

Português 🛊

1. Identificação do município e a UBS

[NOME DO(A) PESQUISADOR(A	A) QUE APLICA O QUESTIONÁRIO]
\$	
[IDENTIFIQUE O MUNICÍPIO E A U	JBS]
MUNICÍPIO	♣ ▼
UBS	•
CÓDIGO MUNICÍPIO	•
CÓDIGO UBS	*
[CASO TIVER QUALQUER PROBLE INDIQUE AQUI O NOME DA UBS E	EMA IDENTIFICANDO A UBS UTILIZANDO OS CAMPOS ACIMA,
INDIQUE AQUI O NOME DA 063 E	E SE POSSIVEL O CODIGO CINES]

[QUANTAS VISITAS VOCÊ TEVE QUE FAZER À UBS PARA CONSEGUIR FALAR COM O GESTOR?]



These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

2. Consentimento informado

[ENTREGAR FOLHA DE INFORMAÇÕES]

Olá, meu nome é [SEU NOME E SOBRENOME] e estou fazendo uma pesquisa acadêmica para o Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), nos Estados Unidos. Esta é a minha identificação [MOSTRE A IDENTIFICAÇÃO]. O objetivo desta pesquisa universitária e entender os desafios na gestão e o perfil dos gestores das escolas, das UBS e dos CRAS dos municípios do Rio Grande do Norte. A sua participação é voluntária. Se você decidir participar, levará aproximadamente 20 minutos para completar o questionário. Você pode optar por terminar sua participação a qualquer momento. Suas respostas serão totalmente confidenciais e guardadas em arquivos seguros. Sob nenhuma circunstância será publicada qualquer informação que possa vir a identificá-lo(a). Os resultados da pesquisa serão publicados em artigos e/ou livros acadêmicos. Na folha que eu lhe dei você pode ver estas informações sobre a pesquisa, assim como os contatos do pesquisador principal e do comité de ética que autorizou a pesquisa. De novo, gostaria de enfatizar que a pesquisa é puramente acadêmica, financiada por uma universidade, e não fazemos parte de nenhum governo ou partido político. Deseja participar da pesquisa?

[SE O GESTOR RESPONDE QUE NÃO, TENTE ENTENDER POR QUE, E LEMBRE A PESSOA QUE A PESQUISA É PURAMENTE ACADÊMICA E CONFIDENCIAL, E LEVA SÓ UNS 20 MINUTOS.]

Primeiramente vou lhe fazer algumas perguntas básicas sobre a sua experiência na saúde e nesta UBS.

Que cargo voce ocupa na UBS? [NAO LER OPÇOES]
Gerente
Ocordenador(a)
Enfermeiro(a) principal
Outro:
Há quantos anos que você ocupa esse cargo nesta UBS? [NÃO LER OPÇÕES DE RESPOSTA]
No total, você tem quantos anos de experiência como gerente desta ou outras UBS? [NÃO LER OPÇÕES DE RESPOSTA]
E no total, você tem quantos anos de experiência como professional da saúde, nesta o outras UBS? [NÃO LER OPÇÕES DE RESPOSTA]

Você também é o(a) Secretário(a) de sa	úde desse município? [NÃO LER AS OPÇÕES]
Sim	
○ Não	
Não quer informar	
Você assumiu a gestão desta UBS por que concurso [NÃO LER AS OPÇÕES, MARCAR /	
Concurso público	Processo seletivo
Eleição	Outro
Indicação	Não quer informar
[CASO O PESQUISADOR QUISER CLARIFICAR GESTOR, INDIQUE AQUI:]	ALGUMA COISA SOBRE A NOMEAÇÃO DO

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: O clicks

Você aprovou o concurso de gerente há RESPOSTA]	quantos anos? [NÃO LER OPÇÕES DE
Você foi indicado(a) por quem? [NÃO LE MENCIONE]	R AS OPÇÕES, MARCAR AS QUE O GESTOR
Prefeito(a)	Técnicos do gabinete do(a) Prefeito(a)
Secretário(a) de saúde	Técnicos da Secretaria de saúde
Vereador(a)	Outros atores:
Há quantos anos foi indicado(a) pela últi	ma vez? [NÃO LER OPÇÕES DE RESPOSTA]
	você recebeu na eleição para gerente? [SE A PEDIR POR UMA ESTIMAÇÃO APROXIMADA]

