

ENGENHARIA SOFTWARE II

Sistema de Gestão de Serviços a Clientes (Tema A)

Diogo Sá - Nº 31378

Gonçalo Teixeira - Nº 31396

Afonso Araújo - Nº 31416

Diogo Monteiro - Nº 32428

Requisitos Funcionais e Não Funcionais

Requisitos Funcionais

ID	Descrição	Prioridade
RF1	Eu, como utilizador gestor do projeto, quero criar uma conta para aceder ao sistema e gerir os meus projetos.	Alta
RF2	Eu, como utilizador membro do projeto, quero criar uma conta para aceder ao sistema e gerir as minhas tarefas.	Alta
RF3	Eu, como utilizador gestor do projeto, quero iniciar sessão no sistema para gerir os meus projetos e equipa.	Alta
RF4	Eu, como utilizador membro do projeto, quero iniciar sessão no sistema para gerir as minhas tarefas.	Alta
RF5	Eu, como utilizador gestor do projeto, quero editar os meus dados pessoais para manter as minhas informações sempre atualizadas.	Média
RF6	Eu, como utilizador membro do projeto, quero editar os meus dados pessoais para manter as minhas informações sempre atualizadas.	Média
RF7	Eu, como utilizador gestor do projeto, quero criar um projeto para organizar e distribuir tarefas entre os membros.	Alta
RF8	Eu, como utilizador gestor do projeto, quero definir um nome, um cliente e um preço por hora para cada projeto para facilitar a gestão e faturação.	Alta
RF9	Eu, como utilizador gestor do projeto, quero editar as informações de um projeto para corrigir ou atualizar dados quando necessário.	Média
RF10	Eu, como utilizador gestor do projeto, quero remover um projeto para eliminar informações desnecessárias, podendo optar por apagar ou desassociar as tarefas.	Média
RF11	Eu, como utilizador membro do projeto, quero iniciar uma nova tarefa para registar o trabalho realizado, incluindo descrição, horário e projeto associado.	Alta
RF12	Eu, como utilizador membro do projeto, quero terminar uma tarefa para marcar a conclusão do trabalho e registar o tempo gasto.	Alta
RF13	Eu, como utilizador membro do projeto, quero mover uma tarefa para outro projeto para melhor organização e categorização do trabalho.	Média

RF14	Eu, como utilizador membro do projeto, quero remover tarefas para eliminar trabalhos desnecessários ou errados.	Baixa
RF15	Eu, como utilizador gestor do projeto, quero listar todas as tarefas em curso para acompanhar o tempo despendido e a evolução do trabalho.	Alta
RF16	Eu, como utilizador gestor do projeto, quero listar todas as tarefas finalizadas entre duas datas para verificar e analisar o desempenho do projeto.	Média
RF17	Eu, como utilizador gestor do projeto, quero convidar um membro para um projeto para permitir trabalho colaborativo.	Alta
RF18	Eu, como utilizador membro do projeto, quero aceitar um convite para um projeto antes de poder participar e adicionar tarefas.	Média
RF19	Eu, como utilizador gestor do projeto, quero remover membros convidados para restringir o acesso a quem já não deve participar no projeto.	Média
RF20	Eu, como utilizador gestor do projeto, quero visualizar um relatório mensal do projeto para analisar o tempo trabalhado, as tarefas concluídas e o valor faturado.	Alta
RF21	Eu, como utilizador gestor do projeto, quero visualizar um relatório mensal por cliente para acompanhar a produtividade e a faturação detalhada.	Alta
RF22	Eu, como utilizador membro do projeto, quero visualizar um relatório pessoal mensal para analisar o tempo trabalhado e os projetos em que participei.	Média
RF23	Eu, como sistema, quero validar os dados de login para garantir que apenas utilizadores autorizados acedem ao sistema.	Alta
RF24	Eu, como sistema, quero armazenar automaticamente o tempo despendido em tarefas em curso para garantir que os membros do projeto não perdem informações.	Alta

