

LE GRAND Florence

Dossier à compléter

Coordonnées et informations générales

Date de naissance

14/06/1993

Ville et pays de naissance

Lyon (France)

Nationalité

Française

Votre adresse postale pendant les oraux (7 avril - 5 mai) est-elle identique à l'adresse que vous avez donné précédemment ?

Oui

Organisme au sein duquel vous avez effectué votre mission de Service Civique

CROIX ROUGE FRANCAISE

Missions de cet organisme

En tant que coordinatrice opérationnelle de l'action "Allô, tu me vois ?", mon rôle est tout d'abord de diffuser l'action auprès des structures de vie de personnes âgées ou des associations d'aides à domicile. Ensuite je dois, avec ma collègue, prévoir et gérer notre planning de rendez-vous pour les communications des personnes âgées et leurs proches, et pour les présentations de l'action auprès des structures. Et enfin, je dois mettre à jour les différents fichiers sur l'évolution de l'action.

Date de début de votre Service Civique

10/10/2014

Avez-vous terminé votre Service Civique ?

Non

Date prévue pour la fin de votre Service Civique

10/07/2015

Dans quel cadre avez-vous effectué votre Service Civique ?

Service Civique français (en France ou à l'étranger)

Votre parcours de formation

Votre dernière année d'études s'est-elle conclue par un diplôme, un titre ou un certificat professionnel ?

Oui

Domaine

Enseignement général

Année d'obtention

2012

Niveau du dernier diplôme, titre ou certificat professionnel obtenu

Bac

Intitulé du diplôme, titre ou certificat professionnel

Baccalauréat technologique STG

Etes-vous actuellement en formation ?

Non

Vos expériences professionnelles ou bénévoles

Avez-vous eu des expériences professionnelles ou bénévoles ?

2 ou plus

Votre expérience professionnelle ou bénévole

J'ai travaillé en tant que préparateur de commandes pendant 1 an, cela m'a permis d'avoir une première expérience dans le monde du travail. J'ai pu apprendre à travailler au sein d'une équipe, savoir s'entre-aider quand un collègue est débordé, mais aussi à prendre des responsabilités pour certaines choses qui m'étaient confiées.

En tant que bénévole aux Restos du Coeur, j'ai pu développer mon sens de l'écoute et du relationnel car ma principale mission est d'accueillir les bénéficiaires. J'ai appris à rester neutre, à ne pas juger autrui ce qui m'a permis d'avoir un regard sur le monde plus indulgent.

Votre personnalité

Parlez-nous de vous : votre personnalité, vos valeurs, vos centres d'intérêt, vos goûts, vos activités...

Je me décris comme une personne assez différente entre ma vie personnelle et ma vie professionnelle. Je suis moins timide quand je dois, par exemple prendre la parole en public pour expliquer notre action que lorsque je dois me présenter.

En revanche je suis organisée et calme, le sport me permet de ne pas être trop angoissée par des petits imprévus.

Je pratique la danse depuis l'âge de 5 ans et j'espère avoir un emploi du temps qui me permettra de pouvoir continuer. Ce que j'aime c'est le mouvement et le contrôle du corps, de pouvoir dégager des émotions, des sensations et donner du plaisir aux spectateurs, ce dernier point se vérifie aussi lorsque je pâtis.

Mon année en préparation de concours m'a permis d'être plus ouverte d'esprit, de pouvoir dialoguer avec les autres, de les écouter, prendre en compte leur avis et de défendre le mien, d'échanger et partager avec mes camarades de classe. Ces échanges m'ont permis de m'enrichir. Cela continue grâce à toutes les situations et à toutes les personnes qui m'entourent.

Je souhaite travailler dans le social en tant qu'éducateur spécialisé pour apporter un peu de soutien aux personnes qui en ont besoin et pour certains, les aider à retrouver une autonomie totale ou partielle.

Parlez-nous d'une personne qui vous a marqué(e), qui vous inspire ou que vous admirez (20 lignes maximum).

J'ai décidé de vous parler d'Alexandra Lange que j'ai découverte grâce au film "L'Emprise" diffusé fin 2014. Cette femme a été jugée pour avoir tué son mari qui la battait depuis des années.

