cas d’utilisation << paiement >> |
| 5. |  | Validation de la commande |
| 6. |  | Confirme la commande |
| 7. |  | Affiche un temps approximatif |

Enchaînements alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3a. | L’utilisateur change l’adresse de livraison |  |
|  |  | Le système recherche le restaurant le plus proche |
|  |  | Le système vérifie les stocks |
|  |  | Le système affiche les produits de la commande non disponibles le cas échéant |
| 3b | L’utilisateur retourne sur son panier |  |
|  |  | Le système affiche le panier |

***Fin* :** Scénario nominal : aux étapes 1 et 3, sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** L’utilisateur peut appuyer n’importe quand sur son panier pour voir le contenu.

**Problème non résolu :** …

### Cas n°5Suivre une commande

***Acteur*(s)** : Client, réceptionniste.

***Description***: Les clients et réceptionnistes peuvent suivre l’état d’une commande  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: La commande est enregistrée et le client ou le pizzaiolo authentifié.

***Démarrage***: L'utilisateur veut consulter l’état de sa commande.

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | L’utilisateur sélectionne l’historique des commandes. |  |
| 2. |  | Le système affiche les commandes du client. |
| 3. | L’utilisateur sélectionne une commande |  |
| 4. |  | Le système affiche les informations détaillées de la commande |
| 5. | L’utilisateur retourne sur la page de ses commandes. |  |

**Fin:** Scénario nominal : aux étapes 1,3 et 5 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** Indiquer le statut de la commande (en préparation, en livraison, livrée, payée, non payée)

**Problème non résolu :** …

### Cas n°6 Modifier une commande

***Acteur*(s)** : Client

***Description***: Le client peut modifier une commande  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: La commande est enregistrée et la préparation n’a pas débutée

***Démarrage***: L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. |  | Le système affiche l’état de la commande : |
| 2. |  | Le système propose la modification et l’annulation de la commande |
| 3. | L’utilisateur veut modifier le contenu de la commande |  |
| 4. |  | Le système recréer le panier.  Appel du cas d’utilisation << Créer son panier >> |

Enchaînements alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2a. |  | La commande est en préparation  Le système ne permet pas la modification |
|  |  |  |
| 3b | L’utilisateur veut modifier l’adresse de livraison |  |
|  |  | Le système recherche le restaurant le plus proche |
|  |  | Le système vérifie les stocks |
|  |  | Le système affiche les produits de la commande non disponibles le cas échéant |

***Post conditions***: …

**Fin:** Scénario nominal : aux étapes 3 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** …

**Problème non résolu :** problème de différences pour une commande déjà payée

### Cas n°7Annuler une commande

***Acteur*(s)** : Client

***Description***: Le client peut annuler une commande  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: La commande est enregistrée et la préparation n’a pas débutée

***Démarrage***: L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. |  | Le système affiche l’état de la commande : |
| 2. |  | Le système propose la modification et l’annulation de la commande. |
| 3. | L’utilisateur veut annuler la commande. |  |
| 4. |  | Le système requiert une confirmation. |
| 5. | L’utilisateur confirma sa demande |  |
| 6. |  | Le système place la commande au statut « annulée » |

Enchaînements alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2a. |  | La commande est en préparation  Le système ne permet pas l’annulation de la commande |

***Post conditions***: Si la commande est déjà payée, procéder au remboursement.

**Fin:** Scénario nominal : aux étapes 3, 5 sur décision de l'utilisateur.

### Cas n°8Préparer une commande

***Acteur*(s)** : Pizzaiolo

***Description***: Le pizzaiolo doit préparer une commande  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: La commande est enregistrée et visible par le pizzaiolo

***Démarrage***: L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. |  | Le système affiche les commandes en attente de préparation. |
| 2. | L’utilisateur sélectionne une commande. |  |
| 3. | L’utilisateur place la commande en préparation |  |
| 4. |  | Le système enregistre la commande « en cours de préparation ». |
| 5. | L’utilisateur consulte les aide-mémoires |  |
| 6. |  | Le système affiche la page des aide-mémoires. |
| 7. | L’utilisateur retourne sur la commande. |  |
| 8. | L’utilisateur confirme la fin de préparation de la commande |  |
| 9. |  | Le système place la commande en « préparé ». |

Enchaînements alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5a | L’utilisateur ne consulte pas les aide-mémoires |  |
|  | Retour à l’étape 8 du scénario nominal |  |

**Fin:** Scénario nominal : à l’étape 2 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** …

**Problème non résolu :** Pouvoir sélectionner plusieurs commandes à la fois.

### Cas n°9Livrer une commande

***Acteur*(s)** : Livreur

***Description***: Le livreur doit livrer la commande  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: La commande est préparée et visible par le livreur

***Démarrage***: L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | L’utilisateur livre une commande. |  |
| 2. |  | Le système affiche les commandes en attente de livraison. |
| 3. | L’utilisateur sélectionne la commande livrée |  |
| 4. |  | Le système affiche les informations de la commande. |
| 5. | L’utilisateur procède au paiement |  |
| 6. | L’utilisateur indique la livraison et le paiement de la commande |  |
|  |  | Le système place la commande comme effectuée |

Enchaînements alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5a. | L’utilisateur ne procède pas au paiement car la commande est déjà payée |  |

Complément :

**Ergonomie :** Géolocalisation et application mobile.

**Problème non résolu :** le client veut payer en carte bleue à la livraison.

### Cas n°10payer une commande

***Acteur*(s)** : client

***Description***: Le client doit payer la commande à la livraison ou à la commande   
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: La commande est préparée et visible par le livreur

