



F U N D A Ç Ã O  
GETULIO VARGAS



Escola de Administração  
de Empresas de São Paulo

**RAE**

Revista  
de Administração  
de Empresas®

Por questões de direitos autorais este artigo não pode ser publicado no site, apenas em exemplar impresso da revista.

Qualquer dúvida, favor contatar a Redação da RAE por e-mail: [raeredacao@fgv.br](mailto:raeredacao@fgv.br)

**RAE-publicações**

[www.fgv.br/rae](http://www.fgv.br/rae)

Fone: + 55 (11) 3799-7779 Fax: 55 (11) 3799-7871

Demais localidades: 0800 16 2311

Av. 9 de Julho, 2.029 – CEP: 01313-902

São Paulo - SP – Brasil