



Spécifications fonctionnelles OC Pizza

Table des matières

OBJECTIF :	3
IDENTIFICATION DES PERSONAS	3
ACTEURS DU SYSTÈME :	4
DIAGRAMME DE CONTEXTE :	4
IMPACT MAPPING :	5
DIAGRAMME DE PACKAGES :	6
DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION :	7
Authentification	7
Commande	8
Gestion	9
LISTE DES FONCTIONNALITÉS :	10
DESCRIPTION TEXTUELLE - AUTHENTIFICATION	11
Cas n°1 Se connecter – interface client	11
Cas n°2 Se connecter – interface pro	12
Cas n°3 S'inscrire	13
Cas n°4 Créer un compte pro	14
DESCRIPTION TEXTUELLE – COMMANDE	15
Cas n°1 Trouver un restaurant	15
Cas n°2 Consulter la carte	16
Cas n°3 Créer un panier	17
Cas n°4 Valider une commande	18
Cas n°5 Suivre une commande	19
Cas n°6 Modifier une commande	20
Cas n°7 Annuler une commande	21
Cas n°8 Préparer une commande	22
Cas n°9 Livrer une commande	23
Cas n°10 payer une commande	24
DESCRIPTION TEXTUELLE - GESTION	25
Cas n°1 Consulter les stocks	25
Cas n°2 Modifier les stocks	26
Cas n°3 Modifier la carte	27
Cas n°4 Consulter le chiffre d'affaire	28
Cas n°5 Consulter l'historique des commandes	29
DIAGRAMES D'ACTIVITÉ	30
AUTHENTIFICATION	30
EFFECTUER UNE COMMANDE	31
PREPARER UNE COMMANDE	32
LIVRER UNE COMMANDE	33
SUIVRE UNE COMMANDE	34
MODIFIER UNE COMMANDE	35
ANNULER UNE COMMANDE	36

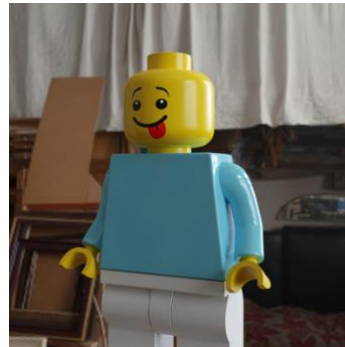
OBJECTIF :

Mise en place d'un **nouveau système informatique** pour **OC PIZZA** afin de centraliser la gestion des huit pizzerias du groupe et ainsi être plus **efficace** dans la **gestion des commandes** ; de leur **réception** à leur **livraison** en passant par leur **préparation**.

IDENTIFICATION DES PERSONAS



Lola et Franck dirige « oc pizza », ils veulent moderniser l'image de la franchise grâce à une **meilleure gestion des commandes**.
Le client doit pouvoir **payer sur place ou à la livraison**.



Bob, amateur de pizza veut pouvoir commander facilement, **suivre ses commandes** et être **livré rapidement**.



Bruno est responsable d'une pizzeria, il se donne à fond et pour lui, la bonne gestion d'un restaurant passe avant tout par une bonne gestion des commandes et un bon **suivi des stocks**. Le client est roi et ne doit jamais être déçu.



Isaac - étudiant - aide à la livraison. Il pense que pouvoir **indiquer qu'une commande est livrée** et nécessaire. Être géo localisée serait un vrai plus.



Brigitte est réceptionniste et gère les **commandes sur place et au téléphone** ; Le tout sans stress. Il lui arrive aussi d'aider à la préparation des pizzas en plus de prendre les commandes.



Mario est pizzaiolo, il a du mal à se souvenir des recettes des nombreuses pizzas. Il pense qu'il faut des **aides mémoire avec la liste des ingrédients** pour plus d'efficacité dans la gestion des commandes.

ACTEURS DU SYSTÈME :

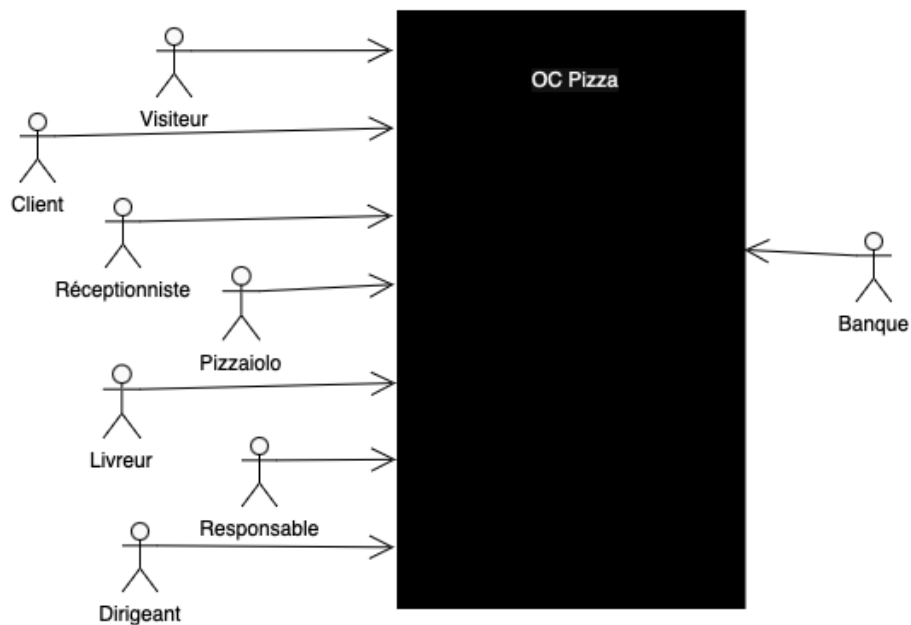
Acteurs primaires :

Client. Visiteur. Réceptionniste. Responsable. Pizzaiolo. Livreur. Dirigeant.

Acteurs secondaires :

Banque.

DIAGRAMME DE CONTEXTE :



IMPACT MAPPING :

