OBJECTIF :

Mise en place d’un **nouveau système informatique** pour **OC PIZZA** afin de centraliser la gestion des huit pizzerias du groupe et ainsi être plus **efficace** dans la **gestion des commandes** ; de leur **réception** à leur **livraison** en passant par leur **préparation**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Lola* co-fondatrice de « oc pizza », elle veut moderniser l’image de la franchise grâce à une meilleure gestion des commandes.  Le client doit pouvoir payer sur place ou à la livraison. |  | *Franck* co-fondateur, ancien pizzaiolo en Italie, il a créé sa première pizzeria sur les conseils de Lola. Il aimerait avoir son application aussi sur smartphone. |
|  | *Bruno* est responsable d’une pizzeria, il se donne à fond et pour lui, la bonne gestion d’un restaurant passe avant tout par une bonne gestion des commandes et un bon **suivi des stocks**. Le client est roi et ne doit jamais être déçu**.** |  | *Isaac* - étudiant - aide à la livraison. Il pense que pouvoir **indiquer qu’une commande est livré** et nécessaire. Être géo localisée serait un vrais plus. |
|  | *Brigitte* gère les **commandes sur place et au téléphone** ; Le tout sans stress. Il lui arrive souvent d’aider aussi à la préparation des pizzas. |  | *Mario* est pizzaiolo, il doit toujours repasser derrière les autres pour rectifier les pizzas. Il pense qu’il faut des **aides mémoire avec la liste des ingrédients** pour plus d’efficacité de la gestion des commandes. Il lui arrive aussi de prendre les commandes des clients sur place et au téléphone. |

ACTEURS DU SYTÈME :

**Acteurs primaires :**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Client | Visiteur | Responsable. | Pizzaiolo. | Livreur. | Dirigeant |
|  |  |  |  |  |  |

**Acteurs secondaires :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Banque. |  |  |

IMPACT MAPPING :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

DIAGRAME DE PACKAGES :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

DIAGRAME DE CAS D’UTILISATION :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Authentification |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Commande |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Gestion |  |
|  |  |  |

PACKAGE AUTHENTIFICATION

***Cas n°1*** ***Nom***: Se connecter – interface client

***Acteur*(s)** : Client  
***Description***: Les clients, les pizzaiolos et les responsables doivent s’authentifier.   
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: Aucune.

***Démarrage***: L'utilisateur arrive sur la page d’accueil coté client

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | L’utilisateur veut se connecter à son compte client. |  |
| 2. |  | Le système requiert les identifiants client. |
| 3. | L’utilisateur entre ses identifiants |  |
| 4. |  | Le système vérifie les identifiants. |
| 5. |  | Le système autorise l’accès en tant que client. |
| 6. |  | Le système requiert la confirmation de l’adresse du client. |
| 7. | L’utilisateur confirme son adresse. |  |
| 8. |  | Le système cherche le restaurant le plus proche |
| 9. |  | Le système affiche le restaurant |

Enchaînement alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4a |  | Le système ne reconnait pas les identifiants |
|  |  | Le système informe l’utilisateur pour une autre tentative ou récupération de mot de passe. |

***Cas n°2*** ***Nom***: Se connecter – interface pro

***Acteur*(s)** : Pizzaiolo, responsable  
***Description***: Les clients, les pizzaiolos et les responsables doivent s’authentifier.  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: le système est privé et déjà connecté à un restaurant du groupe.

***Démarrage***: L'utilisateur arrive sur la page d’accueil coté employé

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. |  | Le système requiert les identifiants employés |
| 2. | L’utilisateur entre ses identifiants |  |
| 3. |  | Le système vérifie les identifiants |
| 4. |  | Le système autorise l’accès avec le type de restriction en fonction de l’employé |

Enchaînements alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4a |  | Le système ne reconnait pas les identifiants |
|  |  | Le système informe l’utilisateur. |

***Cas n°3*** ***Nom***: S’inscrire

***Acteur*(s)** : Visiteur  
***Description***: Le visiteur doit pouvoir se créer un compte.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: Aucune.

