

АППАРАТЫ КАССОВЫЕ СУММИРУЮЩИЕ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ СИСТЕМЫ

Дополнительные требования
к кассовым суммирующим аппаратам
и специальным компьютерным системам,
применяемым в сфере услуг

АПАРАТЫ КАСАВЫЯ, ЯКІЯ ПАДСУМОЎВАЮЦЬ, І СПЕЦЫЯЛЬНЫЯ КАМП'ЮТАРНЫЯ СІСТЭМЫ

Дадатковыя патрабаванні
да касавых апаратаў, якія падсумоўваюць,
і спецыяльных камп'ютарных сістэм,
якія прымяняюцца ў сферы паслуг

Издание официальное



Госстандарт

Минск

Предисловие

Цели, основные принципы, положения по государственному регулированию и управлению в области технического нормирования и стандартизации установлены Законом Республики Беларусь «О техническом нормировании и стандартизации».

1 РАЗРАБОТАН научно-производственным республиканским унитарным предприятием «Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации» (БелГИСС)
ВНЕСЕН Госстандартом Республики Беларусь

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ постановлением Госстандарта Республики Беларусь от 31 декабря 2015 г. № 63

3 ВЗАМЕН СТБ 1364.3-2002

© Госстандарт, 2016

Настоящий стандарт не может быть воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта Республики Беларусь

Издан на русском языке

Введение

Настоящий стандарт совместно с СТБ 1364.0 содержит требования к кассовым суммирующим аппаратам и специальным компьютерным системам, применяемым в сфере услуг, а также правила их приемки, маркировки, упаковки, методы контроля, транспортирования и хранения.

Стандарт содержит требования, правила и методы контроля, которые дополняют, изменяют или исключают соответствующие разделы и (или) пункты СТБ 1364.0, а также ссылки на разделы и (или) пункты этого стандарта, которые применяются полностью.

Нумерация пунктов, дополняющих СТБ 1364.0, в каждом разделе начинается с 101.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

**АППАРАТЫ КАССОВЫЕ СУММИРУЮЩИЕ
И СПЕЦИАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ СИСТЕМЫ****Дополнительные требования к кассовым суммирующим аппаратам
и специальным компьютерным системам, применяемым в сфере услуг****АПАРАТЫ КАСАВЫЯ, ЯКІЯ ПАДСУМОЎВАЮЦЬ,
І СПЕЦЫЯЛЬНЫЯ КАМП'ЮТАРНЫЯ СІСТЭМЫ****Дадатковыя патрабаванні да касавых апаратаў, якія падсумоўваюць,
і спецыяльных камп'ютарных сістэм, якія прымяняюцца ў сферы паслуг****Totalizing cash registers and special computer systems
Additional requirements to totalizing cash registers and special computer systems
used in human services**

Дата введения 2016-02-01

1 Область применения*Замена:*

Настоящий стандарт устанавливает дополнительные требования к кассовым суммирующим аппаратам (КСА) и специальным компьютерным системам (СКС), применяемым в сфере предоставления различных видов услуг.

Настоящий стандарт не распространяется на КСА и СКС, применяемые:

- при расчетах с потребителями в сфере услуг на автомобильном транспорте (СТБ 1364.4, СТБ 1364.8);
- при оказании услуг объектами общественного питания с обслуживанием потребителей официантами и с выдачей счета (СТБ 1364.5);
- в Национальном банке Республики Беларусь, в банках Республики Беларусь и в небанковских кредитно-финансовых организациях для осуществления денежных расчетов с населением при реализации банковских услуг (СТБ 1364.7);
- в отрасли связи для осуществления денежных расчетов с населением при выполнении расчетов за почтовые услуги и услуги электросвязи (СТБ 1364.9);
- при продаже билетов на проезд пассажиров и провоз багажа в пригородных поездах, а также оказании услуг на железнодорожном транспорте (СТБ 1364.10);
- при оформлении услуг пассажирского воздушного транспорта (СТБ 1364.11).

Настоящий стандарт следует применять совместно с разделами СТБ 1364.0, на которые имеются ссылки.

2 Нормативные ссылки

Нормативные ссылки – по СТБ 1364.0 (раздел 2) со следующим дополнением:

Дополнение:

СТБ 1364.0-2015 Аппараты кассовые суммирующие и специальные компьютерные системы. Общие технические условия

3 Термины и определения

Термины и определения – по СТБ 1364.0 (раздел 3).

4 Классификация

Классификация – по СТБ 1364.0 (раздел 4).

5 Технические требования

Технические требования – по СТБ 1364.0 (раздел 5) со следующими изменениями и дополнениями.

5.3.8.1 Замена:

КСА должны обеспечивать выполнение следующих кассовых операций:

- учет денежных сумм;
- подсчет частных итогов;
- подсчет суммы сдачи;
- подсчет общих итогов;
- продажа за наличный расчет;
- продажа за безналичный расчет.

