



**FOLIO DE SEGUIMIENTO
ATENCIÓN A CLIENTE:**

ATC-10816

OFICINA:

TIJ

FECHA DE EXPEDICIÓN:

2015-07-06

CARTA RECLAMACIÓN

Instrucciones

1. La elaboración del presente formato, no garantiza el pago total o parcial de la reclamación, pues está sujeta a investigación de los hechos.
2. Todas las áreas del presente formato deberán completarse por el cliente.
3. Llamar al teléfono 01800 623 5700 donde lo atenderán para registrar su reclamación y obtener un número de folio de seguimiento. Favor de tomar nota de nombre de quien lo atendió telefónicamente y del folio de seguimiento proporcionado.
4. Entregar el formato original elaborado a personal de Pitic, quien debe anotar nombre, firma y fecha de recepción en la parte inferior derecha de este documento.
5. Transportes Pitic deberá dar respuesta a la presente reclamación en un plazo no mayor a 30 días a partir de presentación/recepción del presente documento (de acuerdo al no. de folio obtenido).

OFICINA DE RECLAMACIÓN: TIJ TIJUANA

FECHA ACTUAL: 2015-07-15

NOMBRE CHOFER REPARTO: 7050 IVAN RODRIGO LEON PASOS

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: MARCO ANTONIO PADILLA CASILLAS

TELÉFONO: 6642177114

↓
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

PANELES SOLARES QUEBRADOS

NÚMERO GUÍA: 2-328041

MONTO RECLAMADO: \$ 2714.9

FOLIO DE FACTURA: 003770E

↓
DESCRIPCIÓN DE LA MERCANCIA:

PANELES SOLARES

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE
DE LA EMPRESA(CLIENTE)

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE LA QUEJA