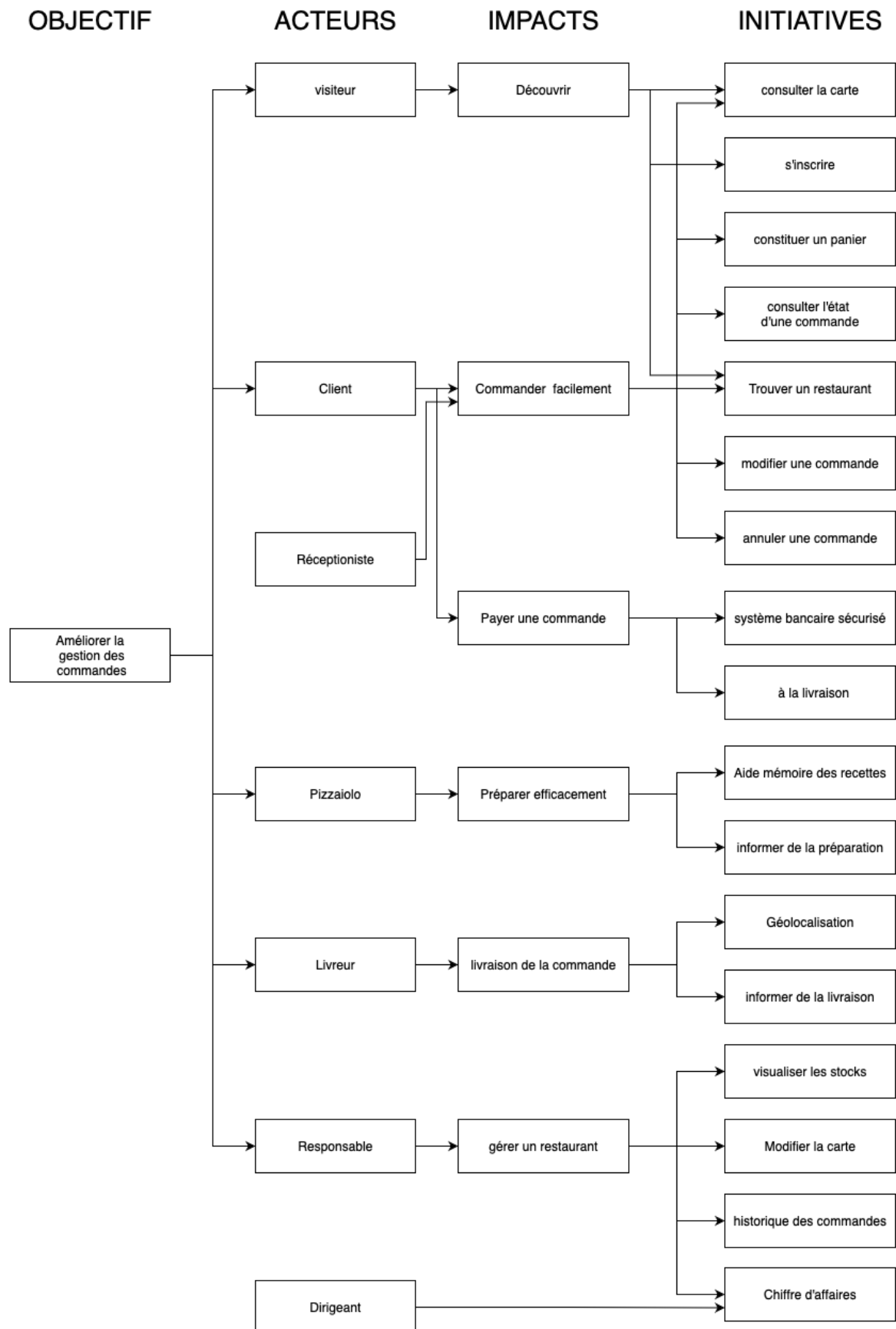


DIAGRAMME DE PACKAGES :

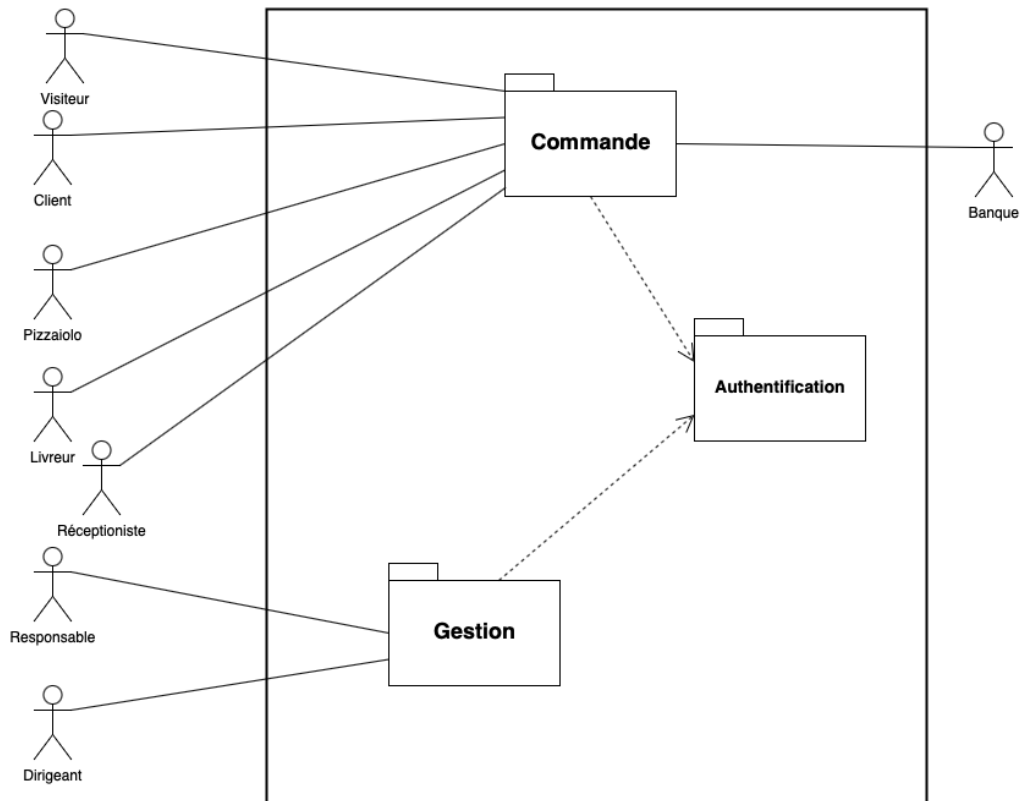
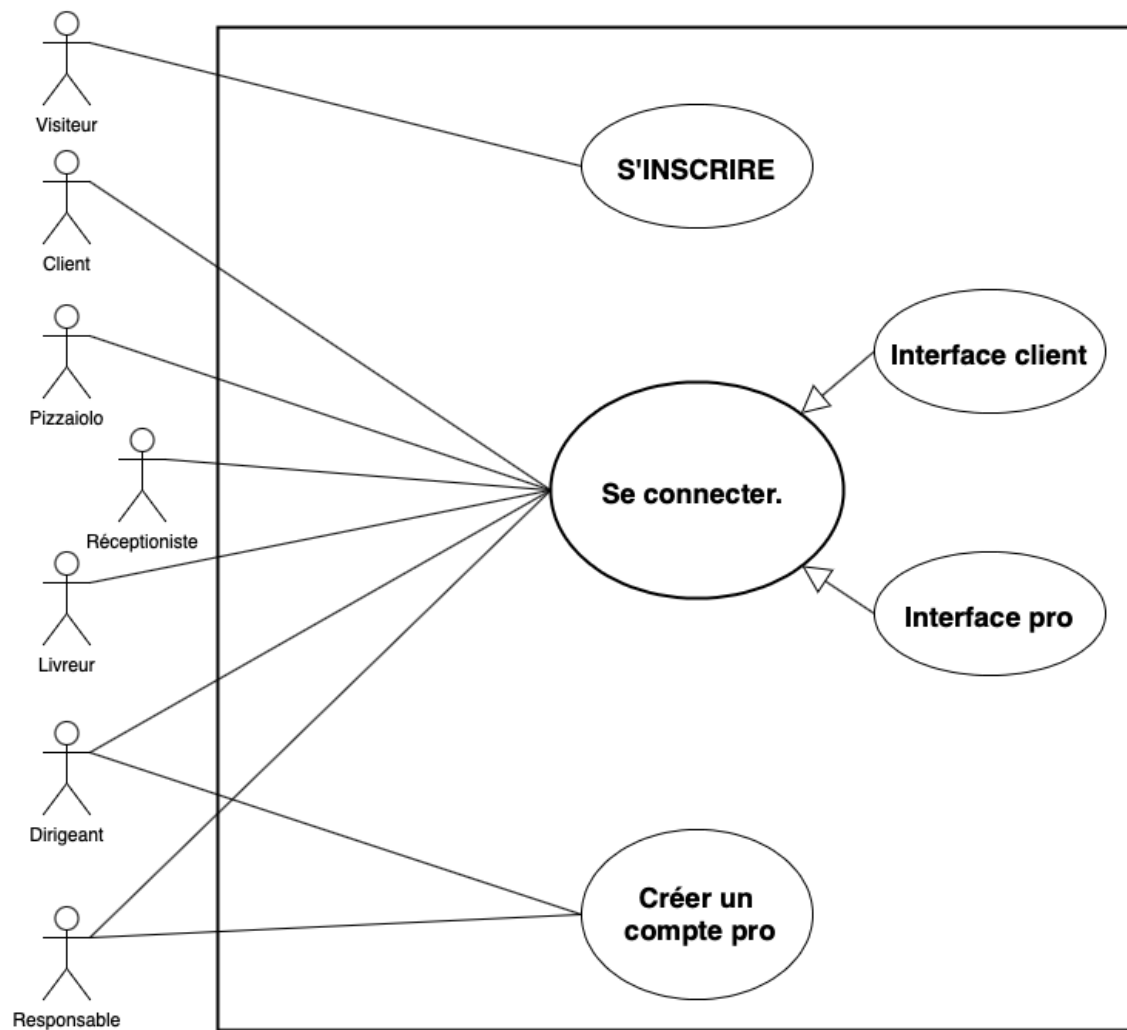
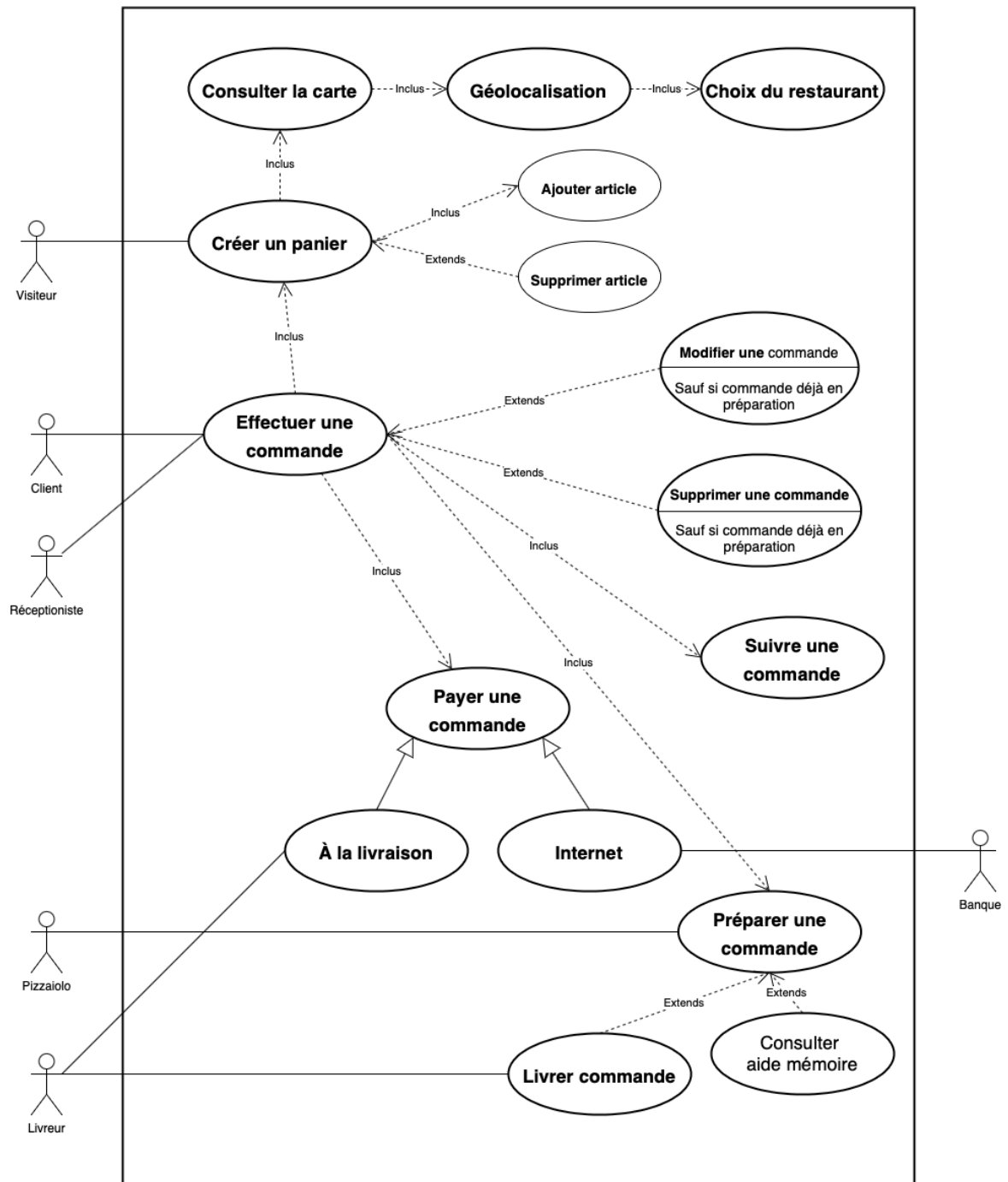


DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION :

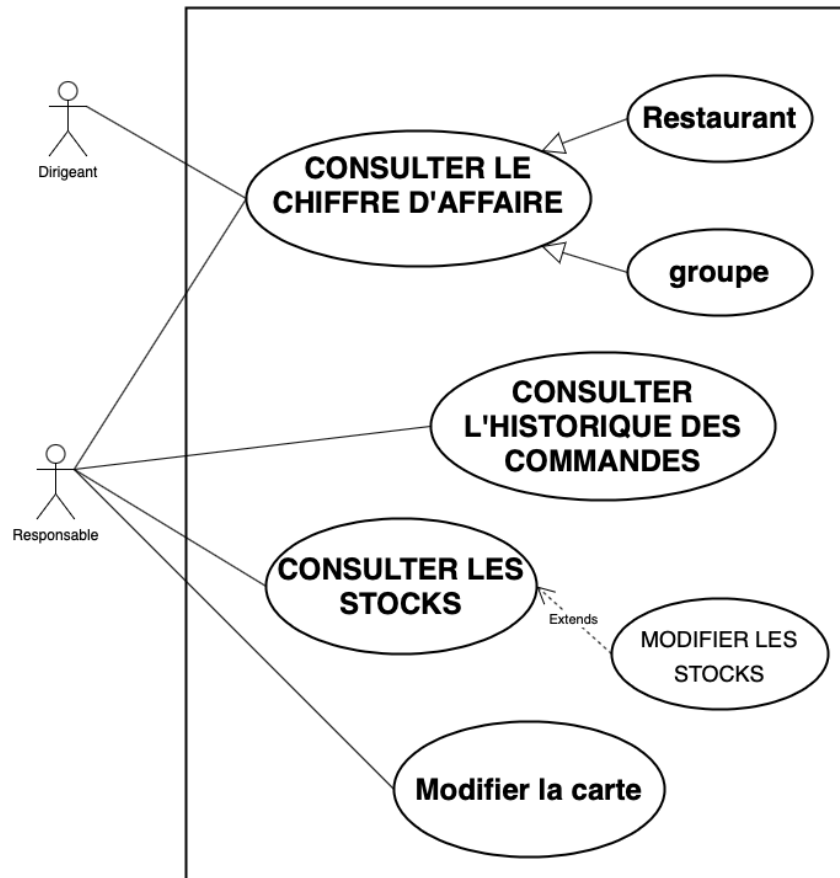
Authentification



Commande



Gestion



LISTE DES FONCTIONNALITÉS :

Trouver un restaurant : Saisie des coordonnées de livraison ou choix d'un restaurant pour les commandes à emporter.

Consulter la carte : Parcourir la liste des pizzas proposées.

Créer un panier : Sélectionner les éléments que l'on souhaite commander

Effectuer une commande : commander des pizzas

Payer une commande : Effectuer le règlement de la commande sur place à la livraison ou directement via l'application.

Suivre une commande : Affichage de la liste des commandes suivant le type d'utilisateur.

Annuler une commande : Annulation d'une commande si celle-ci n'est pas préparée.

Modifier une commande : Modification d'une commande si celle-ci n'est pas préparée.

Préparer une commande : Informer de la réalisation d'une commande. Aide-mémoires disponibles.

Livrer une commande : Informer de la livraison d'une commande et effectuer le paiement le cas échéant.

