PARKINGBOX

Software de Gestión de Parqueaderos Proyecto Parqueadero Calle 109

Aprendices:

Ficha 2771440

Javier Gil Sierra

Julián Gómez

Nicolas Gil Rodríguez

Instructor:

Ing. Daniel Fernando Mora

Técnico en Programación de Software Proyecto de Desarrollo de Software Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Noviembre

2023

INTRODUCCIÓN

Como es ampliamente reconocido, la innovación tecnológica desempeña un papel cada vez más crucial como elemento determinante para la competitividad de las empresas, asegurando un funcionamiento más eficiente y mayor comodidad. Por esta razón, es imperativo elevar el nivel del parqueadero mediante mejoras en la capacidad de alojamiento de la instalación.

Mantener un control efectivo del flujo vehicular garantiza el orden y la gestión adecuada de los espacios de estacionamiento, optimizando la información a los usuarios sobre disponibilidad, y eliminando las demoras en el ingreso vehicular.

En el desarrollo del proyecto se irán presentando los avances obtenidos y adicionalmente iremos implementando métodos de recolección de datos dentro de los cuales están entrevistas y encuestas, así como observaciones durante el trabajo de campo.



PRESENTACIÓN:

PARQUEADERO CALLE 109 CON CARRERA 15

En el corazón del norte de Bogotá, se encuentra ubicado el **Parqueadero Calle 109**, estratégicamente ubicado en la intersección de la calle 109 con la carrera 15. Este lugar ofrece una solución de estacionamiento conveniente y segura para residentes, visitantes y aquellos que exploran esta animada zona de la ciudad.

El **Parqueadero Calle 109** se integra perfectamente en el tejido urbano de la zona. La entrada, marcada claramente con el logo distintivo, da la bienvenida a un espacio donde la comodidad y la seguridad se encuentran en armonía.

El parqueadero cuenta con un ambiente bien iluminado y espacioso. Los conductores son recibidos por un equipo amable y profesional que se asegura de que el proceso se realice sin contratiempos. Las cámaras de seguridad vigilan cada rincón, proporcionan una sensación de seguridad y tranquilidad a quienes confían sus vehículos en este espacio.

El **Parqueadero Calle 109**, está a solo unos pasos de las atracciones locales, restaurantes y tiendas que hacen de esta área una de las más animadas de Bogotá. Ya sea para disfrutar de la gastronomía, hacer negocios o explorar la ciudad.

Así que, ya sea que necesite estacionar su automóvil mientras explora los encantos de la ciudad o mientras trabaja en las cercanías, **Parqueadero Calle 109 by PARKINGBOX** está listo para hacer que su experiencia de estacionamiento sea amable y segura.

¡Esperamos darte la bienvenida pronto!

PROBLEMA PARQUEADERO CALLE 109

El parqueadero actualmente enfrenta una serie de desafíos tanto para los usuarios como en la gestión interna, entre los problemas identificados se encuentran:

Ineficiencia en la Gestión: El proceso manual de registro de vehículos es lento y propenso a errores, lo que resulta en congestión y falta de control en los registros de entrada y salida. Esto infiere pérdidas económicas para el propietario y retrasos de tiempo para los clientes.

Asignación de Espacios: La asignación de espacios de estacionamiento se realiza de manera rudimentaria, lo que lleva a congestiones y subutilización de algunas de las bahías. Lo que representa pérdidas económicas para el propietario y retrasos en el ingreso y salida de los vehículos.

Facturación Manual: El cálculo y la generación de facturas se realizan manualmente con calculadora o en cuadernos, lo que puede resultar en errores de cálculo sobre los montos cobrados. PARQUEADERO CALLE 109 CON CARRERA 15.

OBJETIVOS DEL PROYECTO PARQUEADERO CALLE 109

GENERAL

Desarrollar un software de control y gestión de parqueaderos que permita administrar de forma eficiente y segura el ingreso, la salida, el cobro y la disponibilidad de las bahías en el Parqueadero Calle 109, optimizando los procesos y mejorando la experiencia de uso para los usuarios.

ESPECIFICOS

Calcular el tiempo y el valor a pagar conforme a las tarifas fijadas por el propietario. ejemplo (Bicicletas, Motos, automóviles), para generar su respectivo recibo.

Generar la BD del aplicativo para almacenar la información requerida en el desarrollo del proceso del parqueadero.

Crear arquitectura del software que permita visualizar la comunicación entre los componentes

ALCANCE DEL PROYECTO PARQUEADERO CALLE 109

Ubicación: Barrio Chicó Norte.

Registro de Entrada y Salida: Desarrollar un sistema que permita el registro y control de ingreso y salida de vehículos mediante el uso de una aplicación PARKINGBOX.

Administración de Espacios: Implementar un módulo que gestione la disponibilidad de espacios de estacionamiento, para evitar congestión, optimizando la capacidad del parqueadero.

Módulo de Facturación: Incorporar en el diseño de la solución un sistema de facturación que calcule automáticamente las tarifas basadas en el tiempo de estacionamiento y demás condiciones que requiera el parqueadero como por ejemplo paga diario, paga mensual u otros.

Gestión de Pagos: Facilitar el registro de diversos métodos de pago brindando mayores controles para el administrador y flexibilidad a los clientes.

Reportes: Establecer un generador de reportes que permita al administrador o propietario del parqueadero tomar decisiones basadas en la información recolectada.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO PARQUEADERO CALLE 109

El desarrollo de una aplicación de software para gestionar y optimizar la operación del parqueadero es una iniciativa estratégica que responde a las crecientes necesidades de eficiencia, comodidad y seguridad en la gestión de espacios de estacionamiento. Esta contempla diversos factores dentro de los cuales están:

- Incremento de Ingresos en la facturación mediante la implementación del aplicativo PARKINGBOX, en reemplazo de los procesos ejecutados manualmente.
- Eficiencia Operativa representada en la disminución de errores mediante la implementación del software y el mejoramiento en el manejo de los espacios o bahías.
- Mejora de la experiencia de usuario con la optimización de los tiempos de atención lo que redunda en el ahorro de tiempo para los usuarios, generando gran impacto en el servicio.

En resumen, el desarrollo de la aplicación **PARKINGBOX** es una inversión estratégica que aborda problemas actuales en la administración de la recaudación, la gestión de espacios en las bahías, y la optimización del tiempo durante la operación del parqueadero, con el fin de mejorar la experiencia del usuario.

Gallería:

Imagen: Acogida vehicular profesional por parte del funcionario.



Imagen: Vista general para automóviles.



Imagen: Alto flujo de policías de tránsito.



CONSIDERACIONES EN EL DISEÑO DEL LOGOTIPO PARA EL SOFTWARE PARKINGBOX

De acuerdo a la intencionalidad y el alcance que pretendemos con el desarrollo de este software consideramos que el logo debe transmitir una sensación de confianza, seguridad y eficiencia.

Al estar orientados hacia el público en general que hace uso de espacios de estacionamiento pensamos que la simplicidad y la claridad son clave para poder alcanzar su atención. En ese sentido y con estas consideraciones sabemos que el verde es un color asociado comúnmente con la naturaleza, la seguridad y la tranquilidad, por lo que es una excelente elección para un parqueadero.

Así mismo consideramos formas geométricas simples para asegurar la fácil identificación del logo, incluso a distancias lejanas. Las líneas limpias ayudan a que el logo sea fácilmente reconocible.

