

ATC-08885

CARTA RECLAMACIÓN

OFICINA:

MEX

FECHA DE EXPEDICIÓN:

2014-06-27

Instrucciones

1. La elaboración del presente formato, no garantiza el pago total o parcial de la reclamación, pues está sujeta a investigación de los hechos.
2. Todas las áreas del presente formato deberán completarse por el cliente.
3. Llamar al teléfono 01800 623 5700 donde lo atenderán para registrar su reclamación y obtener un número de folio de seguimiento. Favor de tomar nota de nombre de quien lo atendió telefónicamente y del folio de seguimiento proporcionado.
4. Entregar el formato original elaborado a personal de Pitic, quien debe anotar nombre, firma y fecha de recepción en la parte inferior derecha de este documento.
5. Transportes Pitic deberá dar respuesta a la presente reclamación en un plazo no mayor a 30 días a partir de presentación/recepción del presente documento (de acuerdo al no. de folio obtenido).

OFICINA DE RECLAMACIÓN: MEX MEXICO

FECHA ACTUAL: 2014-06-27

NOMBRE CHOFER REPARTO: OTROS OTROS

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: GRUPO PAPELERO SCRIBE SA DE CV

TELÉFONO: 5552827420

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

EL CLIENTE RECLAMA PAGO DE 20 PAQUETES QUE LE HICIERON FALTA LOS CUALES ESTAN ANOTADOS EN LA EVIDENCIA.... EL CARGO ES 50-50 OPARA MEX Y PUE POR POLITICAS... CABE MENCIONAR QUE EL CLIENTE DOCUMENTA POR TARIMAS NO POR CAJAS O PAQUETES EL FALTANTE SE PEUDE SUVCITAR DESDE ORIGEN

NÚMERO GUÍA: T-011955

MONTO RECLAMADO: \$ 870

FOLIO DE FACTURA: F211742

DESCRIPCIÓN DE LA MERCANCIA:

20 PAQUETES DE PRO EDO EDO MEXICO RAY 100 H 25PZAS \$37.50 MAS IVA

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE
DE LA EMPRESA(CLIENTE)

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE LA QUEJA

