Функционални изисквания и структура на проекта

Хотел

**Администратор** – да може да създава **собственик** на хотел

**Собственик** да създава **мениджър** на хотел

**Мениджъра** създава **рецепционисти**(възможно да са повече от един)

Създаване на клиент – трябва да се създава профил на клиент

**Рецепционист** създава резервации за клиенти

**Резервация**- Номер на резервация, тип на резервация, категории стаи, прекратяване на резервацията, данни на клиента

Услуги според сезон- –през месеците от май до септември се предлагат лимитирани услуги, които през останалото време са недостъпни

Избор на пакет (категории стаи) от - \*(BB), \*\*(ALL), \*\*\*(VIP)

Справки

Категория **Клиент**

-Информация за клиента (лични данни)

-хотел и хотелски услуги

-рейтинг на клиента

**Рецепционист**

-създадени резервации от рецепционист

-данни на рецепциониста

Създадени **регистрации**

-дата, статус, хотел, съдържание на формуляра, стаи

-рейтинг

**Собственик** достъпва всички справки

**Мениджъра** иска справки за хотела в който работи

**Рецепционист** справки само за заетост на стаите

Системата поддържа Известия за събития

-Изтичаща резервация (Известие към рецепциониста)

-Известие за рисков клиент(При нова резервация)

Рейтинга на клиента се определя автоматично от системата според подбрани критерии