También consideramos como opción la combinación de verde con blanco o en tonos grises para un diseño elegante y equilibrado. En lo que tiene que ver con la tipografía preferimos escoger una letra legible, clara, de fácil lectura y moderna, para el nombre "PARKINGBOX".

Además, consideramos reflejar en el logo símbolo, que representará el estacionamiento con un automóvil estilizado, una señal de estacionamiento y una caja que sugiere seguridad y protección.

También consideramos cómo se vería el logo en diferentes plataformas formatos y materiales tanto en web como de manera física.

A continuación, se puede observar el resultado de este trabajo resumida en la siguiente imagen que hará parte del desarrollo del software **PARKINGBOX**:



Diseño de logotipo by PARKINGBOX



Imagen: Marquesina para exteriores, **PARKINGBOX**

DISEÑO DE INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

DISEÑO DE ENCUESTA: DIRIGIDO A USUARIOS DEL PARQUEADERO

Encuesta Parqueadero Calle 103 - Desarrollo de Software Descripción del formulario
NOMBRE: * Texto de respuesta breve
* 1. ¿Con qué frecuencia experimenta demoras en el proceso liquidación del pago?
Siempre
Frecuentemente
Ocasionalmente
Raramente
Nunca
2. ¿Estaria dispuesto en hacer pagos anticipados por el servicio de parqueadero mensual o * quincenal y recibir tarifas preferenciales?
O Definitivamente no
○ No estoy Seguro
O Definitivamente sí

3. ¿Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena
* 4. ¿Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
O Definitivamente no
○ No estoy seguro
O Definitivamente sí
r
5. ¿Le gustaría recibir confirmaciones y recibos de estacionamiento por correo electrónico o * mensaje de texto?
O Por correo electrónico
O Por mensaje de texto
○ No es necesario

DISEÑO DE INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

DISEÑO PREGUNTAS ENTREVISTA: DIRIGIDO A GERENTE DEL PARQUEADERO

Entrevista para Gerente. Parqueadero Calle 109 - Desarrollo de Software
Descripción del formulario
1. ¿Cuántos espacios de estacionamiento tiene su parqueadero en total?* Texto de respuesta largo
:::
2. ¿Cuál es el horario de funcionamiento habitual de su parqueadero?
Texto de respuesta largo
3. ¿Cuál es la tarifa estándar de estacionamiento? ¿Cómo varía según la duración de la * estadía?
Texto de respuesta largo
:::
4. ¿Qué métodos de pago actualmente acepta en su parqueadero?*
Texto de respuesta largo

Text	o de respuesta breve
6	¿Qué desafíos enfrenta en la administración manual de su parqueadero? (citar: control de *
	eso, tarifas, informes)
Text	o de respuesta largo
7.	¿Qué características considera esenciales en un software de gestión de parqueadero? (Cita rvas en línea, emisión de tiquetes, obtención de informes)
	o de respuesta largo
8.	¿Le gustaría implementar un sistema de membresía o descuentos para clientes *
	¿Le gustaría implementar un sistema de membresía o descuentos para clientes uentes? ¿Cómo cree que debería funcionar?
frec	¿Le gustaria implementar un sistema de membresia o descuentos para ciientes
Text	uentes? ¿Cómo cree que debería funcionar?
Texto	ce gustaria implementar un sistema de membresia o descuentos para clientes lentes? ¿Cómo cree que debería funcionar? de respuesta largo
Texto	¿Prefieres un software instalado localmente o basado en la nube?*
9. Texto	¿Prefieres un software instalado localmente o basado en la nube?*

DISEÑO DE INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

DISEÑO PREGUNTAS ENTREVISTA: DIRIGIDO A COLABORADOR DEL PARQUEADERO

Formulario entrevista colaborador parqueadero calle 109
¿Cuáles son los problemas o desafíos más comunes que enfrentan al gestionar el flujo de vehículos en el parqueadero? Texto de respuesta breve
¿Ha notado situaciones en las que los usuarios expresan su necesidad en solicitar variedad en ampliar medios de pago? Texto de respuesta breve
¿Cómo en la actualidad no tienen un sistema de facturación basada en software, como llevan * a cabo el registro y control de vehículos? Texto de respuesta breve
¿Hay sistemas de seguridad o control de acceso implementados en el parqueadero? * Texto de respuesta breve
¿Cuánto tiempo lleva el proceso de pago y salida para los usuarios, Han notado retrasos o problemas en este proceso? Texto de respuesta largo

TRABAJO DE CAMPO EVIDENCIA DE RECOLECCIÓN DE ENCUENTAS

RECOLECCIÓN DE ENCUESTA: REALIZADAS A USUARIOS DEL PARQUEADERO ENCUESTA #1:

Ange	la Martinez
Tipo	de vehículo que conduce:
Hatcl	nback
1. ¿0	on qué frecuencia experimenta demoras en el proceso liquidación del pago?
0	Siempre
0	Frecuentemente
•	Ocasionalmente
0	Raramente
0	Nunca
2	staria dispuesto en hacer pagos anticipados por el servicio de parqueadero mensual o
	cenal y recibir tarifas preferenciales?
	Definitivements as
	Definitivamente no
0	No estoy Seguro
0	
0	No estoy Seguro
0	No estoy Seguro
O O 3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? *
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente si rreferiría tener la opción de pagar por mínuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? *
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente si rreferiría tener la opción de pagar por mínuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente si rreferiría tener la opción de pagar por mínuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Treferiria tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Treferiria tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente si referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente si referiria tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pago por minuto Tarifa plena considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro Definitivamente sí e gustaría recibir confirmaciones y recibos de estacionamiento por correo electrónico o
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro Definitivamente sí e gustaría recibir confirmaciones y recibos de estacionamiento por correo electrónico o saje de texto?

ENCUESTA #2:

Edgar	Ignacio Garay Martinez
Tipo	de vehículo que conduce:
CAMI	DNETA
1. ¿C	on qué frecuencia experimenta demoras en el proceso liquidación del pago?
0 :	iempre
• I	recuentemente
0	Ocasionalmente
0	daramente
0 1	lunca
_	staria dispuesto en hacer pagos anticipados por el servicio de parqueadero mensual o
quino	enal y recibir tarifas preferenciales?
0	Definitivamente no
	Definitivamente no
0 1	
0 1	lo estoy Seguro
0 1	lo estoy Seguro
111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111111<l< th=""><th>lo estoy Seguro</th></l<>	lo estoy Seguro
⊙ ! ③ ! 3. ¿P	lo estoy Seguro pefinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? *
3. ¿P	lo estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * rego por minuto
3. ¿P	lo estoy Seguro pefinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? *
3. ¿P	lo estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * rego por minuto
3. ¿P	lo estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * rego por minuto
3. ¿P	lo estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * rego por minuto
3. ¿P	lo estoy Seguro perinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * rago por minuto rarifa plena considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
3. ¿P	lo estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Carifa plena
3. ¿P	lo estoy Seguro perinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * rago por minuto rarifa plena considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
3. ¿P	lo estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena?* rago por minuto Carifa plena ponsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
3. ¿P	lo estoy Seguro definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * rago por minuto farifa plena considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? definitivamente no lo estoy seguro
3. ¿P	lo estoy Seguro Definitivamente sí Peferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pago por minuto Carifa plena Densidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro Definitivamente sí
3. ¿P 4. ¿C	lo estoy Seguro definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * rago por minuto farifa plena considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? definitivamente no lo estoy seguro
3. ¿P 4. ¿C	lo estoy Seguro perintitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Parifa plena ponsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Perintitivamente no Ro estoy seguro Perintitivamente sí
3. ¿P 4. ¿C	lo estoy Seguro Definitivamente sí Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pago por minuto Parifa plena Desinitivamente no Referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar por una tarifa plena? Pereferiría tener la opción de pagar
3. ¿P 4. ¿C 5. ¿L mens	lo estoy Seguro perintitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Parifa plena positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Perintitivamente no Ro estoy seguro Perintitivamente sí

