

# Política de privacidad de Virtual Robot

Última actualización: 04/2018

En Virtual Robot, sabemos que su privacidad es muy importante para usted, así que tómese un momento para leer detenidamente nuestra política de privacidad. Nuestra política está diseñada para ayudarlo a comprender los tipos de información que recopilamos, cómo usamos y compartimos la información y cómo está protegida la información. Esta política de privacidad se aplica a todos los servicios de Virtual Robot que hacen referencia directa o vinculan esta política, pero no se aplica a los servicios de Virtual Robot que tienen políticas de privacidad separadas que no incorporan esta política.

## 1. Tipos de información que recopilamos

### Información que nos brinda

Cuando se registra y utiliza nuestros servicios, recopilamos la información que nos proporciona. Esto puede incluir información como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, país de residencia, idioma, género y zona horaria.

### Información que recopilamos cuando usa nuestros servicios

También recopilamos y procesamos información sobre su uso de nuestros servicios. Esto puede incluir información sobre su dispositivo, su ubicación, su interacción con nuestros servicios y otros usuarios de Virtual Robot, su contenido y sus compras.

### Información sobre su dispositivo

Cuando utiliza nuestros servicios, podemos recopilar información específica sobre su dispositivo(s), como el modelo de producto, el número de serie, el sistema operativo, la configuración del

dispositivo, el rendimiento del dispositivo, el proveedor de servicios de Internet, la dirección IP y otros identificadores únicos.

## **Información sobre la ubicación**

Con su consentimiento, podemos recopilar y procesar información sobre su ubicación precisa. Cuando tenemos su información de ubicación, la utilizamos para adaptar nuestros servicios para usted y para los demás, como ayudarlo a establecer relaciones de amistad con otros usuarios de Virtual Robot o decirle a sus amigos actuales que usted está cerca.

## **Información sobre su uso de nuestros servicios**

Recopilamos cierta información sobre su interacción con nuestros servicios o con otros usuarios de Virtual Robot a través de nuestros servicios. Esto podría incluir información sobre su juego, su estado en línea, el historial de uso de su servicio, sus conexiones con otros usuarios de Virtual Robot y el contenido que comparte con ellos.

## **Su contenido**

Nuestros servicios pueden permitirle crear, cargar o compartir contenido como texto, imágenes, audio, video u otro contenido que usted cree o que tenga licencia para usted. Cuando utiliza cualquiera de nuestros servicios que incluyen estas u otras capacidades similares, podemos recopilar su contenido de acuerdo con nuestros acuerdos de usuario o términos de uso y esta política.

## **Sus compras**

Algunos de nuestros servicios le permiten hacer compras. Si utiliza alguno de nuestros servicios para realizar una compra, podemos recopilar información sobre la compra. Esto podría incluir información de pago, como su número de tarjeta de crédito, información de autenticación de cuenta e información de contacto, como su dirección de facturación y envío.

## 2. Cómo usamos tu información

Utilizamos la información que nos proporciona y la información que recopilamos para entregar, mantener y mejorar nuestros servicios. También usamos esta información para proporcionarle los servicios que solicita, desarrollar nuevos servicios, sugerirle características personalmente relevantes, ofrecerle contenido personalizado, proporcionarle publicidad personalizada, proteger a Virtual Robot y nuestros usuarios, e investigar y prevenir actividades que son potencialmente ilegales o que violen nuestros acuerdos de usuario o términos de uso.

Cada vez que se contacta con nosotros, utilizamos la información que nos proporciona para ayudar a resolver los problemas que pueda tener cuando utiliza nuestros servicios. También utilizamos información, como su dirección de correo electrónico, para responderle cuando se comunice con nosotros, para informarle sobre cambios en nuestras políticas y términos, para informarle sobre cambios o mejoras a nuestros servicios y para informarle sobre otros servicios que ofrecemos.

Podemos utilizar cookies u otras tecnologías similares sobre algunas de las funciones de nuestros servicios. Las cookies son pequeños archivos que normalmente se descargan a la aplicación del navegador en su dispositivo. Las cookies nos ayudan a garantizar la seguridad y el buen funcionamiento de ciertas funciones de nuestros servicios y también nos ayudan a recopilar información sobre sus preferencias de usuario. A veces utilizamos la información recopilada de las cookies para mejorar su experiencia de usuario y la calidad de nuestros servicios. Por ejemplo, al guardar sus preferencias de usuario, podremos personalizar nuestros servicios de la forma que prefiera. Es posible que pueda desactivar las cookies en la configuración de su navegador o configurar su navegador para que le avise cuando se estén utilizando las cookies. Si deshabilita las cookies, es posible que no pueda usar todas las funciones de nuestros servicios. Algunos navegadores web pueden transmitir señales de "no rastrear". Actualmente no tomamos medidas en respuesta a estas señales.