Tout d'abord je trouve cette femme très courageuse, comme toutes les femmes victimes de violences conjugales qui réussissent à s'en sortir car elle a affronté son mari bien qu'il la terrorisait.

J'ai constaté que l'évolution de cette femme est assez ordinaire et donc troublant puisque son histoire arrive à beaucoup de personnes et peut arriver à tout le monde. Cela lui est arrivé sans qu'elle puisse se rendre compte de l'ampleur qu'allait prendre une simple giflle.

J'admire la façon dont elle a gardé l'espoir de s'en sortir puisque à plusieurs reprises elle a essayé d'échapper, avec ses enfants, à son mari même quand le système n'a pas su l'aider.

D'après le film, Alexandra Lange, bien qu'inculpée pour le meurtre de son mari, a su faire reconnaître à la justice qu'elle même était victime depuis 17 ans de violences physiques et morales. Une problématique qui touche encore aujourd'hui beaucoup de femmes et d'hommes. Son témoignage à travers un film permet de sensibiliser sur un sujet peu connu et de montrer les difficultés de se défaire de cette emprise.

Parlez-nous d'une expérience ou d'un événement qui vous a particulièrement marqué(e).

Les visites que je fais pour mon service civique avec une personne âgée en particulier m'ont marquées.

En effet lors de ma première visite, je ne connais pas la dame que nous visitons et je suis curieuse de la façon dont cela va se dérouler car c'est au début de mon service civique.

Nous arrivons donc à la maison de retraite, nous montons dans sa chambre où sa fille est déjà présente, nous nous présentons en tant que Croix-Rouge pour le projet "Allô, tu me vois ?", puis nous installons le matériel avec un casque audio, car cette dame a des troubles auditifs, mais aussi visuels et psychiques, elle a un début de la maladie d'Alzheimer.

La communication se termine et nous rentrons dans la chambre pour ranger le matériel et c'est à ce moment que je lui demande si la communication s'est bien passée, et comme elle ne m'entend pas bien elle me fait répéter. Mais cela l'agace assez vite de ne pas me comprendre et me le fait remarquer. Pensant avoir fait quelque chose de mal, j'en parle à ma collègue qui me dit que non.

La fois suivante, cette dame âgée ne nous a pas reconnu mais sa fille était là donc la communication a pu se faire. Une fois la connexion terminée, nous parlons un petit moment avec elle, et je sens qu'elle ne m'apprécie pas tellement, je reste donc à l'écart. A un moment dans la conversation je me suis rendu compte que je devais ressembler à quelqu'un qu'elle connaissait et donc elle devait associer mon visage à des sensations.

Cela m'a rassuré et étonné car le cerveau est un organe qui soulève plein de mystères et que les troubles sont tous différents selon la personne.

Joindre un document

--

Votre mission de Service Civique et votre évolution

Racontez-nous votre Service Civique.

En tant que coordinatrice opérationnelle de l'action "Allô, tu me vois ?", j'ai pour mission principale de diffuser cette action auprès des structures de vie des personnes âgées et dans toutes les associations liées à ce public pour toucher un maximum de

personnes susceptibles d'être intéressées.

Ensuite je dois gérer notre emploi du temps, afin de proposer à tous les candidats de l'action une date de rendez-vous selon leurs disponibilités, mais aussi proposer des dates pour les structures qui veulent avoir plus d'informations. Une fois les rendez-vous pris avec les proches je préviens toutes les personnes concernées afin que chacun soit averti de la date de la session et s'il y a un empêchement nous puissions trouver une autre date.

Lors d'une communication je suis là pour installer le matériel numérique et m'assurer du bon fonctionnement de celui-ci et une fois la connexion finie je m'assure que la personne âgée soit heureuse, si cela lui a plu et si elle a des demandes particulières.

Qu'avez-vous apporté pendant votre Service Civique ?

Je pense avoir apporté du bien être et plaisir aux personnes âgées que j'ai visité pour les mettre en communication avec leurs proches. Cette action a récolter beaucoup de remerciements, et de sourires de la part de tous les bénéficiaires.