Quem tinha direito de votar na eleição? MENCIONE]	[NÃO LER OPÇÕES, MARCAR A	AS QUE O GESTOR
Profissionais de saúde da UBS	Pacientes	
Pessoal de apoio da UBS	Outros:	
Desses atores que tinham direito de voto resultado da eleição para gerente? [NÃ	_	•
Profissionais de saúde Pessoal de apoio	da Pacientes	Outros
da UBS UBS	\bigcirc	
Quantas chapas ou candidaturas tinha OPÇÕES DE RESPOSTA]	na eleição na qual você foi e	eleito(a)? [NÃO LER
Há quantos anos você foi eleito(a) pela	última vez? [NÃO LER OPÇÕ	DES DE RESPOSTA]
Quantas horas por semana trabalha coi	mo gerente desta UBS? [NA	PRÁTICA, NÃO NO

4/17/2019	Qualtrics Survey Software
Você tem outros vínculos na saúde	e, fora desta UBS? [NÃO LER OPÇÕES DE RESPOSTA]
Não tem vínculos fora desta UBS	Profissional da saúde em uma unidade de saúde estadual
Gestão de outra UBS municipal	Profissional da saúde de uma unidade de saúde particular
Gestão de outra unidade de saúd estadual	de Professor de universidade
Profissional da saúde em outra U	BS Outro tipo de vínculo:
These page timer metrics will no	ot be displayed to the recipient.
First Click: 0 seconds	
Last Click: 0 seconds	
Page Submit: 0 seconds	
Click Count: 0 clicks	
4. Cavatovísticas possocio	
4. Caraterísticas pessoais	
Você mora neste município?	
Sim	
Não	

Qual é o seu nível de escolaridade? [NA ESCOLARIDADE DO GESTOR]	ÃO LER OPÇÕES, MARCAR O MAIS ALTO NÍVEL DE
Nenhum	O Técnico completo
Ensino fundamental incompleto	O Superior incompleto
Ensino fundamental completo	O Superior completo
Ensino médio incompleto	Pós-graduação - Especialização [completo ou incompleto]
Ensino médio completo	Pós-graduação - Mestrado [completo ou incompleto]
Técnico incompleto	Pós-graduação - Doutorado [completo ou incompleto]
Qual a sua área de formação? [NÃO L	
Enfermagem	Administração
Medecina	Outra (especificar):
Qual é a sua idade? [NÃO LER OPÇÕES	DE RESPOSTA]

[SEXO DO GESTOR -- OBSERVAR E ANOTAR SEM PERGUNTAR]

\bigcirc	Homem
	Mulher

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: O clicks

5. Efficácia

[ENTREGAR CARTÃO COM OPÇÕES "NADA - POUCO - MAIS OU MENOS - MUITO"]

Neste cartão você pode ver quatro opções de resposta: nada, pouco, mais ou menos, e muito. Eu vou falar uma série de atores, e gostaria que você me falasse quanto você acha que eles são responsáveis pela melhoria da saúde

	Nada	Pouco	Mais ou menos	Muito
O(a) Prefeito(a)	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
O Tribunal de Contas do Estado	0	\circ	\circ	\bigcirc
A comunidade	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Os(as) servidores(as)		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Os(as) Vereadores(as)		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
O Ministério Público		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
O(a) Secretário(a) da				

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

[ENTREGAR CARTÃO DE ATORES]

Como você ranquearia essa mesma lista de atores, de acordo com a responsabilidade deles na melhoria da saúde? Primeiro o que mais responsabilidade tem, e o último o que menos responsabilidade tem, sempre segundo a sua opinião.

A comunidade

Os(as) servidores(as)

O(a) Prefeito

O Tribunal de Contas do Estado

O Ministério Público

O(a) Secretário(a) da saúde

Os(as) Vereadores(as)

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Número de reuniões nos últimos 3 meses

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

6. Conexões e percepções dos políticos municipais

Pensando nos últimos 3 meses, quantas vezes aproximadamente você teve reuniões com cada um dos seguintes atores? [LER UM A UM]

um(a) Promotor(a) do Ministério Público?	
o(a) Secretário(a) municipal de saúde?	
algum(a) Vereador(a)?	
técnicos da Secretaria municipal de saúde?	
pacientes?	
o(a) Prefeito(a)?	
profissionais da saúde da sua UBS?	

