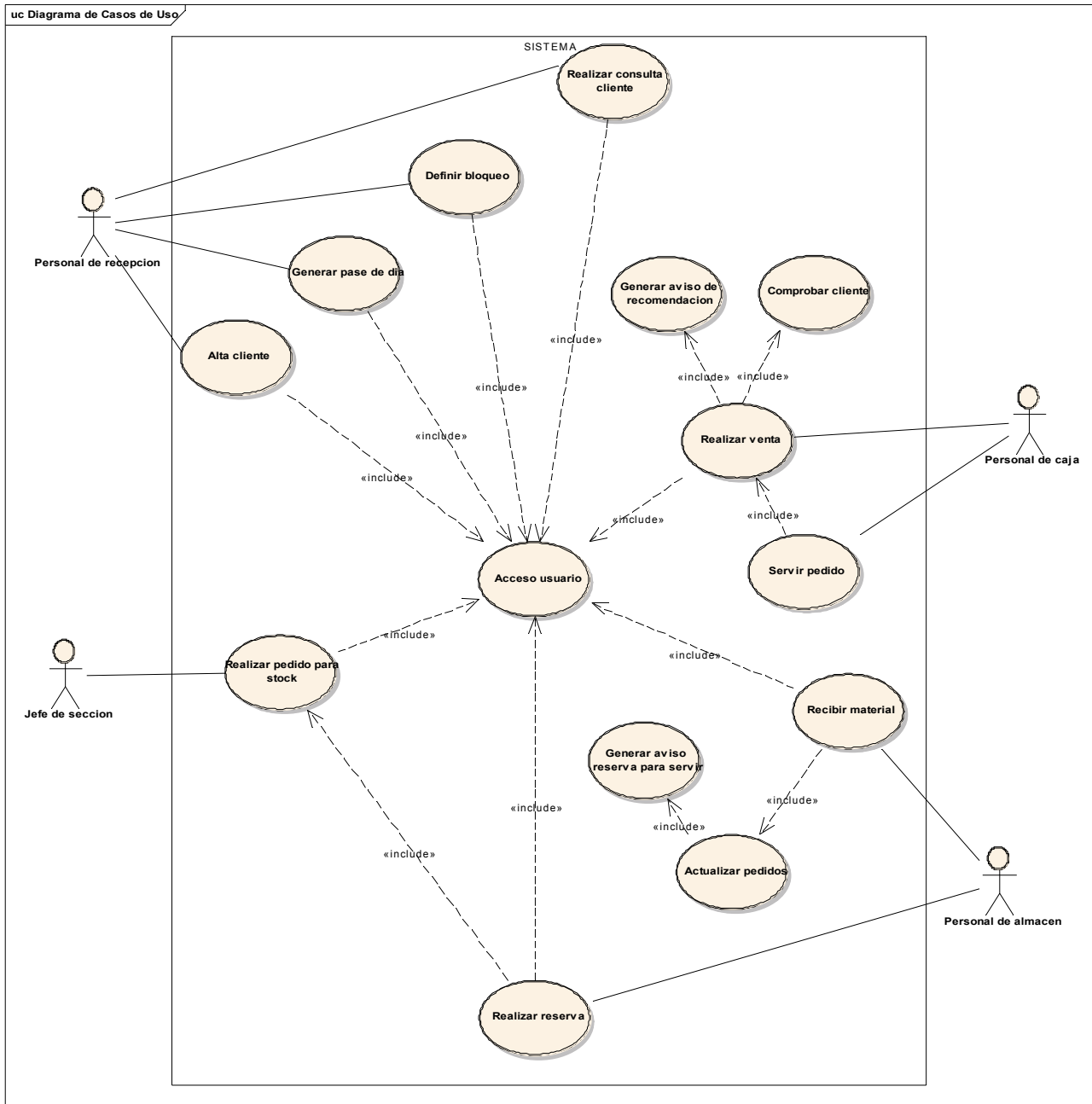


Gestión Makro: Diagrama de contexto y Modelo del dominio

**Víctor Manuel Maldonado Rodado
y Genar Trias Ortiz**

DIAGRAMA DE CONTEXTO



CASO DE USO: ALTA CLIENTE

RF - 01	Alta cliente	
Actores	Personal de recepcion, comerciales	
Descripción	El sistema deberá permitir al personal de recepción dar de alta un cliente que tenga los requisitos para obtener la tarjeta makro. según se describe en el siguiente caso de uso:	
Precondición	Ninguna	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El empleado solicita comenzar el proceso.
	2	El sistema llama al caso de uso <Acceso usuario>
	3	El empleado solicita crear nuevo cliente
	4	El sistema pasa al modo edicion
	5	El empleado introduce los siguientes datos: TIPO DE CLIENTE, NOMBRE, ACTIVIDAD, NIF, RECARGO DE EQUIVALENCIA, DIRECCION, FORMAS DE CONTACTO, COMPRADORES y acepta los datos
	6	El sistema almacena la infomación del cliente e imprimirá el contrato y las tarjetas Makro
Postcondición	Se ha creado un nuevo registro de cliente	
Excepciones	Paso	Acción
	2	En el caso de que el empleado no pueda cumplir el caso de uso <Acceso usuario> el caso de uso terminará

