

AULA - 01

1 – Se você tem ou teve atividade profissional relacione aqui as seguintes informações (caso contrário indique "sem experiência profissional"):

a) Empresa que atua ou atuou: UNISEC LTDA b) Função ou cargo (com tempo de atividades

Cargo: Estagiário de tecnologia

Funções:

- Atuação como suporte nv 1 e nv 2 (Jira e Movidesk)
- Atualização da base conhecimento
- Configuração de OS(Linux, Mac e Windows), Telefones IP, Roteadores e Thin Clients
- Estruturação de documentação usando vuepress
- Monitoramento de ativos de rede via zabbix
- Configuração de DHCP server usando firewall OpnSense
- Configuração de visualizações de dados fazendo uso do Grafana para o mesmo, ex: (temperatura, Percentual de processamento, espaço em disco e etc..)
- Gerenciamento de senhas (1Password)
- Gerenciamento de SLA dos chamados
- Gerenciamento de ramais via freePBX
- Gerenciamento de vídeo monitoramento via exacqVision
- Configuração de um ambiente de automação residencial, utilizando o homeassistant para o mesmo.
- Desenvolvimento de scripts para otimização de jobs

c) Principais desafios encontrados na atividade profissional

Comunicação foi algo bem desafiador a 1 ano atrás e segue evoluindo.

2 – Quais são principais tendências para o segmento de Desenvolvimento de Sistemas para os próximos anos? Pense num futuro projetado de 3 (três) anos.

Acredito bastante nos avanços de IA (Inteligência Artificial), ela irá propor um novo modo de se viver e trabalhar com tecnologia. Hoje já temos alguns exemplos do seu funcionamento e acompanhando a sua evolução até então.