J'aide du mieux que je peux les proches qui ont des difficultés avec leur matériel ou pour l'installation Skype pour que les communications puissent se réaliser entre les personnes âgées et leurs proches.

Ma motivation et mon enthousiasme pour cette action apportera, je l'espère sa pérennité quand le changement d'équipe de volontaires en service civique s'effectuera.

Ce que vous avez le plus apprécié.

Pendant mon service civique une action en particulière m'a plu, en plus de celle dont je m'occupe. J'ai participé au sapin de Noël au centre pénitentiaire de Bourg-en-Bresse, qui permet à des détenus d'offrir des cadeaux, apportés par la Croix-Rouge française, à leurs enfants accompagnés par des associations et non par leur mère, et passer l'après-midi ensemble sans se préoccuper du lieu. Cela m'a permis de découvrir un milieu que je ne connaissais pas et pour lequel j'avais des a priori, le monde carcéral. Malgré cela j'ai participé à cette action car je voulais apporter un peu de bonheur pendant une journée à ces hommes qui en sont privés. A la fin de la journée je suis partie avec une vision différente et plus personnelle sur le monde carcéral.

Avez-vous rencontré un moment difficile lors de votre Service Civique ? L'avez-vous dépassé ? Comment ?

Comme l'action "Allô, tu me vois ?" concerne les personnes âgées, dont l'état de santé est fragile et le risque de mortalité plus présent, je me pose donc des questions par rapport à ce public.

Par exemple, un couple participe à l'action mais l'homme est très malade, nous intervenons donc toutes les semaines pour permettre à sa fille de le voir le plus souvent possible, car celle-ci habite à Bangkok.

Le plus difficile pour moi est de trouver ma place dans cette famille très unie, de savoir rester détacher et à l'écart pour ne pas m'immiscer dans ces moments intimes mais sans paraître hostile, car celle-ci vit une épreuve difficile. Le plus dur est de savoir si par l'action je ne serai pas trop présente dans leur intimité par ce moment douloureux, qu'est le décès, puisque l'action continuera sûrement pour que la fille et la mère puissent encore communiquer.

Pour répondre à ces interrogations, l'action a mis en place un groupe de parole animé par le psychologue référent de la Croix-Rouge, pour chaque intervenant sur cette action puisse parler de ses doutes, ses ressentis et partager avec les autres son expérience.

Qu'est-ce qui vous a étonné(e) ou surpris(e) pendant votre Service Civique ?

La réponse des proches m'a le plus étonné dans cette action, car je ne m'attendais pas à ce que les familles puissent répondre négativement au système que nous leur proposons afin de les mettre en communication avec leurs parents.

Ces réactions sont assez inattendues pour ma part, mais c'est le choix des familles et je me dois de le respecter. Mais le plus difficile est d'annoncer à la personne âgée que son proche ne veut pas participer.

Pensez-vous que votre Service Civique vous a permis d'évoluer ?

Les missions de mon service civique m'ont permis d'acquérir plusieurs choses.

La première est une rencontre avec ma collègue que j'apprécie et avec qui je m'entends très bien. Grâce à elle et l'action, j'ai pris un peu plus confiance en moi dans ma vie de tous les jours, parce que je dois présenter (donc parler en public) l'action aux structures, je dois téléphoner à des personnes que je ne connais pas (c'est-à-dire prendre sur moi, car je n'aime pas téléphoner parce qu'on ne voit pas l'interlocuteur), je me suis aussi rendu compte que je sais rester calme et patiente devant un problème technique lors d'un rendez-vous.

Ensuite, mon choix d'avenir professionnel s'est confirmé car les missions qui me sont confiées correspondent au métier que j'aimerais exercer, par l'approche d'un handicap, physique ou mental, la découverte de structures sociales que je ne connaissais pas, le partage avec les personnes âgées mais aussi avec le personnel des maisons de retraite, les bénévoles à la Croix-Rouge. Enfin, par les interventions que j'effectue dans les maisons de retraite et auprès de personnes âgées, les différentes actions auxquelles j'ai participé et dont j'ai entendu parlé, les échanges avec les personnes travaillant avec moi, m'ont permis de faire évoluer mes avis et mes positions, de changer ou d'améliorer mes idées, d'enrichir mes discussions et d'être plus indulgente.