ENCUESTA #3:

	IBRE: *
Rubé	n Dario Osorio Perez
	*
Tipo	de vehículo que conduce:
Autor	móvil
	*
1. ¿0	con qué frecuencia experimenta demoras en el proceso liquidación del pago?
\bigcirc	Siempre
_	Frecuentemente
	Ocasionalmente
_	Raramente
	Nunca
	staria dispuesto en hacer pagos anticipados por el servicio de parqueadero mensual o
quin	cenal y recibir tarifas preferenciales?
0	Definitivamente no
	Definitivamente no No estoy Seguro
0	
0	No estoy Seguro
0	No estoy Seguro
	No estoy Seguro
○3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente si
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? *
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena
3. ¿F	Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
3. ¿F	Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena?* Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?*
3. ¿F	Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena?* Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? ** Definitivamente no No estoy seguro
3. ¿F	Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro Definitivamente sí
3. ¿F 4. ¿C 5. ¿L	Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro Definitivamente sí
3. ¿F 4. ¿C 5. ¿L	Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro Definitivamente sí
3. ¿F	Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro Definitivamente sí
3. ¿F	Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro Definitivamente sí Le gustaría recibir confirmaciones y recibos de estacionamiento por correo electrónico o saje de texto?

ENCUESTA #4:

Tipo	de vehículo que conduce:
Auton	nóvil
1. ¿C	on qué frecuencia experimenta demoras en el proceso liquidación del pago?
	siempre
O F	recuentemente
0	Ocasionalmente
() F	taramente
0 1	Munca
	staria dispuesto en hacer pagos anticipados por el servicio de parqueadero mensual o enal y recibir tarifas preferenciales?
0	Definitivamente no
_	Definitivamente no No estoy Seguro
0 1	
0 1	lo estoy Seguro
○	lo estoy Seguro Pefinitivamente sí
3. ¿P	lo estoy Seguro pefinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? *
3. ¿P	lo estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * rego por minuto
3. ¿PI	lo estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * rego por minuto
3. ¿P	lo estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pago por minuto Tarifa plena
33. ¿PI	do estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Parifa plena onsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
3. ¿P	do estoy Seguro definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto rarifa plena considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
3. ¿P	Poefinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Farifa plena Ponsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Poefinitivamente no Ro estoy seguro
3. ¿P	Pefinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Parifa plena Ponsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Pefinitivamente no Ro estoy seguro Pefinitivamente sí Pegustaría recibir confirmaciones y recibos de estacionamiento por correo electrónico o

ENCUESTA #5:

Fabio	Alonso Camacho Sapuy
Tino	*
Про	de vehículo que conduce:
Camio	oneta
	*
1. ¿C	on qué frecuencia experimenta demoras en el proceso liquidación del pago?
	Siempre
_	Frecuentemente
	Designalmente
	Raramente
	Nunca
	vuita
2. ¿E	staria dispuesto en hacer pagos anticipados por el servicio de parqueadero mensual o
	cenal y recibir tarifas preferenciales?
• [Definitivamente no
_	Definitivamente no
0 1	No estoy Seguro
0 1	
0 1	No estoy Seguro
0 1	No estoy Seguro
○ ! ○ ! 3. ¿P	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? *
3. ¿P	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿P	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? *
3. ¿P	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿P	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Farifa plena
3. ¿P	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿P	Poefinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Farifa plena onsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
3. ¿P	Poefinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto farifa plena onsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no
3. ¿P	Poefinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Farifa plena onsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no
3. ¿P	Poefinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena?* Pago por minuto farifa plena onsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?*
3. ¿P	Poefinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Farifa plena onsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no
3. ¿P	Poefinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Farifa plena onsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no
3. ¿P	Poefinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Farifa plena Onsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro Definitivamente sí e gustaría recibir confirmaciones y recibos de estacionamiento por correo electrónico o
3. ¿P 4. ¿C 5. ¿L mens	Poefinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena?* Pago por minuto Farifa plena Onsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro Definitivamente sí es gustaría recibir confirmaciones y recibos de estacionamiento por correo electrónico o saje de texto?

ENCUESTA #6:

NON	
	ar Arnoldo Garavito Camargo
	<u> </u>
Tipo	de vehículo que conduce:
Auto	móvil
اخ .1	con qué frecuencia experimenta demoras en el proceso liquidación del pago?
0	Siempre
0	Frecuentemente
O	Ocasionalmente
0	Raramente
0	Nunca
_	Definitivamente no
•	No estoy Seguro
•	
••••••••••••••••••••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	No estoy Seguro
3. ¿	No estoy Seguro Definitivamente sí
3. ¿!	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? *
3. ¿!	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿!	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿l	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
(a) (b) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
(a) (b) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c	Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena?* Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?*
3. ¿l	Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro
3. ¿l	Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena?* Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?*
3. ¿l	Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena?* Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro
(a) (b) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c	Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena?* Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro
3. ¿l	Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena?* Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro Definitivamente sí Le gustaría recibir confirmaciones y recibos de estacionamiento por correo electrónico o
3. ¿! 4. ¿! 5. ¿! mer	Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro Definitivamente sí Le gustaría recibir confirmaciones y recibos de estacionamiento por correo electrónico o saje de texto?

ENCUESTA #7:

	BRE: *
Alexa	nder Villamil Rivera
	*
Tipo	de vehículo que conduce:
Cami	oneta
	*
1. ¿C	on qué frecuencia experimenta demoras en el proceso liquidación del pago?
_	
_	Siempre
_	Frecuentemente
	Ocasionalmente
_	Raramente
I	Nunca
2. ¿E	staria dispuesto en hacer pagos anticipados por el servicio de parqueadero mensual o
quin	cenal y recibir tarifas preferenciales?
\bigcirc	Definitivamente no
_	Definitivamente no
I	No estoy Seguro
I	
I	No estoy Seguro
I	No estoy Seguro
3. ¿P	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? *
3. ¿P	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿P	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? *
3. ¿P	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿P	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Farifa plena
● !3. ¿P● !	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
(a) 1(b) 1(c) 3(d) 4(e) 4(e) 4	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena onsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
3. ¿P	Poefinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena onsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
3. ¿P	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Farifa plena onsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro
3. ¿P	Poefinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena onsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
3. ¿P	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Farifa plena onsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro
(a) 1(b) 1(c) 2(d) 4. ¿C(e) 1(f) 5. ¿L	No estoy Seguro Definitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Farifa plena onsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro
3. ¿P	Poefinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pago por minuto Farifa plena Onsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro Definitivamente sí e gustaría recibir confirmaciones y recibos de estacionamiento por correo electrónico o
3. ¿PP 4. ¿CC	Poefinitivamente sí referiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? Pago por minuto Farifa plena considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro Definitivamente sí es gustaría recibir confirmaciones y recibos de estacionamiento por correo electrónico o saje de texto?