***Démarrage***: L'utilisateur arrive sur la page d’accueil coté client

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | L’utilisateur veut s’inscrire |  |
| 2. |  | Le système requiert les informations |
| 3. | L’utilisateur remplit ses coordonnés |  |
| 4. |  | Le système confirme l’inscription |

PACKAGE COMMANDE

***Cas n°1*** ***Nom***: Consulter la carte

***Acteur*(s)** : Client, visiteur, pizzaiolo.  
***Description***: Les visiteur, clients et commerciaux des pizzerias peuvent consulter la carte.  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: Localisation et type de commande : Un restaurant doit être sélectionné soit sur le choix de l’utilisateur en cas de vente à emporter, soit le plus proche en cas de livraison.

***Démarrage***: L'utilisateur arrive sur la page des catégories

Scénario nominal :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. |  | Le système affiche la carte avec des catégories de produits |
| 2. | L’utilisateur choisi une catégorie |  |
| 3. |  | Le système affiche la page des produits de la catégorie et leur disponibilité |
| 4. | L’utilisateur choisi un produit |  |
| 5. |  | Le système affiche la description du produit |
| 6. | Quitte la page du produit |  |
| 7. |  | Le système retourne sur la page des produits |

Enchaînements alternatifs :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2a | L’utilisateur quitte la page des catégories |  |
|  |  | Le système affiche la page d’accueil |
| 4a | L’utilisateur quitte la page des produits |  |
|  |  | Le système affiche la page des catégories |

**Fin**: Scénario nominal : aux étapes 2, 4, 6 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** Photos de pizza, recherche de produit.

**Problème non résolu :** …

***Cas n°2*** ***Nom***: Créer un panier

***Acteur*(s)** : Client, visiteur, pizzaiolo.  
***Description***: Les visiteur, clients et commerciaux des pizzerias peuvent créer un panier.  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: localisation et type de commande : Un restaurant doit être sélectionné soit sur le choix de l’utilisateur en cas de vente à emporter, soit le plus proche en cas de livraison.

***Démarrage***: L'utilisateur est sur la page des catégories

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Sélectionne une catégorie. |  |
| 2. |  | Affiche les produits. |
| 3. | Ajoute produit au panier. |  |
| 4. |  | Vérification des stocks. |
| 5. |  | Modifie les stocks. |
| 6. |  | Enregistre le produit dans le panier |
| 7. |  | Le système propose à l'utilisateur de continuer ses achats ou de valider son panier |
| 8. | L’utilisateur choisie de valider son panier |  |

Enchaînements alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8a | L’utilisateur continue ses achats |  |

***Fin* :** Scénario nominal : aux étapes 1 et 3, sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** L’utilisateur peut appuyer n’importe quand sur son panier pour voir le contenu.

**Problème non résolu :** …

***Cas n°3*** ***Nom***: Valider une commande

***Acteur*(s)** : Client, pizzaiolo, responsable

***Description***: L’utilisateur confirme la commande pour enregistrement.  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: L’utilisateur a créé le panier

***Démarrage***: L'utilisateur consulte le panier

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | L’utilisateur valide le panier |  |
| 2. |  | Le système résume les informations de la commande |
| 3. | L’utilisateur valide |  |
| 4. |  | Appel du cas d’utilisation << paiement >> |
| 5. |  | Validation de la commande |
| 6. |  | Confirme la commande |
| 7. |  | Affiche un temps approximatif |

Enchaînements alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3a. | L’utilisateur change l’adresse de livraison |  |
|  |  | Le système recherche le restaurant le plus proche |
|  |  | Le système vérifie les stocks |
|  |  | Le système affiche les produits de la commande non disponibles le cas échéant |
| 3b | L’utilisateur retourne sur son panier |  |
|  |  | Le système affiche le panier |

***Fin* :** Scénario nominal : aux étapes 1 et 3, sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** L’utilisateur peut appuyer n’importe quand sur son panier pour voir le contenu.

