



Table des matières

OBJECTIF :	3
ACTEURS DU SYSTÈME :	4
DIAGRAMME DE CONTEXTE :	4
IMPACT MAPPING :	5
DIAGRAMME DE PACKAGES :	6
DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION :	7
Authentification.....	7
Commande	8
Gestion.....	9
DESCRIPTION TEXTUELLE - AUTHENTIFICATION	11
Cas n°1 Se connecter – interface client	11
Cas n°2 Se connecter – interface pro	12
Cas n°3 S'inscrire.....	13
Cas n°4 Créer un compte pro.....	14
DESCRIPTION TEXTUELLE - COMMANDE	15
Cas n°1 Consulter la carte	15
Cas n°2 Créer un panier	16
Cas n°3 Valider une commande.....	17
Cas n°4 Suivre une commande	18
Cas n°5 Suivre une commande	19
Cas n°6 Modifier une commande	20
Cas n°7 Annuler une commande	21
Cas n°8 Préparer une commande.....	22
Cas n°9 Livrer une commande.....	23
Cas n°10 payer une commande.....	24
DESCRIPTION TEXTUELLE - GESTION	25
Cas n°1 Consulter les stocks	25
Cas n°2 Modifier la carte	26
Cas n°3 Consulter le chiffre d'affaire	27
DIAGRAMES D'ACTIVITÉ.....	28
AUTHENTIFICATION	28
EFFECTUER UNE COMMANDE.....	29
PREPARER UNE COMMANDE.....	30
LIVRER UNE COMMANDE	31
SUIVRE UNE COMMANDE.....	32

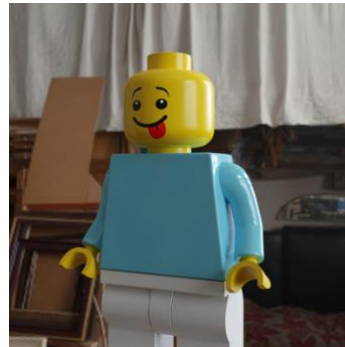
OBJECTIF :

Mise en place d'un **nouveau système informatique** pour **OC PIZZA** afin de centraliser la gestion des huit pizzerias du groupe et ainsi être plus **efficace** dans la **gestion des commandes** ; de leur **réception** à leur **livraison** en passant par leur **préparation**.

IDENTIFICATION DES PERSONAS



*Lola et Franck dirigent « oc pizza », ils veulent moderniser l'image de la franchise grâce à une **meilleure gestion des commandes**. Le client doit pouvoir **payer sur place ou à la livraison**.*



*Bob, amateur de pizza veut pouvoir commander facilement, **suivre ses commandes** et être **livré rapidement**.*



*Bruno est responsable d'une pizzeria, il se donne à fond et pour lui, la bonne gestion d'un restaurant passe avant tout par une bonne gestion des commandes et un bon **suivi des stocks**. Le client est roi et ne doit jamais être déçu.*



*Isaac - étudiant - aide à la livraison. Il pense que pouvoir **indiquer qu'une commande est livrée** et nécessaire. Être géo localisée serait un vrai plus.*



*Brigitte est réceptionniste et gère les **commandes sur place et au téléphone** ; Le tout sans stress. Il lui arrive aussi d'aider à la préparation des pizzas en plus de prendre les commandes.*



*Mario est pizzaiolo, il a du mal à se souvenir des recettes des nombreuses pizzas. Il pense qu'il faut des **aides mémoire avec la liste des ingrédients** pour plus d'efficacité dans la gestion des commandes.*

ACTEURS DU SYSTÈME :

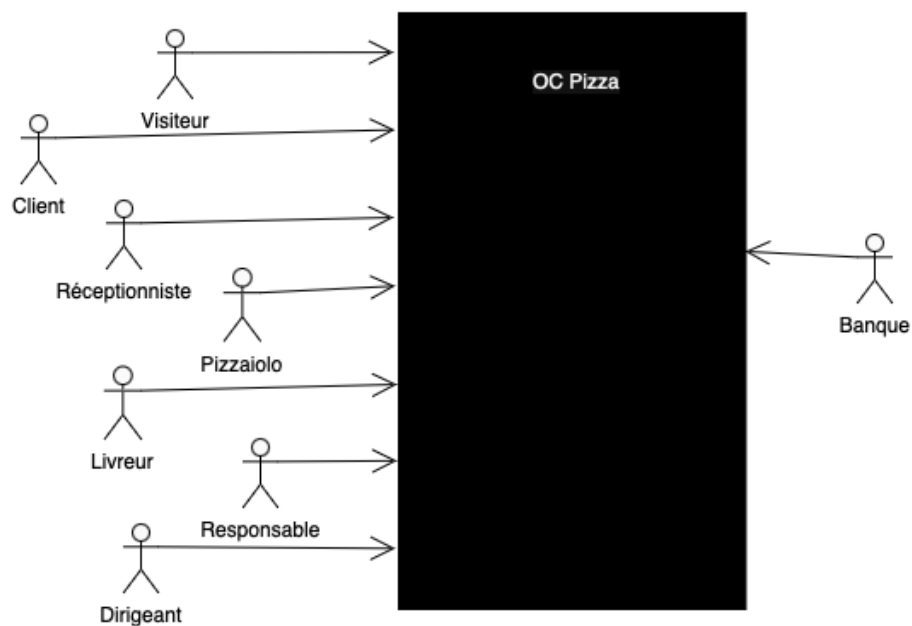
Acteurs primaires :

Client. Visiteur. Réceptionniste. Responsable. Pizzaiolo. Livreur. Dirigeant.

Acteurs secondaires :

Banque.

DIAGRAMME DE CONTEXTE :



IMPACT MAPPING :