Votre projet et votre motivation

Présentez-nous votre projet d'avenir.

Je souhaite entreprendre une formation d'éducateur spécialisé en voie directe ou en voie d'apprentissage pour travailler auprès de personnes en difficultés et apprendre à leur apporter un soutien professionnel.

J'aimerais par la suite, après avoir travaillé dans des structures spécialisées, ouvrir une association pour permettre à des parents d'enfants sourds de pouvoir apprendre la langue des signes afin de communiquer avec eux sans déboursier une somme d'argent importante.

Où en êtes-vous dans votre réflexion sur ce projet ?

Pour réaliser ce projet, j'ai effectué une année, 2013/2014, en école de préparation aux concours sociaux, durant laquelle j'ai

passé les concours dans différentes écoles et rencontré des professionnels afin de leur poser des questions sur le métier. J'ai réussi deux écrits sur cinq, je n'ai malheureusement pas réussi les oraux. Dans une des écoles, la note que j'ai obtenue me permet de faire la formation en alternance si je trouve un contrat d'apprentissage, celle-ci est valable deux ans. Pour l'année 2014 je n'ai pas pu entrer en formation car je n'ai pas trouvé de structure prenant en contrat d'apprentissage, j'ai donc décidé d'entreprendre mon service civique pour me permettre d'acquérir de l'expérience dans le but de repasser les concours.

Pour cette année, je suis donc toujours à la recherche d'une structure afin d'effectuer un contrat d'apprentissage pour l'année 2015/2016. J'ai parallèlement passé les concours pour la formation en voie directe, que je n'ai pas réussi, si jamais je ne trouvais pas de contrat.

Pour cet été je me suis inscrite dans une association pour accompagner en vacances des personnes atteintes de handicap, et ainsi me permettre d'acquérir des compétences liées à ce public.

Si cette année encore je ne peux commencer de formation, je ferais des stages dans plusieurs structures, et continuerais d'être accompagnateur en vacances, et je repasserai non seulement les concours d'éducateur spécialisé mais aussi les concours de moniteur éducateur.

Quels sont les atouts qui vous aideront à mener à bien votre projet ?

Ma détermination de vouloir mener à bien ce projet est un atout et mes démarches auprès de professionnels pour découvrir le métier, tout comme l'expérience que m'a apporté mon service civique auprès d'un public âgé et mon bénévolat aux restos du Cœur auprès d'un public dans la difficulté financière.

Le fait d'avoir déjà passé les oraux l'année dernière me permet d'appréhender l'épreuve plus sereinement.

Quels pourraient être selon vous les freins ou les obstacles à ce projet ?

La principale difficulté qui m'empêche de mener à bien mon projet est la recherche d'une structure qui accueille des étudiants en contrat d'apprentissage.

La seconde difficulté pour moi est de réussir les écrits des concours, car je pense avoir les atouts et les capacités de réussir les oraux, grâce notamment à ma connaissance de ceux-ci et à mon service civique.

Au sein de l'Institut du Service Civique, parmi les filières proposées, laquelle vous semble répondre le mieux à votre projet ?

Formation

Précisez la formation visée :

La formation d'éducateur spécialisé en voie directe.

Quelle autre filière pourrait vous intéresser au sein de l'Institut du Service Civique ?

Formation en alternance

Précisez la formation visée :

La formation d'éducateur spécialisé en contrat d'apprentissage.

Dans quel type de structure souhaitez-vous trouver un poste ?

Petite ou moyenne entreprise

Association ou ONG

Si certains partenaires de l'Institut vous intéressent particulièrement, merci de le préciser.

L'Ecole Santé Social Sud Est (ESSSE), de Valence car il propose une formation d'éducateur spécialisé.

Qu'attendez-vous de l'Institut du Service Civique pour vous aider à réaliser votre projet ?