S'inscrire : S'inscrire sur le site afin de pouvoir effectuer une commande.

Se connecter : Connection au compte de l'utilisateur.

Créer un compte pro : Créer de compte utilisateur pour les employés.

Consulter les stocks : Pour la gestion des stocks.

Modifier la carte : Pour la gestion des produits mis en vente

Consulter l'historique des commandes : Pour la gestion du groupe et l'analyse des données.

Consulter le chiffre d'affaire : Pour la gestion du groupe.

DESCRIPTION TEXTUELLE - AUTHENTIFICATION

Cas n°1

Se connecter – interface client

Acteur(s) : Client

Description : Les clients, les pizzaiolos et les responsables doivent s'authentifier.

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : Aucune.

Démarrage : L'utilisateur consulte la carte.

Scénario nominal

1.	L'utilisateur veut se connecter à son compte client.	
2.		Le système requiert les identifiants client.
3.	L'utilisateur entre ses identifiants	
4.		Le système vérifie les identifiants.
5.		Le système autorise l'accès en tant que client.
6.		Le système requiert la confirmation de l'adresse du client.
7.	L'utilisateur confirme son adresse.	
8.		Le système cherche le restaurant le plus proche
9.		Le système affiche le restaurant

Enchaînement alternatifs

4a		Le système ne reconnaît pas les identifiants
		Le système informe l'utilisateur pour une autre tentative ou récupération de mot de passe.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1, 3, 7 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : L'utilisateur doit pouvoir se connecter à son compte depuis n'importe quelle page et garder son panier en cours.

Problème non résolu : ...

Cas n°2

Se connecter – interface pro

Acteur(s) : Pizzaiolo, responsable, réceptionniste, dirigeant

Description : Les clients, les pizzaiolos et les responsables doivent s'authentifier.

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : le système est privé et déjà connecté à un restaurant du groupe.

Démarrage : L'utilisateur arrive sur la page d'accueil coté employé

Scénario nominal

1.		Le système requiert les identifiants employés
2.	L'utilisateur entre ses identifiants	
3.		Le système vérifie les identifiants
4.		Le système autorise l'accès avec le type de restriction en fonction de l'employé

Enchaînements alternatifs

4a		Le système ne reconnaît pas les identifiants
		Le système informe l'utilisateur.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : ...

Problème non résolu : Mettre en place un système de QR code ou code barre ? ... les employés peuvent s'identifier avec badge ?

Cas n°3

S'inscrire

Acteur(s) : Visiteur

Description : Le visiteur doit pouvoir se créer un compte.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : Aucune.

Démarrage : L'utilisateur arrive sur la page d'accueil coté client

Scénario nominal

1.	L'utilisateur veut s'inscrire	
2.		Le système requiert les informations
3.	L'utilisateur remplit ses coordonnées	
4.		Le système confirme l'inscription

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1, 3 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : L'utilisateur doit pouvoir s'inscrire sur le site depuis n'importe quelle page et garder son panier en cours.

Problème non résolu : ...

Cas n°4

Créer un compte pro

Acteur(s) : responsable

Description : Le responsable doit pouvoir créer un compte pour un employé

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : Aucune.

Démarrage : L'utilisateur arrive sur la page d'accueil coté pro

Scénario nominal

1.	L'utilisateur veut ajouter un compte professionnel	
2.		Le système requiert les informations
3.	L'utilisateur remplit les coordonnées de l'employé, saisonnier...	
4.	L'utilisateur valide	
5.		Le système confirme l'inscription

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1, 3 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : ...

Problème non résolu : Mettre en place un système de QR code ou code barre ? ... les employés peuvent s'identifier avec badge ?

DESCRIPTION TEXTUELLE – COMMANDE

Cas n°1

Trouver un restaurant

Acteur(s) : Client, visiteur, réceptionniste.

Description : Il y a au moins huit restaurants dans le groupe ; il est important de trouver le restaurant qui gèrera la commande pour une meilleure gestion. (délai de livraison, stock disponible)

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : Aucune

Démarrage : L'utilisateur arrive sur la page d'accueil

Scénario nominal :

1.		Le système requiert une livraison ou une la vente à emporter
2.	L'utilisateur choisi une livraison	
3.		Le système requiert une adresse
4.	L'utilisateur donne son adresse	
5.		Le système sélectionne le restaurant le plus proche
6.		Le système affiche le restaurant et la carte de ce restaurant
7.	L'utilisateur parcourt la carte.	

Enchaînements alternatifs :

2a	L'utilisateur choisi à emporter	
2a1		Le système affiche les restaurants du groupe.
2a2	L'utilisateur choisi un restaurant	
5a		Pas de restaurant proche pour livraison.
5a1		Le système propose la vente à emporter

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2, 4, 7 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : Géolocalisation pour la livraison.

Problème non résolu : ...

Cas n°2

Consulter la carte

Acteur(s) : Client, visiteur, réceptionniste.

Description : Les visiteurs, clients et réceptionnistes des pizzerias peuvent consulter la carte.

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : Localisation et type de commande : Un restaurant doit être sélectionné soit sur le choix de l'utilisateur en cas de vente à emporter, soit le plus proche en cas de livraison.

Démarrage : L'utilisateur arrive sur la page des catégories

Scénario nominal :

1.		Le système affiche la carte avec des catégories de produits
2.	L'utilisateur choisit une catégorie	
3.		Le système affiche la page des produits de la catégorie et leur disponibilité
4.	L'utilisateur choisit un produit	
5.		Le système affiche la description du produit
6.	Quitte la page du produit	
7.		Le système retourne sur la page des produits

Enchaînements alternatifs :

2a	L'utilisateur quitte la page des catégories	
		Le système affiche la page d'accueil
4a	L'utilisateur quitte la page des produits	
		Le système affiche la page des catégories

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2, 4, 6 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : Photos de pizza, recherche de produit.

Problème non résolu : ...

Cas n°3

Créer un panier

Acteur(s) : Client, visiteur, réceptionniste.

Description : Les visiteurs, clients et réceptionnistes des pizzerias peuvent créer un panier.

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : localisation et type de commande : Un restaurant doit être sélectionné soit sur le choix de l'utilisateur en cas de vente à emporter, soit le plus proche en cas de livraison.

Démarrage : L'utilisateur est sur la page des catégories

Scénario nominal

1.	Sélectionne une catégorie.	
2.		Affiche les produits.
3.	Ajoute produit au panier.	
4.		Vérification des stocks.
5.		Modifie les stocks.
6.		Enregistre le produit dans le panier
7.		Le système propose à l'utilisateur de continuer ses achats ou de valider son panier
8.	L'utilisateur choisit de valider son panier	

Enchaînements alternatifs

8a	L'utilisateur continue ses achats	
----	-----------------------------------	--

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1 et 3, sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : L'utilisateur peut appuyer n'importe quand sur son panier pour voir le contenu.

Cas n°4

Valider une commande

Acteur(s) : Client, réceptionniste

Description : L'utilisateur confirme la commande pour enregistrement.

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : L'utilisateur a créé le panier

Démarrage : L'utilisateur consulte le panier

Scénario nominal

1.	L'utilisateur valide le panier	
2.		Le système résume les informations de la commande
3.	L'utilisateur valide	
4.		Appel du cas d'utilisation << paiement >>
5.		Validation de la commande
6.		Confirme la commande
7.		Affiche un temps approximatif

Enchaînements alternatifs

3a.	L'utilisateur change l'adresse de livraison	
		Le système recherche le restaurant le plus proche
		Le système vérifie les stocks
		Le système affiche les produits de la commande non disponibles le cas échéant
3b	L'utilisateur retourne sur son panier	
		Le système affiche le panier

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1 et 3, sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : L'utilisateur peut appuyer n'importe quand sur son panier pour voir le contenu.

