

1 Objetivos

Documentar as lições aprendidas de modo a aperfeiçoar os processos e evitar que os erros e problemas encontrados se repitam em futuros projetos.

2 Planejado x Realizado

2.1 Os objetivos foram atingidos?

Sim, os objetivos foram plenamente alcançados. O propósito central do projeto era facilitar a vida financeira das mães solos. Isso foi alcançado por meio da criação de um aplicativo de gestão financeira destinado a esse público.

2.2 O projeto foi entregue dentro do prazo?

Sim, o projeto foi concluído conforme o prazo estabelecido no cronograma inicial.

2.3 No orçamento?

Sim, o projeto foi entregue dentro do orçamento planejado, com os custos associados às melhorias devidamente planejados e alocados.

2.4 Atendeu o escopo?

Sim, o projeto cumpriu o escopo definido.

2.5 Os níveis de qualidade foram adequados?

Os níveis de qualidade foram adequados. O projeto se concentrou em melhorar a equidade e a eficiência do processo de gestão financeira das mães solos, e esses objetivos foram alcançados com sucesso, garantindo a qualidade esperada.

2.6 O plano de alocação da equipe e o plano de qualidade foram adequados?

Sim, durante o projeto, o plano de distribuição de tarefas da equipe mostrou-se altamente eficiente. A utilização bem-sucedida da plataforma Trello.

| Lições Aprendidas | X |
|-----------------------------|------------|
| Nome do Projeto: EducaMãe\$ | EDUCA Māes |

permitiu a atribuição precisa de todas as atividades aos membros da equipe, garantindo um acompanhamento detalhado de suas responsabilidades. Isso resultou em uma equipe alinhada com as metas do projeto.

Para futuros projetos, é altamente recomendável continuar adotando essa abordagem eficaz de distribuição de tarefas entre a equipe. A implementação bem-sucedida dessas práticas resultou em entregas de alta qualidade e satisfação do cliente. Portanto, é essencial persistir e melhorar continuamente esse plano de distribuição de tarefas para garantir um padrão consistente de excelência nas entregas.

3 O Projeto

3.1 Pontos fortes

- Análise minuciosa do estado atual do processo: O projeto se destacou ao realizar uma análise detalhada de mercado sobre as dificuldades enfrentadas pelas mães solos em relação a sua gestão financeira,
- identificando com precisão os principais desafios a serem abordados. Comunicação eficaz com os envolvidos: A equipe manteve uma comunicação eficaz com os principais interessados, o que facilitou a identificação de necessidades e expectativas, contribuindo para o sucesso do projeto.
- -Cronograma bem planejado e seguido: O estabelecimento de um cronograma macro bem planejado foi crucial para manter o projeto dentro do prazo previsto, garantindo a conclusão das atividades de forma eficiente.
- Implementação do quadro Kanban: A utilização do quadro Kanban proporcionou uma visualização clara das tarefas, facilitando a gestão do fluxo de trabalho e contribuindo para uma distribuição equitativa das atividades entre a equipe.
- -Foco na melhoria da equidade e eficiência do processo: O claro foco do projeto na melhoria da equidade e eficiência do processo evidencia o comprometimento da equipe em atender às necessidades da instituição de forma eficaz.

3.2 Pontos fracos

-Dificuldade ao explorar áreas que para grande parte dos membros da equipe ainda era desconhecida, visto que grande parte da equipe nunca

Lições Aprendidas.docx Página 2 de 3 PMO Escritório de Projetos

http://escritoriodeprojetos.com.br

| Lições Aprendidas | × |
|-----------------------------|------------|
| Nome do Projeto: EducaMãe\$ | |
| | EDUCA Mães |

teve um grande contato com desenvolvimento de software, foi um processo difícil e demorado.

-Apesar de considerar o resultado final bastante satisfatório, gostaríamos de ter ido um pouco mais além no sentido de tornar a solução mais palpável, criando mais funcionalidades na entrega final, como por exemplo o chat integrado com IA para facilitar dúvidas e sugestões para os clientes.

4 Recomendações e lições aprendidas a serem adotadas para os próximos projetos

- -Estabelecer reuniões periódicas para garantir alinhamento com os objetivos do projeto.
- -Atribuir responsabilidades claras para cada membro da equipe.
- -Definir prazos realistas e monitorar rigorosamente o progresso.
- -Escolher uma metodologia de gerenciamento de projetos adequada ao tipo de projeto e à cultura da equipe.
- -Entender que todos problemas encontrados tem sua importância e devem ter uma proposta de solução seja ela parcial ou total

Entender a dor do cliente final é um passo crucial para que o projeto de fato atinja o objetivo para o qual foi designado.

| | Aprovações | |
|--------------|------------|------|
| Participante | Assinatura | Data |

| Gerente do Projeto Diogo Nogueira Lima 19/03/2024 |
|---|
|---|

Lições Aprendidas.docx Página 3 de 3 PMO Escritório de Projetos

http://escritoriodeprojetos.com.br