Je souhaite de la part de l'institut du service civique, qu'il me donne une chance de pouvoir entreprendre ma formation d'éducateur spécialisé mais aussi qu'il m'aide à trouver une autre orientation si mon premier choix ne se réalise pas.

Si mon projet se concrétise, je sais que je pourrais demander de l'aide et le soutien à l'institut si je n'arrive pas à trouver seule des stages pour la formation.

Et d'avoir un suivi et des conseils d'un professionnel.

Pouvez-vous nous donner les raisons principales pour lesquelles votre candidature devrait être retenue ?

Ma candidature devrait être retenue car je suis une candidate sérieuse, déterminée et motivée. J'ai un projet d'avenir concret et qui me tiens à cœur et pour lequel je me donne les moyens de le réaliser.

Je suis attentive aux conseils qu'on me donne pour les mettre en pratique du mieux que je peux.

Votre tuteur en Service Civique

Coordonnées de votre tuteur en Service Civique

Nom

Nasri

Prénom

Nadia

Numéro de téléphone

06 71 50 11 51

Fonction de votre tuteur au sein de l'organisme

Coordinatrice régionale de l'action sociale et secrétaire adjointe à la délégation régionale.

Votre témoin

Coordonnées de votre témoin**Nom**

Gravelines

Prénom

Aurélie

Numéro de téléphone

06 74 79 59 36

Comment avez-vous connu votre témoin ?

J'ai connu mon témoin pendant mon service civique, c'est la seconde service civique, coordinatrice opérationnelle de l'action "Allô, tu me vois ?", nous travaillons donc ensemble.

Tuteur - Service Civique et projet du candidat

Coordonnées**Votre nom**

NASRI

Votre prénom

NADIA

Adresse**Rue et numéro**

19 CHEMIN DE THIL

Code postal

01700

Ville

ST MAURICE DE BEYNOST

Pays

FRANCE

Adresse électronique

nadia.nasri@croix-rouge.fr

Téléphone (portable de préférence)

06 71 50 11 51

Organisme au sein duquel vous avez accompagné le candidat pendant son Service Civique

CROIX ROUGE FRANCAISE

Pouvez-vous décrire la ou les missions principales qui ont été confiées au candidat pendant son Service Civique ?

Présentation du projet "Allô, tu me vois ?" auprès des EHPAD, auprès des organismes, des associations, des professionnels concernés par les personnes âgées

Mise en relation des personnes âgées avec leur proche à l'aide d'une tablette numérique

Prise de RV, Gestion de planning.

Considérez-vous que les objectifs de cette ou ces missions ont été atteints ?

Totalement

Commentaire

Le nombre de candidats en augmentation de l'action, le nombre d'EHPAD croissant intéressés par l'action sont les preuves d'objectifs atteints.

La satisfaction des familles, des candidats et des personnels des maisons de retraite confirme également que les objectifs sont atteints.

Avez-vous le sentiment que le candidat a évolué pendant son Service Civique ? Si oui, en quoi a-t-il évolué ? (15 lignes maximum)

Tout à fait. Florence a pris confiance en elle. Elle doit s'exprimer devant des professionnels, des bénévoles, des personnes âgées. Adapté son discours, s'adapter à ces différents publics.

Elle a parcouru bon nombre de déplacements dans le département de l'Ain avec le véhicule mise à disposition par la CRf. Elle a donc perfectionné sa conduite

Florence est plus à l'écoute et est capable de mettre en pratique des conseils.

Merci de nous présenter le projet du candidat.

Florence souhaite devenir éducateur spécialisé auprès de personnes en difficulté.

A ce titre, elle doit participer à la formation correspondante.

Deux possibilités s'offrent à elle.

La formation en voie directe ou la formation par le biais de l'apprentissage.

De quels atouts pensez-vous que le candidat dispose pour mener à bien son projet ? Pensez-vous qu'il se donne les moyens de le mener à bien ?

J'ai remis plusieurs contacts à Florence lui permettant de se renseigner d'une part auprès d'une jeune fille qui vient d'accéder à un CDI suite à une formation d'éducateur spécialisé et d'autre part auprès du Directeur Adjoint de la Direction Régionale Rhône-Alpes de la CRf. Les contacts ont été pris par Florence.