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

E, pensando também nos últimos 3 meses, quantas vezes aproximadamente você foi procurado(a) (por exemplo por email, telefone, e/ou Whatsapp) por cada um dos seguintes atores? [LER UM A UM]

	Núm	ero de contatos rec	ebidos nos últimos 3 me	eses
algum(a) Vereador(a)?				
um(a) Promotor(a) do Ministério Público?				
o(a) Prefeito(a)?				
o(a) Secretário(a) municipal de saúde?				
These page timer metr	rics will not b	e displayed to	the recipient.	
First Click: 0 seconds				
Last Click: 0 seconds				
Page Submit: 0 seconds				
Click Count: 0 clicks				
[ENTREGAR CARTÃO COM	I OPÇÕES "NAD	A - POUCO - M.	AIS OU MENOS - MU	ITO"]
Agora vou ler uma série d concorda com cada uma	_	e gostaria que	você me falasse qu	uanto você
	Nada	Pouco	Mais ou menos	Muito
O Tribunal de Contas do Estado tem influenciado positivamente a saúde municipal	0	0	0	0

	Nada	Pouco	Mais ou menos	Muito
A Secretaria de saúde cobra dos resultados desta UBS	0	0		\circ
O(a) Secretário(a) de saúde conhece a realidade desta UBS	\circ	0		0
A Secretaria de saúde nos ajuda a melhorar o desempenho da UBS	0	0		0
Os vereadores conhecem a realidade das UBS	0	0	0	0
Os vereadores trabalham para melhorar a saúde para toda a população		0		0
O(a) Prefeito(a) e os profissionais da saúde têm as mesmas preocupações em relação às UBS	0	0		0
O Ministério Público tem influenciado positivamente a saúde municipal	\circ	0		0
Eu tenho confiança no(a) Secretário(a) de saúde	0	0		0
O Prefeito(a) se preocupa em melhorar a qualidade da saúde	0	0		0
Eu tenho confiança no(a) Prefeito(a)	\circ	\circ	\circ	\bigcirc

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

Quão próximo(a) você se sente de cada um dos seguintes atores?

	Nada	Pouco	Mais ou menos	Muito
O(a) Presidente de Câmara de Vereadores	\circ	0	\bigcirc	0
O(a) Secretário(a) de saúde	\circ	\circ	\bigcirc	0
O(a) Prefeito(a)	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc
O(a) Promotor(a) do Ministério Público	\bigcirc	\circ	\circ	\bigcirc

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

7. Experimento de conjoint

Agora eu vou lhe mostrar uma série de comparações de dois perfis imaginários de gerentes de UBS municipal. Tome um tempo para olhar as caraterísticas dos gerentes em cada um dos quesitos. Para cada comparação desses gerentes imaginários, eu vou lhe fazer uma série de perguntas, nas quais você terá que escolher qual dos dois gerentes imaginários é melhor. Você não precisa me falar por que escolhe o gerente A

ou o gerente B, e a sua escolha pode ser diferente para cada pergunta.

[ASEGURE-SE DE QUE O GESTOR ENTENDE COMO FUNCIONA O CONJOINT. A CADA RODADA, REVISE EM VOZ ALTA COM O GESTOR AS CARATERÍSTICAS DOS DOIS PERFIS ANTES DE FAZER AS PERGUNTAS. DEIXE O GESTOR OBSERVAR OS PERFIS NO TABLET POR ENQUANTO VOCÊ FAZ AS PERGUNTAS. ANOTE AS RESPOSTAS DO GESTOR NO PAPEL PARA DEPOIS COPIÁ-LAS NO TABLET AO FINAL DE CADA RODADA.]

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

Rodada 1 de 4

	Gerente A	Gerente B
Experiencia como gerente	10 anos	3 anos
Desempenho nos indicadores	Metas da UBS foram atingidas	Metas da UBS foram atingidas
Vinculos politicos	Não tem vínculos políticos na prefeitura	Não tem vínculos políticos na prefeitura
Selecao	Eleição pela comunidade	Concurso
Relacao com os	Fraca relação com os	Boa relação com os
profissionais	profissionais	profissionais
Formacao	Graduação	Graduação
	Gerente A	Gerente B

	Gerente A	Gerente B
Qual destes gerentes você acha que conseguiria formar uma melhor equipe de profissionais na UBS?		
Qual destes gerentes você acha que conseguiria uma reforma para a UBS?		
Qual destes gerentes você acha que conseguiria melhores resultados na saúde da comunidade?		
Qual destes gerentes você acha que teria mais chances de permanecerem no cargo daqui a dois anos?		
Qual destes gerentes você acha que teria mais chance de aplicar mudanças solicitadas pela Prefeitura?		
Qual destes gerentes você acha que teria uma melhor comunicação com a Secretaria de saúde?		