Los proveedores de análisis son compañías de terceros que recopilan información cuando usted usa algunos de nuestros servicios. Estas compañías usan cookies, web beacons y tecnologías similares para recopilar y analizar informes de fallas, realizar un seguimiento de qué contenido o anuncios ve, cuánto tiempo pasa en diferentes páginas, cómo llegó a una página en particular y cómo responde a los anuncios que le mostramos. Los proveedores de análisis pueden combinar la información que recopilan de nuestros servicios con otra información que recopilan de otros sitios y servicios. Las prácticas de estos proveedores de análisis de terceros se rigen por sus propias políticas de privacidad. Algunas de estas compañías pueden ofrecer a los usuarios opciones sobre cómo recopilan y usan su información.

### **3. Cómo se comparte su información**

Podemos compartir su información para fines legales y comerciales, como cumplir con procesos legales, responder a reclamos o consultas, hacer cumplir nuestros términos o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de nuestras operaciones, nuestros usuarios o el público. Su información también puede ser compartida como parte de cualquier venta o transferencia de activos de la compañía, si es legalmente permitido.

Si elige conectarse con un servicio de terceros a través de nuestros servicios, podemos compartir su información con ese servicio y ese servicio puede compartir su información con nosotros. El uso de su información, y el uso de cookies, web beacons u otras tecnologías por parte de estos proveedores externos está sujeto a sus propias políticas de privacidad.

Algunos de nuestros servicios le permiten compartir información y contenido con otros. Cuando decide usar estos servicios, la información o el contenido que comparte, su estado en línea y su información de juego pueden ser visibles para Virtual Robot y sus socios comerciales de confianza, otros usuarios de Virtual Robot y, en algunos casos, para el público. Cuando use estos servicios, tenga en cuenta que la información y el contenido que elija compartir pueden leerse, recopilarse o

utilizarse por otros. Usted es totalmente responsable de la información y el contenido que elija compartir en estas instancias.

## **4. Tus controles y elecciones**

Podemos ofrecerle ciertos controles y opciones con respecto a la información que recopilamos, cómo se usa la información y cómo se comparte. Estos controles y opciones pueden incluir la capacidad de actualizar, corregir o eliminar la información que nos ha proporcionado o la información que hemos recopilado a través del uso de nuestro servicio. También pueden incluir la posibilidad de cancelar la recepción de notificaciones, promociones, ofertas u otro tipo de publicidad de nuestra parte.

## **5. Seguridad de la información**

Hemos implementado medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas diseñadas para proteger su información contra pérdida, robo, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Sin embargo, debe comprender que, a pesar de nuestros esfuerzos, no se puede garantizar ninguna seguridad como impenetrable.

## **6. Información sobre niños**

No recopilamos, usamos ni compartimos información personal de menores de 13 años sin el consentimiento verificable de los padres o según lo permita la ley. Cuando un padre o tutor legal ha otorgado su consentimiento, el niño puede usar su Cuenta de Virtual Robot para jugar ciertos juegos de terceros y aplicaciones que no sean publicadas por Virtual Robot. Los padres o tutores pueden revisar, modificar o eliminar la información personal del menor, o retirar su consentimiento al contactarnos usando la información de contacto provista al final de esta política de privacidad, y pueden administrar qué juegos y aplicaciones de terceros pueden acceder y usar la información de la cuenta de Virtual Robot del niño a través de controles parentales.

## 7. Cambios

Virtual Robot puede actualizar esta política de privacidad de vez en cuando. Cuando la actualicemos, actualizaremos la fecha "Última actualización" arriba. Si realizamos cambios materiales en la forma en que recopilamos, usamos, conservamos o compartimos su información personal, se lo notificaremos enviándole un correo electrónico a la última dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado o publicando una notificación de los cambios en los servicios cubiertos por esta política de privacidad.

## 8. Información de contacto

Si tiene alguna pregunta, inquietud o comentario con respecto a esta política de privacidad, o cualquiera de nuestras prácticas de privacidad, contáctenos por correo electrónico a [legal@virtualrobotstud.io](mailto:legal@virtualrobotstud.io).

FIN