

软件系统部署说明书

**文档编号：KT\_项目名称\_创建日期\_三位顺序编号**

**文档信息：**

**文档名称：\*\*\*\***软件系统部署说明书

**文档类别：**技术方案

**密级：**部门内部公开

**版本信息：**V1.0

**建立日期：**2015-04-10

**创建人：**

**审核者：**

**批准人：**

**批准日期：**

**编辑软件：**Microsoft Office 2007中文版及以上版本

# 文档修订记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本编号** | **变化状态** | **简要说明（变更内容和变更范围）** | **日期** | **变更人** |
| V1.0 | C | 创建 |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

\*变化状态：C――创建，A——增加，M——修改，D——删除

**文档审批信息**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **审批人** | **角色** | **审批日期** | **签字** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |

# 目录

[文档修订记录 2](#_Toc390089951)

[目录 3](#_Toc390089952)

[1. 引言 6](#_Toc390089953)

[1.1 编写目的 6](#_Toc390089954)

[1.2 术语约定 6](#_Toc390089955)

[1.3 参考资料 6](#_Toc390089956)

[2. 系统简介 6](#_Toc390089957)

[2.1 系统功能概要 6](#_Toc390089958)

[2.2 网络拓扑及访问关系 6](#_Toc390089959)

[2.3 业务主流程介绍 6](#_Toc390089960)

[3. 系统安装部署 7](#_Toc390089961)

[3.1 总体思路 7](#_Toc390089962)

[3.2 组件架构 7](#_Toc390089963)

[3.3 逻辑部署 7](#_Toc390089964)

[3.4 物理架构 7](#_Toc390089965)

[3.5 硬件环境及安装部署 7](#_Toc390089966)

[3.6 应用服务器 8](#_Toc390089967)

[3.6.1 环境介绍 8](#_Toc390089968)

[3.6.2 系统网络环境 8](#_Toc390089969)

[3.6.3 服务器和网络 8](#_Toc390089970)

[3.6.4 应用物理设计 9](#_Toc390089971)

[3.6.5 存储空间规划 10](#_Toc390089972)

[3.6.6 用户和组规划 10](#_Toc390089973)

[3.7 数据库数据库 11](#_Toc390089974)

[3.7.1 环境介绍 11](#_Toc390089975)

[3.7.2 系统网络环境 11](#_Toc390089976)

[3.7.3 服务器和网络 12](#_Toc390089977)

[3.7.4 数据库物理设计 12](#_Toc390089978)

[3.7.5 存储空间规划 13](#_Toc390089979)

[3.7.6 用户和组规划 14](#_Toc390089980)

[4. 容灾运行环境 14](#_Toc390089981)

[4.1 硬件环境 14](#_Toc390089982)

[4.2 软件环境 14](#_Toc390089983)

[5. 容灾系统安装及配置 15](#_Toc390089984)

[5.1 硬件安装 15](#_Toc390089985)

[5.2 软件安装 15](#_Toc390089986)

[5.3 系统配置 15](#_Toc390089987)

[6. 系统启动 15](#_Toc390089988)

[6.1 系统启动及配置 16](#_Toc390089989)

[6.2 系统退出 16](#_Toc390089990)

[7. 系统监控 16](#_Toc390089991)

[7.1 自我监控 16](#_Toc390089992)

[7.2 其他监控 16](#_Toc390089993)

[8. 批量操作 16](#_Toc390089994)

[8.1 日常 16](#_Toc390089995)

[8.2 日初 16](#_Toc390089996)

[8.3 日终 16](#_Toc390089997)

[9. 系统维护 17](#_Toc390089998)

[9.1 维护知识 17](#_Toc390089999)

[9.2 日常维护 17](#_Toc390090000)

[9.3 出错维护 17](#_Toc390090001)

[附录1：常见错误信息 17](#_Toc390090002)

[附录2：命令速查表 17](#_Toc390090003)

[附录3：核心人员及服务提供商联系列表 17](#_Toc390090004)

