

#### **DAYANE MARIZE DE ANDRADE SANTOS**

**Informações Atuais** 

Cargo Atual: ANALISTA PROJETOS PL
Gestor Atual: THIAGO BASTOS SANTOS

Orgão Atual: EQUIPE TI - SERVICOS - EXPANSAO

DE LOJAS

Gestor Histórico: LEANDRO AUGUSTO MARTINS

Cargo Histórico: ANALISTA PROJETOS PL

Informações Históricas (Início do Processo)

**GOMES** 

Período:

Órgão Histórico: EQUIPE TI - SERVICOS -

EXPANSAO DE LOJAS

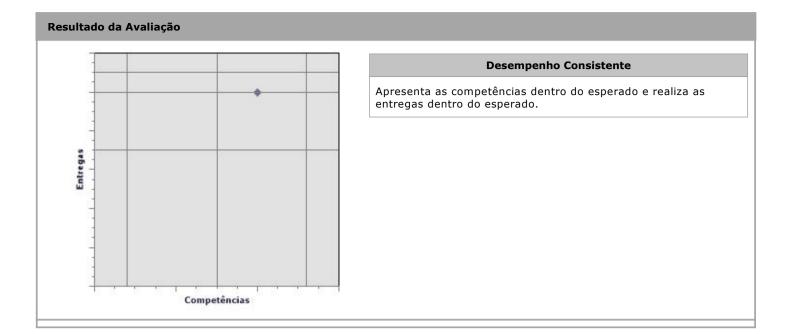
Ciclo:

**Processo Avaliativo:** 

Ver Avaliação - Resultado Resumido

DAYANE MARIZE DE ANDRADE SANTOS, 08/03/2023

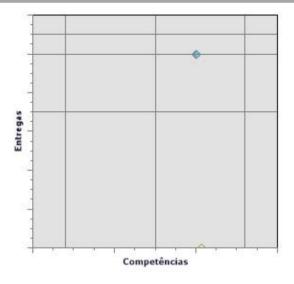
Resultado Resumido - Página 1 de 2

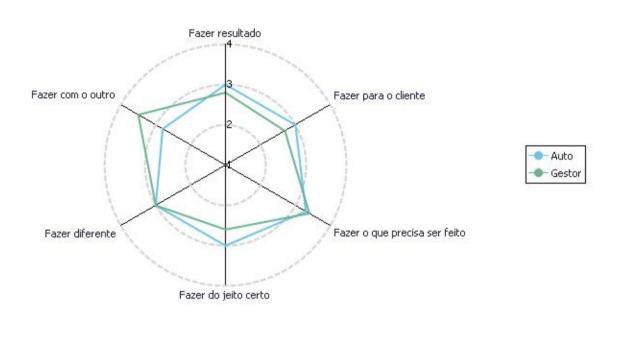


# Ver Avaliação - Resultado Detalhado

#### Resultado Detalhado

Cor	Interface	Competê ncias	Entregas
	Auto	3,02	100,00
	Gestor	3,00	100,00
	Pares	3,07	-
	Resultado	3,00	100,00





# Ver Avaliação - Auto

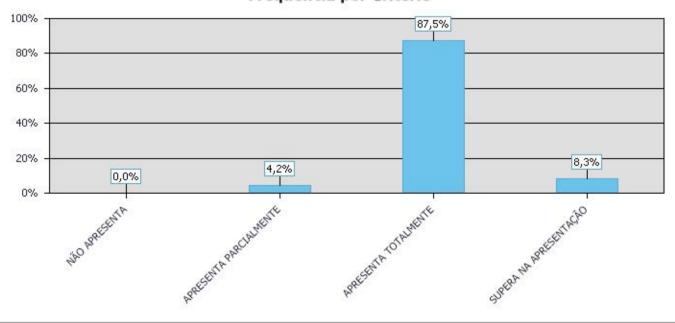
# **Matriz: Competências**

Competências		NÃO APRESENTA		APRESENTA PARCIALMENT E		APRESENTA TOTALMENTE		SUPERA NA APRESENTAÇÃ O	
		Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Fazer resultado	3,00	0	0,0%	0	0,0%	4	16,7%	0	0,0%
Fazer para o cliente	3,00	0	0,0%	0	0,0%	4	16,7%	0	0,0%
Fazer o que precisa ser feito	3,30	0	0,0%	0	0,0%	3	12,5%	1	4,2%
Fazer do jeito certo	3,00	0	0,0%	0	0,0%	4	16,7%	0	0,0%
Fazer diferente	3,00	0	0,0%	0	0,0%	4	16,7%	0	0,0%
Fazer com o outro	2,80	0	0,0%	1	4,2%	2	8,3%	1	4,2%
Total	·	0	0,0%	1	4,2%	21	87,5%	2	8,3%

# Resultado por Competências



# Frequência por Critério



#### **Detalhes da Matriz Competências**

#### **Detalhes da Matriz Competências**

**Descrição:** Capacidade de entregar resultados e atingir metas com qualidade e agilidade, planejamento e organização, atuando de forma integrada e gerando valor aos nossos clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, acionistas e sociedade.