Problème non résolu : ...

Cas n°5

Suivre une commande

Acteur(s) : Client, réceptionniste.

Description : Les clients et réceptionnistes peuvent suivre l'état d'une commande

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : La commande est enregistrée et le client ou le pizzaiolo authentifié.

Démarrage : L'utilisateur veut consulter l'état de sa commande.

Scénario nominal

1.	L'utilisateur sélectionne l'historique des commandes.	
2.		Le système affiche les commandes du client.
3.	L'utilisateur sélectionne une commande	
4.		Le système affiche les informations détaillées de la commande
5.	L'utilisateur retourne sur la page de ses commandes.	

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1,3 et 5 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : Indiquer le statut de la commande (en préparation, en livraison, livrée, payée, non payée)

Problème non résolu : ...

Cas n°6

Modifier une commande

Acteur(s) : Client

Description : Le client peut modifier une commande

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : La commande est enregistrée et la préparation n'a pas débutée

Démarrage : L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

1.		Le système affiche l'état de la commande :
2.		Le système propose la modification et l'annulation de la commande
3.	L'utilisateur veut modifier le contenu de la commande	
4.		Le système recrée le panier. Appel du cas d'utilisation << Créer son panier >>

Enchaînements alternatifs

2a.		La commande est en préparation Le système ne permet pas la modification
3b	L'utilisateur veut modifier l'adresse de livraison	
		Le système recherche le restaurant le plus proche
		Le système vérifie les stocks
		Le système affiche les produits de la commande non disponibles le cas échéant

Post conditions : ...

Fin : Scénario nominal : aux étapes 3 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : ...

Problème non résolu : problème de différences pour une commande déjà payée

Cas n°7

Annuler une commande

Acteur(s) : Client

Description : Le client peut annuler une commande

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : La commande est enregistrée et la préparation n'a pas débutée

Démarrage : L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

1.		Le système affiche l'état de la commande :
2.		Le système propose la modification et l'annulation de la commande.
3.	L'utilisateur veut annuler la commande.	
4.		Le système requiert une confirmation.
5.	L'utilisateur confirme sa demande	
6.		Le système place la commande au statut « annulée »

Enchaînements alternatifs

2a.		La commande est en préparation Le système ne permet pas l'annulation de la commande
-----	--	--

Post conditions : Si la commande est déjà payée, procéder au remboursement.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 3, 5 sur décision de l'utilisateur.

Cas n°8

Préparer une commande

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : Le pizzaiolo doit préparer une commande

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : La commande est enregistrée et visible par le pizzaiolo

Démarrage : L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

1.		Le système affiche les commandes en attente de préparation.
2.	L'utilisateur sélectionne une commande.	
3.	L'utilisateur place la commande en préparation	
4.		Le système enregistre la commande « en cours de préparation ».
5.	L'utilisateur consulte les aide-mémoires	
6.		Le système affiche la page des aide-mémoires.
7.	L'utilisateur retourne sur la commande.	
8.	L'utilisateur confirme la fin de préparation de la commande	
9.		Le système place la commande en « préparé ».

Enchaînements alternatifs

5a	L'utilisateur ne consulte pas les aide-mémoires	
	Retour à l'étape 8 du scénario nominal	

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : ...

Problème non résolu : Pouvoir sélectionner plusieurs commandes à la fois.

Cas n°9

Livrer une commande

Acteur(s) : Livreur

Description : Le livreur doit livrer la commande

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : La commande est préparée et visible par le livreur

Démarrage : L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

1.	L'utilisateur livre une commande.	
2.		Le système affiche les commandes en attente de livraison.
3.	L'utilisateur sélectionne la commande livrée	
4.		Le système affiche les informations de la commande.
5.	L'utilisateur procède au paiement	
6.	L'utilisateur indique la livraison et le paiement de la commande	
		Le système place la commande comme effectuée

Enchaînements alternatifs

5a.	L'utilisateur ne procède pas au paiement car la commande est déjà payée	
-----	---	--

Complément :

Ergonomie : Géolocalisation et application mobile.

Problème non résolu : le client veut payer en carte bleue à la livraison.

Cas n°10

payer une commande

Acteur(s) : client

Description : Le client doit payer la commande à la livraison ou à la commande

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : La commande est préparée et visible par le livreur

Démarrage : L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

1.		Le système demande si l'utilisateur paie maintenant ou à la livraison.
2.	L'utilisateur choisi le paiement en ligne.	
3.		Le système propose les différents moyens de paiement en ligne (PayPal, CB).
4.	L'utilisateur choisi par carte bleue.	
5.		Le système se connecte au système sécurisé de la banque.
6.	L'utilisateur entre ses coordonnées bancaires.	
7.		Le système valide la transaction
8.		Le système enregistre la transaction
9.		Le système passe la commande au statuts payée

Enchaînements alternatifs

2a.	L'utilisateur choisi le paiement à la livraison.	
4a	L'utilisateur choisi un paiement PayPal.	

Enchaînements d'erreurs

7a.		Le système échoue dans la validation de la transaction
-----	--	--

Post conditions : Informer de la réussite ou non de la transaction dans tous les scénarios.

Complément :

Ergonomie : Géolocalisation et application mobile.

Problème non résolu : le client veut payer en carte bleue à la livraison.

DESCRIPTION TEXTUELLE - GESTION

Cas n°1

Consulter les stocks

Acteur(s) : Responsable

Description : Le responsable peut consulter les stocks afin d'éviter des rupture

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : L'utilisateur est connecté en tant que responsable

Démarrage : L'utilisateur demande la page des stocks

Scénario nominal

1.		Le système affiche la liste des ingrédients et les quantités restantes.
2.		Le système alerte des quantités faibles.
3.	L'utilisateur trie par quantité.	
4.		Le système affiche les ingrédients par quantité.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 3 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : ...

Problème non résolu : ...

Cas n°2

Modifier les stocks

Acteur(s) : Responsable

Description : Le responsable peut modifier les stocks avec de nouveaux produits / nouvelles quantités

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : L'utilisateur est connecté en tant que responsable

Démarrage : L'utilisateur est sur la page des stocks

Scénario nominal

1.	L'utilisateur ajoute un ingrédient	
2.	L'utilisateur saisie un nom et une quantité	
3.		Le système enregistre l'ajout

Enchaînements alternatifs

1a1	L'utilisateur supprime un ingrédient.	
1a2		Le système requiert une confirmation.
1a3	L'utilisateur confirme.	
1b1	L'utilisateur sélectionne un ingrédient	
1b2		Le système affiche l'ingrédient
1b3	L'utilisateur saisie une quantité	
1b4		Le système enregistre la modification.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 3 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : ...

Problème non résolu : ...

Cas n°3

Modifier la carte

Acteur(s) : Responsable

Description : Le responsable peut modifier la carte et la mettre à jour.

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : L'utilisateur est connecté en tant que responsable

Démarrage : L'utilisateur est sur la page des catégories de produits.

Scénario nominal

1.	L'utilisateur sélectionne une catégorie.	
2.		Le système affiche les produits de la catégorie.
3.	L'utilisateur sélectionne le bouton ajout d'un produit, disponible uniquement pour les responsables.	
4.		Le système requiert une image, une description et une sélection des ingrédients utilisés pour ce produit et un prix.
5.	L'utilisateur ajoute les informations demandées.	

Fin : Scénario nominal : à l'étape 1,3,5 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : ...

Problème non résolu : ...

Cas n°4

Consulter le chiffre d'affaire

Acteur(s) : Responsable, dirigeant

Description : Le responsable peut consulter le chiffre d'affaire.

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : L'utilisateur est connecté en tant que responsable ou directeur.

Démarrage : L'utilisateur est sur la page d'accueil.

Scénario nominal

1.	L'utilisateur sélectionne le chiffre d'affaire.	
2.		Le système affiche le chiffre d'affaire du restaurant ou du groupe.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 1 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : ...