# 引言

## 编写目的

*此处说明编写本文档的目的及作用，内容至少要包含编写的背景及适用范围。*

## 术语约定

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **术语或缩写词** | **说明性定义** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## 参考资料

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **参考文档名称** | **参考文档版本号** | **备注** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 系统简介

## 系统功能概要

*说明该系统的主要功能及用途，内容要能够表达出该系统需要的部署需求。*

## 网络拓扑及访问关系

*系统的网络拓扑图和系统间的访问关系图，以便通过该信息能够了解该系统的网络需求及访问需求。*

## 业务主流程介绍

*通过一个典型例子说明该系统的主业务流程，用于部署人员能够大致了解该系统的运行流程。*

# 系统安装部署

## 总体思路

*需要说明部署的总体思路，同时保证系统处理能力和扩展能力，降低系统运营风险。*

## 组件架构

*同系统架构*

## 逻辑部署

*需要包含部署的逻辑架构及逻辑部署图*

## 物理架构

*需要包含物理架构图*

## 硬件环境及安装部署

*需要完整介绍各个系统的硬件环境的规划及对应的详细内容，表格如下：*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **所属**  **区域** | **服务器**  **型号** | **应用**  **类型** | **机柜号+U** | **F5浮动IP** | **真实数据IP** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## 应用服务器

### 环境介绍

#### 系统软件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **软件类型** | **名称** | **版本** |
| 操作系统 |  |  |
| 中间件 |  |  |
| 系统软件 |  |  |
| 驱动程序 |  |  |
|  |  |  |

#### 应用软件

|  |  |
| --- | --- |
| **名称** | **安装位置** |
| **weblogic** | **/weblogic** |
|  |  |

### 系统网络环境

#### 网络要求

*说明服务器对网络、IP地址、网关等的要求。*

#### 网络资源准备情况

### 服务器和网络

#### 服务器和地址

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **主机名** | **类型** | **机柜号** | **物理IP** | **心跳1IP** | **心跳2IP** | **F5地址** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

#### 网络端口分配

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务器**  **编号** | **服务器**  **类别** | **IP**  **地址** | **应用**  **系统** | **应用**  **类型** | **应用**  **端口** | **远程VM**  **监控端口** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

### 应用物理设计

#### 应用特性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **应用服务器** | **服务器类别** | **空间** | **用户名** | **中间件** | **服务字符集** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

#### 空间设计

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务器类别** | **空间名称** | **空间大小(G)** | **用途** | **备注** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 存储空间规划

#### 存储规划

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务器类别 | 裸设备 | 文件系统 | **大小(G）** | **说明** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

#### 其它存储

### 用户和组规划

#### 用户规划

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务器类别 | 用户 | 用户ID | 主属组 | 组集 | 主目录 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

#### 组规划

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务器类别 | 组名 | 组ID | 描述 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |

## 数据库数据库

### 环境介绍

#### 系统软件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **软件类型** | **名称** | **版本** |
| 操作系统 |  |  |
| 中间件 |  |  |
| 系统软件 |  |  |
| 驱动程序 |  |  |
|  |  |  |

#### 应用软件

|  |  |
| --- | --- |
| **名称** | **安装位置** |
| **weblogic** | **/weblogic** |
|  |  |

### 系统网络环境

#### 网络要求

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **主机名** | **类型** | **机柜号** | **物理IP** | **心跳1IP** | **心跳2IP** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

#### 网络端口分配

### 服务器和网络

#### 服务器和地址

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **主机名** | **类型** | **机柜号** | **物理IP** | **心跳1IP** | **心跳2IP** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

#### 网络端口分配

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **应用名称** | **应用类型** | **端口编码** | **端口描述** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 数据库物理设计

#### 数据库特性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **数据库种类** | **数据** | **实例名** | **数据库** | **端口** | **字符集** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

#### Bufferpool配置

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BufferPool名称** | **大小** | **PageSize** | **备注** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

#### 表空间设计

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **表空间名称** | **表空间大小(G)** | **页大小** | **存储** | **用途** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