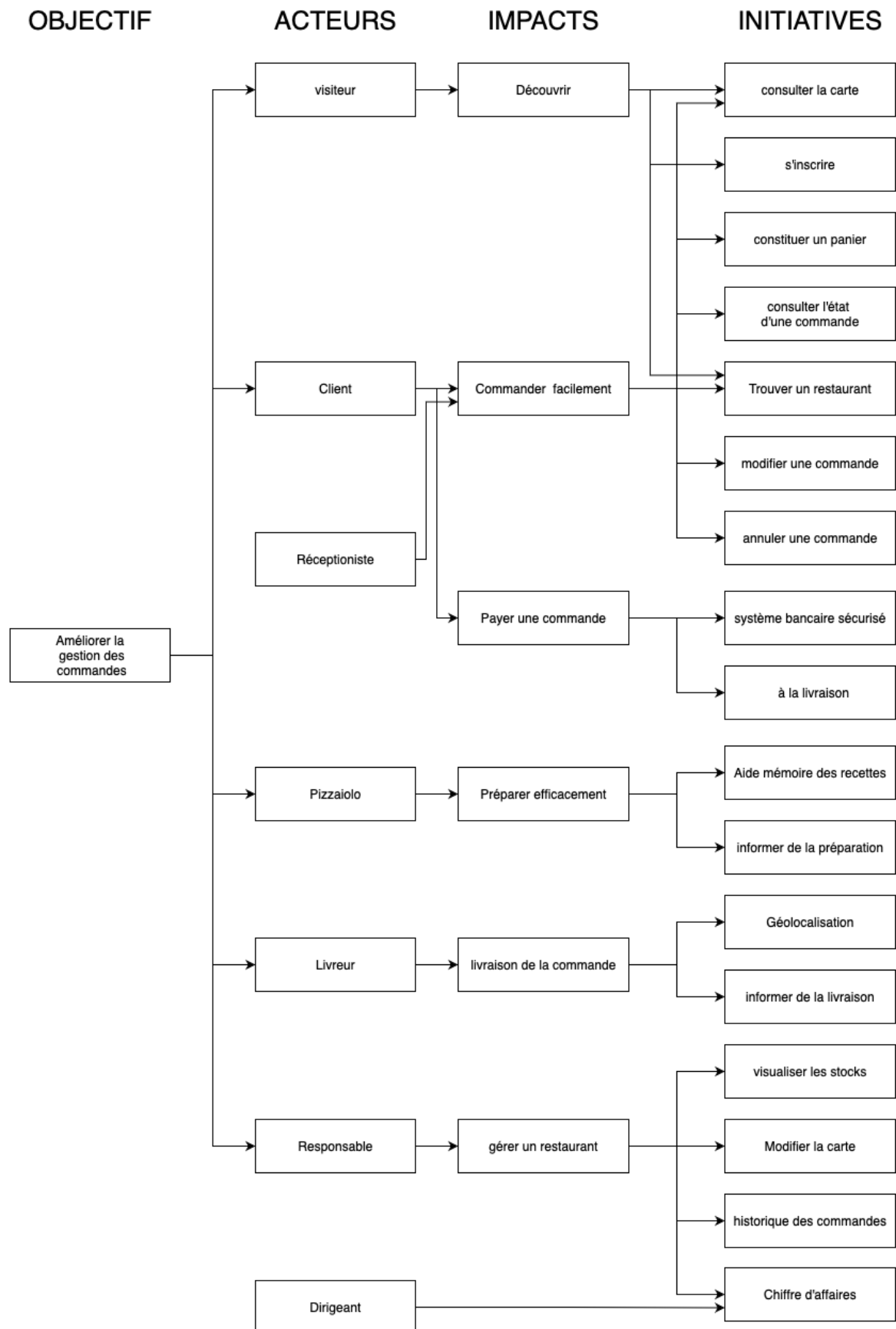


DIAGRAMME DE PACKAGES :

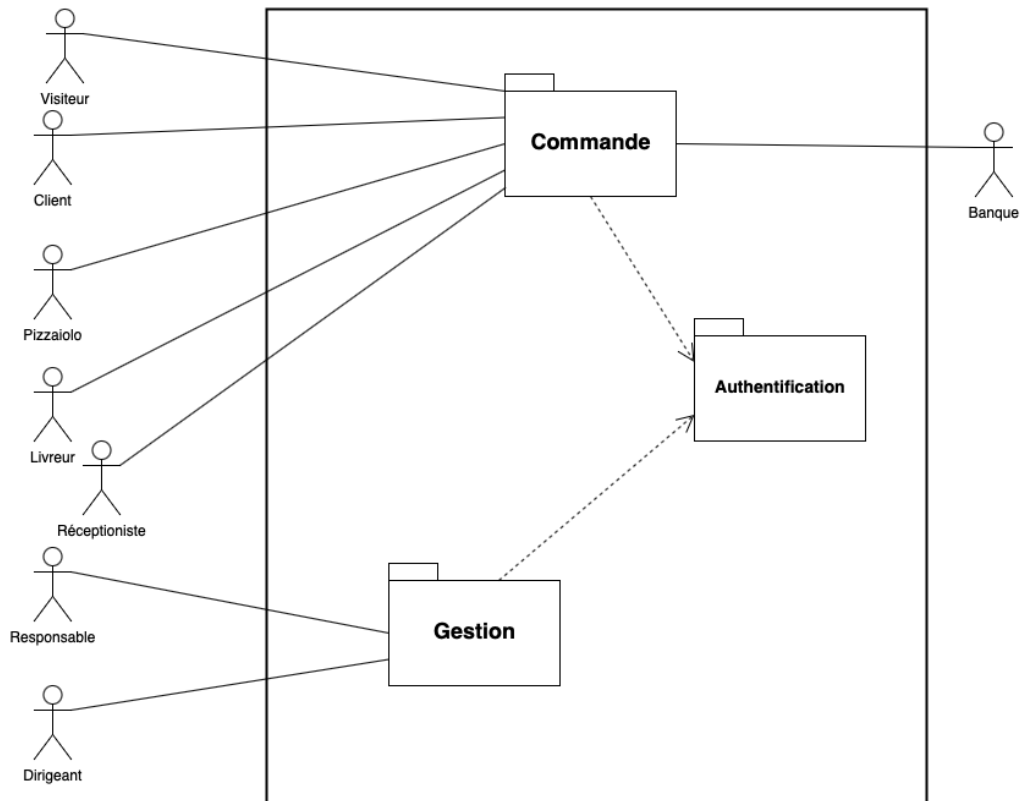
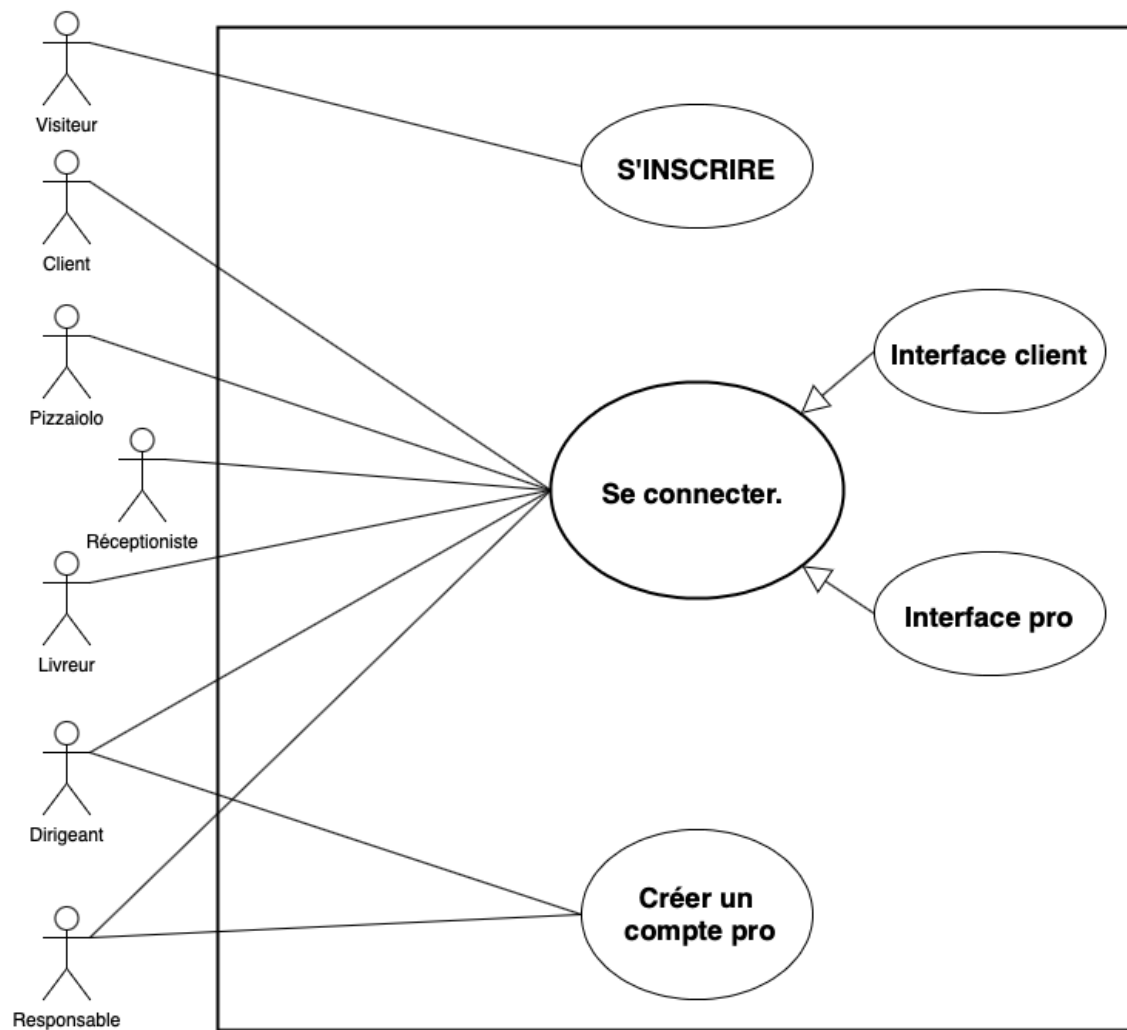
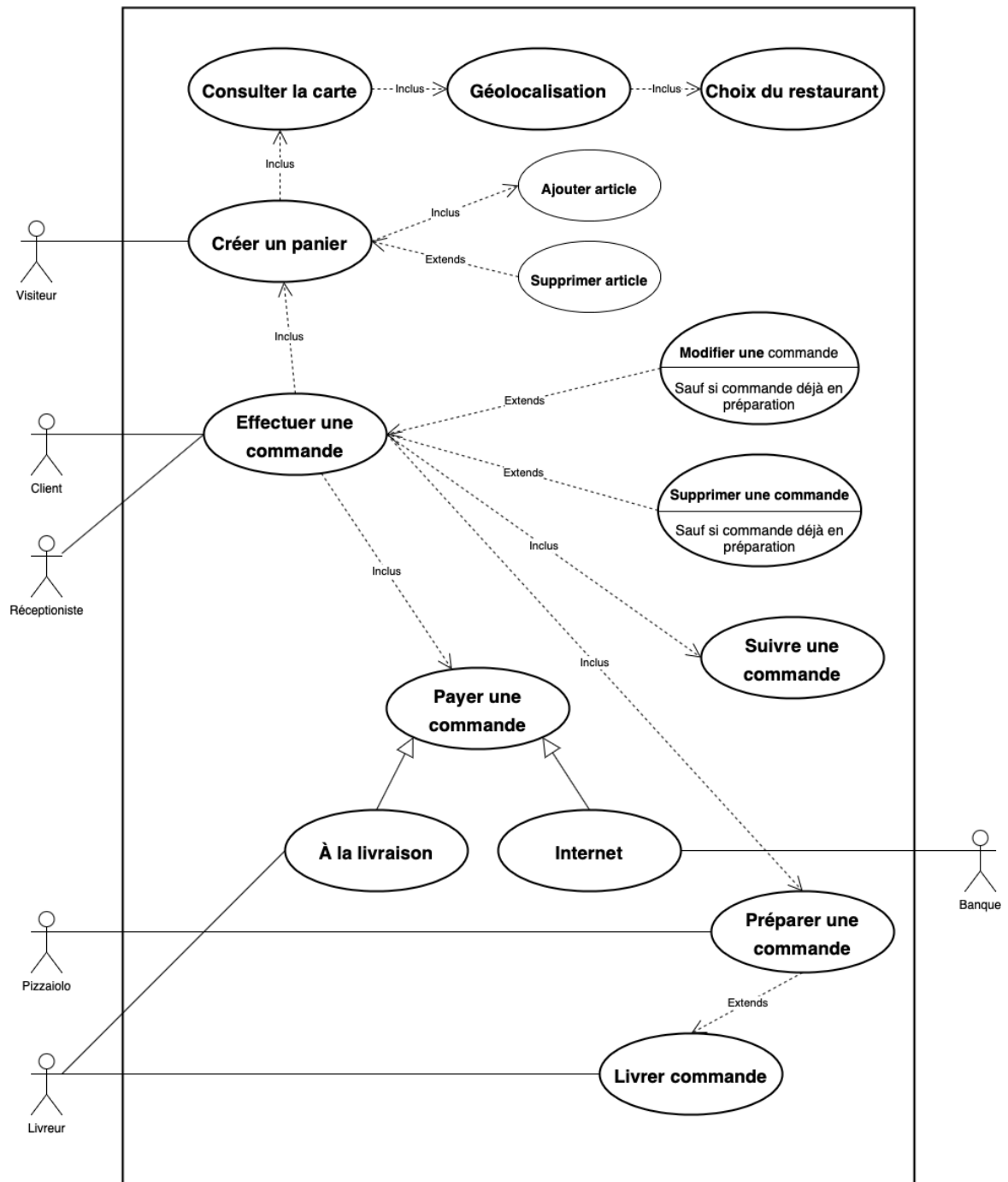


DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION :

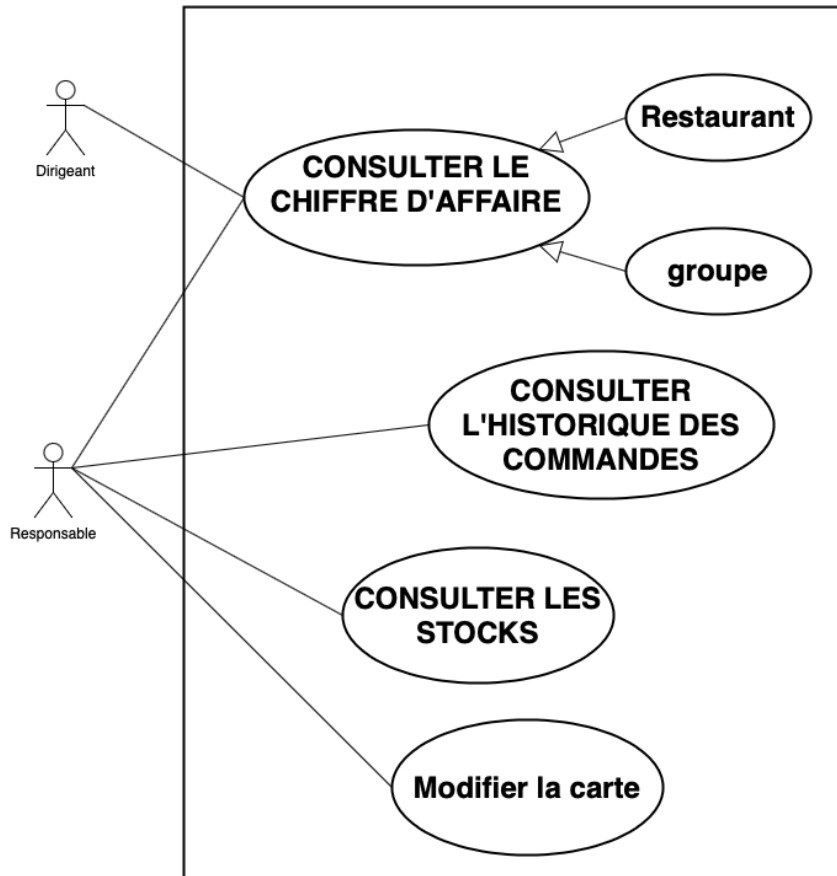
Authentification



Commande



Gestion



LISTE DES FONCTIONNALITÉS :

Trouver un restaurant : Saisie des coordonnées de livraison ou choix d'un restaurant pour les commandes à emporter.