Problème non résolu : ...

Cas n°5

Consulter l'historique des commandes

Acteur(s) : Responsable

Description : Le responsable peut consulter l'historique des commandes

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : L'utilisateur est connecté en tant que responsable

Démarrage : L'utilisateur est sur la page d'accueil.

Scénario nominal

1.	L'utilisateur sélectionne l'historique des commandes.	
2.		Le système affiche les commandes du restaurant.
3.	L'utilisateur filtre la sélection.	
4.		Le système affiche les commandes en fonction des filtres sélectionnés.
5.	L'utilisateur sélectionne une commande.	
6.		Le système affiche les informations détaillées de la commande

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1,3 et 5 sur décision de l'utilisateur.

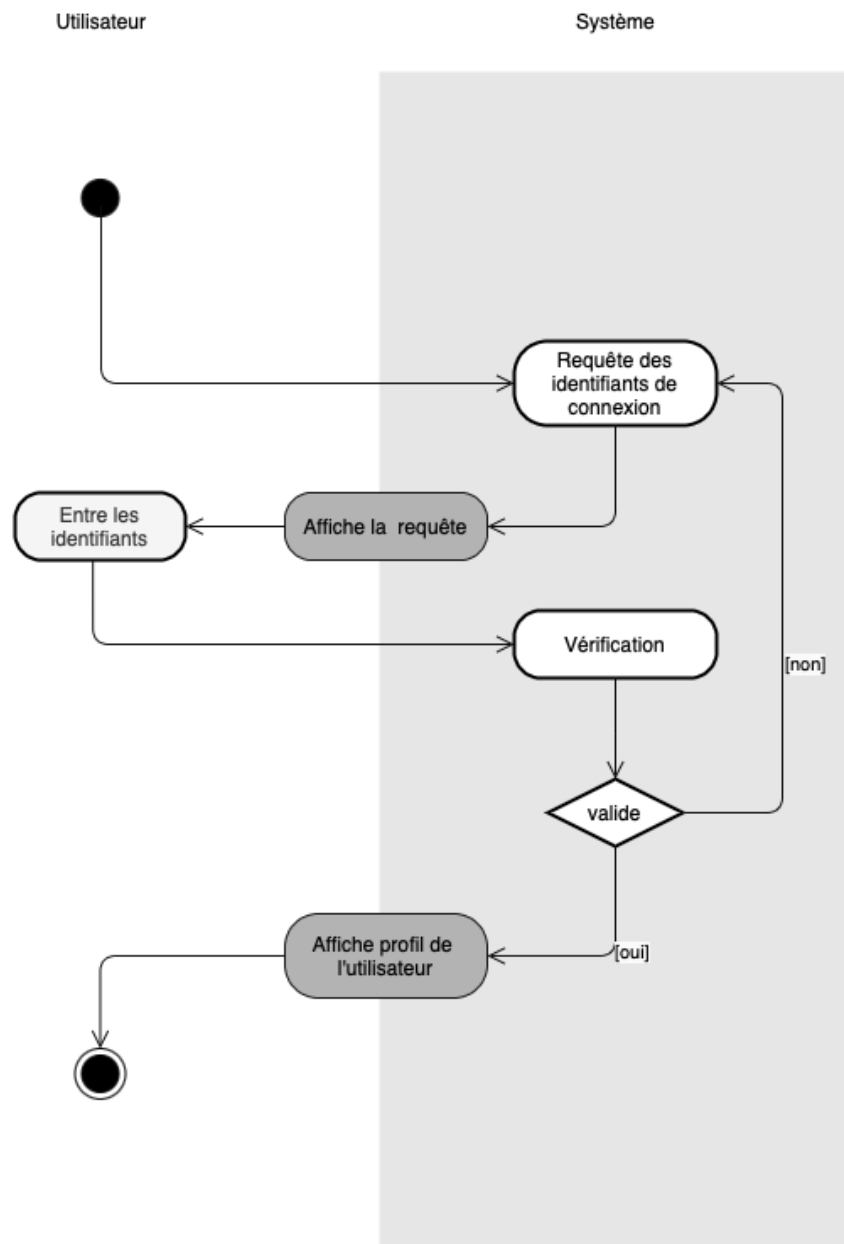
Complément :

Ergonomie : ...

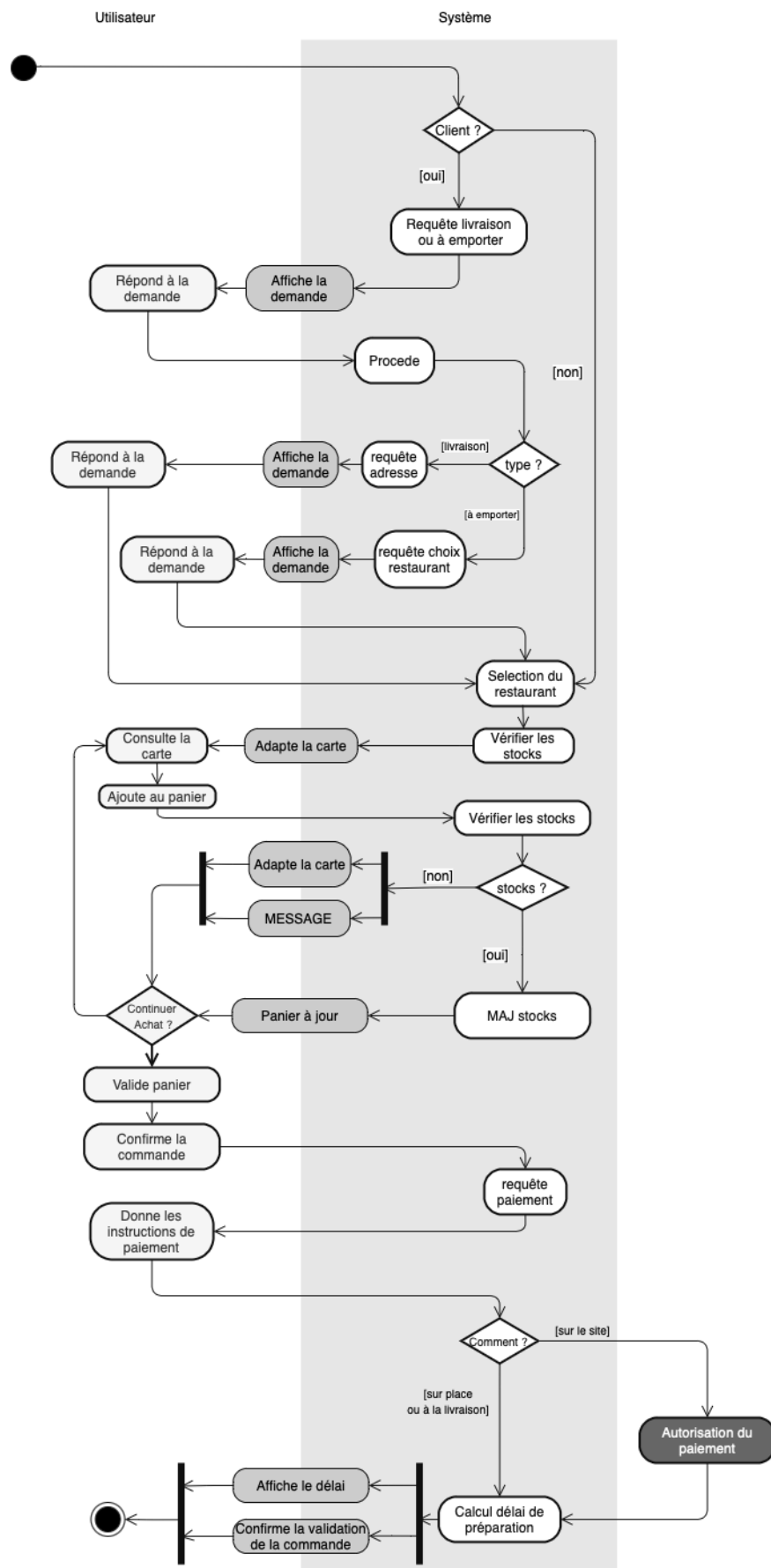
Problème non résolu : ...