Você demonstra entender os resultados a serem alcançados e persiste frente aos obstáculos, desafios ou intercorrências;	APRESENTA TOTALMENTE
Você toma iniciativa quando percebe que algo não será executado corretamente, orientando a área ou outros envolvidos/responsáveis;	APRESENTA TOTALMENTE
Você demonstra aplicar energia para entregar, consistentemente, níveis crescentes de desempenho;	APRESENTA TOTALMENTE
Você faz sinalizações relevantes à liderança que contribuem não só para o planejamento de suas atividades mas para alinhamento das demandas do time.	APRESENTA TOTALMENTE

#### Fazer para o cliente

3,00

**Descrição:** Capacidade de agir com foco no cliente, identificando e compreendendo suas necessidades, proporcionando acesso aos melhores produtos e serviços, agindo como um embaixador da marca, para que o cliente tenha a melhor experiência de atendimento.

Você demonstra compreender as expectativas dos clientes e bom entendimento das demandas recebidas;	APRESENTA TOTALMENTE
Você entrega soluções aderentes às necessidades dos cliente e que gerem valor;	APRESENTA TOTALMENTE
Você é proativa(o) ao atender os clientes internos e busca oportunidades para satisfazê-lo consistentemente;	APRESENTA TOTALMENTE
Você preza pela entrega e qualidade, ultrapassando regularmente as expectativas.	APRESENTA TOTALMENTE

#### Fazer o que precisa ser feito

3,30

**Descrição:** Capacidade de fazer o que precisa ser feito, de forma simples, focando no que é essencial e no que gera valor, considerando diretrizes estratégicas e a cultura organizacional.

Você utiliza informações de mercado e melhores práticas para desempenhar seu trabalho;	APRESENTA TOTALMENTE
Você planeja as entregas com o objetivo de agregar valor e as prioriza à luz das necessidades do negócio;	APRESENTA TOTALMENTE
Você critica processos e atividades e avalia formas de reduzir burocracias e etapas, prezando pela simplificação;	SUPERA NA APRESENTAÇÃO
Você produz dados acerca das entregas da área, propõe planos de ação e apoia a gestão nas tomadas de decisão;	APRESENTA TOTALMENTE

## Fazer do jeito certo

3,00

**Descrição:** Capacidade de tomar conta, atuando com autonomia, ética e responsabilização, de forma integrada, considerando os critérios socioambientais e de Governança (ESG).

Você conhece e executa os processos e procedimentos da área contemplados em seu escopo de atuação;	APRESENTA TOTALMENTE
Você atua com disciplina e eficiência, contribuindo com a melhoria contínua dos processos vigentes;	APRESENTA TOTALMENTE
Você constrói processos, políticas e fluxos conectados às estratégias da área e o faz considerando melhores práticas do mercado;	APRESENTA TOTALMENTE
Você trabalha com autonomia e em conformidade com as premissas estabelecidas, assumindo responsabilidade pelas entregas individuais a serem realizadas;	APRESENTA TOTALMENTE

# Fazer diferente

3,00

**Descrição:** Capacidade de cultivar inovação, isto é, de criar novas e melhores maneiras para que a empresa obtenha resultados expressivos, trilhando uma jornada de aprendizado contínuo e valorizando a diversidade e inclusão.