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

Rodada 2

	Gerente A	Gerente B
Experiencia como gerente	10 anos	10 anos
Desempenho nos indicadores	Metas da UBS foram atingidas	Meta da UBS não foram atingidas
Vinculos politicos	Tem vínculos políticos na prefeitura	Tem vínculos políticos na prefeitura
Selecao	Indicação política	Indicação política
Relacao com os	Boa relação com os	Fraca relação com os
profissionais	profissionais	profissionais
Formacao	Mestrado	Graduação
	Gerente A	Gerente B
Qual destes gerentes você acha que conseguiria formar uma melhor equipe de profissionais na UBS?		
Qual destes gerentes você acha que conseguiria uma reforma para a UBS?		
Qual destes gerentes você acha que conseguiria melhores resultados na saúde da comunidade?		
Qual destes gerentes você acha que teria mais chances de permanecerem no cargo daqui a dois anos?		
Qual destes gerentes você acha que teria mais chance de aplicar mudanças solicitadas pela Prefeitura?		

	Gerente A	Gerente B
Qual destes gerentes você acha que teria uma melhor comunicação com a Secretaria de saúde?		

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

Rodada 3 de 4

	Gerente A	Gerente B
Experiencia como gerente	3 anos	3 anos
Desempenho nos indicadores	Meta da UBS não foram atingidas	Metas da UBS foram atingidas
Vinculos politicos	Não tem vínculos políticos na prefeitura	Tem vínculos políticos na prefeitura
Selecao	Concurso	Indicação política
Relacao com os	Fraca relação com os	Boa relação com os
profissionais	profissionais	profissionais
Formacao	Mestrado	Mestrado
	Gerente A	Gerente B
Qual destes gerentes você acha que conseguiria formar uma melhor equipe de profissionais na UBS?		

	Gerente A	Gerente B
Qual destes gerentes você acha que conseguiria uma reforma para a UBS?		
Qual destes gerentes você acha que conseguiria melhores resultados na saúde da comunidade?		
Qual destes gerentes você acha que teria mais chances de permanecerem no cargo daqui a dois anos?		
Qual destes gerentes você acha que teria mais chance de aplicar mudanças solicitadas pela Prefeitura?		
Qual destes gerentes você acha que teria uma melhor comunicação com a Secretaria de saúde?	0	0

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

Rodada 4 de 4

Gerente A

Gerente B

Experiencia como gerente	3 anos	10 anos		
Desempenho nos indicadores	Meta da UBS não foram atingidas	Meta da UBS não foram atingidas		
Vinculos politicos	Não tem vínculos políticos na prefeitura	Não tem vínculos políticos na prefeitura		
Selecao	Eleição pela comunidade	Eleição pela comunidade		
Relacao com os	Fraca relação com os	Fraca relação com os		
profissionais	profissionais	profissionais		
Formacao	Mestrado	Graduação		
	Gerente A	Gerente B		
Qual destes gerentes você acha que conseguiria formar uma melhor equipe de profissionais na UBS?				
Qual destes gerentes você acha que conseguiria uma reforma para a UBS?				
Qual destes gerentes você acha que conseguiria melhores resultados na saúde da comunidade?				
Qual destes gerentes você acha que teria mais chances de permanecerem no cargo daqui a dois anos?				
Qual destes gerentes você acha teria mais chance de aplicar mudanças solicitadas pela Prefeitura?				
Qual destes gerentes você acha que teria uma melhor				

comunicação com a Secretaria de saúde?

These p	age t	imer i	metrics	will not	be di	splay	ed to	the	recipi	ient.
---------	-------	--------	---------	----------	-------	-------	-------	-----	--------	-------

First Click: 0 seconds
Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

8. Esta UBS

[ENTREGAR CARTÃO COM OPÇÕES "NADA - POUCO - MAIS OU MENOS - MUITO"]

Agora gostaria de lhe perguntar pela rotatividade no quadro de pessoal desta UBS. Nos últimos dois anos, quanto mudou o quadro de pessoal da UBS, em relação a...?

	Nada	Pouco	Mais ou menos	Muito	Não aplica
os profissionais da saúde com contrato temporário	\circ	0	0	0	\circ
o pessoal de apoio	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
os profissionais da saúde concursados	0	\circ	\bigcirc	0	0
/ocê saberia me indicar	qual é a taxc	a de mortali	dade infantil c	leste municí	pio?

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

9. Atividade política

[ENTREGAR CARTÃO COM OPÇÕES "NADA - POUCO - MAIS OU MENOS - MUITO"]

No geral, você acha que os vínculos políticos influenciam...