ENCUESTA #8:

NON	MBRE: *
Hern	ey Fernando Gil
Tipo	de vehículo que conduce:
мот	0
1. ¿0	Con qué frecuencia experimenta demoras en el proceso liquidación del pago?
_	Siempre
_	Frecuentemente
_	Ocasionalmente
	Raramente
0	Nunca
2 : F	Estaria dispuesto en hacer pagos anticipados por el servicio de parqueadero mensual o
	cenal y recibir tarifas preferenciales?
0	Definitivamente no
	Definitivamente no No estoy Seguro
0	
0	No estoy Seguro
	No estoy Seguro Definitivamente si
	No estoy Seguro
○3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente si
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? *
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena
3. ¿F	Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
3. ¿F	Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
3. ¿F	Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro
3. ¿F	Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro
3. ¿F 4. ¿((Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro
3. ¿F	Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro Definitivamente sí
3. ¿F	Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro Definitivamente sí Le gustaría recibir confirmaciones y recibos de estacionamiento por correo electrónico o saje de texto?

ENCUESTA #9:

	MBRE: *
Edwi	n Osmey Cubides Meza
Про	de vehículo que conduce:
Moto	
)خ .1	Con qué frecuencia experimenta demoras en el proceso liquidación del pago?
\bigcirc	Siempre
_	Frecuentemente
	Ocasionalmente
_	Raramente
_	Nunca
2. ¿E	Estaria dispuesto en hacer pagos anticipados por el servicio de parqueadero mensual o
quin	cenal y recibir tarifas preferenciales?
\bigcirc	Definitivamente no
\sim	Definitivamente no
_	No estoy Seguro
0	
0	No estoy Seguro
0	No estoy Seguro
	No estoy Seguro
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente si
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? *
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto
3. ¿F	No estoy Seguro Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena
3. ¿F	Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
3. ¿F	Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
3. ¿F	Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro
3. ¿F	Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro
 ● ● ● 4. ¿C ● ● 5. ¿L 	Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro
3. ¿F	Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro Definitivamente sí
3. ¿F	Definitivamente sí Preferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * Pago por minuto Tarifa plena Considera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? Definitivamente no No estoy seguro Definitivamente sí Le gustaría recibir confirmaciones y recibos de estacionamiento por correo electrónico o saje de texto?

ENCUESTA #10:

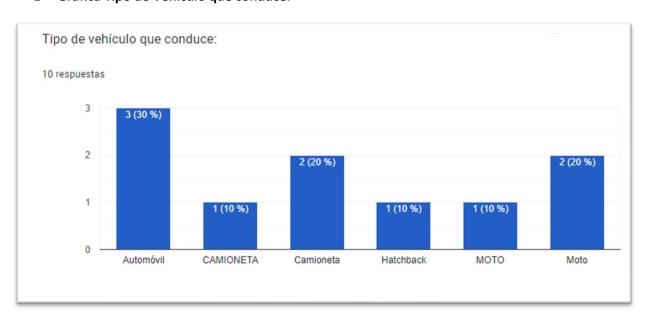
Silvano	Gil Grijalba
Tipo d	e vehículo que conduce:
Moto	
1 .0-	*
1. ¿CO	n qué frecuencia experimenta demoras en el proceso liquidación del pago?
O Si	empre
○ Fr	ecuentemente
00	casionalmente
Ra	pramente
O N	unca
2. ;Est	taria dispuesto en hacer pagos anticipados por el servicio de parqueadero mensual o
	nal y recibir tarifas preferenciales?
O De	rfinitivamente no
No	o estoy Seguro
	o estoy Seguro rfinitivamente sí
O De	finitivamente sí
O De	
3. ¿Pre	finitivamente sí
3. ¿Pre	efinitivamente si eferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? *
3. ¿Pre	efinitivamente sí eferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * ego por minuto
3. ¿Pre	efinitivamente sí eferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * ego por minuto
3. ¿Pro	efinitivamente sí eferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * ego por minuto
De33. ¿Pro● Pa● Ta44. ¿Co	efinitivamente sí eferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * ego por minuto erifa plena ensidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
3. ¿Pro Pro Te	eferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * ago por minuto rifa plena * nsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
 Dec 3. ¿Pre ● Pa ◆ Ta 4. ¿Co Ne Ne 	efinitivamente sí eferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * ego por minuto rifa plena nsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? efinitivamente no
 Dec 3. ¿Pre ● Pa ◆ Ta 44. ¿Co ○ No	eferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * ago por minuto rifa plena * nsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente?
 Dec 3. ¿Pre ● Pa ◆ Ta 4. ¿Co Ne Ne 	efinitivamente sí eferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * ego por minuto rifa plena nsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? efinitivamente no
De D	efinitivamente sí eferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena? * ego por minuto rifa plena nsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? efinitivamente no
 Def 3. ¿Pre ● Pa ◆ Tā 4. ¿Co ◆ No ● Do 5. ¿Le mensa 	eferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena?* ago por minuto rifa plena * nsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? efinitivamente no p estoy seguro efinitivamente sí gustaría recibir confirmaciones y recibos de estacionamiento por correo electrónico o je de texto?
 De De 3. ¿Pre ● Pe ◆ Te 4. ¿Co No No De 5. ¿Le mensa Pe 	eferiría tener la opción de pagar por minuto u optaría por una tarifa plena?* ago por minuto rifa plena nsidera positivo un sistema de membresía que le ofrezca ventajas exclusivas como cliente? efinitivamente no pestoy seguro efinitivamente sí

TABULACIÓN ENCUESTA DE USUARIOS DEL PARQUEADERO

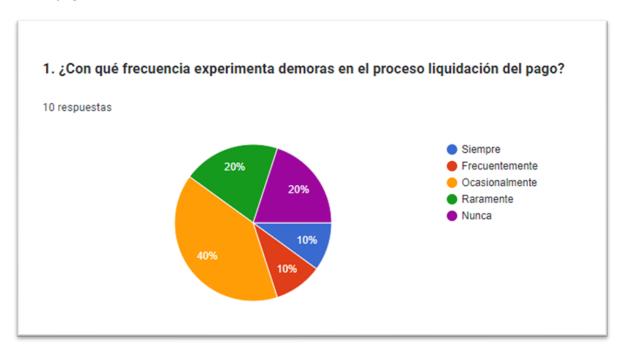
Tamaño de la Muestra: 10 Personas.

NOMBRE:		
0 respuestas		
Edgar Ignacio Garay Martinez		
Rubén Dario Osorio Perez		
José Manuel Castro Guerrero		
Fabio Alonso Camacho Sapuy		
Édgar Arnoldo Garavito Camargo		
Alexander Villamil Rivera		
Herney Fernando Gil		
Edwin Osmey Cubides Meza		
Silvano Gil Grijalba		

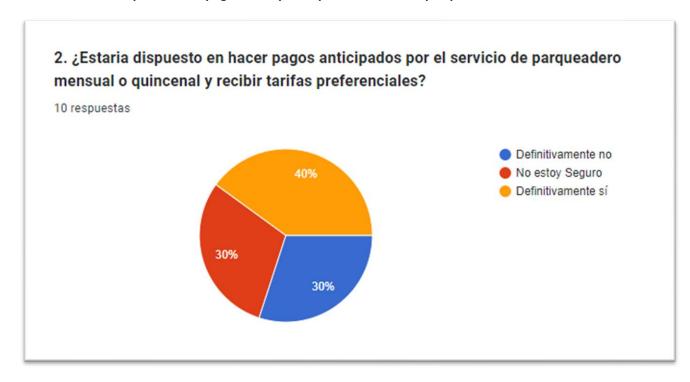
1 Gráfica Tipo de Vehículo que conduce:



2 Gráfica. Frecuencia con la que se experimentan demoras en el proceso de liquidación del pago.



3 Gráfica. Disposición en pagos anticipados por el servicio de parqueadero.



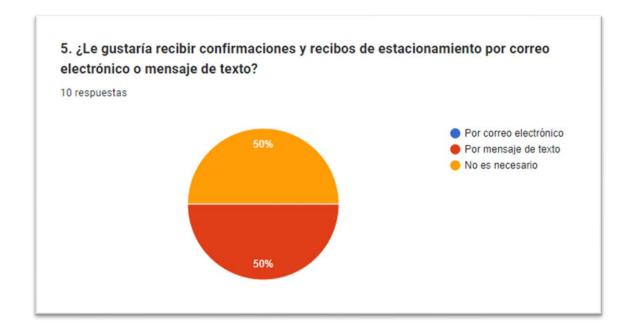
4 Gráfica. Opciones de pago por minuto o tarifa plena.



