

Goran Strainovic

hat folgenden Lehrgang am Berufsbildungszentrum Wil besucht:

PC/LAN-Supporter SIZ

20.04.2002 - 05.04.2003

300 Lektionen

Lerninhalte

Installation einer PC/LAN-Umgebung

- Installation und Konfiguration von Hardware
- Installation und Konfiguration von Software
- Betrieb und Wartung
- Support der Anwender

Organisatorische und technische Aspekte einer PC/LAN-Umgebung

- Computersysteme und Architekturen
- Peripherie
- Netzwerke
- Software
- Services und Ergonomie
- Informationssicherheit

Methodenkenntnisse

- Persönliche Arbeitstechnik
- Problemlösungstechnik
- Projektmanagement
- Kommunikation und Sprache
- Recht

5.4.2003



Leiter Weiterbildung Informatik



Die SIZ verleiht das

Diplom

PC/LAN-Supporter SIZ®

Goran Strainovic

geboren am 18.11.1981

Prüfungsprädikat: mit Erfolg bestanden

Der Inhaber dieses Diploms hat den Nachweis erbracht, dass er über die Fachkenntnisse und Fähigkeiten verfügt, eine professionelle PC- und lokale Netzwerkumgebung aufzubauen und zu warten. Zu den Kernbereichen seiner Tätigkeit gehören die Planung, Installation, Konfiguration und Wartung von Servern und PC-Systemen, mit oder ohne Netzwerkumgebung. Er verfügt als PC/LAN-Supporter SIZ über das Fachwissen und Können, Hardware-Komponenten zu konfigurieren und zu ergänzen, Server- wie auch Workstation-Betriebssysteme zu installieren, konfigurieren und zu warten. Er verfügt über gute Kenntnisse der üblicherweise eingesetzten Anwendersoftware, die er zu installieren vermag.

Die Trägerorganisation

Peter H. Albrecht
Präsident

Die Prüfungskommission

Silvio Della Chiesa
Präsident