Примечания

1 Для КСА всех классификационных групп обязательным является регистрация продажи за безналичный расчет по банковской платежной карте.

2 Дополнительно КСА могут обеспечивать регистрацию оплаты другими способами безналичного расчета («Кредит», «Чек», «Сертификат» и т. п.), а также комбинированным способом оплаты (одновременно несколькими видами платежного средства или способами безналичного расчета);

- расчет скидки (надбавки) по каждой товарной позиции;
- умножение цены на число;
- исправление ошибки кассира до вывода информации на печать, машинный носитель или в канал связи;

– коррекция;

Примечание – Операция коррекции является обязательной для КСА с построчным выводом информации на печать при формировании чека;

– отмена;

Примечание – Операция отмены является обязательной для КСА с построчным выводом информации на печать при формировании чека;

– дифференцированный учет данных об услугах.

Примечание – Операция дифференцированного учета данных об услугах является необязательной для автономных КСА, в которых отсутствует функциональная возможность работы с базой услуг;

- снятие показаний денежных и операционных регистров с автоматическим выводом на печать;
- гашение денежных и операционных регистров с автоматическим выводом на печать;
- копия платежного документа;
- возврат (отказ от услуги).

Примечание – При выполнении операции возврата значения итога сменных продаж не могут быть отрицательными и уменьшать данные о денежном обороте;

- служебная выдача денег;
- служебное внесение денег;
- аннулирование.

Примечание – При выполнении операции аннулирования значения итога сменных продаж не могут быть отрицательными и уменьшать данные о денежном обороте.

5.3.9.2 Замена:

По результатам выполнения торговых и административных кассовых операций на чековой ленте должны оформляться документы, содержащие следующую информацию:

1) чек продажи, оформляемый КСА по результатам выполнения торговой кассовой операции продажи:

- наименование продавца;
- учетный номер плательщика (УНП);
- заводской номер КСА;
- регистрационный номер КСА в системе контроля кассового оборудования (СККО);
- порядковый номер чека;
- информационное сообщение «Платежный документ»;
- наименование оформляемого документа («Чек продажи»);
- дата и время оформления (печати) чека продажи;
- идентификатор секции (отдела) (в случае продаж в режиме ручного ввода цены услуги);
- наименование услуги при работе с базой услуг;

- количество (если не равно единице) и цена каждой услуги;
- сумма по каждой оказанной услуге;
- сумма скидки (надбавки) по каждой оказанной услуге (если не нулевая);
- итоговая сумма скидки (надбавки) по всему чеку (если не нулевая);
- общая сумма оказанных услуг;
- наименование и (или) код валюты по [4] (в случае продаж за иностранную валюту);
- сумма, внесенная покупателем (потребителем);
- сумма сдачи (если не нулевая);
- курс валюты.

Примечание – Указывается в случае осуществления оплаты и (или) расчета суммы сдачи в валюте, отличной от валюты платежного документа, сформированной в соответствии с 5.3.8.5;

- идентификатор кассира;
- вид платежного средства;
- уникальный идентификатор;

2) чек возврата, оформляемый КСА по результатам выполнения административной кассовой операции возврата:

- наименование продавца;
- УНП;
- заводской номер КСА;
- регистрационный номер КСА в СККО;
- порядковый номер чека;
- информационное сообщение «Не является платежным документом»;
- наименование оформляемого документа («Чек возврата»);
- дата и время оформления (печати) чека возврата;
- идентификатор секции (отдела) (в случае продаж в режиме ручного ввода цены услуги);
- наименование услуги при работе с базой услуг;
- количество (если не равно единице) и цена каждой услуги;
- общая сумма оказанных услуг;
- наименование и (или) код валюты по [4] (в случае возврата за иностранную валюту);
- идентификатор кассира;
- вид платежного средства;
- уникальный идентификатор;

3) чек аннулирования, оформляемый КСА по результатам выполнения административной кассовой операции аннулирования:

- наименование продавца;
- УНП;
- заводской номер КСА;
- регистрационный номер КСА в СККО;
- порядковый номер чека;
- информационное сообщение «Не является платежным документом»;
- наименование оформляемого документа («Чек аннулирования»);
- порядковый номер аннулируемого чека;
- дата и время оформления (печати) чека аннулирования;
- сумма чека аннулирования;
- наименование и (или) код валюты по [4] (в случае аннулирования за иностранную валюту);
- идентификатор кассира;
- вид платежного средства;
- уникальный идентификатор;

4) документ, оформляемый КСА по результатам выполнения административных кассовых операций служебного внесения и выдачи денег:

- наименование продавца;
- УНП;
- заводской номер КСА;
- регистрационный номер КСА в СККО;
- порядковый номер документа;
- информационное сообщение «Не является платежным документом»;

- наименование оформляемого документа («Документ служебного внесения денег» при выполнении операции служебного внесения денег); «Документ служебной выдачи денег» при выполнении операции служебной выдачи денег);
- дата и время оформления (печати) документа;
- сумма внесенных денежных средств (при выполнении операции служебного внесения денег), сумма выданных денежных средств (при выполнении операции служебной выдачи денег);
- наименование и (или) код валюты по [4] (в случае внесения и выдачи денег за иностранную валюту);
- идентификатор кассира;
- уникальный идентификатор.

