

# Goran Strainovic

hat folgenden Lehrgang am Berufsbildungszentrum Wil besucht:

## PC/LAN-Supporter SIZ

20.04.2002 - 05.04.2003 300 Lektionen

## Lerninhalte

### Installation einer PC/LAN-Umgebung

- Installation und Konfiguration von Hardware
- Installation und Konfiguration von Software
- Betrieb und Wartung
- Support der Anwender

# Organisatorische und technische Aspekte einer PC/LAN-

- Umgebung
- Computersysteme und Architekturen
- Peripherie
- Netzwerke
- Software
- Services und Ergonomie
- Informationssicherheit

### Methodenkenntnisse

- Persönliche Arbeitstechnik
- Problemlösungstechnik
- Projektmanagement
- Kommunikation und Sprache
- Recht

5.4.2003

Leiter Weiterbildung Informatik

Schweizerisches Informatik-Zertifikat Certificat suisse en informatique Certificato svizzero d'informatica







Die SIZ verleiht das

# Diplom

PC/LAN-Supporter SIZ®

# Goran Strainovic

geboren am 18.11.1981

Prüfungsprädikat: mit Erfolg bestanden

Der Inhaber dieses Diploms hat den Nachweis erbracht, dass er über die Fachkenntnisse und Fähigkeiten verfügt, eine professionelle PC- und lokale Netzwerkumgebung aufzubauen und zu warten. Zu den Kernbereichen seiner Tätigkeit gehören die Planung, Installation, Konfiguration und Wartung von Servern und PC-Systemen, mit oder ohne Netzwerkumgebung. Er verfügt als PC/LAN-Supporter SIZ über das Fachwissen und Können, Hardware-Komponenten zu konfigurieren und zu ergänzen, Server- wie auch Workstation-Betriebssysteme zu installieren, konfigurieren und zu warten. Er verfügt über gute Kenntnisse der üblicherweise eingesetzten Anwendersoftware, die er zu installieren vermag.

Die Trägerorganisation

Peter H. Albrecht Präsident Die Prüfungskommission

Silvio Della Chiesa Präsident







Die SIZ verleiht das

# Diplom

Informatik-Anwender SIZ®

# Goran Strainovic

geboren am 18.11.1981

Prüfungsprädikat: mit gutem Erfolg bestanden

Der Inhaber dieses Diploms braucht die in der PC-Arbeitsplatzsoftware enthaltenen Funktionen als zentrale Werkzeuge für die Verrichtung der täglichen Arbeit. In diesem Rahmen hat er den Nachweis erbracht, dass er die Funktionsweise eines PCs kennt und mit den wichtigsten Anwendungsprogrammen (Werkzeuge) wie Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Präsentationsgrafik etc. umgehen kann.

Er ist befähigt, Arbeitsabläufe im persönlichen Arbeitsumfeld durch eine zweckmässige Kombination der Werkzeuge optimal zu unterstützen und die ihm gestellten Aufgaben mit deren Hilfe effizient und zielgerichtet auszuführen. Er ist in der Lage, die zweckmässigsten Anwendungsprogramme für bestimmte Aufgaben einzusetzen; beherrscht die Werkzeuge einer Plattform, den Datenaustausch innerhalb dieser Plattform und kann damit umgehen.

Zürich, 15. Dezember 2001

Die Trägerorganisation

Peter H. Albrecht Präsident Die Prüfungskommission

Ruedi Meury Präsident