Consulter la carte : Parcourir la liste des pizzas proposées.

Créer un panier : Sélectionner les éléments que l'on souhaite commander

Effectuer une commande : commander des pizzas

Payer une commande : Effectuer le règlement de la commande sur place à la livraison ou directement via l'application.

Suivre une commande : Affichage de la liste des commandes suivant le type d'utilisateur.

Annuler une commande : Annulation d'une commande si celle-ci n'est pas préparée.

Modifier une commande : Modification d'une commande si celle-ci n'est pas préparée.

Préparer une commande : Informer de la réalisation d'une commande. Aide-mémoires disponibles.

Livrer une commande : Informer de la livraison d'une commande et effectuer le paiement le cas échéant.

S'inscrire : S'inscrire sur le site afin de pouvoir effectuer une commande.

Se connecter : Connection au compte de l'utilisateur.

Créer un compte pro : Créer de compte utilisateur pour les employés.

Consulter les stocks : Pour la gestion des stocks.

Modifier la carte : Pour la gestion des produits mis en vente

Consulter l'historique des commandes : Pour la gestion du groupe et l'analyse des données.

Consulter le chiffre d'affaire : Pour la gestion du groupe.

DESCRIPTION TEXTUELLE - AUTHENTIFICATION

Cas n°1

Se connecter – interface client

Acteur(s) : Client

Description : Les clients, les pizzaiolos et les responsables doivent s'authentifier.

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : Aucune.

Démarrage : L'utilisateur consulte la carte.

Scénario nominal

1.	L'utilisateur veut se connecter à son compte client.	
2.		Le système requiert les identifiants client.
3.	L'utilisateur entre ses identifiants	
4.		Le système vérifie les identifiants.
5.		Le système autorise l'accès en tant que client.
6.		Le système requiert la confirmation de l'adresse du client.
7.	L'utilisateur confirme son adresse.	
8.		Le système cherche le restaurant le plus proche
9.		Le système affiche le restaurant

Enchaînement alternatifs

4a		Le système ne reconnaît pas les identifiants
		Le système informe l'utilisateur pour une autre tentative ou récupération de mot de passe.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1, 3, 7 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : L'utilisateur doit pouvoir se connecter à son compte depuis n'importe quelle page et garder son panier en cours.

Problème non résolu : ...

Cas n°2

Se connecter – interface pro

Acteur(s) : Pizzaiolo, responsable, réceptionniste, dirigeant

Description : Les clients, les pizzaiolos et les responsables doivent s'authentifier.

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : le système est privé et déjà connecté à un restaurant du groupe.

Démarrage : L'utilisateur arrive sur la page d'accueil coté employé

Scénario nominal

1.		Le système requiert les identifiants employés
2.	L'utilisateur entre ses identifiants	
3.		Le système vérifie les identifiants
4.		Le système autorise l'accès avec le type de restriction en fonction de l'employé

Enchaînements alternatifs

4a		Le système ne reconnaît pas les identifiants
		Le système informe l'utilisateur.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : ...

Problème non résolu : Mettre en place un système de QR code ou code barre ? ... les employés peuvent s'identifier avec badge ?

Cas n°3

S'inscrire

Acteur(s) : Visiteur

Description : Le visiteur doit pouvoir se créer un compte.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : Aucune.

Démarrage : L'utilisateur arrive sur la page d'accueil coté client

Scénario nominal

1.	L'utilisateur veut s'inscrire	
2.		Le système requiert les informations
3.	L'utilisateur remplit ses coordonnées	
4.		Le système confirme l'inscription

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1, 3 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : L'utilisateur doit pouvoir s'inscrire sur le site depuis n'importe quelle page et garder son panier en cours.

Problème non résolu : ...

Cas n°4

Créer un compte pro

Acteur(s) : responsable

Description : Le responsable doit pouvoir créer un compte pour un employé

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : Aucune.

Démarrage : L'utilisateur arrive sur la page d'accueil coté pro

Scénario nominal

1.	L'utilisateur veut ajouter un compte professionnel	
2.		Le système requiert les informations
3.	L'utilisateur remplit les coordonnées de l'employé, saisonnier...	
4.	L'utilisateur valide	
5.		Le système confirme l'inscription

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1, 3 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : ...

Problème non résolu : Mettre en place un système de QR code ou code barre ? ... les employés peuvent s'identifier avec badge ?

DESCRIPTION TEXTUELLE - COMMANDE

Cas n°1

[Consulter la carte](#)

Acteur(s) : Client, visiteur, pizzaiolo.

Description : Les visiteurs, clients et commerciaux des pizzerias peuvent consulter la carte.

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : Localisation et type de commande : Un restaurant doit être sélectionné soit sur le choix de l'utilisateur en cas de vente à emporter, soit le plus proche en cas de livraison.

Démarrage : L'utilisateur arrive sur la page des catégories

Scénario nominal :

1.		Le système affiche la carte avec des catégories de produits
2.	L'utilisateur choisit une catégorie	
3.		Le système affiche la page des produits de la catégorie et leur disponibilité
4.	L'utilisateur choisit un produit	
5.		Le système affiche la description du produit
6.	Quitte la page du produit	
7.		Le système retourne sur la page des produits

Enchaînements alternatifs :

2a	L'utilisateur quitte la page des catégories	
		Le système affiche la page d'accueil
4a	L'utilisateur quitte la page des produits	
		Le système affiche la page des catégories

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2, 4, 6 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : Photos de pizza, recherche de produit.

Problème non résolu : ...

Cas n°2

Créer un panier

Acteur(s) : Client, visiteur, pizzaiolo.

Description : Les visiteurs, clients et commerciaux des pizzerias peuvent créer un panier.

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : localisation et type de commande : Un restaurant doit être sélectionné soit sur le choix de l'utilisateur en cas de vente à emporter, soit le plus proche en cas de livraison.

Démarrage : L'utilisateur est sur la page des catégories

Scénario nominal

1.	Sélectionne une catégorie.	
2.		Affiche les produits.
3.	Ajoute produit au panier.	
4.		Vérification des stocks.
5.		Modifie les stocks.
6.		Enregistre le produit dans le panier
7.		Le système propose à l'utilisateur de continuer ses achats ou de valider son panier
8.	L'utilisateur choisit de valider son panier	

Enchaînements alternatifs

8a	L'utilisateur continue ses achats	
----	-----------------------------------	--

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1 et 3, sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : L'utilisateur peut appuyer n'importe quand sur son panier pour voir le contenu.

Cas n°3

Valider une commande

Acteur(s) : Client, pizzaiolo, responsable

Description : L'utilisateur confirme la commande pour enregistrement.

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : L'utilisateur a créé le panier

Démarrage : L'utilisateur consulte le panier

Scénario nominal

1.	L'utilisateur valide le panier	
2.		Le système résume les informations de la commande
3.	L'utilisateur valide	
4.		Appel du cas d'utilisation << paiement >>
5.		Validation de la commande
6.		Confirme la commande
7.		Affiche un temps approximatif

Enchaînements alternatifs

3a.	L'utilisateur change l'adresse de livraison	
		Le système recherche le restaurant le plus proche
		Le système vérifie les stocks
		Le système affiche les produits de la commande non disponibles le cas échéant
3b	L'utilisateur retourne sur son panier	
		Le système affiche le panier

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1 et 3, sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : L'utilisateur peut appuyer n'importe quand sur son panier pour voir le contenu.

Problème non résolu : ...