Você demonstra estar aberta(o) e adaptar-se a mudanças e novos direcionamentos;

APRESENTA TOTALMENTE

D	etalhes da Matriz Competências	
	Você busca por novos aprendizados e os aplica no seu dia-a-dia de trabalho;	APRESENTA TOTALMENTE
	Você propõe novas soluções e formatos para as entregas da área, contribuindo com melhorias;	APRESENTA TOTALMENTE
	Você questiona o 'status quo' e protagoniza mudanças na área;	APRESENTA TOTALMENTE

Fazer com o outro	2,80
<b>Descrição:</b> Capacidade de inspirar o time por meio da nossa missão e propósito, liderando o tin objetivos da empresa e promovendo uma jornada de desenvolvimento contínuo.	ne em direção aos
Você demonstra ser capaz de relacionar-se bem com as pessoas da empresa e busca alianças que a (o) apoiam na entrega de resultados;	APRESENTA TOTALMENTE
Você trabalha em colaboração com a equipe, pares e pessoas de outras áreas;	SUPERA NA APRESENTAÇÃO
Você demonstra preocupar-se com seu autodesenvolvimento e busca ferramentas para corrigir seus gaps;	APRESENTA TOTALMENTE
Você é referência para demais membros da equipe e apoia no desenvolvimento de seus pares;	APRESENTA PARCIALMENTE

# Matriz: Resultados

Resultados Nota		NÃO	ENTREGA	ENTREGA PARCIALMENT E		ENTREGA TOTALMENTE		SUPERA NA ENTREGA	
		Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Resultados / Entregas	100,00	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%
Total		0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%

# **Detalhes da Matriz Resultados**

Resultados / Entregas	100,00
Descrição: Considere nesta avaliação de resultados, as entregas realizadas:	
De forma geral, como você avalia as entregas e os resultados realizados por você?	ENTREGA TOTALMENTE

# Detalhes da Matriz Diálogo de Desenvolvimento

Diálogo de desenvolvimento	-
Descrição: .	
Escreva aqui conteúdos que vão complementar a avaliação.	
Fatos e Dados: Atuo diariamente de maneira que minhas entregas proporcione um melhor resultado para a área como um todo, visando melhorias nos processos a fim de garantir o sucesso das entregas e resultados da cia	-

# Ver Avaliação - Gestor

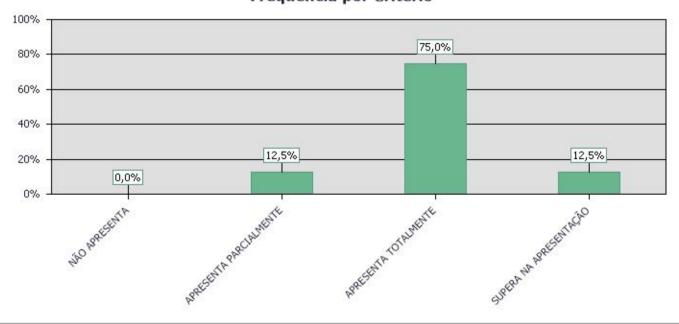
# **Matriz: Competências**

Competências	Nota	API	NÃO RESENTA		RESENTA CIALMENT E		RESENTA ALMENTE		PERA NA ESENTAÇÃ O
		Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Fazer resultado	2,80	0	0,0%	1	4,2%	3	12,5%	0	0,0%
Fazer para o cliente	2,70	0	0,0%	1	4,2%	3	12,5%	0	0,0%
Fazer o que precisa ser feito	3,40	0	0,0%	0	0,0%	3	12,5%	1	4,2%
Fazer do jeito certo	2,60	0	0,0%	1	4,2%	3	12,5%	0	0,0%
Fazer diferente	3,00	0	0,0%	0	0,0%	4	16,7%	0	0,0%
Fazer com o outro	3,50	0	0,0%	0	0,0%	2	8,3%	2	8,3%
Total		0	0,0%	3	12,5%	18	75,0%	3	12,5%

# Resultado por Competências



# Frequência por Critério



#### **Detalhes da Matriz Competências**

н		
ı		
ı	Fazer resultado	2,80
н		

#### **Detalhes da Matriz Competências**

**Descrição:** Capacidade de entregar resultados e atingir metas com qualidade e agilidade, planejamento e organização, atuando de forma integrada e gerando valor aos nossos clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, acionistas e sociedade.

A(o) colaboradora(or) demonstra entender os resultados a serem alcançados e persiste frente aos obstáculos, desafios ou intercorrências;	APRESENTA TOTALMENTE
A(o) colaboradora(or) toma iniciativa quando percebe que algo não será executado corretamente orientando a área ou outros envolvidos/responsáveis;	, APRESENTA PARCIALMENTE
A(o) colaboradora(or) demonstra aplicar energia para entregar, consistentemente, níveis crescentes de desempenho;	APRESENTA TOTALMENTE
A(o) colaboradora(or) faz sinalizações relevantes à liderança que contribuem não só para o planejamento de suas atividades mas para alinhamento das demandas do time.	APRESENTA TOTALMENTE

#### Fazer para o cliente

2,70

**Descrição:** Capacidade de agir com foco no cliente, identificando e compreendendo suas necessidades, proporcionando acesso aos melhores produtos e serviços, agindo como um embaixador da marca, para que o cliente tenha a melhor experiência de atendimento.