Requisitos Não Funcionais

ID	Descrição	Prioridade
RNF1	Eu, como utilizador, quero que o sistema tenha uma interface intuitiva para facilitar a navegação e utilização, independentemente da minha experiência.	Média
RNF2	Eu, como utilizador, quero receber notificações sobre eventos importantes para não perder informações relevantes sobre convites ou tarefas.	Média
RNF3	Eu, como sistema, quero processar operações comuns em menos de 2 segundos para garantir uma experiência fluida.	Alta
RNF4	Eu, como sistema, quero conseguir gerir um grande número de projetos e tarefas sem perda de desempenho para suportar utilizadores com alta carga de trabalho.	Alta
RNF5	Eu, como sistema, quero armazenar as credenciais de utilizadores de forma segura, utilizando criptografia, para proteger os dados pessoais.	Alta
RNF6	Eu, como sistema, quero garantir que apenas utilizadores autenticados possam aceder aos seus projetos e tarefas para evitar acessos indevidos.	Alta
RNF7	Eu, como sistema, quero restringir acessos não autorizados a convites e projetos para garantir a privacidade dos dados.	Alta
RNF8	Eu, como sistema, quero garantir um tempo de disponibilidade de 99,5% para que os utilizadores possam aceder ao sistema sempre que necessário.	Alta
RNF9	Eu, como sistema, quero fazer backups automáticos diários para evitar perda de dados em caso de falha.	Alta
RNF10	Eu, como utilizador, quero que o sistema seja compatível com os principais navegadores para que possa aceder independentemente do dispositivo.	Média
RNF11	Eu, como utilizador, quero que o sistema tenha um design responsivo para que possa utilizá-lo confortavelmente em computadores, tablets e smartphones.	Média

Lista de Tarefas com Estimativa de Esforço

	Tarefa	Estimativa de Esforço (Horas)	Sprint
T1	Criar a estrutura do banco de dados	10h	Sprint 1
T2	Desenvolver a funcionalidade de registo de utilizadores	8h	Sprint 1
T3	Implementar login e autenticação segura	8h	Sprint 1
T4	Criar interface para gestão de perfis de utilizador	6h	Sprint 2
T5	Implementar a criação de projetos	8h	Sprint 2
T6	Desenvolver a funcionalidade de edição de projetos	6h	Sprint 2
T7	Implementar a remoção de projetos com opção de desassociação de tarefas	6h	Sprint 2
T8	Criar funcionalidade para iniciar uma tarefa	5h	Sprint 3
T9	Implementar a funcionalidade para concluir uma tarefa	5h	Sprint 3
T10	Criar listagem de tarefas em curso	4h	Sprint 3
T11	Criar listagem de tarefas concluídas num período de tempo	4h	Sprint 3
T12	Implementar a movimentação de tarefas entre projetos	6h	Sprint 3
T13	Desenvolver funcionalidade para remoção de tarefas	4h	Sprint 3
T14	Criar sistema de convites para membros do projeto	6h	Sprint 4
T15	Implementar aceitação e rejeição de convites	5h	Sprint 4
T16	Criar funcionalidade para remoção de membros de um projeto	5h	Sprint 4
T17	Desenvolver relatório pessoal mensal de tarefas e faturação	8h	Sprint 5
T18	Criar relatório mensal por projeto e cliente	8h	Sprint 5
T19	Implementar notificações para convites pendentes e tarefas atrasadas	6h	Sprint 5

T20	Criar design responsivo para interface do sistema	10h	Sprint 6
T21	Otimizar desempenho para suportar grande volume de dados	8h	Sprint 6
T22	Implementar backup automático dos dados	6h	Sprint 6
T23	Realizar testes unitários e de integração	12h	Sprint 6
T24	Documentação do código e criação de manuais de utilizador	8h	Sprint 6

