**¿Dónde me encuentro con el chofer?**

Para los traslados desde el aeropuerto de Cancún, nuestro chófer estará esperándole a la salida del área de reclamo de equipaje, sosteniendo un letrero con su nombre de manera claramente visible, para que pueda identificarlo fácilmente. En el caso de recogerle en su hotel, nuestro conductor le recibirá ya sea en el vestíbulo o frente a la entrada principal.

**¿Qué pasa si me demoro en el aeropuerto?**

Si proporcionó su número de vuelo al reservar nuestro servicio de traslado al aeropuerto, nuestro chófer podrá rastrear su hora de llegada real. Por lo tanto, si su vuelo se retrasa, ajustaremos su tiempo de recogida y su conductor estará presente para recibirle cuando llegue.

Principio del formulario

**¿Qué pasas si mi vuelo se atrasa?**

No tiene que preocuparse si tarda más de lo previsto en llegar a su chófer. Cada servicio de traslado desde el aeropuerto incluye un tiempo de espera de hasta 60 minutos, según la categoría seleccionada. Además, durante el proceso de reserva, usted puede elegir el tiempo exacto después del aterrizaje en el cual desea ser recogido.

**¿Pueden ir los niños sin silla en el traslado?**

Para garantizar su seguridad y la de su familia, nuestros choferes le ofrecen opciones de sillas de bebé al realizar su reserva.