

CARTA RECLAMACIÓN

FOLIO DE SEGUIMIENTO ATENCIÓN A CLIENTE:

ATC-08885

OFICINA:

MEX

FECHA DE EXPEDICIÓN:

2014-06-27

Instrucciones

- 1. La elaboración del presente formato, no garantiza el pago total o parcial de la reclamación, pues està sujeta a investigación de los hechos.
- 2. Todas las àreas del presente formato deberàn completarse por el cliente.
- 3. Llamar al telèfono 01800 623 5700 donde lo atenderàn para registrar su reclamación y obtener un nùmero de folio de seguimiento. Favor de tomar nota de nombre de quien lo atendiò telefònicamente y del folio de seguimiento proporcionado.
- 4. Entregar el formato original elaborado a personal de Pitic, quien debe anotar nombre, firma y fecha de recepción en la parte inferior derecha de este documento.
- 5. Transportes Pitic deberà dar respuesta a la presente reclamación en un plazo no mayor a 30 días a partir de presentación/recepción del presente documento (de acuerdo al no. de folio obtenido).

OFICINA DE RECLAMACIÓN:

MEX

MEXICO

FECHA ACTUAL: 2014-06-27

NOMBRE CHOFER REPARTO: OTROS OTROS

NOMBRE O RAZÒN SOCIAL:

GRUPO PAPELERO SCRIBE SA DE CV

TELÈFONO:

5552827420



DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

EL CLIENTE RECLAMA PAGO DE 20 PAQUETES QUE LE HICIERON FALTA LOS CUALES ESTAN ANOTADOS EN LA EVIDENCIA.... EL CARGO ES 50-50 OPARA MEX Y PUE POR POLITICAS... CABE MENCIONAR QUE EL CLIENTE DOCUMENTA POR TARIMAS NO POR CAJAS O PAQUETES EL FALTANTE SE PEUDE SUVCITAR DESDE **ORIGEN**

NÙMERO GUÌA:

T-011955

MONTO RECLAMADO: \$ 870

FOLIO DE FACTURA: F211742



DESCRIPCIÓN DE LA MERCANCIA:

20 PAQUETES DE PRO EDO EDO MEXICO RAY 100 H 25PZAS \$37.50 MAS IVA



DEL. MIGUEL HIDALGO MEXICO DF C.P. 11510 GRUPO PAPELERO SCRIBE SA DE CV Tel. (55) 5282 7400 Fax: (55) 5282 7420 JOSE LUIS LAGRANGE 103 PISO 12 COL. LOS MORALES POLANCO RFC. GPS031229372

Referencia SAP: FACTURA:

30-07-2013 11:29:04 92211742 F211742 de 1 Pág: FECHA:

AV DE LA INDUSTRIA S/N B-2 CEDIS TEPOTZOTLAN COLONIA EL TREBOL TEPOTZOTLÁN

Lugar de expedición:

PARQUE IND. EL CONVENTO MEX México 54600

RFC: TPI730201V28

TRANSPORTES PITIC, S.A. DE C.V.

DEL. LOS NARANJOS SON México C.P. 83060 COL. LOS NARANJOS SONORA LOS PINOS SN

CONSIGNAR A:

TRANSPORTES PITIC, S.A. DE C.V. COL.LOS NARANJOS SONORA LOS PINOS SN

DEL. LOS NARANJOS SON Méx C.P. 83060

3,900.00 VENTA 195.00 P. NETO CANTIDAD PAQ \supset **AGT.** 100901 10L 11P0 60.0 g RAYA CANAL CAM KILO LARGO HOJAS PRECIOS L.A.B. FABRICA ANCHO PZA CONDICIONES DE PAGO VENCIMIENTO 2013-07-30 PRO EDO EDO MEXICO RAY 100H 25P DESCRIPCION COD, DE PRODUCTO **ENTREGA** 85231107 **PEDIDO** 88126 CLAVE 4001100 PED. CTE N/S

(CUATRO MIL QUINIENTOS VEINTICUATRO PESOS 00/100 M.N.)

RÉGIMEN FISCAL : REGIMEN GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES

MÉTODO DE PAGO: NO IDENTIFICADO

NO. DE CUENTA: NO IDENTIFICADO

PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN

00001000000202985916 No. CERTIFICADO SELLO DIGITAL:

NÚMERO DE APROBACIÓN:

AÑO DE APROBACIÓN:

190372

2013

4,524.00 MXN

3,900.00 624.00

16.00

SUBTOTAL: TOTAL IVA: TOTAL VENTA:

Cadena Original

IDENTIFICADO|CEDIS TEPOTZOTIAMAV DE LA INDISTRIA SYN B-2COLONIA EL TREBOLTEPOTZOTIANPARQUE IND. EL CONVENTONEKMÈMOSAGOD|NO IDENTIFICADO1, DOJMANIOSO33223972|CRUNO PAPELERO OJAV DE LA INDUSTRIA SYN B-2ICOLONIA EL TREBOLTEPOTZOTIANJPARQUE IND. EL CONVENTO |MESCHE GINEROL DE LEY PERSONAS HORALES|PI730201/28|TRANSPORTES PITIC, S.A. DE

| P. 2|F|211742|2013-07-30T11:29:04|190372|2013|II SCRIBE SA DE CV|10SE LUIS LAGRANGE|103|PISO 12 C.V. | LOS PINOS|SN|LOS NARANJOS|SONORA|LOS NA

Sello Digital

'ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFD"

ESTA FACTUȚA SE CONSIDERA PAGADA HASTA ESTAR AMPARADA POR EL RECIBO DE VALORES OFICIAL GPS www.scribe.com.mx

SELLO DEL NEGOCIO FIRMA

ORIGINAL