



# **ООО “Амперсант”**

**Тикет-система**



## Тикет-система

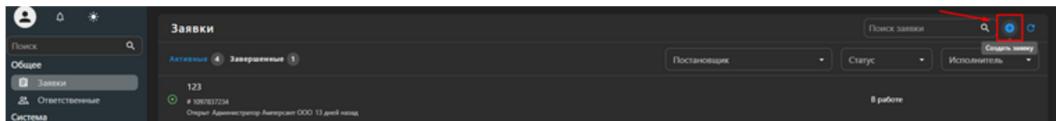
### 1. Переход в систему

Перейдите по ссылке: <https://crm.gdmn.app/tickets/login#/tickets/login>  
Вы попадете на страницу авторизации. После внесения данных, который прислал администратор, авторизуйтесь в системе с помощью логина и пароля.

### 2. Создание тикета

Чтобы оставить заявку:

1. Нажмите "Создать заявку".



2. Укажите:

- **Тема** (краткое название проблемы или запроса)
- **Описание** (можно прикреплять фото и документы)
- **Исполнителя** — выберите из списка или оставьте пустым (будет назначен автоматически).
- **Дедлайн** — укажите дату и время выполнения задачи.



## Тикет-система

### 3. Просмотр и общение по тикету

- Ответы исполнителя будут отображаться внутри тикета в виде диалога.
- Чтобы ответить или уточнить детали — добавьте комментарий в поле "Написать сообщение".
- Все изменения статуса (например, *В работе*, *Выполнено*) вы увидите в карточке тикета.



- Опция «Запросить звонок» позволяет попросить специалиста компании связаться с вами по телефону для обсуждения проблемы или уточнения деталей тикета.