A(o) colaboradora(or) demonstra compreender as expectativas dos clientes e bom entendimento das demandas recebidas;	APRESENTA TOTALMENTE
A(o) colaboradora(or) entrega soluções aderentes às necessidades dos cliente e que gerem valor;	APRESENTA TOTALMENTE
A(o) colaboradora(or) é proativa(o) ao atender os clientes internos e busca oportunidades para satisfazê-lo consistentemente;	APRESENTA PARCIALMENTE
A(o) colaboradora(or) preza pela entrega e qualidade, ultrapassando regularmente as expectativas.	APRESENTA TOTALMENTE

#### Fazer o que precisa ser feito

3,40

**Descrição:** Capacidade de fazer o que precisa ser feito, de forma simples, focando no que é essencial e no que gera valor, considerando diretrizes estratégicas e a cultura organizacional.

A(o) colaboradora(or) utiliza informações de mercado e melhores práticas para desempenhar seu trabalho;	APRESENTA TOTALMENTE
A(o) colaboradora(or) planeja as entregas com o objetivo de agregar valor e as prioriza à luz das necessidades do negócio;	APRESENTA TOTALMENTE
A(o) colaboradora(or) critica processos e atividades e avalia formas de reduzir burocracias e etapas, prezando pela simplificação;	APRESENTA TOTALMENTE
A(o) colaboradora(or) produz dados acerca das entregas da área, propõe planos de ação e apoia a gestão nas tomadas de decisão;	SUPERA NA APRESENTAÇÃO

# Fazer do jeito certo 2,60

**Descrição:** Capacidade de tomar conta, atuando com autonomia, ética e responsabilização, de forma integrada, considerando os critérios socioambientais e de Governança (ESG).

considerando os enterios socioambientais e de Governança (ESO).	
A(o) colaboradora(or) conhece e executa os processos e procedimentos da área contemplados em seu escopo de atuação;	APRESENTA TOTALMENTE
A(o) colaboradora(or) atua com disciplina e eficiência, contribuindo com a melhoria contínua dos processos vigentes;	APRESENTA TOTALMENTE
A(o) colaboradora(or) constrói processos, políticas e fluxos conectados às estratégias da área e o faz considerando melhores práticas do mercado;	APRESENTA TOTALMENTE
A(o) colaboradora(or) trabalha com autonomia e em conformidade com as premissas estabelecidas, assumindo responsabilidade pelas entregas individuais a serem realizadas;	APRESENTA PARCIALMENTE

## Fazer diferente

3,00

**Descrição:** Capacidade de cultivar inovação, isto é, de criar novas e melhores maneiras para que a empresa obtenha resultados expressivos, trilhando uma jornada de aprendizado contínuo e valorizando a diversidade e inclusão.

A(o) colaboradora(or) demonstra estar aberta(o) e adaptar-se a mudanças e novos direcionamentos;

APRESENTA TOTALMENTE

D	Detalhes da Matriz Competências					
	A(o) colaboradora(or) busca por novos aprendizados e os aplica no seu dia-a-dia de trabalho;	APRESENTA TOTALMENTE				
	A(o) colaboradora(or) propõe novas soluções e formatos para as entregas da área, contribuindo com melhorias;	APRESENTA TOTALMENTE				
	A(o) colaboradora(or) questiona o 'status quo' e protagoniza mudanças na área;	APRESENTA				

A(o) colaboradora(or) questiona o 'status quo' e protagoniza mudanças na área;		
Fazer com o outro	3,50	
<b>Descrição:</b> Capacidade de inspirar o time por meio da nossa missão e propósito, liderando o time em direção objetivos da empresa e promovendo uma jornada de desenvolvimento contínuo.		
A(o) colaboradora(or) demonstra ser capaz de relacionar-se bem com as pessoas da empresa e busca alianças que a(o) apoiam na entrega de resultados;	SUPERA NA APRESENTAÇÃO	
A(o) colaboradora(or) trabalha em colaboração com a equipe, pares e pessoas de outras áreas;	APRESENTA TOTALMENTE	
A(o) colaboradora(or) demonstra preocupar-se com seu autodesenvolvimento e busca ferramentas para corrigir seus gaps;	APRESENTA TOTALMENTE	
A(o) colaboradora(or) é referência para demais membros da equipe e apoia no desenvolvimento de seus pares;	SUPERA NA APRESENTAÇÃO	

