

AULA 05 - TAREFA

Instructions

Com base nos atributos de qualidade da informação definidos por O'Brien (2010) apresente, como exemplo real, de 1 (um) software/aplicativo/sistema e os detalhes dos seus atributos da qualidade de suas informações nas três dimensões (tempo, conteúdo e forma).

A ideia é pensar nas três dimensões e exercitar a percepção sobre a qualidade da informação em termos de tempo, conteúdo e forma.

NUBANK

DIMENSÃO DO TEMPO

Sobre essa dimensão com base na minha experiência como usuário/cliente do sistema da nubank.

PRONTIDÃO

- Relatórios de compras/pagamentos que a todo momento eu tenho o acesso
- Dados da conta bancaria

ACEITAÇÃO

- Atualização dos meus dados de acesso ao sistema
- Cartão virtual
- Contas bancaria salvas dos meus amigos/contatos

FREQUÊNCIA

- Fluxo de transações, eu como usuário, não sou barrado caso que queria fazer mais de 2000 mil transferência todos os dias

PERÍODO

- A todo momento eu posso realizar buscas do meu histórico de tranferências, recebimentos, cobranças, rendimentos a todo momento e no período desejado

DIMENSÃO DO CONTEÚDO

Precisão: Nenhum sistema é isento de erros, porém, até o momento não obtive nenhum problema ou reportagem de erros na parte da nubank *Relevância:* A nubank tem uma transparência e o cuidado de manter seus usuários informados e curiosos sobre as novidades e para não usuarios, com o intuito de tornalos parte da comunidade de cliente. *Integridade:* Todas as informações que eu como usuário tenho relação, eu tenho acesso a elas; *Concisão:* Sim *Amplitude:* Sim, a nubank tem essa visão desde o inicio ser reconhecida no mundo como um todo *Desempenho:* Isso não tenho lembranças de ver ela compartilhando isso, para nós como usuários.

DIMENSÃO DO FORMA

Clareza: Toda a aplicação que é disponível para o usuário final, construindo interfaces simples que fazem com que o usuário tenha facilidade em realizar suas necessidades na conta

Detalhe: Todas as telas do aplicativo principal, são simples contendo um fácil acesso a uma funcionalidade específica.

Ordem:

Apresentação: Narrativa, numérica e gráfica

Mídia: outras mídias