	q	...
Importancia	vital	
Comentarios		

CASO DE USO: GENERAR PASE DE DIA

RF -	Generar pase dia	
Actores	Personal recepción	
Descripción	El sistema deberá permitir al personal de recepción generar un pase de día para los clientes que cumplan los requisitos para comprar en Makro pero no para tener la targeta (fuerzas armadas y bomberos) según se describe en el siguiente caso de uso:	
Precondición	Ninguna	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El personal solicita comenzar el proceso
	2	El sistema llama al caso de uso <Acceso usuario>
	3	El personal introduce los datos: nombre, DNI, telefono.
	4	El sistema almacena la información con un codigo de barras asignado e imprime el contrato de pase de día. Que tendran que firmar tanto el cliente como el jefe de sala.
Postcondición	<postcondición del caso de uso>	
Excepciones	Paso	Acción
	p	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}

	q	...
Importancia	{vital, importante, quedaría bien}	
Comentarios	<otras consideraciones en formato libre>	

CASO DE USO: DEFINIR BLOQUEO

RF - 02	Definir bloqueo	
Actores	Personal de recepción, comerciales	
Descripción	El sistema deberá permitir al personal de recepción activar o desactivar un bloqueo para impedir que cierto cliente pueda seguir comprando o para permitirlo de nuevo. Dicho bloqueo puede estar motivado para avisar al cliente de alguna situación o bien para no permitir seguir usando los servicios Makro a clientes que ya no cumplan los requisitos según se describe en el siguiente caso de uso:	
Precondición	El cliente tendrá que existir.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El personal solicita entrar al modo consulta de clientes
	2	El sistema llama al caso de uso: <Acceso usuario>
	3	El sistema pide la información del cliente mediante búsqueda.
	4	El empleado introduce el/los dato/s que conoce del cliente y lo selecciona
	5	El sistema muestra toda la información disponible del cliente seleccionado
	6	Selecciona un bloqueo del tipo que requiera la situación (en caso de querer desactivarlo se seleccionara la opción "ningun bloqueo") y solicita guardar los cambios
	7	El sistema almacena los cambios y si el bloqueo requiere generar un aviso se crea.
Postcondición	Se ha modificado un cliente, provablemente se ha creado un nuevo aviso	
Excepciones	Paso	Acción
Importancia	vital	
Comentarios		

CASO DE USO: REALIZAR CONSULTA CLIENTE

RF -	Realizar consulta cliente	
Actores	Personal de recepción	
Descripción	El sistema deberá permitir al personal realizar una consulta de un cliente en cualquier momento mediante el NIF, el nombre del negocio, el numero de cliente, etc... según se describe en el siguiente caso de uso:	
Precondición	Ninguna	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El personal solicita comenzar el proceso de consulta
	2	El sistema llama al caso de uso <Acceso usuario>
	3	El sistema pide alguna información identificativa del cliente a consultar
	4	El personal introduce la informacion de la que disponga
	5	El sistema muestra toda la información disponible para dicho cliente
Postcondición	Ninguna	
Excepciones	Paso	Acción
Importancia	vital	
Comentarios		

CASO DE USO: GENERAR AVISO DE RECOMENDACION

RF -	Generar aviso de recomendacion	
Actores	Personal de caja	
Descripción	El sistema tendra que facilitar al personal de Makro saber cuando quedan pocas existencias de un articulo en concreto mediante un aviso de recomendacion de pedido. según se describe en el siguiente caso de uso:	
Precondición	Ninguna	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El sistema recibe de una venta los artículos modificados y comprueba si las existencias actuales son menores a la existencia minima
		1a Si las existencias son superiores a las existencias minimas el caso de uso termina
		1b Si las existencias son inferiores a las minimas se crea un aviso con la fecha y el código del articulo
Postcondición	Se ha creado un aviso	
Excepciones	Paso	Acción
Importancia	vital	
Comentarios		

