

# How to ship your device.

Time to ship your device! Your trade-in has started. Please follow the steps below to prepare and ship your device so we can process your trade-in.

Before You surrender Your Device, You are responsible for terminating any and all services that You subscribe to for such Device. You must also remove any activation locks, PINs, and any removable media (SIM cards, memory cards, data sticks, etc.), and perform a factory reset of the Device to ensure all stored data and personal information is deleted.

Please follow this checklist carefully. If the below conditions are not met, we may be unable to process your trade-in and/or you may receive an adjusted trade-in value. For more information, Terms and Conditions and answers to Frequently Asked Questions, please visit: <https://www.samsung.com/ca/trade-in-program>.

## INSTRUCTIONS

1

### INSPECT

Carefully inspect Your Device based on the following criteria. If the answer to one or more of these questions is 'No', you may receive an adjusted trade-in value.

- ☐ Does the device power on and hold a charge?
- ☐ Is the device free of liquid damage?
- ☐ Can the device connect to a wireless network, Wi-Fi and Bluetooth?
- ☐ Do all of the following function? Cameras, Speakers, Buttons, Ports, Microphone, Battery.
- ☐ Is the device free of signs of being bent?
- ☐ Is the screen free of cracks, severe scratching or chips?
- ☐ Is the display fully functional and free of defects such as visible burn-in, ghost images or dead pixels?
- ☐ Is the back glass (including cameras) and/or frame free of cracks, severe scratching or chips?
- ☐ Is the device free of visible signs of wear & tear\*?

\*Wear & tear includes multiple surface scratches, deep scratches\*\*, chips, nicks or scuffs on the display, back glass or frame.

\*\*Deep scratches can be felt or seen below the surface of the device.

2

### PREPARE

- ☐ Have you backed up your personal data and removed any removable media (SIM cards, memory cards, data sticks, etc.)?
- ☐ If you're trading in an iPhone®, disable Find My iPhone. From your iPhone, go to Settings > [your name] > iCloud (or Settings > iCloud), then turn off Find My iPhone.
- ☐ Have you factory reset your device?

Any packaging, whether original or new, and any accessories\* that you choose to send with your device will be disposed of and cannot be returned to you.

\*You must include the original SIM tray when shipping your device. If your device is Samsung Galaxy device with a built-in S-Pen, you must include S-Pen. If your device is a laptop, you must include the power adaptor and charging cord. If you do not send these items, we may be unable to process your trade-in and/or trade-in value may be adjusted.

3

### SHIP

- ☐ If your device has a removable battery, keep the battery inside the device.
- ☐ Pack the device securely to keep it safe during transit. We recommend a sturdy box or envelope with protective padding. Limit one device per package.
- ☐ Cut out the enclosed **Receipt** and place it inside your package.
- ☐ Cut out the enclosed prepaid **Merchandise Return Label** and attach it to your package. If you're trading in multiple devices, ship each device separately with its own return label included in your order confirmation email.
- ☐ Keep the Customer Copy for your records. It contains the IMEI and package tracking number that you'll need to reference if you have questions about your trade-in.
- ☐ Visit [purolator.com](https://purolator.com) or call 1-888-SHIP-123 (1-888-744-7123) to schedule a pickup or locate a drop off location.

## Customer Copy

Keep for your records

Offer Number : SMTI76650001928261  
FedExNew Tracking : 772073516625  
IMEI/Serial Number : 350209360953130  
Trade-In Device Details : Samsung Galaxy S23 Ultra 5G 512GB  
Trade-In Credit Estimate : \$1,095.00  
Trade-In Offer Date : 2025-01-26 09:00:59.7166667  
Expiration Date : 02/20/2025 23:59:59



CUT HERE

## Receipt

Place inside the box

IMEI/Serial Number: 350209360953130



Offer Number: SMTI76650001928261  
Trade-In Device Details: Samsung Galaxy S23 Ultra 5G 512GB  
CONDITION: Good