Cas n°4

Suivre une commande

Acteur(s) : Client

Description : Les clients peuvent suivre l'état d'une commande

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : La commande est enregistrée et le client ou le pizzaiolo authentifié.

Démarrage : L'utilisateur veut consulter l'état de sa commande.

Scénario nominal

1.	L'utilisateur sélectionne l'historique des commandes.	
2.		Le système affiche les commandes du client.
3.	L'utilisateur sélectionne une commande	
4.		Le système affiche les informations détaillées de la commande
5.	L'utilisateur retourne sur la page de ses commandes.	

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1,3 et 5 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : Indiquer le statut de la commande (en préparation, en livraison, livrée, payée, non payée)

Problème non résolu : ...

Cas n°5

Suivre une commande

Acteur(s) : Responsable, pizzaiolo

Description : Les employés peuvent suivre l'état d'une commande

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : La commande est enregistrée et l'utilisateur authentifié.

Démarrage : L'utilisateur veut consulter l'état de sa commande.

Scénario nominal

1.	L'utilisateur sélectionne l'historique de toutes les commandes.	
2.		Le système affiche toutes les commandes.
3.	L'utilisateur sélectionne une commande par nom ou par numéro de commande	
4.		Le système affiche les informations détaillées de la commande
5.	L'utilisateur retourne sur la page des commandes.	

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1,3 et 5 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : Possibilité de rechercher une commande par nom

Problème non résolu : ...

Cas n°6

Modifier une commande

Acteur(s) : Client

Description : Le client peut modifier une commande

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : La commande est enregistrée et la préparation n'a pas débutée

Démarrage : L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

1.		Le système affiche l'état de la commande :
2.		Le système propose la modification et l'annulation de la commande
3.	L'utilisateur veut modifier le contenu de la commande	
4.		Le système recrée le panier. Appel du cas d'utilisation << Créer son panier >>

Enchaînements alternatifs

2a.		La commande est en préparation Le système ne permet pas la modification
3b	L'utilisateur veut modifier l'adresse de livraison	
		Le système recherche le restaurant le plus proche
		Le système vérifie les stocks
		Le système affiche les produits de la commande non disponibles le cas échéant

Post conditions : ...

Fin : Scénario nominal : aux étapes 3 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : ...

Problème non résolu : problème de différences pour une commande déjà payée

Cas n°7

Annuler une commande

Acteur(s) : Client

Description : Le client peut annuler une commande

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : La commande est enregistrée et la préparation n'a pas débutée

Démarrage : L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

1.		Le système affiche l'état de la commande :
2.		Le système propose la modification et l'annulation de la commande.
3.	L'utilisateur veut annuler la commande.	
4.		Le système requiert une confirmation.
5.	L'utilisateur confirma sa demande	
6.		Le système place la commande au statut « annulée »

Enchaînements alternatifs

2a.		La commande est en préparation Le système ne permet pas l'annulation de la commande
-----	--	--

Post conditions : Si la commande est déjà payée, procéder au remboursement.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 3, 5 sur décision de l'utilisateur.

Cas n°8

Préparer une commande

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : Le pizzaiolo doit préparer une commande

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : La commande est enregistrée et visible par le pizzaiolo

Démarrage : L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

1.		Le système affiche les commandes en attente de préparation.
2.	L'utilisateur sélectionne une commande.	
3.		Le système place la commande « en cours de préparation ».
4.	L'utilisateur confirme la fin de préparation de la commande	
5.		Le système place la commande en « préparé ».

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : ...

Problème non résolu : Pouvoir sélectionner plusieurs commandes à la fois.

Cas n°9

Livrer une commande

Acteur(s) : Livreur

Description : Le livreur doit livrer la commande

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : La commande est préparée et visible par le livreur

Démarrage : L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

1.	L'utilisateur livre une commande.	
2.		Le système affiche les commandes en attente de livraison.
3.	L'utilisateur sélectionne la commande livrée	
4.		Le système affiche les informations de la commande.
5.	L'utilisateur procède au paiement	
6.	L'utilisateur indique la livraison et le paiement de la commande	
		Le système place la commande comme effectuée

Enchaînements alternatifs

5a.	L'utilisateur ne procède pas au paiement car la commande est déjà payée	
-----	---	--

Fin : Scénario nominal : à l'étape 3 ,5,6 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : Géolocalisation et application mobile.

Problème non résolu : le client veut payer en carte bleue à la livraison.

Cas n°10

payer une commande

Acteur(s) : client

Description : Le client doit payer la commande à la livraison ou à la commande

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : La commande est préparée et visible par le livreur

Démarrage : L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

1.		Le système demande si l'utilisateur paie maintenant ou à la livraison.
2.	L'utilisateur choisi le paiement en ligne.	
3.		Le système propose les différents moyens de paiement en ligne (PayPal, CB).
4.	L'utilisateur choisi par carte bleue.	
5.		Le système se connecte au système sécurisé de la banque.
6.	L'utilisateur entre ses coordonnées bancaires.	
7.		Le système valide la transaction
8.		Le système enregistre la transaction
9.		Le système passe la commande au statuts payée

Enchaînements alternatifs

2a.	L'utilisateur choisi le paiement à la livraison.	
4a	L'utilisateur choisi un paiement PayPal.	

Enchaînements d'erreurs

7a.		Le système échoue dans la validation de la transaction
-----	--	--

Post conditions : Informer de la réussite ou non de la transaction dans tous les scénarios.

Complément :

Ergonomie : Géolocalisation et application mobile.

Problème non résolu : le client veut payer en carte bleue à la livraison.

DESCRIPTION TEXTUELLE - GESTION

Cas n°1

Consulter les stocks

Acteur(s) : Responsable

Description : Le responsable peut consulter les stocks afin d'éviter des ruptures

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : L'utilisateur est connecté en tant que responsable

Démarrage : L'utilisateur demande la liste des stocks

1.		Le système affiche la liste des ingrédients
2.		Le système alerte des possibles pénuries
3.	L'utilisateur consulte la liste	

Fin : Scénario nominal : à l'étape 3 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : ...

Problème non résolu : ...

Cas n°2

Modifier la carte

Acteur(s) : Responsable

Description : Le responsable peut modifier la carte et la mettre à jour.

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : L'utilisateur est connecté en tant que responsable

Démarrage : L'utilisateur est sur la page des catégories de produits.

1.	L'utilisateur sélectionne une catégorie.	
2.		Le système affiche les produits de la catégorie.
3.	L'utilisateur sélectionne le bouton ajout d'un produit, disponible uniquement pour les responsables.	
4.		Le système requiert une image, une description et une sélection des ingrédients utilisés pour ce produit et un prix.
5.	L'utilisateur ajoute les informations demandées.	

Fin : Scénario nominal : à l'étape 1,3,5 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

Ergonomie : ...

Problème non résolu : ...

Cas n°3

Consulter le chiffre d'affaire

Acteur(s) : Responsable, dirigeant

Description : Le responsable peut consulter le chiffre d'affaire.

Auteur : Gilles Sagot.

Date(s) : 08/04/2021.

Préconditions : L'utilisateur est connecté en tant que responsable

Démarrage : L'utilisateur est sur la page d'accueil.

1.	L'utilisateur sélectionne le chiffre d'affaire	
2.		Le système affiche le chiffre d'affaire du restaurant

Fin : Scénario nominal : à l'étape 1 sur décision de l'utilisateur.

