

Términos de compra

Última actualización: 04/2018

Estos términos de compra (los "Términos") se aplican a los servicios de compras. Estos términos son parte e incorporados por referencia en el [Acuerdo de usuario de la cuenta de Virtual Robot](#) (el "Acuerdo").

NOTA: EL ACUERDO CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE Y DE ACCIÓN COLECTIVA. ESTA DISPOSICIÓN, JUNTO CON TODOS LOS DEMÁS TÉRMINOS DEL ACUERDO, SE APLICA A SU USO Y COMPRAS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE COMPRAS.

Estos Términos son por y entre usted, Biowiza S.A., y Virtual Robot.

Al aceptar el acuerdo, usted acepta estar sujeto a estos términos. Se pueden aplicar términos y requisitos adicionales.

1. Precios

- a. Los precios de los productos se enumerarán en el momento de la compra, que puede variar según el país. Los mismos productos pueden enumerarse a un precio diferente por parte de minoristas de terceros. Algunos productos pueden estar disponibles para precompra. Precios y disponibilidad pueden cambiar sin aviso.
- b. Aunque intentamos proporcionar información precisa, puede haber ocasiones en las que la información, como el precio, es incorrecta o está desactualizada. Podemos intentar ponernos en contacto con usted para remediar el error o cancelar su pedido si todavía no se ha cargado su tarjeta o método de pago.

2. Pedidos y pago

- a. Podemos poner a su disposición varios métodos de procesamiento de pagos para sus compras de productos. Usted es responsable de cumplir con los términos y condiciones aplicables, ya sea con Virtual Robot o con un proveedor externo, que se apliquen a su uso del método de procesamiento de pagos seleccionado. Virtual Robot puede agregar, eliminar o cambiar los métodos de procesamiento de pagos sin previo aviso.
- b. Para cada compra, declara que está autorizado a utilizar la forma de pago proporcionada a Virtual Robot y que cualquier información de pago que proporcione es precisa.
- c. Cuando realiza un pedido de compra o compra en pre-venta de productos, autoriza a Virtual Robot a cargar su tarjeta o método de pago seleccionado por el monto total de su pedido (incluidos los impuestos aplicables). El impuesto aplicable se calculará y aplicará en el momento de la compra.
- d. El monto total adeudado por pagos enviados con una tarjeta de crédito no costarricense puede depender de las tasas de cambio, impuestos y tarifas aplicables aplicados por su banco o el emisor de su tarjeta de crédito. Usted es el único responsable de todas las tarifas e impuestos asociados con todas las compras que realice a través de los servicios de compras.
- e. Con excepción de lo autorizado por Virtual Robot o según lo exija la ley aplicable, todas las compras de productos (incluidas las compras en pre-venta) son finales y no reembolsables, y los productos no pueden ser devueltos o intercambiados.
- f. Virtual Robot se reserva el derecho de rechazar su pedido por cualquier motivo.

3. Riesgo de pérdida

- a. Riesgo de pérdida por transferencias de productos digitales a través de transmisión electrónica a usted. Riesgo de pérdida por transferencias de productos físicos a la entrega al transportista común.

4. Derechos y restricciones

- a. Solo puede comprar productos para su uso personal y no comercial. Algunos productos, como el software y el contenido digital, se otorgan bajo licencia, no se venden, de conformidad con la licencia limitada en la sección 2 del Acuerdo.
- b. Virtual Robot puede imponer un límite en la cantidad de un producto en particular que usted puede comprar. Su uso de los productos está sujeto a su pago total por dichos productos. Se pueden aplicar restricciones con respecto a su acceso y uso de los mismos productos en múltiples dispositivos.
- c. Si infringe alguno de estos términos, sus derechos sobre los productos finalizarán inmediatamente.

5. Interrupciones en los servicios de compras

- a. De vez en cuando, los servicios de compras pueden sufrir caídas e interrupciones. Virtual Robot no es responsable de ninguna pérdida que pueda sufrir como resultado de dicha caída o interrupción.