

COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE

2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE
RAFAELA GOMES DA SILVA – RM 94972

RESPOSTAS

A – Com base no case apresentado acredito que a empresa PAPA LEGUAS, se encontre no nível 3 do modelo de maturidade CMMi. Porque a empresa pode já possuir definições de gerenciamento de projeto por conta do Scrum.

B – Para superar o concorrente ela deverá buscar um diferencial na qualidade segundo a ISSO 25010 são:

- Eficiência: no desempenho do sistema e o tempo de resposta, onde pode buscar otimizar uma aplicação garantindo que os operadores de drones possam programar voos mais ágeis e eficiente, melhorando a experiência do cliente.
- Manutenibilidade: a empresa pode investir em uma arquitetura de software modular e bem documentada que facilite a realização de testes, integração e detecção precoce de erros e aumentando a confiabilidade da aplicação.
- Segurança: ao proteger informações sensíveis dos operadores de drones, como dados de programação de entregas e detalhes dos voos onde somente usuários autorizados poderão acessar, acaba assegurando a integridade e confiança evitando modificações não autorizadas e/ou corrupção dos dados.

C – O COBIT está relacionado a ambos através do domínio de processos de desenvolvimento (DSS) garantindo que as soluções de TI atendam os requisitos do negócio. Dentre eles também estão os seguintes DSS:

- Planejamento e organização
- Desenvolvimento de soluções
- Aquisição de soluções e serviços
- Gerenciamento de qualidade