5 Gráfica. Sobre el sistema de membresía para clientes.



6 Gráfica. Sobre confirmación de recibos por correo electrónico o mensaje de texto.



ENTREVISTAS REALIZADAS

ENTREVISTA REALIZADA #1: DIRIGIDA AL GERENTE DEL PARQUEADERO

TRANSCRIPCIÓN:

Buenas tardes estoy en el parqueadero calle 109 con el gerente de dicho. El Gerente es el señor Carlos Grijalva, en ese sentido señor Carlos me gustaría hacerle algunas preguntas con el fin de poder definir claramente los requerimientos que va a tener incorporado el programa de software para el control de parqueaderos.

- Señor Carlos, en este momento ¿Cuántas bahías disponibles tiene el parqueadero?
- El parqueadero como tal cuenta con 38 bahías disponibles, 37 para vehículos normales y 1 para discapacitados y tiene 15 para moto y, tiene la zona para parquear las ciclas.
- Perfecto ¿Cuál es el horario de funcionamiento habitual del parqueadero?

El parqueadero normalmente es de 6:00 am a 10 de la noche y jueves viernes y sábado se maneja hasta la 1 de la mañana por lo concurrido de la zona.

- ¿Normalmente hay posibilidad de dejar el carro las 24 horas?
- Normalmente se le dice a la gente que no se les deja. No es lo requerido dejar el carro las 24 horas por lo que, en las noches, queda el parqueadero solo y no se le responde por lo que si se pierda o si le pasa algo al vehículo. Por lo no queda vigilado sino por las cámaras y como no contamos con el sistema de alarma pues no se responde.
- ¿Cuál es la tarifa estándar de estacionamiento?
- Pues el minuto son \$70 la hora son 4650 y después de las 4 horas ya empieza a contar la plena que son 20,000.
- ¡La tarifa plena sería en el momento de que se extiende la duración de la estadía del vehículo ya se aplica la tarifa plena!
- Sí a partir de las 4 horas de que el vehículo está en el parqueadero ya serían \$20,000 y eso le abarca 12 horas
- ¿Qué métodos pagó actualmente aceptan en su parqueadero?
- Por el momento solo se maneja efectivo.

- ¿Con frecuencia realiza un seguimiento de la ocupación y disponibilidad de espacio en tiempo real?

Si claro a diario. A diario toca estar visualizando el parqueadero como se mueve todo y pues, estar pendiente de los vehículos.

Ok, entonces se hace de manera visual. ¡Hay que salir al área y validar qué espacios hay disponibles!

Sí señor.

¿Qué desafíos enfrenta en la administración manual del parqueadero?

Más que todo el manejo de la contabilidad del dinero por lo que no hay como tal un sistema que lleve el conteo de los vehículos entonces toca manualmente y es bastante demorado para poder sacar los promedios de pago.

Okey, por supuesto. ¿Qué características considera esenciales en un software de gestión de parqueaderos?

Principalmente que lleve los registros de los vehículos ingresados y que tenga un sistema de facturación automático.

¿Que tengas generación de tickets y generación de informes es importante para usted? Sí claro. Sí señor.

De acuerdo, ¿Le gustaría implementar un sistema de membresía o de descuento para clientes frecuentes?

Si puede ser claro, para personas que trabajan por acá cerca que guardan a diario sí.

¿Prefiere un software instalado localmente o basado en la nube?

Pues con tal que me funcione normal, no es como mucha diferencia.

¿Cómo le gustaría que el software manejara situaciones como pagos anticipados, abonos o mensualidades?

Pues llevando un registro, el tema de la mensualidades digamos que al momento de poner la placa automáticamente arroje que el carro paga una mensualidad.

Ah OK perfecto señor Carlos y cuénteme ¿A nivel general tiene alguna sugerencia o alguna funcionalidad que usted quiera incorporar en el software?

Pues principalmente, diría yo que debe manejar la contabilidad o sea que el sistema entregue un sistema automático de gestionar el pago y la facturación. Eso es lo esencial.

¡Y el control del tiempo!

Y el control del tiempo, Sí señor usted está en lo correcto.

OK, Carlos muchas gracias por su tiempo y pues muy amable.

ENTREVISTA REALIZADA #2: DIRIGIDA AL OPERADOR DEL PARQUEADERO

TRANSCRIPCIÓN:

Buenas tardes estoy en el parqueadero de la calle 109 me encuentro con el operador el señor Edwin quién es el encargado de dar como el registro y el ingreso de los vehículos y la salida mi nombre es Javier Gil y estamos acá entrevistando al señor Edwin con el propósito de hacer el levantamiento de información para tener las fuentes de información claras, con respecto a la información requerida para el desarrollo del software de control de parqueaderos

- Señor Edwin es tan amable usted me puede decir ¿Cuáles son los problemas o desafíos comunes que se encuentran al gestionar el flujo de vehículos en el parqueadero?
- Primero que todo el primer requerimiento acá en este parqueadero es que como solo hay una sola entrada y una sola salida en cuestiones de hora pico a veces se me complica la movilidad los vehículos porque al mismo tiempo que están entrando, van saliendo algunos vehículos.
 - Entonces se me puede se me complica ratos la gestión y debido también a que solo estoy yo en el parqueadero, al estar anotando y entregando los tickets a las personas y anotando el tiempo en el que entran en que salen siempre se me demora un poquito.
- ¿Ha notado situaciones en la que los usuarios expresan su necesidad en solicitar ampliar los medios de pago?
 - Pues en este momento solo se aceptan pagos en efectivo, pero entonces si hay personas que dicen que es necesario poder tener digamos por aplicación con tarjetas con Nequi, con Daviplata. Pero no se maneja pues porque no tenemos un sistema en el cual llevar la contabilidad, entonces solo se maneja en el efectivo.
- Okay perfecto señora Edwin, otra pregunta. ¿Hay un sistema de seguridad o control de acceso implementado en el parqueadero?

Pues como tal en el parqueadero el único sistema de seguridad que tenemos ahorita es un circuito de cámara cerrado.

- ¿No tienen nada adicional? ¿No tienen talanqueras?

Talanqueras como tal no solo las rejas de entrada y salida, pero no se mantienen abriendo y saliendo. Solo se mantiene con una cadenita puesta para darle ingreso y salida a los vehículos.

- De acuerdo, ¿Normalmente cuánto tiempo lleva el proceso de pago y de salida de los usuarios? o ¿Ha notado retrasos o problemas en ese proceso?