J'ai demandé à Florence de se renseigner pour connaître les raisons qui ont fait qu'elle n'a pas réussi les concours. Ceci afin de l'aider à travailler sur les manques.

Florence est volontaire, consciencieuse.

Quelles difficultés pensez-vous que le candidat risque de rencontrer pour mener à bien son projet ?

La problématique de la structure d'accueil d'un contrat d'apprentissage

De quel accompagnement pensez-vous qu'il ait le plus besoin pour mener à bien son projet ?

La procédure simplifiée pour rentrer à l'école d'éducateur spécialisé.

Si impossible, permettre à Florence de trouver grâce à vos partenaires une structure pour faire son apprentissage.

Tuteur - Personnalité du candidat

Critère 1 : Engagement et motivation

Sens de l'initiative, force de proposition

7

Ténacité, détermination

7

Dynamisme

7

Fiabilité et sens des responsabilités

7

Merci de donner un ou deux exemples qui permettent d'illustrer votre appréciation sur l'engagement et la motivation du candidat

La régularité de présence et le respect des horaires.

La satisfaction de belles rencontres

Des félicitations de la part des professionnels lors des présentations de l'action

L'augmentation du nombre de bénéficiaires de l'action

Critère 2 : Facilité d'adaptation

Ouverture, écoute

7

Souplesse et diplomatie

6

Autonomie

7

Adaptabilité et capacité à intégrer le changement

7

Merci de donner un ou deux exemples qui permettent d'illustrer votre appréciation sur la facilité d'adaptation du candidat

Les résultats positifs concernant :

Le contact avec la tablette numérique qui ne se fait pas au moment prévu du RV

L'annulation d'un RV par une famille et les suites à donner

La méconnaissance en début de mission du public des personnes âgées, avec parfois des pathologies liées à ce public

La non disponibilité des bénévoles engagées

Critère 3 : Intégration dans le groupe

Capacité à travailler en équipe

7

Force de conviction

7

Merci de donner un ou deux exemples qui permettent d'illustrer votre appréciation sur l'intégration dans le groupe du candidat

La bonne entente du binôme Service Civique qui travaille ensemble sur la même mission

La demande de participation de Florence a une action (arbre de Noël au centre pénitencier) avec une équipe de bénévoles

Le travail avec les différents bénévoles inscrits sur l'action

Critère 4 : Autre

Avez-vous eu l'occasion d'apprécier chez le candidat d'autres qualités ?

son engagement bénévole auprès des publics en difficulté.

Son souhait de créer plus tard une association pour les parents d'enfants sourds muets. Cette association permettrait, pour un moindre coût aux familles, d'apprendre le langage des signes.

Témoin - Projet du candidat

Coordonnées

Votre nom

Gravelines

Votre prénom

Aurélie

Adresse

Rue et numéro

20 avenue de Valencia

Complément d'adresse

Rés. Almería

Code postal

38080

Ville

L'Isle d'Abeau

Pays

France

Adresse électronique

au.gravelines@laposte.net

Téléphone (portable de préférence)

0674795936

Pouvez-vous décrire le cadre dans lequel vous avez connu le candidat ?

J'étais en service civique depuis le mois d'Août dans le cadre de l'action "Allô, tu me vois ?" qui nécessite au moins deux volontaires en service civique. Florence est donc la deuxième volontaire à être arrivée. Depuis, nous nous considérons comme des collègues/amies, la bonne entente s'est fait ressentir dès le début. La cohésion et la bonne humeur au sein de notre petit duo, aide à assurer un travail d'équipe dynamique.

Merci de nous présenter le projet du candidat.

Florence souhaite devenir éducatrice spécialisée, plus particulièrement dans le domaine de l'enfance et de l'handicap. Elle souhaite entreprendre une formation en alternance afin de maximiser ses chances. C'est-à-dire pouvoir faire le lien entre une théorie solide et une pratique importante donnée par la réalité du terrain.