DIAGRAMES D'ACTIVITÉ

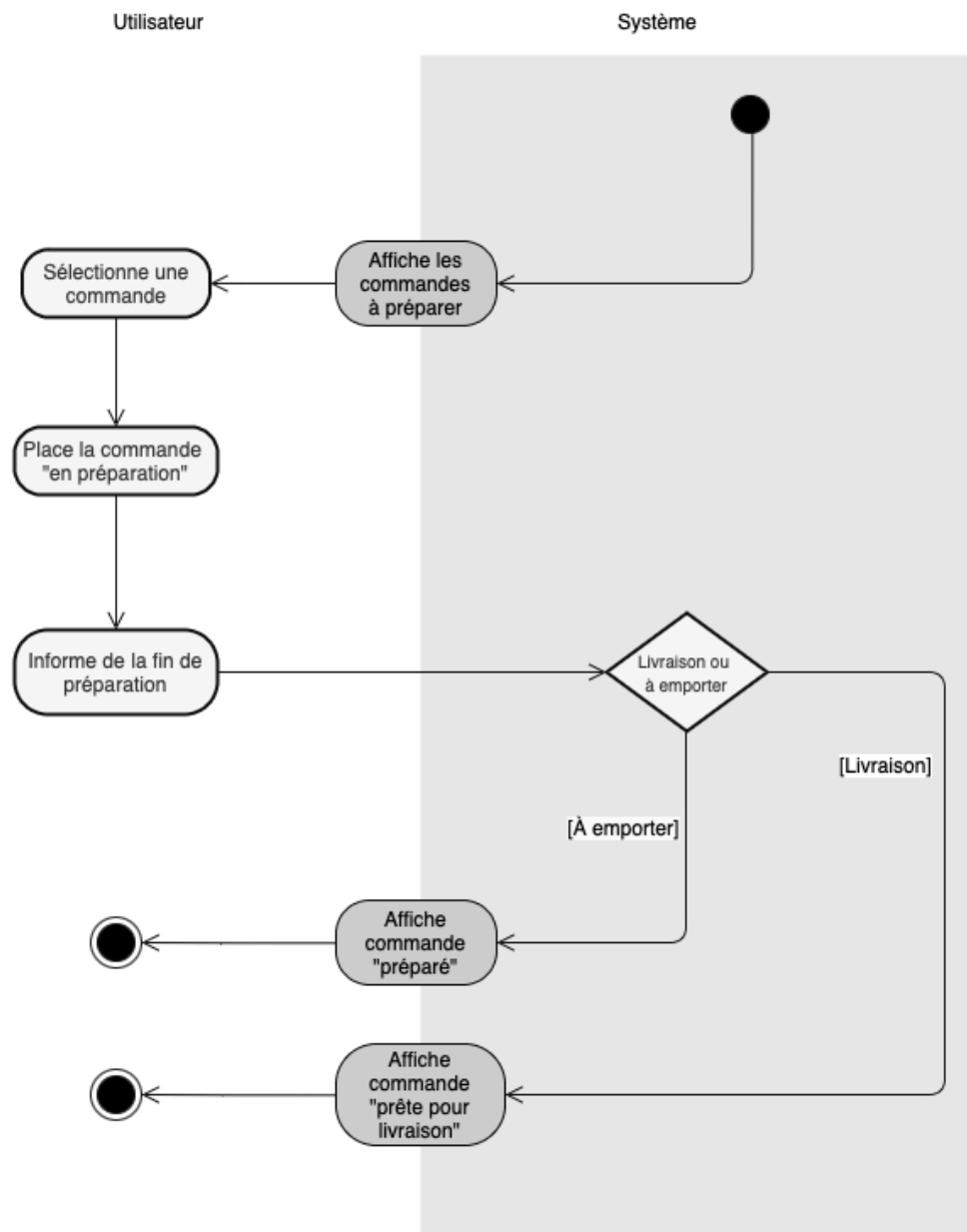
AUTHENTIFICATION



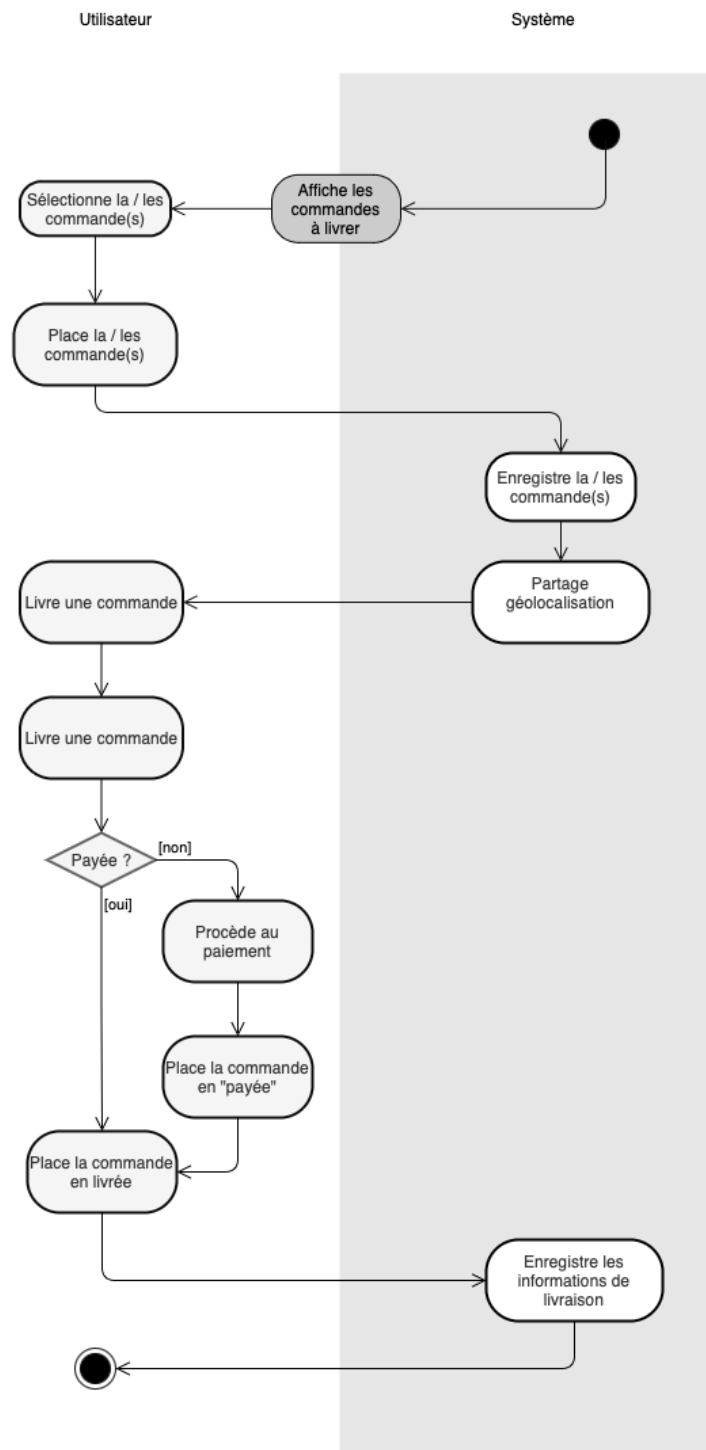
EFFECTUER UNE COMMANDE



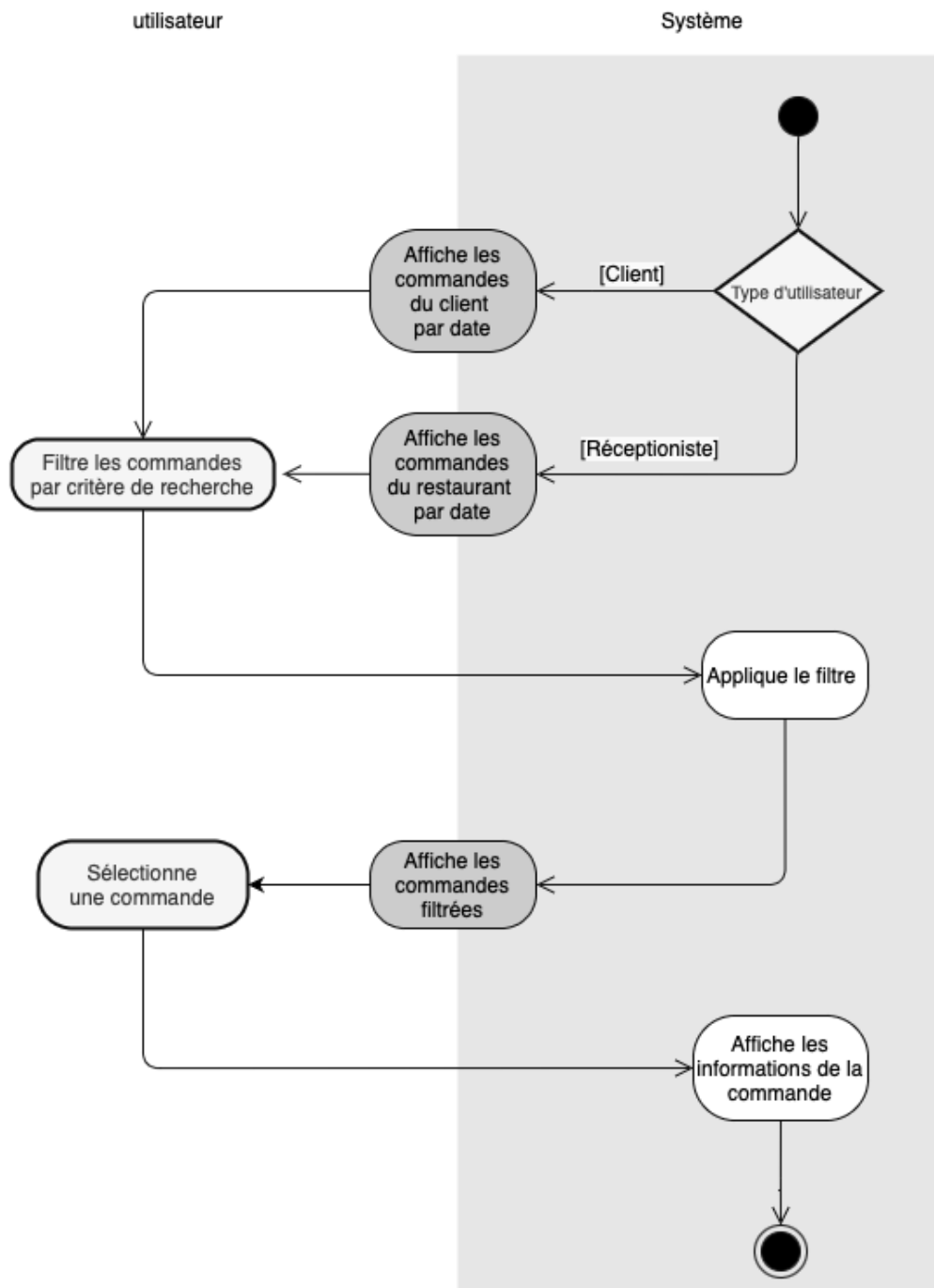