Pues dependiendo la hora en que se gestione puede tardarse entre 2 hasta 5 minutos y si se acumula bastante fila. Hay gente esperando para salir puede demorarse hasta un poquito más.

- OK de acuerdo, señor Edwin. ¿Como en la actualidad no tienen un sistema de facturación basado en software cómo llevan a cabo el registro y el control de vehículos?

Se lleva manualmente anotando el tiempo en un cuaderno de contabilidad y se lleva el manejo de la plata en calculadora.

OK muchas gracias. - ¡Eso sería todo!

HISTORIAS DE USUARIO

DEFINICIÓN DEL FORMATO PARA LAS HISTORIAS DE USUARIO:

FORMATO HISTORIAS DE USUARIO

HISTORIA DE USUARIO						
Número:	Usua	ario:				
Nombre Historia:						
Prioridad en Negocio:	Ries	Riesgo en Desarrollo:				
Puntos Estimados:	Estimados: Iteración Asignada:					
Programador Responsable:						
Descripción:						
Criterios de aceptación o valid	lación:					

IDENTIFICACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO PARA SOFTWARE DE GESTIÓN DE PARQUEADEROS

PARKINGBOX

1. Registrar el ingreso de los vehículos al parqueadero

HISTORIA DE USUARIO						
Número:	1 Usuario: Operador					
Nombre Historia:	Registrar el ingreso d	Registrar el ingreso de los vehiculos al parqueadero				
Prioridad en Negocio:	Alta	Riesgo en Desarrollo:		Normal		
Puntos Estimados:		Iter	ación Asignada:			
Programador Responsable:	Javier Gil Sierra, Juliá	n Gómez, N	Nicolas Gil Rodrígue	ez		
Poder tener control de la entrada de los vehiculos y poder visualizarlo en pantalla mediante el respectivo registro en el sistema.						
Criterios de aceptación o va	idación:					
El registro de ingreso de los	vehiculos debe conten	nplar los sig	guientes campos:			
echa de Ingreso.						
Hora de Ingreso.						
Placa.						
Descripción.						
D del Empleado						
El campo fecha debe tener formato mes, dia, año						
La hora debe quedar registrada en formato de 24 horas.						
La placa debe admitir maximo 10 caracteres Alfanumericos.						
La descripción es de minimo 6 caracteres y maximo de 50.						
El ID del empleado debe ser un codigo alfanumerico de 4 campos.						
El sistema de registro debe notificar en pantalla el correcto registro de la operación.						

2. Registrar el salida de los vehículos del parqueadero

HISTORIA DE USUARIO						
Número:	2	Usuario:	Operador			
Nombre Historia:	Registrar el salida d	e los vehicul	os del parqueadero)		
Prioridad en Negocio:	Alta	Riesgo en Desarrollo: Normal		Normal		
Puntos Estimados:	untos Estimados: Iteración Asignada:					
Programador Responsable:	Javier Gil Sierra, Juli	ián Gómez. N	licolas Gil Rodríguez	!		
Descripción: Tener control de la salida de los vehiculos y poder visualizarlo en pantalla medi respectivo registro en el sistema.						
Criterios de aceptación o vali	dación:					
El registro de salida de los ve Fecha de Salida. Hora de Salida. Total de horas de parqueo. Placa.	hiculos debe conten	nplar los sigu	ientes campos:			
Descripción. ID del Empleado						
El campo fecha debe tener formato mes, dia, año						
La hora debe quedar registrada en formato de 24 horas.						
La placa debe admitir maximo 10 caracteres Alfanumericos.						
La descripción es de minimo 6 caracteres y maximo de 50.						
El ID del empleado debe ser un codigo alfanumerico de 4 campos.						
El sistema de registro debe notificar en pantalla el correcto registro de salida.						

3. Visualizar el número de espacios del parqueadero disponible

HISTORIA DE USUARIO						
Número:	úmero: 3 Usuario: Operador					
Nombre Historia:	Visualizar el número	de espacios	del parqueader	o disponible		
Prioridad en Negocio:	ocio: Medio Riesgo en Desarrollo: Bajo			Bajo		
Puntos Estimados:	untos Estimados: Iteración Asignada:					
Programador Responsable:	Programador Responsable: Javier Gil Sierra, Julián Gómez, Nicolas Gil Rodríguez					
Descripción:	Poder comprobar la existencia o no de bahías para ser asignadas a un nuevo vehiculo					
Criterios de aceptación o validación:						
Consultar la variable de capacidad disponible del parqueadero asignado y guardarlo en el sistema BDD.						

Realizar consulta de todos los vehículos ingresados con tiquete asignado y que aún no han salido del parqueadero.

Realizar la resta de la capacidad con el número de vehículos que se encuentran en el parqueadero

Mostrar en pantalla el resultado

4. Generar el tiquete de ingreso

HISTORIA DE USUARIO							
Número:	ero: 4 Usuario: Operador						
Nombre Historia:	ombre Historia: Generar el tiquete de ingreso						
Prioridad en Negocio:	rioridad en Negocio: Alta Riesgo en Desarrollo: Medio			Medio			
Puntos Estimados:		Iteración Asignada:					
Programador Responsable: Javier Gil Sierra, Julián Gómez, Nicolas Gil Rodríguez							
Poder generar el tiquete de ingreso al parqueadero, que será entregado al conductor que hace uso del servicio.							

Criterios de aceptación o validación:

teniendo espacio disponible en las bahias del parqueadero y luego de oprimir el botón de registro de ingreso.

Generar el proceso de impresión del tiquere de ingreso con el boton de impresión para tal fin, de acuerdo al reporte prediseñado deben aparecer los datos asociados en general que constan de:

Titulo: Tiquete de Ingreso, dirección, NIT, Fecha de ingreso, hora de ingreso, placa, Observaciones especificas del parqueadero, y saludo de bienbenida.

Enviar impresión a la impresora.

5. Generar la liquidación del COBRO del vehículo

	•	HISTORIA DE USUARIO			
Número:	5	Usuario: Operador			
Nombre Historia:	Generar la liquidació	n deL COBRO del vehiculo			
Prioridad en Negocio:	Alta	Riesgo en Desarrollo:	Medio		
Puntos Estimados:		Iteración Asignada:			
Programador Responsable:	Javier Gil Sierra, Julián Gómez, Nicolas Gil Rodríguez				
Descripción:	Poder generar la liquidación de salida del vehiculo para el conductor, allí se escribe la liquidación del valor del servicio conforme al tiempo de estancia en el parqueadero y la tarifa establecida. El valor total será el precio que debe cancelar el conductor en moneda local. Nota: Se debe tener en cuenta las condiciones especiales en el manejo tarifario.				

Criterios de aceptación o validación: Al recibir del Conductor el tiquete de ingreso, el operador debe ingresar el numero de placa y detener el registro de tiempo para el vehiculo asociado en ese tiquete.

Con el registro de fecha de ingreso, hora de ingreso y hora de salida calcular el tiempo de estancia del vehiculo en la bahia.

Consultar valor definido como tarifa del parqueadero.

Calcular y desplegar el valor generado por uso del parqueadero, en pantalla.

Generar la impresión de acuerdo al reporte prediseñado deben aparecer impreso:

Titulo: Tiquete de salida, dirección, NIT, Concepto, Placa, Entrada, Salida, Tarifa, valor minuto. Fecha de ingreso, hora de ingreso, placa, Observaciones especificas del parqueadero, y saludo de bienvenida.