# Matriz: Resultados

Resultados	Nota	NÃO	ENTREGA		ITREGA CIALMENT E		NTREGA ALMENTE		PERA NA ITREGA
		Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Resultados / Entregas	100,00	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%
Total		0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%

# **Detalhes da Matriz Resultados**

Resultados / Entregas	100,00
Descrição: Considere nesta avaliação de resultados, as entregas realizadas:	
De forma geral, como você avalia as entregas e os resultados da(o) colaboradora(or)?	ENTREGA TOTALMENTE

# Detalhes da Matriz Diálogo de Desenvolvimento

Diálogo de desenvolvimento	-
Descrição: .	
Escreva aqui conteúdos que vão complementar a avaliação.	
Fatos e Dados:  Apresenta excelente trabalho na gestão financeira da área, levando a TI ser referência diante de outros times pares em projetos de Operações. Desenvolve melhorias dentro dessa frente e tem excelente comunicação com as áreas envolvidas, tratando tudo com autonomia. Tem oportunidades de desenvolvimento dentro dos produtos digitais, pensando em todo o ciclo de vida, desde a concepção até a entrega e ativação na loja para uso do operador/cliente, em sua plena funcionalidade	-

# Ver Avaliação - Pares

#### Avaliadores

Nº de Avaliadores Indicados: 8	N° de Avaliações Completas: 8
ANGELA MARIA TRABACHINI LOTIERZO	
BRUNO RAMOS COSTA	
LEANDRO FERRIGOLLI	
LEANDRO MAXIMO ANTONIO	
LUIZ HENRIQUE ALVAREZ DOS SANTOS	
MARINA ALTOMARE ARIENTE	
ROBERTA REGINA PANZARINI	
ROGERIO DE OLIVEIRA SILVA	

# Matriz: Competências

Competências	Nota	NÃO APRESENTA		APRESENTA PARCIALMENT E		APRESENTA TOTALMENTE		SUPERA NA APRESENTAÇÃ O	
		Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Fazer resultado	3,15	0	0,0%	1	0,5%	25	13,0%	6	3,1%
Fazer para o cliente	3,01	0	0,0%	3	1,6%	26	13,5%	3	1,6%
Fazer o que precisa ser feito	3,13	0	0,0%	1	0,5%	25	13,0%	6	3,1%
Fazer do jeito certo	3,01	0	0,0%	1	0,5%	29	15,1%	2	1,0%
Fazer diferente	3,01	0	0,0%	1	0,5%	29	15,1%	2	1,0%
Fazer com o outro	3,13	0	0,0%	1	0,5%	25	13,0%	6	3,1%
Total		0	0,0%	8	4,2%	159	82,8%	25	13,0%

# Resultado por Competências



# Frequência por Critério 82,8% 80% 60% 40% 20% 0,0% 4,2% 0,0% REPRESENTA PRACEDITA PRACE

#### Detalhes da Matriz Competências

Fazer resultado	3,15	
<b>Descrição:</b> Capacidade de entregar resultados e atingir metas com qualidade e agilidade, planejamen atuando de forma integrada e gerando valor aos nossos clientes, colaboradores, fornecedores, parce sociedade.	to e organização	
A(o) sua(seu) par demonstra entender os resultados a serem alcançados e persiste frente aos obstáculos, desafios ou intercorrências;		
A(o) sua(seu) par toma iniciativa quando percebe que algo não será executado corretamente, orientando a área ou outros envolvidos/responsáveis;		
A(o) sua(seu) par demonstra aplicar energia para entregar, consistentemente, níveis crescentes de desempenho;		
A(o) sua(seu) par faz sinalizações relevantes à liderança que contribuem não só para o planejamento de suas atividades mas para alinhamento das demandas do time.		
Fazer para o cliente	3,01	
<b>Descrição:</b> Capacidade de agir com foco no cliente, identificando e compreendendo suas necessidades acesso aos melhores produtos e serviços, agindo como um embaixador da marca, para que o cliento experiência de atendimento.		
A(o) sua(seu) par demonstra compreender as expectativas dos clientes e bom entendimento das demandas recebidas;	3,00	
A(o) sua(seu) par entrega soluções aderentes às necessidades dos cliente e que gerem valor;	2,88	
A(o) sua(seu) par é proativa(o) ao atender os clientes internos e busca oportunidades para satisfazê- lo consistentemente;		
A(o) sua(seu) par preza pela entrega e qualidade, ultrapassando regularmente as expectativas.	3,00	
Fazer o que precisa ser feito		
<b>Descrição:</b> Capacidade de fazer o que precisa ser feito, de forma simples, focando no que é essenci valor, considerando diretrizes estratégicas e a cultura organizacional.	al e no que ger	
	3,25	
A(o) sua(seu) par utiliza informações de mercado e melhores práticas para desempenhar seu trabalho;		
	3,13	
crabalho; A(o) sua(seu) par planeja as entregas com o objetivo de agregar valor e as prioriza à luz das	3,13	