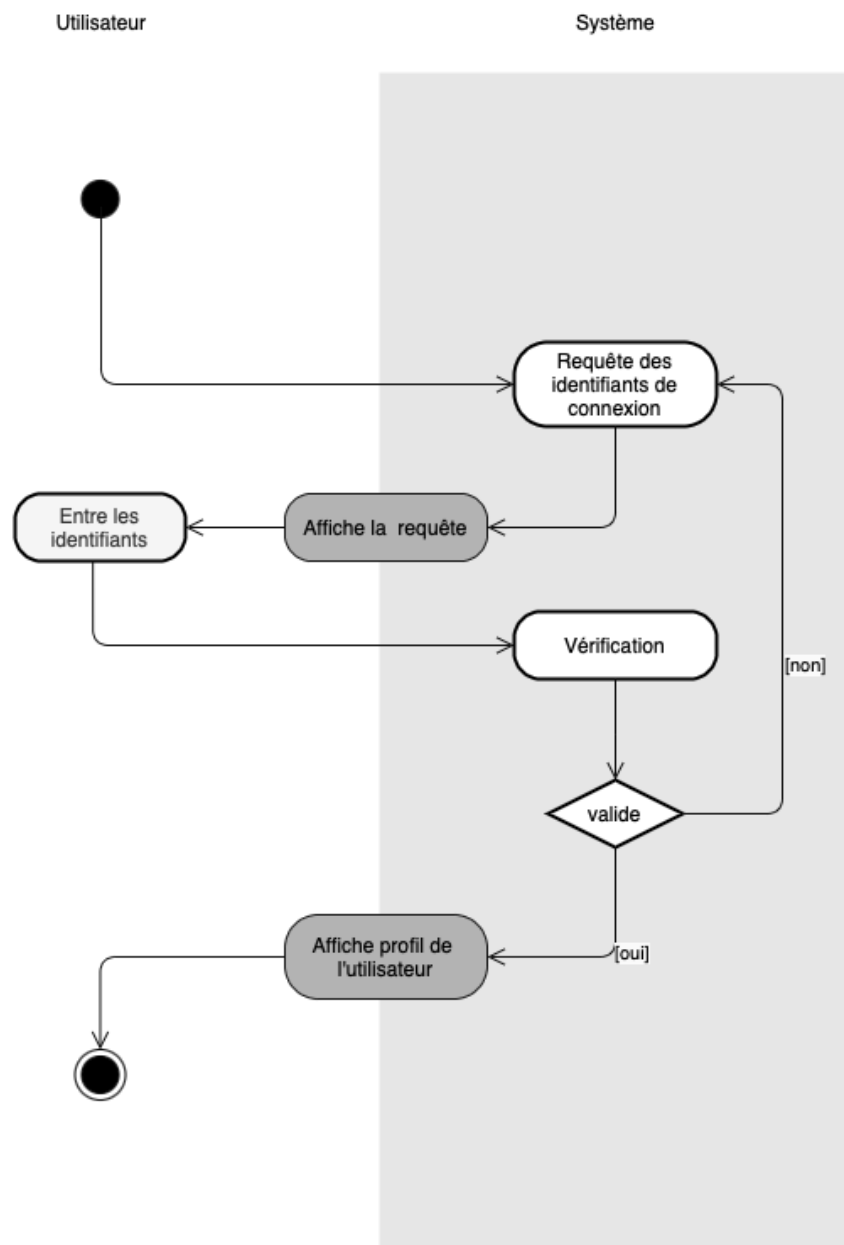
Complément :

Ergonomie : ...

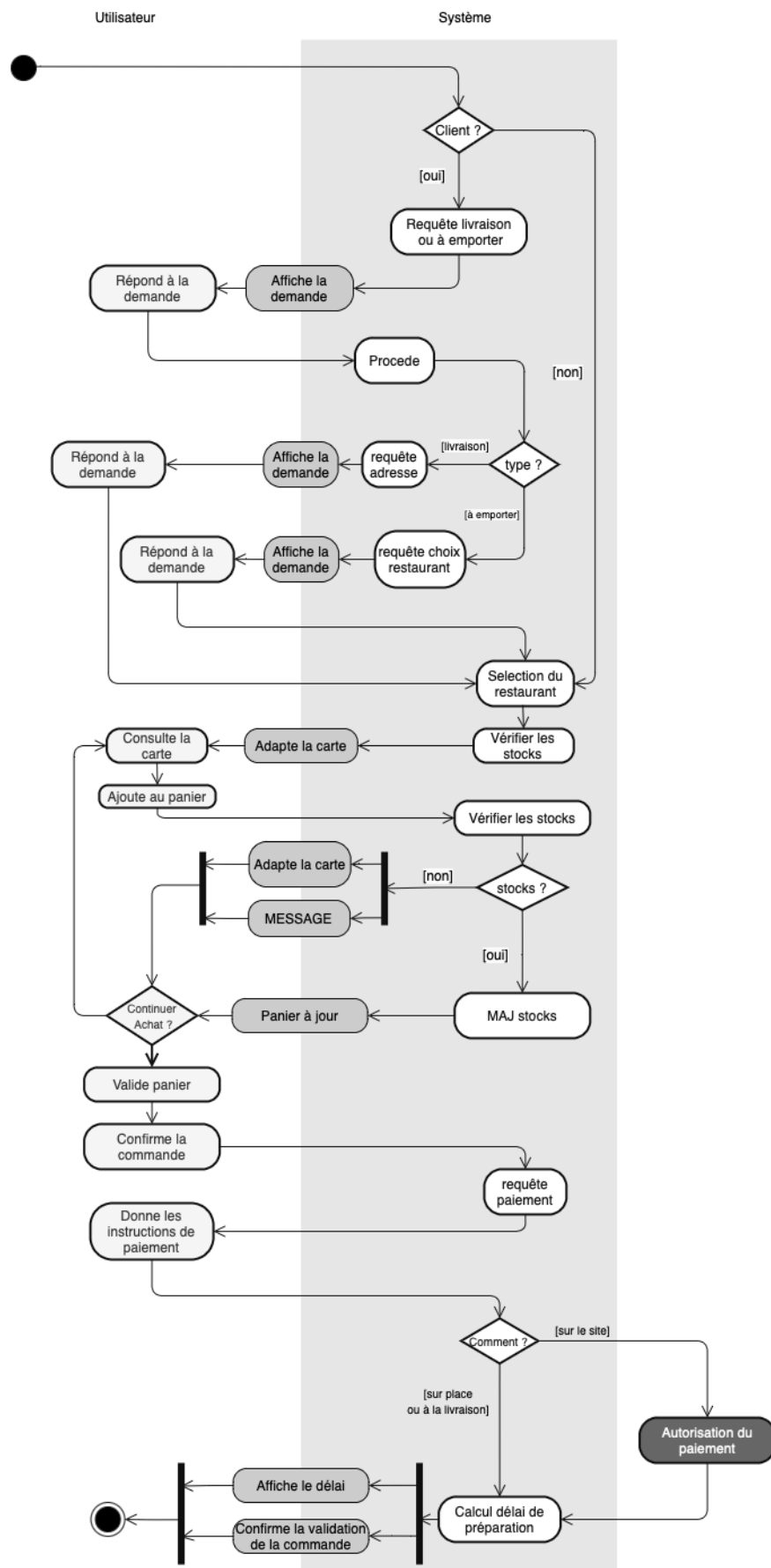
Problème non résolu : ...