En el área del reporte de la liquidación tener en cuenta los siguientes campos:

Cantidad, descripción, minutos consumidos, subtotal y total. Observaciones especificas del parqueadero, y saludo de bienvenida.

6. Generar la IMPRESIÓN del tiquete de cobro para la salida del vehículo

	Н	ISTORIA DE	USUARIO			
Número:	6	Usuario:	Operador			
Nombre Historia:	Generar la IMPRESION del tiquete de cobro para la salida del vehiculo					
Prioridad en Negocio:	Alta	Riesgo e	n Desarrollo:	Alta		
Puntos Estimados:		Iteracio	ón Asignada:			
		•				
Programador Responsable:	Javier Gil Sierra, Julia	án Gómez, N	licolas Gil Rodríg	guez		
Descripción:	para el conductor, al estancia en el parque Nota: Se debe tener	lí se plasma eadero y la	la liquidación de tarifa establecio	iquidación de los costos de parquqdero el valor del servicio conforme al tiempo de da. speciales en el manejo tarifario.		
Criterios de aceptación o val	idación:					

Luego de calcular y desplegar el valor generado por uso del parqueadero, en pantalla.

Generar la impresión de acuerdo al reporte prediseñado deben aparecer impreso:

Titulo: Tiquete de salida, dirección, NIT, Concepto, Placa, Entrada, Salida, Tarifa, valor minuto. Fecha de ingreso, hora de ingreso, placa, Observaciones especificas del parqueadero, y saludo de bienbenida. Cantidad, descripción, Subtotal y total. Observaciones especificas del parqueadero, y saludo de bienbenida.

7. Definir tipos de vehículo admitidos de conformidad a las políticas del estacionamiento

HISTORIA DE USUARIO						
Número:	7	Usuario:	Operador			
Nombre Historia:	Definir los tipos de vehiculo admitidos de conformidad a las politicas del estacionamiento.					
Prioridad en Negocio:	Alta	Riesgo en	Desarrollo:	Вајо		
Puntos Estimados:		Iteración	Asignada:			
Programador Responsable:	Javier Gil Sierra, Juliá	in Gómez, N	Nicolas Gil Ro	odríguez		
Descripción:	Poder generar en el s parqueadero	sistema el r	egistro de lo	s TIPOS de vehiculo admitidos en el		
Criterios de aceptación o vali	dación:					
Visualización de los tipos de v Dentro de las directivas actua		•		tarifas asignadas.		
Tipo Autómovil						
Tipo Camioneta						
Tipo Moto						
Tipo Bicicleta						

8. Registrar tarifas para los tipos de vehículo en el sistema

	HISTORIA DE USUARIO					
Número:	8	Usuario:	Gerente			
Nombre Historia:	Registrar tarifas para los tipos de vehiculo en el sistema					
Prioridad en Negocio:	Alta	Riesgo en	Desarrollo:	Media		
Puntos Estimados:		Iteración	Asignada:			
Programador Responsable:	Javier Gil Sierra, Juliá	in Gómez, N	licolas Gil R	odríguez		
Descripción:	Poder generar el registro de las tarifas de acuerdo al tipo definido de vehículo y a las politicas que sobre este aspecto tiene el negocio.					
Criterios de aceptación o validación:						
Consultar el valor asignado como tarifa de parqueo Permitir cambiar y grabar nuevos valores según los criterios del gerente. Contemplar las politicas especiales o membresias si hay lugar						

9. Registrar la tarifa del valor de la multa por perdida de tiquete de ingreso

	HISTORIA DE USUARIO					
Número:	9	Usuario:	Gerente			
Nombre Historia:	Registrar la tarifa del	valor de la	multa por	perdida de tiquete de ingreso		
Prioridad en Negocio:	Bajo	Bajo Riesgo en Desarrollo: Bajo				
Puntos Estimados:		Iteración A	Asignada:			
Programador Responsable:	Javier Gil Sierra, Julián Gómez, Nicolas Gil Rodríguez					
Descripción:	Poder generar el registro de la tarifa de la multa por perdida del tiquete para poder generar la salida del vehiculo.					

Criterios de aceptación o validación:

Consultar el valor asignado como valor de la multa por perdida del tiquete del parqueadero.

Permitir cambiar y grabar el valor según los criterios del gerente.

Permitir generar la impresión del valor de la multa.

10. Ejecutar reimpresión del duplicado del tiquete de ingreso por perdida

HISTORIA DE USUARIO						
Número:	10	Usuario:	Jsuario: Gerente			
Nombre Historia:	Ejecutar reimpresión	del duplica	do del tiquete de i	ngreso por perdida		
Prioridad en Negocio:	bajo	Riesgo	en Desarrollo:	Media		
Puntos Estimados:		Itera	ción Asignada:			
Programador Responsable:	Javier Gil Sierra, Julián Gómez, Nicolas Gil Rodríguez					
Descripción:	Poder generar la reimpresión del tiquete de ingreso con el fin de poder realizar la liquidación de los costos del servicio de parqueadero y realizar el retiro del vehiculo.					
Criterios de acentación o val	idación:					

Generar reimpresion del tiquete de ingreso al parqueadero imprimir la reimpresión del tiquete en el formato prediseñado.

Generar el proceso de REimpresión del tiquere con el reporte prediseñado deben aparecer los datos asociados en general que constan de:

Titulo: Tiquete de Ingreso ******REIMPRESION******, dirección, NIT, Fecha de ingreso, hora de ingreso, placa, Observaciones especificas del parqueadero, y saludo de bienbenida.

Contemplar las politicas especiales o membresias si hay lugar

11. Generar el tiempo de espera para la salida del vehículo

	HISTORIA DE USUARIO					
Número:	11	Usuario:	Gerente			
Nombre Historia:	Generar el tiempo de	e espera par	ra la salida de	el vehiculo		
Prioridad en Negocio:	Medio	Riesgo en	Desarrollo:	Medio		
Puntos Estimados:		Iteración	Asignada:			
Programador Responsable:	Javier Gil Sierra, Julia	án Gómez, N	licolas Gil Ro	dríguez		
Descripción:	Poder asignar el lapso de tiempo necesario entre el pago de la factura y el retiro del vehiculo del parqueadero por parte de su conductor					
Criterios de aceptación o validación:						
Generar el lapso de tiempo p Escribirlo en pantalla y guard				la politica establecida por la gerencia. **)		

12. Cobrar con opción de manejo de distintos medios de pago

HISTORIA DE USUARIO						
Número:	12	Usuario:	Cliente			
Nombre Historia:	Cobrar por el se distintos medio		eadero o pa	go de membresía con opción de manejar		
Prioridad en Negocio:	Medio	Riesgo en	Desarrollo:	Alta		
Puntos Estimados:		Iteración	Asignada:			
Programador Responsable:	Javier Gil					
Descripción:	Considerar introducir distintas opciones de pago a la hora de pagar por los servicios de parqueadero.					
Criterios de aceptación o val	idación:					
Desplegar tipos de pago para Permitir diferentes formas o Resaltar pago en efectivo y o	de pago permitir	la demarcación	-	n elegida en pantalla		