CUT HERE

## Merchandise Return Label

Securely attach to your box using transparent packing tape

ORIGIN ID: YZDA MAC KUMAR 55 DE BOERS DRIVE 916 TORONTO, ON M3J0G5 CANADA CA	(647) 782-2919	SHIP DATE: 13FEB25 ACTWGT: 0.50 LB CAD: 259303308/FAP12208 DIMS: 4x3x1 IN
TO ASSURANT REPAIR CENTRE CA		BILL SENDER
310 BRUNEL RD		
MISSISSAUGA ON L4Z2C2		
(905) 629-9321		
INV: (905) 629-9321		
PO: 1732106917819		
DEPT:		
(CA)		
58CJ4/26DE/C6C4		
		
J251024121701uv		
TRK# 0451	7720 7351 6625	ECONOMY
6B TORLG		A2
YTQA LAZ		ON-CA
YYZ		
		
		
SMTI76650001928261		

# Comment expédier votre appareil.

Il est temps d'expédier votre appareil! Le processus d'échange a démarré. Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour préparer et expédier votre appareil pour que nous puissions traiter votre échange.

Avant de renoncer à votre appareil, vous êtes responsable de mettre fin à tous les services auxquels vous vous êtes inscrit pour l'appareil en question. Vous devez aussi enlever tous les verrouillages d'activation, les NIP, les supports amovibles (cartes SIM, cartes mémoire, cartes mémoire flash, etc.) et effectuer une réinitialisation d'usine sur votre appareil pour vous assurer que toutes les données et les renseignements personnels stockés ont été supprimés.

Veuillez suivre cette liste de vérification rigoureusement. Si les conditions indiquées ci-dessous ne sont pas respectées, il se peut que nous ne puissions pas traiter votre échange ou que vous receviez une valeur d'échange rajustée. Pour de plus amples renseignements ainsi que pour les modalités et les réponses aux questions courantes, veuillez visiter [https://www.samsung.com/ca\\_fr/trade-in-program](https://www.samsung.com/ca_fr/trade-in-program).

## INSTRUCTIONS

1

### INSPECTER

Inspectez attentivement votre appareil selon les critères suivants. Si vous répondez par « non » à une ou plusieurs de ces questions, il se peut que vous receviez une valeur d'échange rajustée.

- ☐ L'appareil s'allume-t-il et peut-il être chargé?
- ☐ L'appareil est-il exempt de tout dommage causé par un liquide?
- ☐ L'appareil peut-il se connecter à un réseau sans fil, à Wi-Fi et à Bluetooth?
- ☐ Tous les éléments suivants fonctionnent-ils? Appareil photo, haut-parleurs, boutons, ports, microphone, pile
- ☐ Est-ce que l'appareil semble tordu?
- ☐ L'écran est-il exempt de fissures, de rayures profondes ou d'éraflures?
- ☐ L'appareil est-il entièrement fonctionnel et exempt de défauts tels que : images rémanentes, images fantômes ou pixels morts visibles?
- ☐ Le verre arrière (y compris l'appareil photo) et/ou le cadre sont-ils exempts de fissures, de rayures profondes ou d'éraflures?
- ☐ L'appareil est-il exempt de tout signe d'usure visible?

\* L'usure comprend de nombreuses rayures superficielles, des rayures profondes\*\*, des éraflures, des bosses ou des égratignures sur l'écran, le verre arrière ou le cadre.

\*\*Les rayures profondes peuvent être perceptibles au toucher ou à l'œil nu sous la surface de l'appareil.

2

### PRÉPARER

- ☐ Avez-vous sauvegardé vos données personnelles et enlevé tout support amovible (cartes SIM, cartes mémoire, cartes mémoire flash, etc.)?
- ☐ Si vous échangez un iPhone®, désactivez la fonctionnalité « Localiser mon iPhone ». À partir de votre iPhone, allez aux Réglages > [votre nom] > iCloud (ou Réglages > iCloud), ensuite éteignez la fonctionnalité « Localiser mon iPhone ».
- ☐ Avez-vous effectué une réinitialisation d'usine sur votre appareil?