	Nada	Pouco	Mais ou menos	Muito
a contratação de profissionais da saúde temporários?	0	0		0
a convocação de profissionais da saúde concursados?	0	0		0
a seleção de gerentes de UBS?	\circ	\circ	0	\bigcirc

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

Você está filiado(a) a algum sindicato? [NÃO LER OPÇÕES]
Sim Nao Prefiro não informar
Você está filiado(a) a algum partido político? [NÃO LER OPÇÕES]
Sim Nao
Prefiro não informar
Você já pensou em se candidatar para vereador(a) ou prefeito(a)? [NÃO LER OPÇÕES]
O Sim
O Nao
Você já trabalhou para alguma campanha eleitoral neste município? [NÃO LER OPÇÕES]
Sim Nao

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

7/2019	Qualities Survey Software
Page Submit: 0 seconds	
Click Count: 0 clicks	
Poderia me indicar o nome do partido ad	o qual você está filiado(a)?
10. Integridade e compromisso com o	serviço público
ENTREGAR CARTÃO COM OPÇÕES "NADA	- DOLLOO - MAIS OLI MENIOS - MILITO"
LEINTREGAR CARTAO COM OPÇOES NADA	- POUCO - MAIS OU MENOS - MUITO J

Já para terminar, quanto você concorda com cada uma das seguintes afirmações?

	Nada	Pouco	Mais ou menos	Muito
Não tem problema exagerar um pouco na hora de elaborar um currículo	0	0		0
Para mim é difícil me interessar sobre o que acontece neste município	0	0		0
Servir ao bem-estar da comunidade é muito importante para mim	0	0	\bigcirc	\circ
Eu gostaria que os políticos fizessem o que é melhor para o município, mesmo que isso fosse de encontro aos meus interesses individuais				0

	Nada	Pouco	Mais ou menos	Muito
As pessoas não deveriam sofrer as consequências por fazer algo incorreto que lhe foi pedido por um superior				0
Eu contribuo com este município sem esperar retorno pessoal	0	0		\circ
Pegar um objeto sem a permissão do dono não tem problema desde que você devolva		0		0
O dever de um funcionário público de servir à comunidade deve vir sempre antes do que a lealdade aos superiores				0
Eu considero o serviço à comunidade o meu dever cívico	\bigcirc	0		0
Não é errado fazer algo técnicamente incorreto quando todas as pessoas também o fazem	0	0	0	0

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

11. Conclusão

A pesquisa acaba aqui. Muito obrigado de novo pela sua participação, as suas respostas são confidencias. Você tem algum comentário ou pergunta sobre a pesquisa?

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

12. OBSERVAÇÕES

AS SEGUINTES PERGUNTAS *NÃO* SÃO PARA O GESTOR RESPONDER. SÃO PARA O PESQUISADOR AVALIAR COMO FOI A ENTREVISTA.

QUANTO VOCÊ PESQUISADOR (A) CONCORDA COM CADA UMA DAS SEGUINTES AFIRMAÇÕES?

	NADA	POUCO	MAIS OU MENOS	MUITO
O GESTOR FOI AMÁVEL DURANTE A PESQUISA	0	0		0
O GESTOR PRESTOU ATENÇÃO DURANTE A PESQUISA	0	0		0
O GESTOR ENTENDEU O CONJOINT	\circ	\circ	\circ	\bigcirc

	NADA	POUCO	MAIS OU MENOS	MUITO
O GESTOR REFLETIU ANTES DE DAR AS SUAS RESPOSTAS NO CONJOINT	\bigcirc	0	0	0
O GESTOR ESTAVA COMFORTÁVEL DURANTE A ENTREVISTA	0	0	0	0
O GESTOR INFORMOU O DESEMPENHO DA UNIDADE (IDEB / MORTALIDADE / BENEFICIARIOS BF) SEM DUVIDAR		0	0	
TINHA MAIS ALGUÉM PRES	SENTE DURANTE (QUEM?)	A ENTREVISTA?		
SE SURGIU ALGUM PROBLI RELEVANTE, RELATE AQUI:	ema ou qualq	DUER DINÂMICA N	na entrevista que v	VOCÊ ACHA
				ANITE DELATE
SE VOCÊ OBSERVOU QUA	LQUEK FATO AL	JICIONAL QUE VO	JOE ACHE INTERESSA	AINTE, KELATE

AQUI:

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

Powered by Qualtrics