# **Detalhes da Matriz Competências**

Fazer do jeito certo	3,01		
<b>Descrição:</b> Capacidade de tomar conta, atuando com autonomia, ética e responsabilização, de forma integrada, considerando os critérios socioambientais e de Governança (ESG).			
A(o) sua(seu) par conhece e executa os processos e procedimentos da área contemplados em seu escopo de atuação;	3,13		
A(o) sua(seu) par atua com disciplina e eficiência, contribuindo com a melhoria contínua dos processos vigentes;	3,00		
A(o) sua(seu) par constrói processos, políticas e fluxos conectados às estratégias da área e o faz considerando melhores práticas do mercado;	3,00		
A(o) sua(seu) par trabalha com autonomia e em conformidade com as premissas estabelecidas, assumindo responsabilidade pelas entregas individuais a serem realizadas;	3,00		

Fazer diferente	3,01		
<b>Descrição:</b> Capacidade de cultivar inovação, isto é, de criar novas e melhores maneiras para que a empresa obtenha resultados expressivos, trilhando uma jornada de aprendizado contínuo e valorizando a diversidade e inclusão.			
A(o) sua(seu) par demonstra estar aberta(o) e adaptar-se a mudanças e novos direcionamentos;	3,13		
A(o) sua(seu) par busca por novos aprendizados e os aplica no seu dia-a-dia de trabalho;	3,00		
A(o) sua(seu) par propõe novas soluções e formatos para as entregas da área, contribuindo com melhorias;	3,00		
A(o) sua(seu) par questiona o 'status quo' e protagoniza mudanças na área;	3,00		

Fazer com o outro	3,13		
<b>Descrição:</b> Capacidade de inspirar o time por meio da nossa missão e propósito, liderando o time em direção ao objetivos da empresa e promovendo uma jornada de desenvolvimento contínuo.			
A(o) sua(seu) par demonstra ser capaz de relacionar-se bem com as pessoas da empresa e busca alianças que a(o) apoiam na entrega de resultados;	3,25		
A(o) sua(seu) par trabalha em colaboração com a equipe, pares e pessoas de outras áreas;	3,25		
A(o) sua(seu) par demonstra preocupar-se com seu autodesenvolvimento e busca ferramentas para corrigir seus gaps;	3,00		
A(o) sua(seu) par é referência para demais membros da equipe e apoia no desenvolvimento de seus pares;	3,13		

# Detalhes da Matriz Diálogo de Desenvolvimento

Diálogo de desenvolvimento		
Descrição: .		

#### **Detalhes da Matriz Diálogo de Desenvolvimento**

Escreva aqui conteúdos que vão complementar a avaliação.

#### Fatos e Dados:

Nada a declarar.

Prestativa e pro ativa na execução das atividades de sua responsabilidade

Dayane é extremamente organizada e clara nas informações que passa. Procura ser objetiva e tem trato fácil no dia a dia.

As vezes sinto que a colaboradora é um pouco parcial com cobrança com fornecedores, entendo que é difícil esse meio campo com outras empresas, mas as vezes aguardamos um pouco demais antes de cobrar prazos pre estabelecidos.

Dayane tem conhecimento do que faz e como faz, sempre me apoiando quando solicitado. Parceira, colaborativa.

Sempre acompanhando todo o processo do começo ao fim.

Sempre disposta a ajudar no que é preciso e necessário. Super organizada e responsável com suas atividades!!

Não cria nenhum tipo de dificuldade e simplificar o complexo é o seu ponto forte.

Entregas consistentes, buscando sempre a melhoria e qualidade.

A Dayane tem se mostrado parceira na condução temas que trabalhamos juntos e demonstra entender os processos.

#### Comentário da Etapa

Vejo que a colaboradora está buscando conhecimentos internos, o que é muito importante para agregar valor em nossa área.