Tout emballage, qu'il soit original ou nouveau, et tout accessoire que vous avez choisi d'envoyer avec votre appareil seront éliminés et ne peuvent vous être retournés.

\*Vous devez inclure le plateau SIM original lorsque vous expédiez votre appareil. Si votre appareil est un appareil Samsung Galaxy avec un stylet S-Pen intégré, vous devez inclure le stylet S-Pen. Si votre appareil est un ordinateur portable, vous devez inclure l'adaptateur électrique et le cordon de recharge. Si vous n'envoyez pas ces articles, il se peut que nous ne puissions pas traiter votre échange et/ou que la valeur d'échange puisse être rajustée.

3

### EXPÉDIER

- ☐ Si votre appareil a une pile amovible, gardez-la à l'intérieur de l'appareil.
- ☐ Emballez l'appareil de manière sûre pour le conserver en toute sécurité pendant le transport. Nous recommandons d'utiliser une boîte solide ou une enveloppe matelassée. Limitez un appareil par colis. Découpez le Reçu ci-joint et mettez-le à l'intérieur du colis.
- ☐ Découpez le **Reçu** ci-joint et mettez-le à l'intérieur du colis.
- ☐ Découpez l'**étiquette de retour de marchandise** prépayée ci-jointe et apposez-la sur le colis. Si vous échangez plusieurs appareils, expédiez chaque appareil séparément avec sa propre étiquette de retour qui était incluse dans le courriel de confirmation de votre commande.
- ☐ Conservez la copie du client dans vos dossiers. Elle contient le numéro d'identification IMEI et le numéro de suivi du colis que vous devrez citer si vous avez des questions concernant l'échange.
- ☐ Visitez [purolator.com](https://purolator.com) ou composez le 1-888-SHIP-123 (1-888-744-7123) pour planifier un ramassage ou localiser un emplacement de dépôt.

Ce programme d'échange Samsung est offert par Services Assurant Canada Inc. (SACI) aux clients de Samsung Electronics Canada Inc. SACI ainsi que ses sociétés affiliées et filiales sont exploitées au Canada sous la dénomination sociale Assurant.

® Assurant est une marque de commerce déposée de Assurant, Inc.

© Samsung Electronics Canada Inc., 2024. Tous droits réservés. Samsung est une marque déposée de Samsung Electronics Co., Ltd., et est utilisée avec permission.

## Copie du client

À conserver dans vos dossiers

Offre numéro : SMTI76650001928261

N° de suivi FedExNew : 772073516625

IMEI/numéro de série : 350209360953130

Détails de l'appareil échangé : Samsung Galaxy S23 Ultra 5G 512GB

Estimation du crédit d'échange : 1,095,00 \$

Date de l'offre de l'échange : 2025-01-26 09:00:59.7166667

Date d'expiration : 02/20/2025 23:59:59

## Reçu

À mettre à l'intérieur de la boîte

IMEI/numéro de série : 350209360953130



Offre numéro : SMTI76650001928261

Détails de l'appareil échangé : Samsung Galaxy S23 Ultra 5G 512GB

ÉTAT : Bon



COUPER ICI

## Étiquette de retour de marchandise

À apposer de manière sûre sur la boîte en utilisant un ruban d'emballage transparent

ORIGIN ID: YZDA MAC KUMAR 55 DE BOERS DRIVE 916 TORONTO, ON M3J0G5 CANADA CA	(647) 782-2919	SHIP DATE: 13FEB25 ACTWGT: 0.50 LB CAD: 259303308F/API2208 DIMS: 4x3x1 IN
TO ASSURANT REPAIR CENTRE CA		BILL SENDER
310 BRUNEL RD		
MISSISSAUGA ON L4Z2C2		
(CA)		
INV: (905) 629-9321 PO: 1732106917819 DEPT:		
		
J251024121701uv		
TRK# 0451	7720 7351 6625	ECONOMY A2
6B TORLG		
YTQA LAZ ON-CA YYZ		
		
		
SMTI76650001928261		