5.3.9.3 Замена:

По каждому оформленному на КСА документу на контрольной ленте должна содержаться следующая информация:

- 1) по чеку продажи:
 - порядковый номер чека;
 - наименование оформляемого документа (например, «Чек продажи») или операции (например, «Продажа») или условное обозначение операции;
 - дата и время оформления (печати) чека продажи;
 - идентификатор секции (отдела) (в случае продаж в режиме ручного ввода цены услуги);
 - сумма по каждой услуге;
 - сумма скидки (надбавки) по каждой услуге (если не нулевая);
 - итоговая сумма скидки (надбавки) по всему чеку (если не нулевая);
 - общая сумма оказанных услуг;
 - наименование и (или) код валюты по [4] (в случае продаж за иностранную валюту);
 - идентификатор кассира;
 - вид платежного средства;
 - уникальный идентификатор;
- 2) по чеку возврата:
 - порядковый номер чека;
 - наименование оформляемого документа (например, «Чек возврата») или операции (например, «Возврат») или условное обозначение операции;
 - дата и время оформления (печати) чека возврата;
 - идентификатор секции (отдела) (в случае продаж в режиме ручного ввода цены услуги);
 - общая сумма отказов от услуг;
 - наименование и (или) код валюты по [4] (в случае возврата за иностранную валюту);
 - идентификатор кассира;
 - вид платежного средства;
 - уникальный идентификатор;
- 3) по чеку аннулирования:
 - порядковый номер чека;
 - наименование оформляемого документа (например, «Чек аннулирования») или операции (например, «Аннулирование») или условное обозначение операции;
 - порядковый номер аннулируемого чека;
 - дата и время оформления (печати) чека аннулирования;
 - сумма чека аннулирования;
 - наименование и (или) код валюты по [4] (в случае аннулирования за иностранную валюту);
 - идентификатор кассира;
 - вид платежного средства;
 - уникальный идентификатор;
- 4) по документу служебного внесения и выдачи денег:
 - порядковый номер документа;
 - наименование оформляемого документа (например, «Документ служебного внесения денег», «Документ служебной выдачи денег») или наименование кассовой операции (например, «Внесение денег», «Выдача денег») или условное обозначение операции;
 - дата и время оформления (печати) документа;
 - сумма внесенных денежных средств (при выполнении операции служебного внесения денег), сумма выданных денежных средств (при выполнении операции служебной выдачи денег);

– наименование и (или) код валюты по [4] (в случае внесения и выдачи денег за иностранную валюту);

- идентификатор кассира;
- уникальный идентификатор.

Примечания

1 Условные обозначения, принятые для идентификации кассовых операций в контрольной ленте, должны быть приведены в ЭД на КСА.

2 Контрольная лента должна содержать наименование продавца, УНП и заводской номер КСА. Для КСА с электронным журналом должно дополнительно печататься наименование документа (контрольная лента) и дата и время распечатки контрольной ленты.

5.3.11 Замена:

КСА должны обеспечивать возможность подключения дополнительных устройств согласно требованиям, указанным в таблице 2.

Таблица 2

Наименование дополнительных устройств	Наличие требований по группам		
	1	2	3
Платежный терминал	–	–	+
Канал связи с ПЭВМ	– ¹⁾	+	+
Денежный ящик	–	+	+
¹⁾ Может использоваться только для программирования параметров работы КСА, загрузки цен и кодов товаров (работ, услуг), а также считывания запрограммированных параметров и передачи отчетов.			
Примечание – Условные обозначения, принятые в таблице: «+» – обязательное требование; «–» – необязательное требование (в случае реализации указывается в ТУ и (или) ЭД на конкретную модель (модификацию) КСА.			

6 Требования безопасности

Требования безопасности – по СТБ 1364.0 (раздел 6).

7 Правила приемки

Правила приемки – по СТБ 1364.0 (раздел 7).

8 Методы испытаний

Методы испытаний – по СТБ 1364.0 (раздел 8).

9 Транспортирование и хранение

Транспортирование и хранение – по СТБ 1364.0 (раздел 9).

10 Указания по эксплуатации

Указания по эксплуатации – по СТБ 1364.0 (раздел 10).

11 Гарантии изготовителя

Гарантии изготовителя – по СТБ 1364.0 (раздел 11).

Приложения

Применяют приложения А–Б СТБ 1364.0.