**Problème non résolu :** …

***Cas n°4*** ***Nom***: Suivre une commande

***Acteur*(s)** : Client

***Description***: Les clients peuvent suivre l’état d’une commande  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: La commande est enregistrée et le client ou le pizzaiolo authentifié.

***Démarrage***: L'utilisateur veut consulter l’état de sa commande.

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | L’utilisateur sélectionne l’historique des commandes. |  |
| 2. |  | Le système affiche les commandes du client. |
| 3. | L’utilisateur sélectionne une commande |  |
| 4. |  | Le système affiche les informations détaillées de la commande |
| 5. | L’utilisateur retourne sur la page de ses commandes. |  |

**Fin:** Scénario nominal : aux étapes 1,3 et 5 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** Indiquer le statut de la commande (en préparation, en livraison, livrée, payée, non payée)

**Problème non résolu :** …

***Cas n°5*** ***Nom***: Suivre une commande

***Acteur*(s)** : Responsable, pizzaiolo

***Description***: Les employés peuvent suivre l’état d’une commande  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: La commande est enregistrée et l’utilisateur authentifié.

***Démarrage***: L'utilisateur veut consulter l’état de sa commande.

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | L’utilisateur sélectionne l’historique de toutes les commandes. |  |
| 2. |  | Le système affiche toutes les commandes. |
| 3. | L’utilisateur sélectionne une commande par nom ou par numéro de commande |  |
| 4. |  | Le système affiche les informations détaillées de la commande |
| 5. | L’utilisateur retourne sur la page des commandes. |  |

**Fin:** Scénario nominal : aux étapes 1,3 et 5 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** Possibilité de rechercher une commande par nom

**Problème non résolu :** …

***Cas n°6*** ***Nom***: Modifier une commande

***Acteur*(s)** : Client

***Description***: Le client peut modifier une commande  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: La commande est enregistrée et la préparation n’a pas débutée

***Démarrage***: L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. |  | Le système affiche l’état de la commande : |
| 2. |  | Le système propose la modification et l’annulation de la commande |
| 3. | L’utilisateur veut modifier le contenu de la commande |  |
| 4. |  | Le système recréer le panier.  Appel du cas d’utilisation << Créer son panier >> |

Enchaînements alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2a. |  | La commande est en préparation  Le système ne permet pas la modification |
|  |  |  |
| 3b | L’utilisateur veut modifier l’adresse de livraison |  |
|  |  | Le système recherche le restaurant le plus proche |
|  |  | Le système vérifie les stocks |
|  |  | Le système affiche les produits de la commande non disponibles le cas échéant |

***Post conditions***: …

**Fin:** Scénario nominal : aux étapes 3 sur décision de l'utilisateur.

Complément :

**Ergonomie :** …

**Problème non résolu :** problème de différences pour une commande déjà payée

***Cas n°7*** ***Nom***: Annuler une commande

***Acteur*(s)** : Client

***Description***: Le client peut annuler une commande  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: La commande est enregistrée et la préparation n’a pas débutée

***Démarrage***: L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. |  | Le système affiche l’état de la commande : |
| 2. |  | Le système propose la modification et l’annulation de la commande. |
| 3. | L’utilisateur veut annuler la commande. |  |
| 4. |  | Le système requiert une confirmation. |
| 5. | L’utilisateur confirma sa demande |  |
| 6. |  | Le système place la commande au statut « annulée » |

Enchaînements alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2a. |  | La commande est en préparation  Le système ne permet pas l’annulation de la commande |