13. Grabar en facturas la numeración autorizada por la DIAN

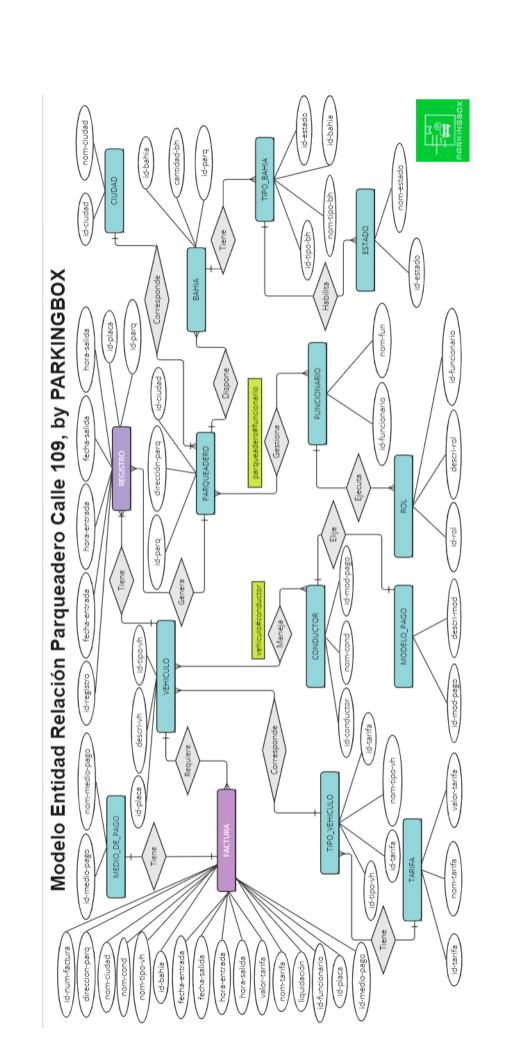
	HISTORIA DE USUARIO					
Número:	13	Usuario:	Gerente			
Nombre Historia:	Grabar en facturas la	numeraciór	autorizad	a por la DIAN.		
Prioridad en Negocio:	Medio	Riesgo en [Desarrollo:	Alta		
Puntos Estimados:		Iteración A	Asignada:			
Programador Responsable:	Javier Gil					
Descripción:	Considerar introducir la númeració autorizada por la DIAN. Con la finalidad de generar el documento legal del cobro.					
Criterios de aceptación o vali	Criterios de aceptación o validación:					
Grabar los datos de numeración en la factura impresa						

14. Módulo de consultas históricas sobre los vehículos que han hecho uso del servicio.

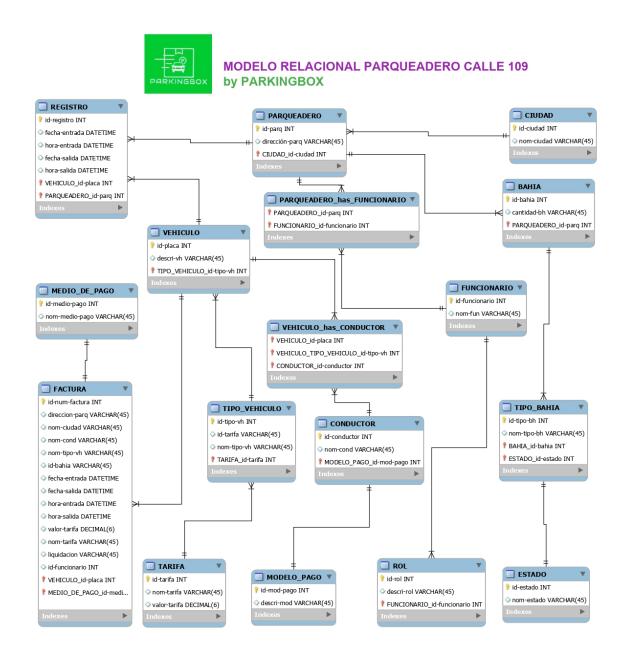
HISTORIA DE USUARIO							
Número:	14	Usuario:	Gerente				
Nombre Historia:	Generar modulo de consultas sobre los vehiculos que han hecho uso del servicio a nivel historico						
Prioridad en Negocio:	Medio	Riesgo en	Desarrollo:	Alta			
Puntos Estimados:		Iteración	Asignada:				
		•	•				
Programador Responsable:	Javier Gil Sierra, Julia	án Gómez N	icolas Gil R	odríguez			
Descripción:	Permitir que desde la aplicación se realicen consulta usando la placa o un rango de fechas. Para hallar los vehiculos que usaron el parqueadero junto con los ingresos totales generados.						
Criterios de aceptación o val	idación:						
reporte en pantalla de las co	nsultas.						

15. Condiciones de uso y limitaciones.

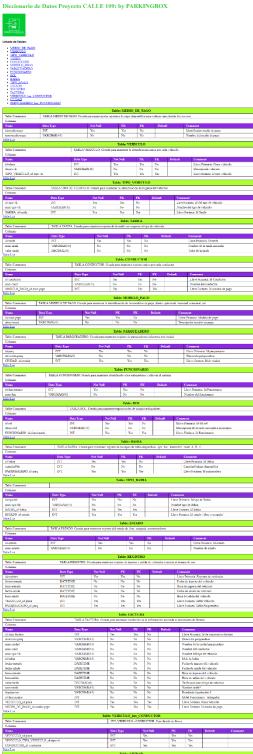
	HISTORIA DE USUARIO					
Número:	15	Usuario:	Gerente			
Nombre Historia:	Establecer en el formato predeterminado de factura, las NOTA de condiciones de uso limitaciones y responsabilidades del parqueadero.					
Prioridad en Negocio:	Bajo	Riesgo en l	Desarrollo:	Baja		
Puntos Estimados:		Iteración /	Asignada:			
Programador Responsable:	Javier Gil Sierra, Julián Gómez Nicolas Gil Rodríguez					
Descripción:	Establecer las NOTA de condiciones de uso alcance y responsabilidades del parqueadero de manera que sean facilmente editables por el gerente o delegado en el sistema.					
Criterios de aceptación o validación:						
Visualización de las condicio	nes y limitaciones en	la impresió	n de factura	а		



MODELO RELACIONAL

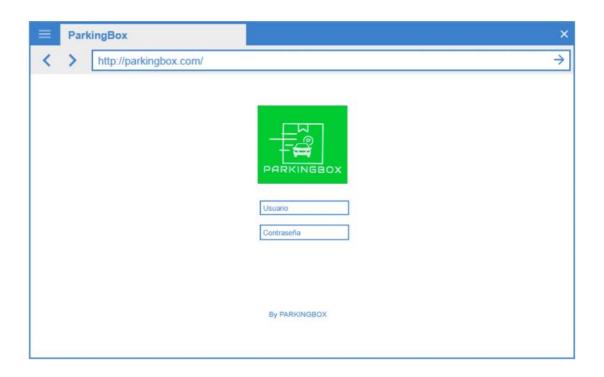


DICCIONARIO DE DATOS



DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO PRELIMINAR PARKINGBOX

INTERFACE DE LOGIN:



INTERFACE TIPO DE VEHICULO:



INTERFACE DE AJUSTE DE TARIFAS:



INTERFACE DE USUARIOS DEL SISTEMA:



INTERFACE REGISTRO DE VEHICULOS:



INTERFACE PARA REPORTES:



INTERFACE IMPRESIÓN TIQUETE INGRESO:

TIQUETE DE INGRESO

Parqueadero Calle 109

Nit ##########



Fecha de Ingreso: 14/10/2023

Hora: 16:00 Placa: SAU90D

El parqueadero no se hace responsable por objetos dentro del vehículo como maletines, portatiles, celulares, documentos, dinero, joyas, frontales de radio.

La perdida de este tiquete un recargo de \$5.000

*****GRACIAS POR SU VISITA***

INTERFACE IMPRESIÓN TIQUETE SALIDA:

