# Die Wolkskool: Gereelde vrae en Canned Responses

# Algemene Navrae rakend Leerder Profiele WAT IS DIE WOLKSKOOL?

Goeiedag,

Dankie vir jou e-pos.

### WAT IS DIE WOLKSKOOL?

Die Wolkskool is 'n inisiatief van die Skoleondersteuningsentrum (SOS), 'n nie-winsgewende organisasie wat deel is van die Solidariteit Beweging. Die SOS staan vir die bevordering van gehalte-onderrig in Afrikaans.

Die Wolkskool is 'n wêreld-gehalte aanlyn leerderbestuurstelsel met inhoud wat aansluit by nuwe, moderne wêreldgehalte onderwysinisiatiewe wat leerders toerus vir die 21ste eeu.

Die Wolkskool se fokus is tans gemik op vervlegte leer en kan as aanvullend tot die kurrikulum in skole gebruik word. Ons is nie beskikbaar as 'n tuisonderrig instansie nie. Ons bied ongelukkig nog nie alle vakke wat 'n leerder sal benodig om 'n volle skooljaar te voltooi nie. Ons gee ook nie die geleentheid om toetse of eksamens af te lê nie. Die Wolkskool ondersteun slegs skole en tuisonderrig - leerders moet dus steeds by 'n opvoedingsinstansie geregistreer wees.

### WAT BIED DIE WOLKSKOOL?

Die Wolkskool bied lesse in video-formaat, aanlyn assesserings, werkkaarte en aflaaibare werkboeke wat leerders in hul eie tyd, vanaf enige plek en teen hul eie pas aanvullend tot skoolonderrig kan deurwerk.

Die Wolkskoollesse word opgestel deur die ervare SOS-onderwysers (ofte wel Wolkskooldosente) en volg die amptelike KABV kurrikulum van Suid-Afrika. Wolkskool-inhoud word stelselmatig meer en beter namate materiaal vir vakke en grade aangevul word.

Vir grade 1 - 3 is daar video's en die gewilde Slimboeke beskikbaar, wat alle grondslagfase vakke dek.

### WAT KOS DIE WOLKSKOOL?

Die Wolkskool Koste vir 2024 is soos volg:

- Vir individue R 135,00 per individue per maand
- Vir skole, vanaf **R28.50** per kind per maand.

Betaling word maandeliks deur 'n kaartaftrekking gedoen ( wat soos 'n debiet order werk). Die kaart moet dus op 'n bestaande of nuwe Wolkskoolprofiel gelaai word.

Vir nog inligting rakend ons leerder profiele, besoek gerus die volgende skakel: <a href="https://skole.co.za/wolkskoolvrae/">https://skole.co.za/wolkskoolvrae/</a>

Om by die Wolkskool aan te sluit, volg asseblief hierdie skakel: <a href="https://wolkskool.co.za/sluit-aan">https://wolkskool.co.za/sluit-aan</a> Ek hoop te harte dit help. Laat weet indien ons weer tot hulp kan wees.

# Hoe verander ek my graad?

Goeiedag,

Dankie vir jou e-pos.

Wolkskool lede het toegang tot alle grade en vakke. Volg asseblief hierdie stappe om tussen grade te wissel:

- 1. Druk op die afpyltjie langs jou naam links bo
- 2. Kies My Profiel
- 3. Druk op "Verander Graad"
- 4. Druk op die graad van jou keuse
- 5. Druk op Tuis
- 6. Druk op Inhoud op die linkerkantste paneel

Ek hoop te harte dit help! Laat weet indien ek weer tot hulp kan wees

# Hoe sluit ek aan? /Registrasie

Goeiedag,

Dankie vir jou e-pos.

Om by die Wolkskool aan te sluit, volg asseblief hierdie skakel: <a href="https://wolkskool.co.za/sluit-aan">https://wolkskool.co.za/sluit-aan</a>

Die Wolkskool Koste vir 2024 sluit in alle grade en vakke.

Die kostes is soos volg:

Vir individue\* per maand per leerder (maand-tot-maand): R 135.00

Betaling word maandeliks deur 'n kaartaftrekking gedoen (maand tot maand). Jou kaart moet dus op jou Wolkskoolprofiel gelaai word. Let wel, indien jou kaart op die profiel gestoor is, sal die bedrag elke maand outomaties verhaal word tot jy self die kaart verwyder. Julle kan gerus enige tyd jul profiel/betaling kanselleer deur die kaart te verwyder.

Hoe om jou kaart te laai:

- 1. Teken in op jou profiel op Die Wolkskool
- 2. Klik op Lidmaatskap en betalings
- 3. Vul die korrekte besonderhede in.
- 4. Klik op "Stoor Kaart"

Vir nog inligting rakend ons leerder profiel, volg hierdie skakel: <a href="https://skole.co.za/wolkskoolvrae/">https://skole.co.za/wolkskoolvrae/</a>

Ek hoop dit help! Laat weet indien ons weer tot hulp kan wees.

# Hoe registreer ek meer as een kind?

Goeiedag,

Dankie vir jou navraag.

Elke leerder moet apart aansluit met 'n unieke e-posadres.

Indien jy een e-posadres wil gebruik vir al jou kinders, kyk na die vraag "Moet elke leerder 'n eie e-posadres hê?" wat jy op hierdie blad sal kry: <a href="https://skole.co.za/wolkskoolvrae/">https://skole.co.za/wolkskoolvrae/</a>

Ek hoop te harte dit help. Laat weet indien ons weer tot hulp kan wees.

Wolkskool kostes en betaling opsies (Sluit nodige brosjures in)
Goeiedag,

Dankie vir jou navraag.

Die Wolkskool Koste vir 2024 sluit in alle grade en vakke.

Die kostes is soos volg:

• Vir individue\* per maand per leerder (maand-tot-maand): R 135.00

Daar is tans 3 betaling opsies beskikbaar.

- 1. Die eerste is 'n EFT.
- 2. Die tweede opsie word deur 'n maandelikse kaart aftrekking gedoen (maand tot maand). Jou kaart moet dus op jou Wolkskoolprofiel gelaai word. Let wel, indien jou kaart op die profiel gestoor is, sal die bedrag elke maand outomaties verhaal word tot jy self die kaart verwyder. Julle kan gerus enige tyd jul profiel/betaling kanselleer deur die kaart te verwyder.
- 3. Die derde opsie is 'n jaar betaling. Betaal vooruit vir die jaar en kry een maand gratis.

Gebruik jou bestaande profiel of skep 'n nuwe een as jy nog nooit van tevore op Die Wolkskool geregistreer het nie.

Hoe om jou kaart te laai:

- 1. Teken in op jou profiel op Die Wolkskool
- 2. Klik op Lidmaatskap en betalings
- 3. Vul die korrekte besonderhede in.
- 4. Klik op "Stoor Kaart"

Ek hoop te harte dit help. Laat weet indien ons weer tot hulp kan wees.

### **DVT** Leer

#### Goeiedag

Ongelukkig is denkvaardighede nie iets wat mens kan oefen of voor voorberei nie. Dit toets HOE die kind dink en HOE die kind probleme oplos. Na aanleiding van die uitslae kan mens dan bepaal waar die kind se sterken swakpunte lê en aandag kan daaraan gegee word om daardie spesifieke vaardighede te verbeter en op te skerp. Om dus een toets se doen om te "oefen" vir 'n ander gaan nie werk nie, want elke vraag "toets" 'n ander vlak van denke. In hierdie toets word net 'n paar vlakke aangeraak want om al die vlakke op een slag te toets gaan ook nie moontlik wees nie. Moet GROOOT asb. NIE hierdie toets se uitslae as 'n "intelligensie bepaling" sien nie, dit het geensins iets daarmee uit te waai nie, dit gaan juis daaroor om te bepaal HOE die kind dink sodat mens weet hoe om daardie kind se leer en onderrig te benader om die beste in die leerder na vore te bring.

### **DVT Uitslae**

#### Goeiedag

Dankie vir die skermgrepe/uitslae. Ons het 'n databasis wat vir ons gedetailleerde terugvoer gee per leerder wat ons dan in verslae in omskep en aan julle sal stuur sodra dit gereed is. Moet asb. nie die toets 'n 2de keer aflê nie aangesien die data dan nie meer bruikbaar is nie. Ons sal die verslae aan julle stuur sodra dit gereed is. Weereens dankie dat julle die toets saam met ons afgelê het.

# Kan ons deur Wolkskool tuisskool/ Is Wolkskool 'n aanlyn skool?

Goeiedag,

Dankie vir jou navraag.

Die Wolkskool se fokus is tans gemik op vervlegte leer en kan aanvullend tot die kurrikulum in skole wees. Ons is nie beskikbaar as 'n tuisonderrig instansie of aanlyn skool nie.

Ons werk hard daaraan om Die Wolkskool so volledig as moontlik te maak vir alle vakke, in alle grade. Ons bied ongelukkig nog nie alle vakke aan wat 'n leerder sal benodig om 'n volle skooljaar te voltooi nie. Ons gee ook nie die geleentheid om toetse of eksamens af te lê nie.

Ons ondersteun net skole en tuisonderrig. Leerders moet dus steeds by 'n opvoedingsinstansie geregistreer wees.

Hiermee dan 'n paar tuisskoolopsies:

- https://www.nukleusonderwys.co.za/.
- https://brainline.com/
- <a href="https://www.impaq.co.za/">https://www.impaq.co.za/</a> wat groot is onder Afrikaanse ouers.

Jy mag ook hierdie bron nuttig vind: <a href="https://www.sahomeschoolers.org/curriculums/afrikaans.html">https://www.sahomeschoolers.org/curriculums/afrikaans.html</a>

Laat weet indien ons weer tot hulp kan wees.

# Her-registrasie op Wolkskool (Het reeds 'n profiel)

Goeiedag,

Dankie vir jou navraag.

Indien julle alreeds 'n Wolkskool profiel het, hoef julle nie weer aan te sluit nie. Indien jy na die volgende graad wil gaan, volg asseblief hierdie stappe:

- 1. Teken in op Die Wolkskool
- 2. Druk op die afpyltjie langs jou naam links bo
- 3. Kies My Profiel
- 4. Druk op "Verander Graad"
- 5. Druk op die graad van jou keuse
- 6. Druk op Tuis
- 7. Druk op Inhoud op die linkerkantste paneel

Indien julle nog nie 'n Wolkskool profiel het nie, sluit gerus aan: <a href="https://wolkskool.co.za/sluit-aan">https://wolkskool.co.za/sluit-aan</a> Vir nog inligting rakend ons leerder profiel, volg hierdie skakel: <a href="https://skole.co.za/wolkskoolvrae/">https://skole.co.za/wolkskoolvrae/</a>

Ek hoop dit help. Laat weet indien ons weer tot hulp kan wees.

# Hoe kanselleer ek my profiel?

Goeiedag,

Dankie vir jou navraag.

Ons is jammer dat jy nie meer deel van Die Wolkskool familie wil wees nie!! Laat weet asseblief waarom jy jou profiel wil kanselleer, sodat ons die rede vir jou kansellasie kan ontleed, hopelik verwyder en die Wolkskool kan verbeter vir die toekoms.

Gebruikers is self verantwoordelik om betaling te stop en hul profiel te verwyder.

Dit kan slegs aanlyn verwyder word en nie op die app nie.

Verwyder asseblief jou kaart van die profiel om betaling te stop en jou profiel onaktief te maak. Teken in > Druk op "My profiel"> Scroll tot onder op die blad en druk op "verwyder kaart". Jy kan ook so jou profiel verwyder.

Hierdie inligting en stappe is ook vrylik op ons gereelde vrae blad beskikbaar. Loer gerus: <a href="https://skole.co.za/wolkskoolvrae/">https://skole.co.za/wolkskoolvrae/</a>

Hoop dit help!

### FAQ Blad se skakel

https://skole.co.za/wolkskoolvrae/

# **Bewys van Betaling**

Goeiedag,

Dankie vir jou navraag.

Stuur asseblief die volgende inligting saam met die bewys van betaling:

Jou volle naam en ID-Nommer

Vir elke leerdeer waarvoor jy betaal, stuur asseblief die leerder se volle naam, ID-Nommer en die e-posadres waarmee hulle op Die Wolkskool geregistreer is.

Sonder hierdie inligting kan ons nie jou eenmalige betaling aan die betrokke leerder profiele koppel nie.

# **Vraagbank**

Goeiedaa

Dankie vir jou navraag.

Vraagbank is 'n inisiatief van die Solidariteit Skoleondersteuningsentrum en bied vir die onderwysers wat Die Wolkskool gebruik, 'n platform om vrae en assesserings te skep. Hulle kan hul eie sowel as ander onderwysers s'n gebruik om in Klasse op Die Wolkskool vir kinders te skeduleer.

Geregistreerde Onderwysers sal toegang tot Vraagbank ontvang sodra die funksie bekendgestel word. Laat weet gerus indien daar nog iets is waarmee ons kan help.

# Krisis bestuur (Slegs tydelik, gebruik soos nodig tot die stelsel reg is) Vraagbank

Goeiedag

Dankie vir jou navraag! Vraagbank is 'n inisiatief van die Solidariteit Skoleondersteuningsentrum en bied vir die onderwysergebruikers van Die Wolkskool 'n platform om vrae en assesserings te skep en ander s'n te gebruik om in Klasse op Die Wolkskool vir kinders geskeduleer te word. Die eerste fase van hierdie nuwe funksie sal voor die einde van Februarie beskikbaar wees. Ons wil jou graag nooi om deel te wees van die eerste onderwysers wat die funksies toets en vir ons terugvoer gee. Indien jy gewillig is, antwoord gerus op hierdie e-pos met die vakke en grade waarvoor jy tans skoolhou.

Ons sien uit om jou antwoord te ontvang.

# Wolkskool was aflyn, maar is weer terug

**Beste** 

Dankie vir jou navraag.

Die Wolkskool was hierdie naweek aflyn weens belangrike instandhouding wat op die blad gedoen moes word - dus het julle hierdie probleem ervaar.

E-pos kennisgewings was aan alle lede gestuur om hierdie aflyn-tydperk te kommunikeer. Ek vra opreg om verskoning indien dit enige ongerief veroorsaak het.

Die Wolkskool is wel weer aanlyn. Julle kan gerus inteken.

Ek hoop te harte dit help!

# Kan nie betaling maak nie - dit gee 'n foutboodskap

Goeiedag

Dankie vir jou navraag.

Ons het die Wolkskool servers oor die naweek migreer en die proses het 'n paar tegniese probleme veroorsaak met ons betaling stelsel. Ek vra opreg om verskoning vir hierdie ongerief. My tegniese span is tans besig om aan die probleem te werk en ons hoop dat dit binnekort reggestel sal word.

Om verskoning te vra hiervoor, wil ons graag vir julle 'n gratis week op Wolkskool gee. Kan ek vra dat jy asb. jou profiel se intekenbesonderhede vir my stuur? Ek sal die gratis week dan aktiveer.

Indien julle steeds wil betaal, het ons 'n EFT opsie tydelik beskikbaar. Laat weet gerus indien julle hierin sal belangstel. Ek sal dan die nodig inligting vir julle deurstuur.

Hoor graag van jou?

# Inteken probleme – Kry foutboodskap of Error 404 sodra hulle wil inteken.

Goeiedag

Dankie vir jou navraag.

Ons het die Wolkskool servers oor die naweek migreer en die proses het 'n paar tegniese probleme veroorsaak met ons stelsel. Ek vra opreg om verskoning vir hierdie ongerief. My tegniese span is tans besig om aan die probleme te werk en ons hoop dat dit binnekort reggestel sal word.

As ek mag vra, gebruik julle die "teken in as" met google knoppie? Dit is moontlik waarom julle hierdie probleme ervaar. Kan ek vra dat julle normaalweg inteken deur jou intekenbesonderhede in te tik? Dit behoort dan te werk.

Indien julle steeds sukkel, laat weet gerus.

# Video probleem "Content has been blocked"

**Beste** 

Dankie vir jou navraag.

Ons het die Wolkskool servers oor die naweek migreer en die proses het 'n paar tegniese probleme veroorsaak met ons stelsel. Ek vra opreg om verskoning vir hierdie ongerief. My tegniese span is tans besig om aan die probleme te werk en ons hoop dat dit binnekort reggestel sal word.

Indien julle aanlyn op wolkskool.co.za werk, kan ek vra dat jy asb. ons Wolkskool App aflaai? Dit is op Google Playstore en Apple store beskikbaar. Dit laat julle toe om die video's af te laai en aflyn te kyk. Dit behoort te werk.

Onthou om net die App settings reg te stel op jou toestel sodat jy die video's kan aflaai. Hiermee die stappe. Gaan na:

- Settings
- APPS
- Gaan na die Wolkskool app Icon
- Gaan na Permissions
- Allow File + media moet aan wees (bewoording verskil van device tot device)

Laat weet asb. indien julle steeds sukkel en indien hierdie nie werk nie.

# Het betaal, maar profiel vra vir betaling (Slegs indien hulle tussen 29-31 Jan betaal het).

**Beste** 

Dankie, vir jou navraag.

Ons het die Wolkskool servers oor die naweek migreer en die proses het 'n paar tegniese probleme veroorsaak met ons betaling stelsel. Ek vra opreg om verskoning vir hierdie ongerief. My tegniese span is tans besig om aan die probleem te werk en ons hoop dat dit binnekort reggestel sal word.

Om verskoning te vra hiervoor, wil ons graag vir julle 'n gratis week op Wolkskool gee. Kan ek vra dat jy asb. jou profiel se intekenbesonderhede vir my stuur? Ek sal die gratis week dan aktiveer.

Kan ek ook vra dat jy asb. bewys van jou laaste betaling stuur? Ek sal dan opvolg op die stelsel en seker maak hy koppel.

Hoor graag van jou?

#### Nuwe Wolkskool

Hallo daar

Neem asseblief kennis dat Die Wolkskool platform weer lewendig is en dat ons belangrike opgraderings voltooi is om jou ervaring te verbeter. Ons vra weereens opreg om verskoning vir enige ongerief wat hierdie proses moontlik veroorsaak het, maar waardeer jou geduld.

Teken gerus in om die opwindende nuwe platform te sien. www.wolkskool.co.za/teken-in

### **Download fail**

Goeiedag,

Dankie vir jou navraag

Is dit van die app af of van die Webtuiste af?

Indien dit die app is waar julle nie kan download nie, daar is settings by die App permission op jou foon wat net aangesit moet word.

### **Meer inligting**

Goeiedag,

Dankie vir jou navraag.

Sal jy asb. vir ons die volgende besonderhede stuur dan help ons verder:

Naam en van:

Leerder ID nommer:

E-pos adres waarmee julle inteken:

Hoor graag van jou?

### Wagwoord herstel

Goeiedag

Dankie vir jou navraag.

Ek het die wagwoord vir julle herstel na 12345678

Om die wagwoord daarna te verander, na een van jou keuse:

- 1. Teken in op Die Wolkskool
- 2. Druk op die afpyltjie langs jou naam links bo
- 3. Kies My Profiel
- 4. Verander wagwoord
- 5. Klik heel onder op verander profiel.

Laatweet gerus as daar nog iets is waarmee ons kan help.

### Foute en probleme

Baie dankie dat jy die fout onder ons aandag gebring het.

Ons sal die fout so gou moontlik regstel.

Ons vra opreg om verskoning vir die fout.

Baie dankie dat jy die fout onder ons aandag gebring het.

Ons is bewus van die probleem, daar was oor die naweek 'n fout met ons betaling stelsel

Ons is tans in die proses om dit reg te stel.

Ons vra opreg om verkoning vir die ongerief.

Dankie vir die geduld.

Goeiedag,

Dankie vir jou navraag.

Ons ervaar tans 'n paar tegniese probleme met ons hulpbronne.

Ons tegniese span is besig om dit so gou moontlik reg te stel.

Ons het op die oomblik 'n skakel beskikbaar waarop die hulpbronne afgelaai kan word.

Laatweet asseblief watter grade julle benodig, dan stuur ons die skakel.

Ons vra opreg om verkoning vir die probleem.

Laatweet gerus as daar nog iets is waarmee ons kan help.

### Raadsale

Goeiedag,

Dankie vir jou navraag.

Ons betaling sisteem het veranderinge ondergaan wat 'n paar veranderinge aan die Raadsale veroorsaak het. Ons is tans in die proses om dit reg te stel.

Jou toegang sal binnekort herstel word.

Ons vra opreg om verskoning vir hierdie ongerief.

### **Paygate**

Goeiedag,

Dankie vir jou navraag.

Ons betaling sisteem het veranderinge ondergaan wat beteken dat geen betalings afgegaan het nie.

Ek vra opreg om verskoning vir hierdie ongerief. My tegniese span is tans besig om aan die probleem te werk en ons hoop dat dit binnekort reggestel sal word.

Om verskoning te vra hiervoor, wil ons graag vir julle 'n gratis week op Wolkskool gee. Kan ek vra dat jy asb. jou profiel se intekenbesonderhede vir my stuur? Ek sal die gratis week dan aktiveer.

# **Vorderings**

Goeiedag,

Dankie vir jou navraag.

Ons ervaar tans 'n paar tegniese probleme met ons vorderingspersentasies.

Ons tegniese span is besig om dit so gou moontlik reg te stel.

Ons vra opreg om verskoning vir die ongerief.

Laatweet gerus as daar nog iets is waarmee ons kan help.

### **App**

Goeiedag,

Dankie vir jou navraag.

Ons ervaar tans 'n paar tegniese probleme met ons App.

Ons tegniese span is besig om dit so gou moontlik reg te stel.

Julle kan gerus die werkkaarte by Wolkskool.co.za aflaai.

Webblad en die APP gebruik ewe veel data, die APP het net die funksionaliteit om Video's te kan aflaai en stoor om later te kyk sonder internet toegang. Ons het 'n nuwe APP weergawe vrygestel so dit kan wees dat die ouer weergawe nog op jou foon is. Sal jy asb. net eers probeer om die APP heeltemal van jou foon af te verwyder en oor te installeer. As jy steeds nie op die APP ingeteken kry nie kan jy my asb. laat weet watter maak foon jy het. Ons ervaar tans hier en daar probleme met die APP maar kan nie lekker agterkom waar die fout lê nie want dit gebeur net met sommige gebruikers. Laat weet asb. dan kan ek die span aan die werk sit om verder ondersoek in te stel.

Ons vra opreg om verkoning vir die ongerief.

### **Deurbraak**

Ons tegniese span het gistermiddag 'n deurbraak gehad en al die foute op Die Wolkskool reggestel. Julle kan gerus inteken. Die Wolkskool is weer aan die gang.

Laatweet gerus as daar nog iets is waarmee ons kan help.

Goeiedag,

Dankie vir jou navraag.

Ons tegniese span het gistermiddag die fout op Die Wolkskool reggestel.

Julle kan gerus inteken. Die Wolkskool is weer aan die gang.