PREPARER UNE COMMANDE



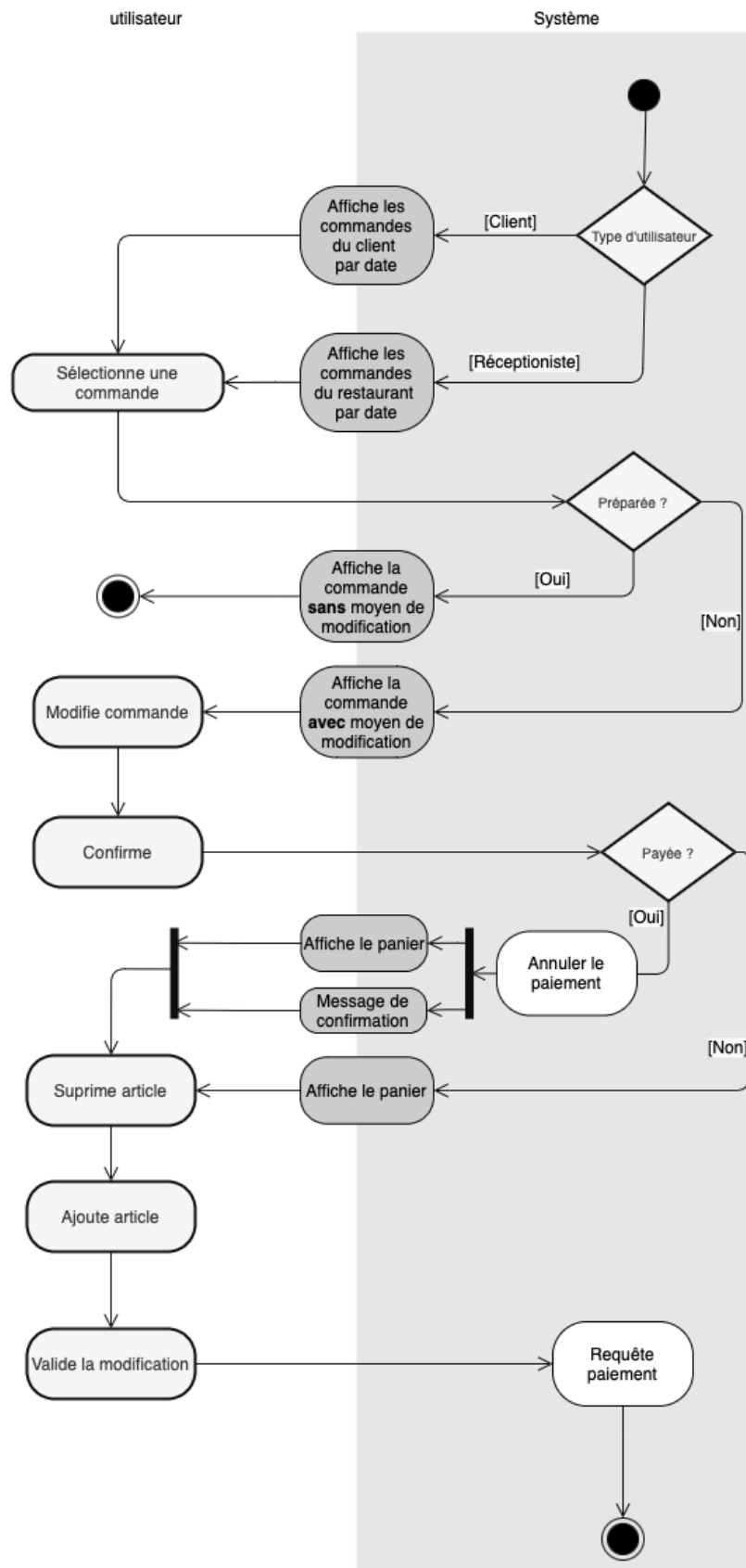
LIVRER UNE COMMANDE



SUIVRE UNE COMMANDE



MODIFIER UNE COMMANDE



ANNULER UNE COMMANDE

