



Authorized Dealer

Orden No. _____
Reportado el día: 22-06-15
Hora: 8:30 am

<Eventual>: Vigente

Transportes Pita.

Marca: Kyocera
Modelo: M-7035 DN
Serie: 23K9817830
Observaciones

Tipo de orden: Servicios correctivos.
Codigo: _____
Contacto: _____
Capturado por: Antonio Bernal.
Observaciones de la orden
llevar Pieza.

Contadores Ultimo Reportado Contrato

Tipo de visita: Correctivo otib. usuario.

Contadores
Monocromatico: 56392

Fecha de visita: 22-06-15

Hora llegada: _____

Hora salida: _____

Observaciones de la visita

No. Parte

Descripción

Cantidad

Se encuentra equipo funcionando con error en display de colocar papel, con papel atascado en transporte.
Se realiza entrega y cambio de cubierta de la unidad de fijado y se realiza reconexión de cables ya que presenta atascos.
El usuario comenta que la función duplex no funciona y se al reusar el equipo se nota que las gamas del duplex no realizan juego (están flojas), se retira motor principal, se revisa el engranaje y se encuentra el engrane del duplex, totalmente trazada por lo que no puede realizar presión y funcionar correctamente.
Se solicita engrane de duplex.
Se deja equipo funcionando

Comentarios del cliente

Representante de servicio

Antonio Bernal

Area Tecnica

No. 351

En conformidad

Arturo Torres

Nombre y firma del cliente