Laatweet gerus as daar nog iets is waarmee ons kan help.

### **Nuwe inhoud**

Al die inhoud is geskep maar wag om geredigeer te word, ons redigeringspan se stesel het gefaal wat ongelukkig ons hele inhoudsskeppingsproses vertraag het.

Nuwe inhoud is ons top prioriteit op die oomblik en ons sal dit so gou moontlik beskikbaar maak.

Ons vra weereens opreg om verskoning hiervoor.

Dankie vir u geduld.

### Soek werk

Goeiedag

Dankie vir jou navraag.

Ons het tans geen poste beskikbaar nie, maar hou gerus ons sosiale media blaaie en Solidariteit se nuwe platform (die ou Werknet) dop. Indien poste beskikbaar word, sal ons dit daar adverteer.

### Klaskamer kodes

Die klaskamers op Wolkskool word deur die klasonderwysers self geskep en bestuur, jy sal dit dus by jou klasonderwysers moet kry. Dit is wel elke onderwyser se keuse of hul van die klaskamers gebruik wil maak. Indien julle die video's, assesserings en werkkaarte wil sien en aflaai, gaan na Inhoud en dan na die vak waarmee jy wil werk.

Laat weet asb. indien ek verder kan help.

#### Lesnotas

Die lesnotas moet in die werkboek gemaak word wat hand-aan-hand met die videos gaan.

Dis alles deel van selfgerigte leer, waar die leerder hul eie opsommings maak soos die videos deurgewerk word.

In die werkboek is daar spasie geskep vir hul eie lesnotas.

Lesnotas word as addiottionele voordeel by sopmmige lesse gelaai, nie alle lesse en vakke het Lesnotas nie.

## Wolkskool-skole betaling afgaan

Goeiedag,

Dankie vir jou navraag.

Jou skool se toegang tot Wolkskool was geldig tot 5 Januarie 2024, dit het dus verval en omdat daar 'n kaart gelaai was op die profiel het die betaling afgegaan.

Leerder data van Wolkskool-skole word elke jaar gelaai en bied toegang tot 5 Januarie van die volgende jaar. Ons wag nog vir die leerder data van die skole, ons sal dit moontlik volgende week ontvang wanneer die skole weer oop is.

Indien jou kaart op die profiel gestoor is, sal die bedrag outomaties verhaal word tot jy self die kaart verwyder. Verwyder asseblief die kaart om seker te maak dat daar nie weer betaling afgaan nie.

Dankie vir jou geduld.

# Wolkskool-skole of Vakvereniging aansluitings.

Stappe:

Kan jy asb vir my die volgende bevestig:

- 1. Benodig julle toegang tot Die Wolkskool of die SOS se vakverenigings ook?
- 2. Is die toegang slegs vir onderwysers of wil julle vir leerders ook toegang gee?
- 3. By watter skool is jy betrokke?

Die SOS het tans 15 verenigings. Elke vereniging bied unieke voordele soos werkkaarte, toetse en eksamenvraestelle met nasienriglyne en word aan lede beskikbaar gestel deur Die Wolkskool in die vorm van Raadsale.

Die Wolkskool bied verder dan video-lesse en aanlyn assesserings vir alle vakke vanaf Graad 4 - 7 en 16 Hoërskool-vakke. Alle lede het ook toegang tot die Vraagbank, waar jy elektroniese assesserings kan opstel in skeduleer vir jou leerders deur Wolkskool se Klasse.

Indien julle slegs onderwysers wil aansluit, stel ek voor om by die Verenigings aan te sluit, want dan kry julle toegang tot beide.

Goeiedag,

Dankie vir jou navraag.

Indien julle deur die onderwyser Netwerk aangesluit is, kan julle net aanhou om julle betaling aan hulle te maak en teen einde Januarie wanneer ons hulle nuutste data ontvang sal die subskripsie aanskuif.

Laatweet gerus indien daar nog iets is waarmee ons kan help.