CASO DE USO: COMPROBAR CLIENTE

RF -	Comprobar Cliente	
Actores		
Descripción	El sistema deberá permitir comprobar si el cliente tiene algun bloqueo y si tiene recargo de equivalencia según se describe en el siguiente caso de uso:	
Precondición		
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1.a	Los datos leídos corresponden a un cliente
	1	El sistema comprueba si el cliente tiene recargo de equivalencia y si tiene algún tipo de bloqueo.
	1.b	Los datos leídos corresponden a un pase de día
	1	El sistema comprueba que el pase de día no esté caducado.
	2	El sistema continua por el paso siguiente
Postcondición	Se comprobó si la tarjeta correspondía a un pase de día o a un cliente. Si era de cliente se comprobó si tenía algun bloqueo, y si era de día se comprobó si estaba caducado	
Excepciones	Paso	Acción
	1.a.a	El cliente tiene un bloqueo
	1	El sistema cancela la venta
	1.b.a	El pase de día está caducado
Importancia	importante	
Comentarios		

CASO DE USO: REALIZAR VENTA

RF -	Realizar venta	
Actores	Personal de cajas	
Descripción	El sistema deberá permitir al personal de caja realizar la venta de los artículos que introduzca.	
Precondición	Ninguna	
Secuencia	Paso	Acción
	0	El sistema llama al caso de uso: <Acceso usuario>
	1	El personal indica al sistema que inicie la venta
	2	El sistema indica que se introduzca tarjeta makro o el pase de día.
	3	El personal introduce el código de la tarjeta.
	4	El sistema lee los datos de la tarjeta y llama al caso de uso <Comprobar Cliente> para comprobar el cliente.
	5	El personal introduce el código de los artículos junto con su cantidad.
	6	El sistema muestra por pantalla el código del artículo, la descripción, el precio de la unidad, la cantidad y el importe total.
	7	El personal repite el paso 6 hasta que finalice con la introducción de los artículos.
	8	El personal indica al sistema que genere la factura.
	9	El sistema genera una factura mostrando todos los artículos con sus datos, calcula el precio total de la venta y le aplica el iva correspondiente, le aplica el recargo de equivalencia si el cliente dispone de el, almacena la fecha y hora de la venta e imprime la factura reflejando dichos datos.
	10	El sistema resta las existencias de los productos vendidos y con esa información llama al caso de uso <Generar aviso de recomendación>
Postcondición	Se creó una nueva venta	
Excepciones	Paso	Acción
	*	El cliente cancela la venta
	1	El personal indica al sistema que cancele la venta
	2	El sistema borra todos los registros hechos hasta el momento
	5.a	El código del artículo no es correcto
	1	El sistema indica que el código introducido no corresponde a ningún artículo.
	2	El sistema continua por el siguiente paso
Importancia	importante	
Comentarios		

CASO DE USO: SERVIR PEDIDO

RF -	Servir pedido	
Actores	Personal de caja	
Descripción	El sistema tiene que permitir transformar un pedido que se puede servir en una factura para hacer la venta efectiva según se describe en el siguiente caso de uso:	
Precondición	Ninguna	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El sistema solicita que se introduzca el código de pedido a servir
	2	El empleado introduce el código del pedido
	3	El sistema genera una factura con las líneas del pedido y elimina el pedido.
Postcondición	Se ha creado una factura y se ha eliminado un pedido	
Excepciones	Paso	Acción
Importancia	vital	
Comentarios		

CASO DE USO: ACCESO USUARIO

RF -	Acceso usuario	
Actores	Personal de Makro	
Descripción	El sistema deberá permitir a toda persona que vaya a interactuar con la aplicación identificarse con un nombre de usuario y una contraseña según se describe en el siguiente caso de uso:	
Precondición	Ninguna	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El sistema solicita que se introduzca el nombre de usuario y contraseña
	2	El empleado introduce su nombre de usuario y su contraseña
	3	El sistema comprueba la validez de los datos
	2a	Si el usuario o contraseña es incorrecto el sistema deniega el acceso a dicho empleado
	2b	Si el usuario y contraseña son válidos el sistema permitira el acceso a dicho empleado.
Postcondición	Ninguna	
Excepciones	Paso	Acción
Importancia	vital	
Comentarios		