Diagrama Classes de Domínio

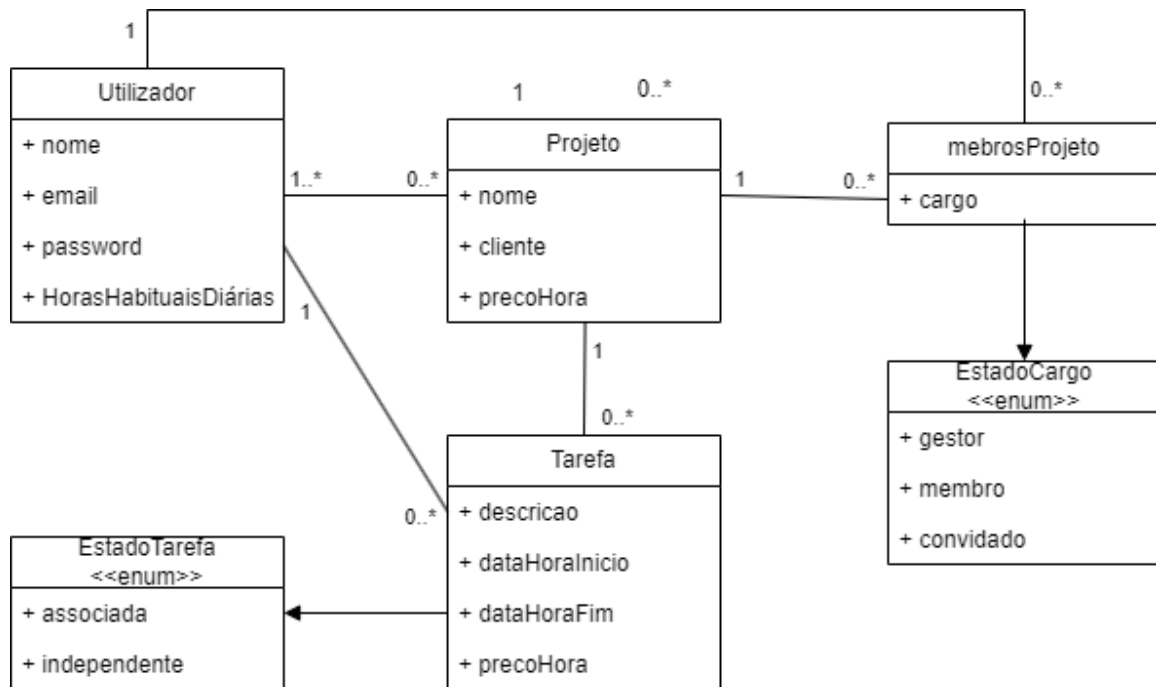
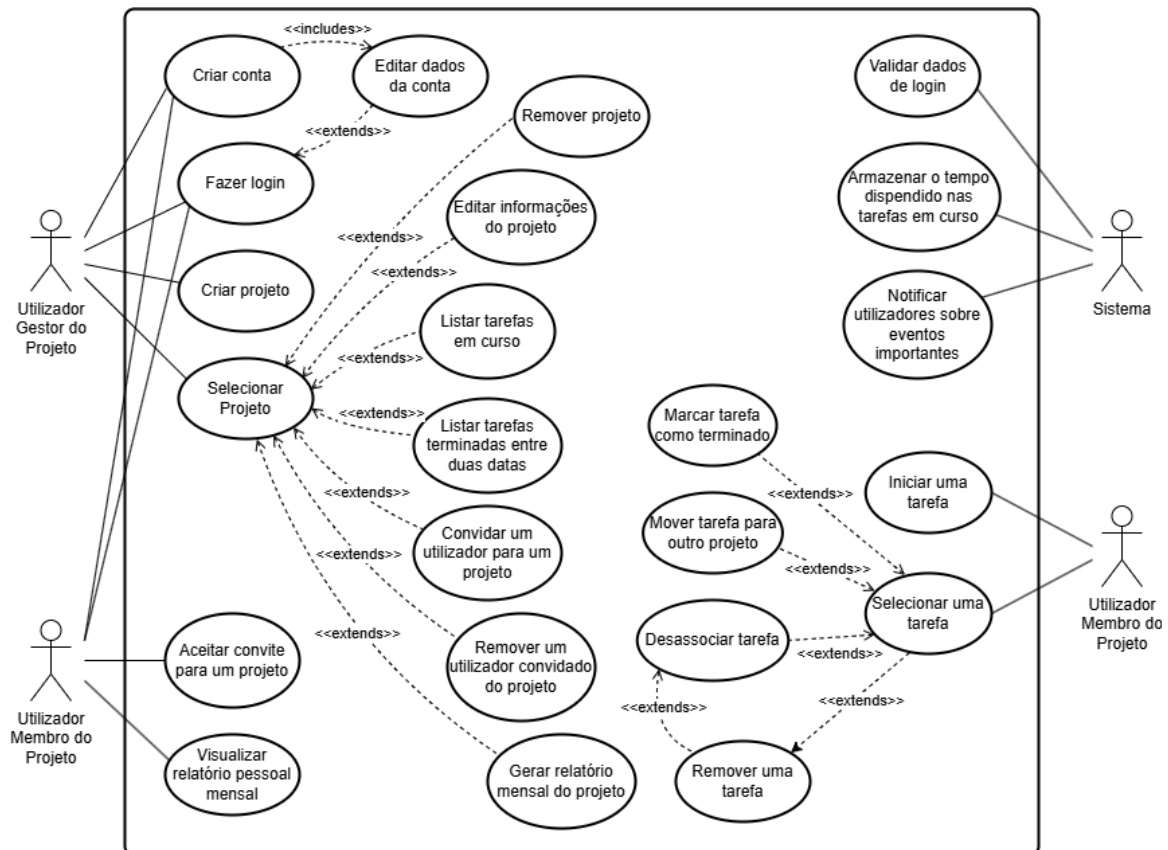


Diagrama Casos de Uso



Base de Dados