### 存储空间规划

#### 存储规划

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务器类别 | 裸设备 | 文件系统 | **大小(G）** | **说明** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

#### 其它存储

### 用户和组规划

#### 用户规划

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务器类别 | 用户 | 用户ID | 主属组 | 组集 | 主目录 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

#### 组规划

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务器类别 | 组名 | 组ID | 描述 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |

# 容灾运行环境

## 硬件环境

*（描述系统所需的硬件设备的能力要求，如CPU，内存容量，存储媒体的种类、数量，通信网络结构，网络的线路速度及通讯协议等。由上线投产小组组长负责）*

## 软件环境

*（列出支持软件，包括要用到的操作系统、数据库系统、网络支持软件等相关程序及相关功能。由上线投产小组组长负责）*

# 容灾系统安装及配置

*（如果有容灾运行环境，请填写该章内容。由上线投产小组组长和副组长负责）*

## 硬件安装

*（如果需要，详细说明系统所需硬件环境的安装过程。由上线投产小组组长负责）*

## 软件安装

*（如果需要，先用图示方法详细介绍本系统所需软件环境的安装步骤。由上线投产小组副组长负责）*

*（用图示方法详细介绍本系统的安装步骤，安装成功的鉴别、程序文件名以及配置文件的详细信息等。）*

*（对于网络版的软件，应对服务器端及客户端的安装分别予以介绍。如果软件由多个模块构成，且其中部分模块需单独安装，则应分别给出安装步骤。）*

## 系统配置

*(如果需要，先详细介绍本系统所需软件环境的配置。由上线投产小组副组长负责)*

*（用图示方法详细介绍本系统的配置，以便用户能够顺利操作系统。对于网络版软件，应分别讲述服务器和客户端的配置过程。)*

# 系统启动

*该章节需要完整的说明系统所依赖的应用服务器的安装及配置过程，每一步均需要对应的截图，方便部署人员严格按照文档执行。*

*同时该章节内容需要包含系统本身启动需要做的一些基础配置及初始化工作，该章节的子章节内容可以自定义，但必须包含以下两部分。*

## 系统启动及配置

## 系统退出

# 系统监控

## 自我监控

*（描述系统自身开发的自我监控手段及操控方法；如果需要其他软件的支持，描述启动这些软件的方法，并注明启动的顺序。由上线投产小组副组长负责：包括作业监控、计数器监控、交易监控等）*

## 其他监控

*（描述系统其他的监控手段及操控方法；如果需要其他软件的支持，描述启动这些软件的方法，并注明启动的顺序。由上线投产小组组长负责）*

# 批量操作

## 日常

*（描述系统日常的操作步骤及说明，并注明顺序。由上线投产小组副组长负责）*

## 日初

*（描述系统日初的操作步骤及说明，并注明顺序。由上线投产小组副组长负责）*

## 日终

*（描述系统日终的操作步骤及说明，并注明顺序。由上线投产小组副组长负责）*

# 系统维护

## 维护知识

*（详细介绍本系统的维护人员应掌握的知识，如本系统的文件系统结构，本系统的配置文件、注册表、各类日志等重要信息的解析等。由上线投产小组组长负责）*

## 日常维护

*（包括：每天或每月必须做的维护；系统安全运行维护；系统升级维护（配置文件、注册表维护等）；日志维护等。由上线投产小组组长负责）*

## 出错维护

*（可包括以下几个方面：*

*注意事项*

*应急操作说明：出错时的分析方法，应对措施*

*故障恢复再启动过程*

*系统功能扩充*

*热线服务：网上服务、客户服务部联络方法等。由上线投产小组组长负责）*

# 附录1：常见错误信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **错误代码** | **代码内容** | **原因** | **处理办法** |
|  |  |  |  |

# 附录2：命令速查表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **命令名称** | **参数** | **功能** |
|  |  |  |

# 附录3：核心人员及服务提供商联系列表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **角色** | **电话** | **手机** |
|  |  |  |  |