



POLÍTICA DE QUALIDADE

POLÍTICA DE QUALIDADE

A **ÍNDICO SEGUROS** tem como objectivo a protecção das famílias e a conservação dos activos das empresas, através da reparação justa e célere das suas perdas.

A **ÍNDICO SEGUROS** tem apostado na excelência técnica e na excelência organizacional, de forma a cumprir todos os requisitos, incluindo o cumprimento dos prazos acordados com as partes interessadas, de forma a satisfazer os nossos clientes e superar as suas expectativas.

No cumprimento deste objectivo, a **ÍNDICO SEGUROS** rege-se pelos seguintes valores:

LEGALIDADE

- Agimos sempre com verdade, justiça, transparência, integridade e sinceridade;

EXCELÊNCIA

- Não nos conformamos com o bom e acreditamos que o perfeito ainda pode ser aperfeiçoado;

CONSISTÊNCIA

- Pensamos e agimos de forma disciplinada, preservando o nosso legado e elevando cada vez mais os nossos padrões de serviço;

RESILIÊNCIA

- Estabelecer relações na base destes valores e assegurar, designadamente, a recolha, tratamento e consolidação dos dados.

Para a materialização do seu compromisso com a Qualidade e excelência a **ÍNDICO SEGUROS** procura, entre outros:

- Prestar produtos e serviços que satisfaçam as necessidades e expectativas dos Clientes através da melhoria contínua do nosso desempenho;
- Promover o desenvolvimento de competências dos colaboradores da **ÍNDICO SEGUROS**, e outras partes interessadas de modo a garantir que todos os serviços são executados por profissionais competentes e responsáveis;



- Estabelecer e rever periodicamente os objectivos e o Sistema de Gestão da Qualidade de forma a melhorar continuamente a sua eficácia e a satisfação das partes interessadas;
- Comunicar junto das partes interessadas a presente Política da Qualidade, para que esta seja compreendida e sejam adoptadas práticas coerentes, relacionados com o Sistema de Gestão da Qualidade.