CASO DE USO: REALIZAR PEDIDO PARA STOCK

RF -	Realizar pedido para stock	
Actores	Jefe de seccion	
Descripción	El sistema debe permitir al jefe de sección realizar un pedido a proveedor cuando el stock de un producto sea bajo. Tambien cuando no hayan existencias del articulo de una reserva de cliente. según se describe en el siguiente caso de uso:	
Precondición	Ninguna	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El sistema llama al caso de uso:<Acceso usuario>
	2	El sistema abre un pedido vacío
	3	El sistema solicita que se introduzca el codigo y la cantidad del producto a pedir
	4	El personal introduce el codigo y la cantidad
	5	El sistema pregunta si se quiere finalizar o se desea añadir más productos
	5a	Si se desea añadir más productos el sistema vuelve al paso 3
	5b	Si no se desea añadir mas productos se sigue con el caso de uso
	6	El sistema pregunta si el pedido es para stock o es para una reserva
	6a	Si es un pedido para stock el sistema almacena el pedido y el caso de uso termina
	6b	Si es un pedido para reserva el empleado tendrá que introducir el numero de cliente y se marca como tal, se almacena y el caso de uso termina
Postcondición	Se ha creado un nuevo pedido	
Excepciones	Paso	Acción
	p	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}

	q	...
Importancia	{vital, importante, quedaría bien}	
Comentarios	<otras consideraciones en formato libre>	

CASO DE USO: RECIBIR MATERIAL

RF -	Recibir material	
Actores	Personal de almacen	
Descripción	El sistema debe permitir al personal de almacen actualizar los stocks de los articulos que llegan de los proveedor. según se describe en el siguiente caso de uso:	
Precondición	Ninguna	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El sistema llama al caso de uso: <Acceso usuario>
	2	El sistema solicita que se introduzca la referencia del articulo
	3	El empleado introduce el codigo ya sea manualmente o mediante lector de codigo y el numero de articulos que han llegado.
	4	El sistema solicita confirmar los datos
	5	El empleado confirma los datos
	6	El sistema incrementa el stock del articulo seleccionado y se llama al caso de uso: Actualizar pedidos
	7	El sistema pregunta si se quiere seguir introduciendo articulos o se desea finalizar con el proceso
	8	El empleado selecciona si desea continuar o finalizar:
	8a	Si se ha seleccionado continuar se vuelve al paso nº 2
	8b	Si se ha seleccionado terminar el caso de uso termina.
Postcondición	Se han incrementado los stocks de los articulos que han llegado	
Excepciones	Paso	Acción
Importancia	vital	
Comentarios		

CASO DE USO: GENERAR AVISO DE RESERVA PARA SERVIR

RF -	Generar aviso reserva para servir	
Actores	Personal de almacen	
Descripción	El sistema deberá permitir al personal de almacén recibir avisos cuando los articulos de un pedido reservado hayan llegado. según se describe en el siguiente caso de uso:	
Precondición	Ninguna	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El sistema añade un nuevo aviso con el numero de pedido que corresponde al pedido de reserva hecho por el cliente y la fecha en que se ha generado
Postcondición	Se ha creado un nuevo aviso	
Excepciones	Paso	Acción
Importancia	importante	
Comentarios		

CASO DE USO: ACTUALIZAR PEDIDO

RF -	Actualizar pedido	
Actores	Personal de almacen	
Descripción	El sistema deberá permitir al personal de almacén actualizar los pedidos segun se vayan sirviendo, según se describe en el siguiente caso de uso:	
Precondición	Ninguna	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El sistema comprueba para un artículo a que pedido a proveedor corresponde (si hay varios pedidos que soliciten dicho artículo el sistema seleccionará el pedido mas antiguo)
	2	Una vez localizado el pedido que corresponde con el artículo el sistema marcará cuantas unidades de ese pedido han estado servidas.
	3	El sistema comprobará si queda algún artículo sin servir en el pedido
	4	El sistema comprueba si el pedido es de reserva o para stock
	4a	Si el pedido es de reserva y esta completamente servido se llama al caso de uso: <Generar aviso reserva servido>
	4b	Si el pedido es de reserva y no esta completamente servido el caso de uso termina
	4c	Si el pedido no es de reserva el caso de uso termina
Postcondición	Se ha modificado un pedido	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si no queda ningún articulo por servir se marca el pedido como servido
Importancia	vital	
Comentarios		

CASO DE USO: REALIZAR RESERVA

RF -	Realizar reserva	
Actores	Personal almacen	
Descripción	El sistema deberá permitir al personal de almacén atender la petición de un cliente de reservar artículos. según se describe en el siguiente caso de uso:	
Precondición	Ninguna	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El sistema llama al caso de uso: <Acceso usuario>
	2	El sistemá abrirá una nueva reserva y solicita que se introduzcan los articulos
	3	El empleado introduce el codigo de producto y la cantidad a reservar
	4	El sistema informa si hay suficientes existencias para reservar dicho producto.
	5	El sistema pregunta si se desea introducir mas productos o terminar
Postcondición	Ninguna	
Excepciones	Paso	Acción
Importancia	importante	
Comentarios	<otras consideraciones en formato libre>	

MODELO DEL DOMINIO

class Diagrama de clases del dominio