De quels atouts pensez-vous que le candidat dispose pour mener à bien son projet ? Pensez-vous qu'il se donne les moyens de le mener à bien ?

Florence dispose de beaucoup d'atouts. Elle est dans le non jugement, ce qui je pense pourra être un avantage primordial concernant le domaine de l'handicap. Elle a une parfaite maîtrise des situations imprévues et plutôt stressantes. Elle sait s'adapter et prendre un temps pour la réflexion si nécessaire. Elle n'hésite pas à prendre des initiatives et fait preuve de compréhension et d'ouverture d'esprit. Dynamique et l'écoute, elle reste très sensible à l'accompagnement et l'aide à la personne.

Quelles difficultés pensez-vous que le candidat risque de rencontrer pour mener à bien son projet ?

Florence a parfois tendance à oublier de se féliciter, elle en devient parfois trop exigeante avec elle même, car elle veut faire les choses bien. Elle devra, je pense, apprendre à être plus "souple".

De quel accompagnement pensez-vous qu'il ait le plus besoin pour mener à bien son projet ?

L'accompagnement adéquat concernant son projet serait de l'aider dans les démarches concernant une éventuelle alternance. Le rôle du parrain sera important dans sa mission d'écoute et de soutien. Les séminaires constitueront pour elle une bonne approche.

Témoin - Personnalité du candidat

Critère 1 : Engagement et motivation

Sens de l'initiative, force de proposition

7

Ténacité, détermination

9

Dynamisme

8

Fiabilité et sens des responsabilités

8

Merci de donner un ou deux exemples qui permettent d'illustrer votre appréciation sur l'engagement et la motivation du candidat

Florence avait déjà une connaissance de l'associatif (restos du coeur), ce qui je pense l'a aidé à conforter son choix concernant le domaine du social et de l'accompagnement. Elle s'épanouit dans ce domaine. La relation d'aide et le contact avec les gens lui plaisent dont elle est confronté via le service civique, la rend davantage motivée concernant ses projets d'avenir. L'autonomie de l'action "Allô, tu me vois ?" permet le sens des responsabilités. Elle est déterminée, et tenace, elle n'hésite pas à donner son avis, et lutter jusqu'au bout d'une bonne cause.

Critère 2 : Facilité d'adaptation

Ouverture, écoute

8

Souplesse et diplomatie

5

Autonomie

9

Adaptabilité et capacité à intégrer le changement

9

Merci de donner un ou deux exemples qui permettent d'illustrer votre appréciation sur la facilité d'adaptation du candidat

L'exigence envers elle-même, ne lui donne pas entière souplesse. Dans la relation d'aide, Florence sait pertinemment que l'écouter d'autrui est important. Dans la mission dans le cadre du service civique elle est amenée à recueillir les ressentis et impressions des personnes âgées, ce qui solidifie son écoute et son ouverture et lui permet de faire preuve de discernement. Cette mission demande un gros travail d'adaptation, chaque personne est différente et chaque situation le sont également, ce qui implique aussi une certaine autonomie et une prise d'initiatives. Elle sait gérer les imprévus.

Critère 3 : Intégration dans le groupe

Capacité à travailler en équipe

9

Force de conviction

8

Merci de donner un ou deux exemples qui permettent d'illustrer votre appréciation sur l'intégration dans le groupe du candidat

Florence s'est intégrée très vite au sein de notre duo, et au sein de l'équipe de bénévoles. Elle n'hésite pas à prendre en compte la singularité de chacun, et faire preuve de tolérance. Sa communication va de pair avec sa force de conviction.

Critère 4 : Autre

Avez-vous eu l'occasion d'apprécier chez le candidat d'autres qualités ?

Son adaptabilité et sa logique, lui donne quelques talents concernant les aspects techniques. Notre mission nous amène à utiliser du matériel informatique, et Florence parvient toujours à régler quelques soucis que ce soit. Son côté "touche à tout" est aussi intéressant, elle aime la danse, la photo, le cinéma, la lecture, cuisine. Elle est très polyvalente concernant ses loisirs, ce qui illustre également son ouverture d'esprit.