DIAGRAMES D'ACTIVITÉ

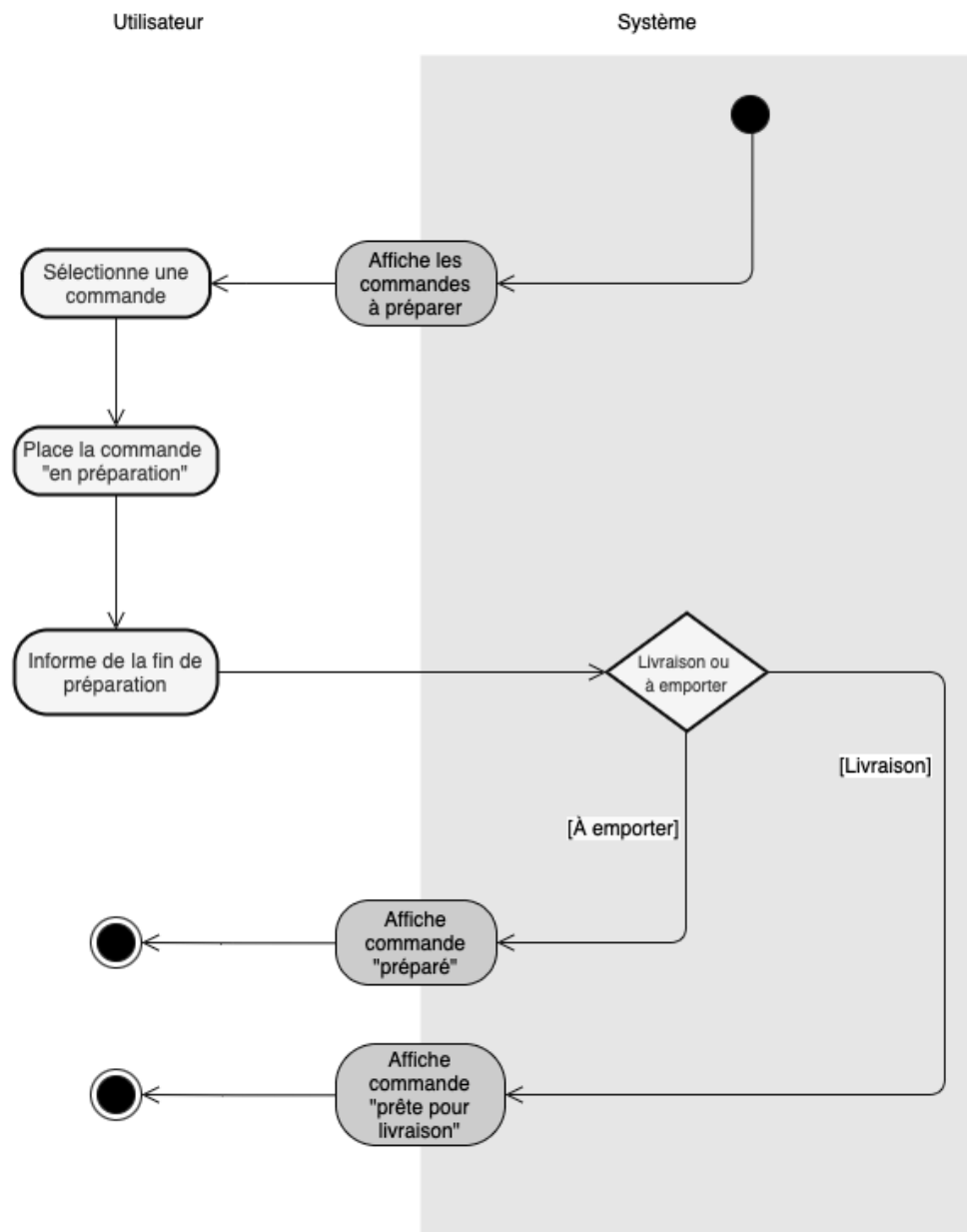
AUTHENTIFICATION



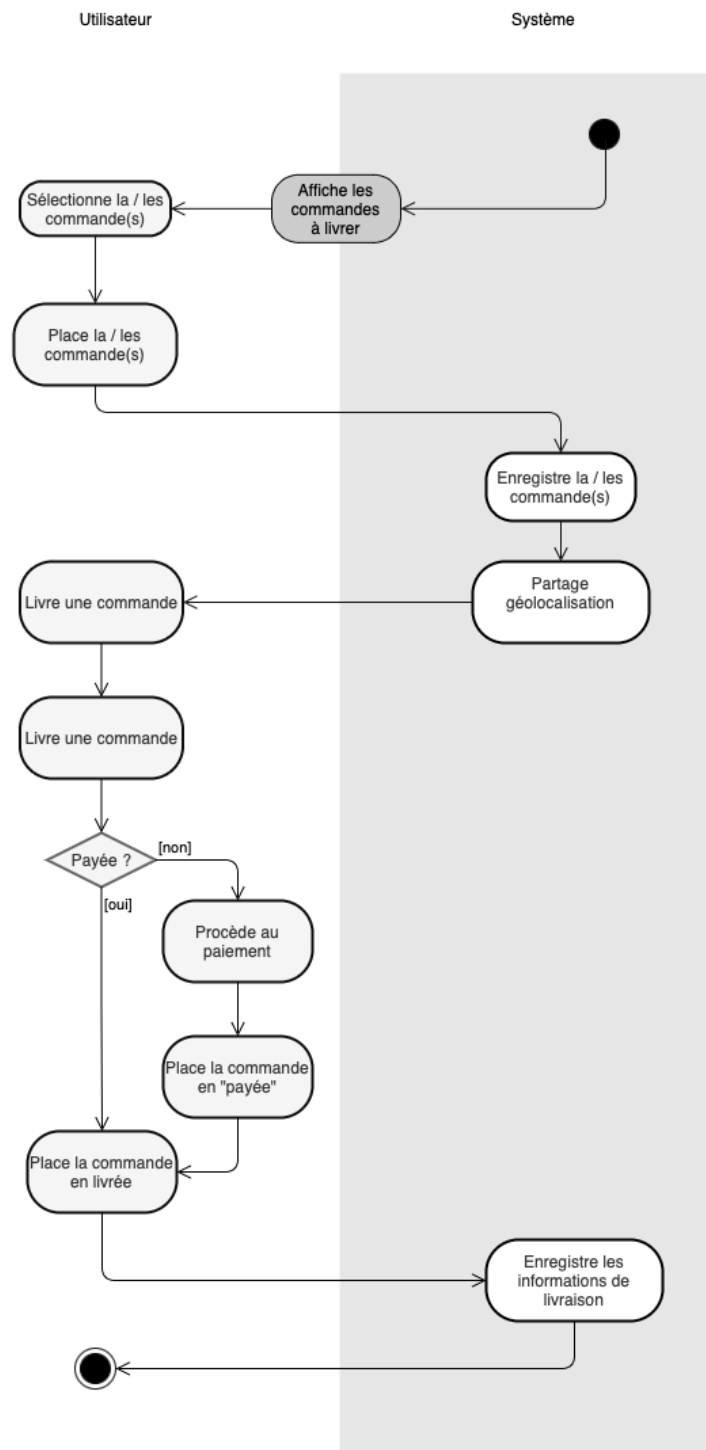
EFFECTUER UNE COMMANDE



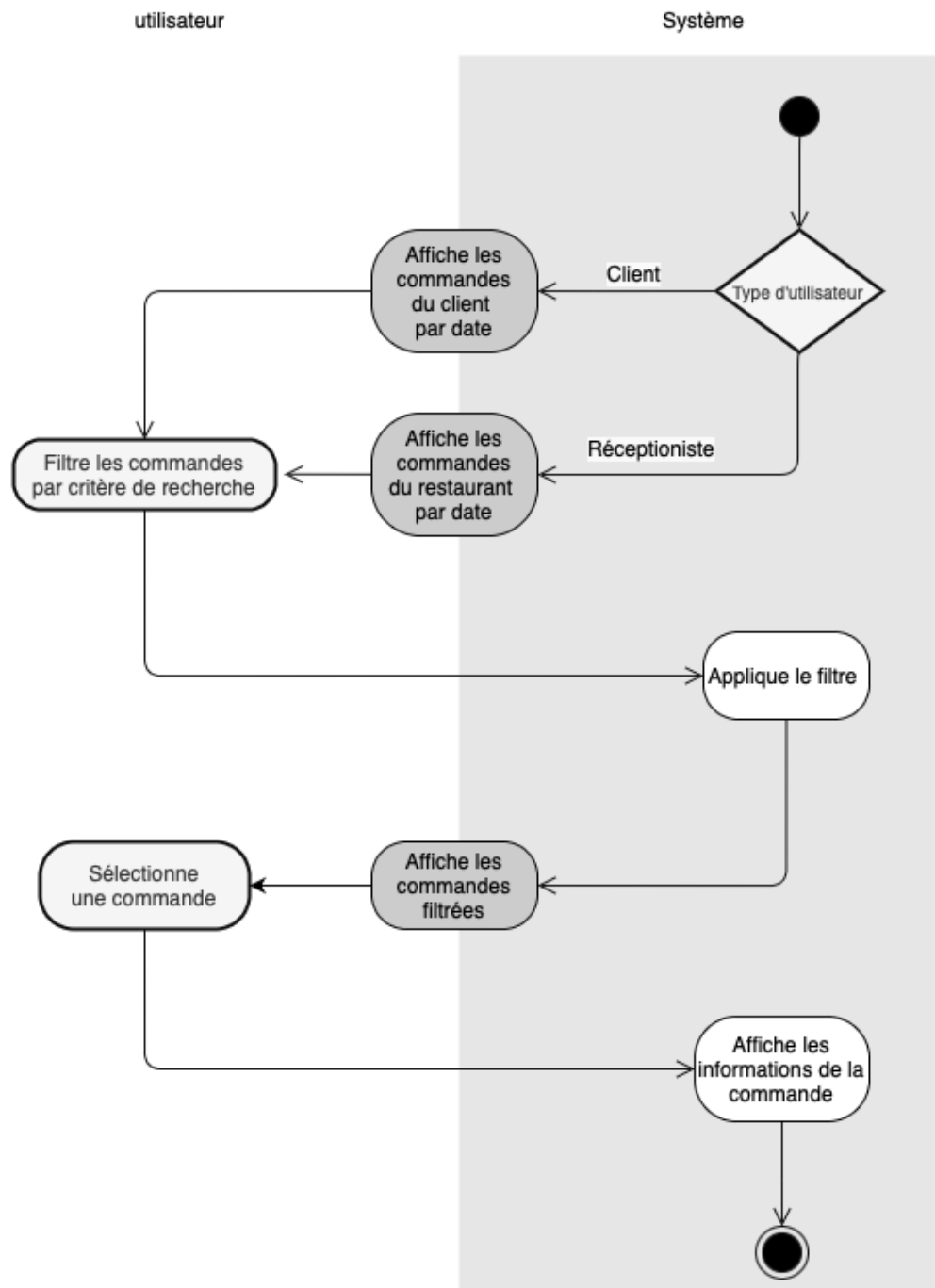