***Post conditions***: Si la commande est déjà payée, procéder au remboursement.

**Fin:** Scénario nominal : aux étapes 3, 5 sur décision de l'utilisateur.

***Cas n°8*** ***Nom***: Préparer une commande

***Acteur*(s)** : Pizzaiolo

***Description***: Le pizzaiolo doit préparer une commande  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: La commande est enregistrée et visible par le pizzaiolo

***Démarrage***: L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. |  | Le système affiche les commandes en attente de préparation. |
| 2. | L’utilisateur sélectionne une commande. |  |
| 3. |  | Le système place la commande « en cours de préparation ». |
| 4. | L’utilisateur confirme la fin de préparation de la commande |  |
| 5. |  | Le système place la commande en « préparé ». |

**Fin:** Scénario nominal : à l’étape 2 sur décision de l'utilisateur.

***Cas n°9*** ***Nom***: Livrer une commande

***Acteur*(s)** : Livreur

***Description***: Le livreur doit livrer la commande  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: La commande est préparée et visible par le livreur

***Démarrage***: L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | L’utilisateur livre une commande. |  |
| 2. |  | Le système affiche les commandes en attente de livraison. |
| 3. | L’utilisateur sélectionne la commande livrée |  |
| 4. |  | Le système affiche les informations de la commande. |
| 5. | L’utilisateur procède au paiement |  |
| 6. | L’utilisateur indique la livraison et le paiement de la commande |  |
|  |  | Le système place la commande comme effectuée |

Enchaînements alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5a. | L’utilisateur ne procède pas au paiement car la commande est déjà payée |  |

**Fin:** Scénario nominal : à l’étape 3 ,5,6 sur décision de l'utilisateur.

***Cas n°10*** ***Nom***: payer une commande

***Acteur*(s)** : client

***Description***: Le client doit payer la commande à la livraison ou à la commande   
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: La commande est préparée et visible par le livreur

***Démarrage***: L'utilisateur a sélectionné une commande

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. |  | Le système demande si l'utilisateur paie maintenant ou à la livraison. |
| 2. | L’utilisateur choisi le paiement en ligne. |  |
| 3. |  | Le système propose les différents moyens de paiement en ligne (PayPal, CB). |
| 4. | L’utilisateur choisi par carte bleue. |  |
| 5. |  | Le système se connecte au système sécurisé de la banque. |
| 6. | L’utilisateur entre ses coordonnées bancaires. |  |
| 7. |  | Le système valide la transaction |
| 8. |  | Le système enregistre la transaction |
| 9. |  | Le système passe la commande au statuts payée |

Enchaînements alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2a. | L’utilisateur choisi le paiement à la livraison. |  |
| 4a | L’utilisateur choisi un paiement PayPal. |  |

Enchaînements d’erreurs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5a. | L’utilisateur choisi le paiement à la livraison. |  |
|  |  | Le système passe la commande au statuts payée |

PACKAGE GESTION

***Cas n°1*** ***Nom***: Consulter les stocks

***Acteur*(s)** : Responsable

***Description***: Le responsable peut consulter les stocks afin d’éviter des rupture  
***Auteur***: Gilles Sagot.  
***Date*(s)** : 08/04/2021.  
***Préconditions***: L’utilisateur est connecté en tant que responsable

***Démarrage***: L'utilisateur demande la liste des stocks

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. |  | Le système demande si l'utilisateur paie maintenant ou à la livraison. |
| 2. | L’utilisateur choisi le paiement en ligne. |  |
| 3. |  | Le système propose les différents moyens de paiement en ligne (PayPal, CB). |
| 4. | L’utilisateur choisi par carte bleue. |  |
| 5. |  | Le système se connecte au système sécurisé de la banque. |
| 6. | L’utilisateur entre ses coordonnées bancaires. |  |
| 7. |  | Le système valide la transaction |
| 8. |  | Le système enregistre la transaction |
| 9. |  | Le système passe la commande au statuts payée |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Technique envisagée :

MySQL est gratuit pour la base de données.

PHP comme langage web frontend backend avec communication swift pour application iOS.