***Démarrage***: L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. |  | Le système demande si l'utilisateur paie maintenant ou à la livraison. |
| 2. | L’utilisateur choisi le paiement en ligne. |  |
| 3. |  | Le système propose les différents moyens de paiement en ligne (PayPal, CB). |
| 4. | L’utilisateur choisi par carte bleue. |  |
| 5. |  | Le système se connecte au système sécurisé de la banque. |
| 6. | L’utilisateur entre ses coordonnées bancaires. |  |
| 7. |  | Le système valide la transaction |
| 8. |  | Le système enregistre la transaction |
| 9. |  | Le système passe la commande au statuts payée |

Enchaînements alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2a. | L’utilisateur choisi le paiement à la livraison. |  |
| 4a | L’utilisateur choisi un paiement PayPal. |  |

Enchaînements d’erreurs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7a. |  | Le système échoue dans la validation de la transaction |

***Post conditions***: Informer de la réussite ou non de la transaction dans tous les scénarios.

Complément :

**Ergonomie :** Géolocalisation et application mobile.

**Problème non résolu :** le client veut payer en carte bleue à la livraison.

# DESCRIPTION TEXTUELLE - GESTION

### Cas n°1Consulter les stocks

***Acteur*(s)** : Responsable

***Description***: Le responsable peut consulter les stocks afin d’éviter des rupture  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: L’utilisateur est connecté en tant que responsable

***Démarrage***: L'utilisateur demande la page des stocks

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. |  | Le système affiche la liste des ingrédients et les quantités restantes. |
| 2. |  | Le système alerte des quantités faibles. |
| 3. | L’utilisateur trie par quantité. |  |
| 4. |  | Le système affiche les ingrédients par quantité. |

**Fin:** Scénario nominal : à l’étape 3 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** …

**Problème non résolu :** …

### Cas n°2Modifier les stocks

***Acteur*(s)** : Responsable

***Description***: Le responsable peut modifier les stocks avec de nouveaux produits / nouvelles quantités  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: L’utilisateur est connecté en tant que responsable

***Démarrage***: L'utilisateur est sur la page des stocks

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | L’utilisateur ajoute un ingrédient |  |
| 2. | L’utilisateur saisie un nom et une quantité |  |
| 3. |  | Le système enregistre l’ajout |

Enchaînements alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1a1 | L’utilisateur supprime un ingrédient. |  |
| 1a2 |  | Le système requiert une confirmation. |
| 1a3 | L’utilisateur confirme. |  |
| 1b1 | L’utilisateur sélectionne un ingrédient |  |
| 1b2 |  | Le système affiche l’ingrédient |
| 1b3 | L’utilisateur saisie une quantité |  |
| 1b4 |  | Le système enregistre la modification. |

**Fin:** Scénario nominal : à l’étape 3 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** …

**Problème non résolu :** …

### Cas n°3Modifier la carte

***Acteur*(s)** : Responsable

***Description***: Le responsable peut modifier la carte et la mettre à jour.

***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: L’utilisateur est connecté en tant que responsable

***Démarrage***: L'utilisateur est sur la page des catégories de produits.

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | L’utilisateur sélectionne une catégorie. |  |
| 2. |  | Le système affiche les produits de la catégorie. |
| 3. | L’utilisateur sélectionne le bouton ajout d’un produit, disponible uniquement pour les responsables. |  |
| 4. |  | Le système requiert une image, une description et une sélection des ingrédients utilisés pour ce produit et un prix. |
| 5. | L’utilisateur ajoute les informations demandées. |  |

**Fin:** Scénario nominal : à l’étape 1,3,5 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** …

**Problème non résolu :** …

### Cas n°4Consulter le chiffre d’affaire

***Acteur*(s)** : Responsable, dirigeant

***Description***: Le responsable peut consulter le chiffre d’affaire.

***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: L’utilisateur est connecté en tant que responsable ou directeur.

***Démarrage***: L'utilisateur est sur la page d’accueil.

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | L’utilisateur sélectionne le chiffre d’affaire. |  |
| 2. |  | Le système affiche le chiffre d’affaire du restaurant ou du groupe. |

**Fin:** Scénario nominal : à l’étape 1 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** …

**Problème non résolu :** …

### Cas n°5Consulter l’historique des commandes

***Acteur*(s)** : Responsable

***Description***: Le responsable peut consulter l’historique des commandes

***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: L’utilisateur est connecté en tant que responsable

***Démarrage***: L'utilisateur est sur la page d’accueil.

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | L’utilisateur sélectionne l’historique des commandes. |  |
| 2. |  | Le système affiche les commandes du restaurant. |
| 3. | L’utilisateur filtre la sélection. |  |
| 4. |  | Le système affiche les commandes en fonction des filtres sélectionnés. |
| 5. | L’utilisateur sélectionne une commande. |  |
| 6. |  | Le système affiche les informations détaillées de la commande |

**Fin:** Scénario nominal : aux étapes 1,3 et 5 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** …

**Problème non résolu :** …

# DIAGRAMES D’ACTIVITÉ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | AUTHENTIFICATION |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | EFFECTUER UNE COMMANDE |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | PREPARER UNE COMMANDE |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | LIVRER UNE COMMANDE |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | SUIVRE UNE COMMANDE |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | MODIFIER UNE COMMANDE |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ANNULER UNE COMMANDE |  |
|  |  |  |