PREPARER UNE COMMANDE



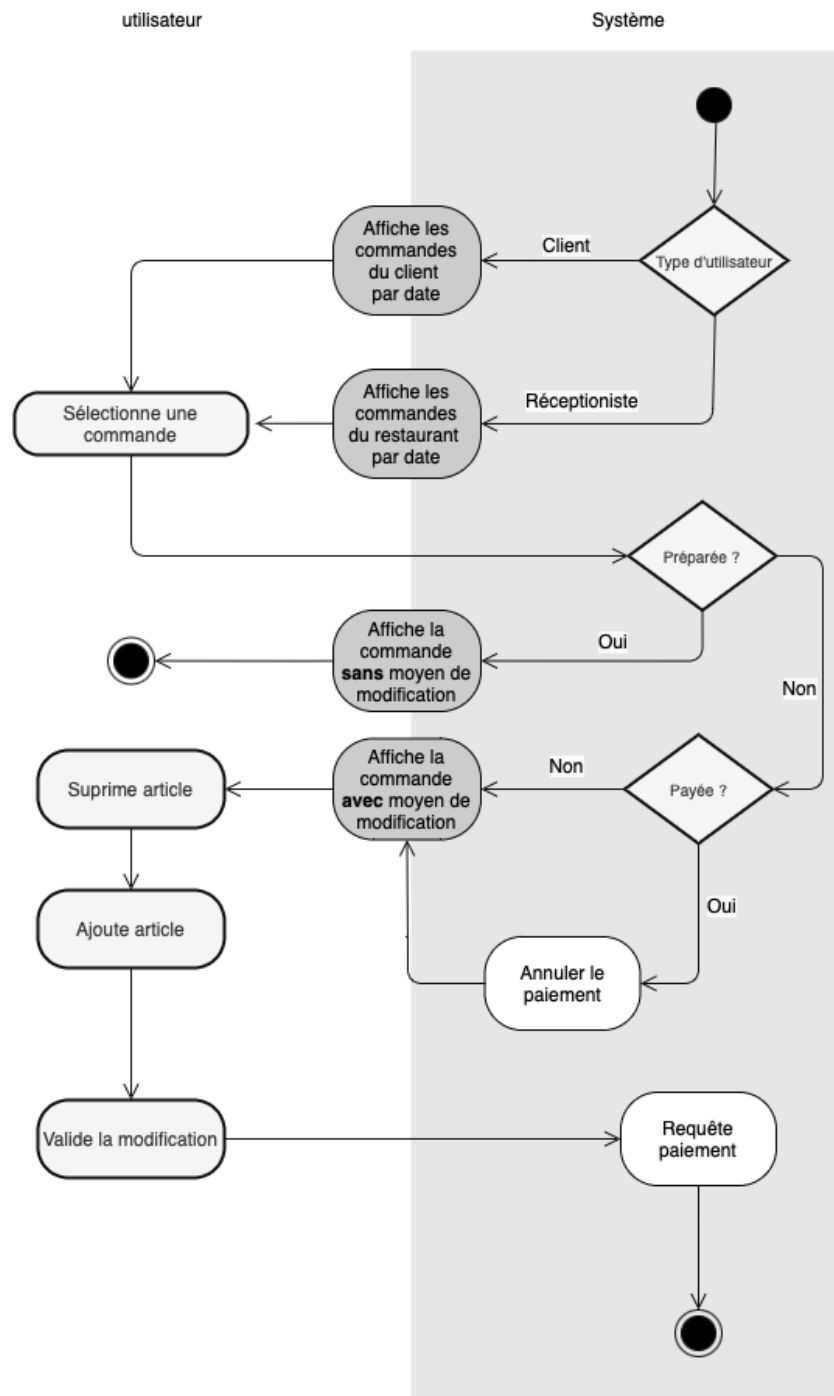
LIVRER UNE COMMANDE



SUIVRE UNE COMMANDE



MODIFIER UNE COMMANDE



ANNULER UNE COMMANDE

