

# 新冠疫情对贵州中小企业的影晌

The Influence of the COVID-19 Epidemic on the Small and Medium-Sized Enterprises in Guizhou

邹奎,杨文,周小春,周清清,黄云,张继健

(黔南民族职业技术学院,贵州 黔南 558000)

ZOU Kui, YANG Wen, ZHOU Xiao-chun, ZHOU Qing-qing, HUANG Yun, ZHANG Ji-jian

(Qiannan Polytechnic for Nationalities, Qiannan 558000, China)

**【摘要】**2020年伊始,随着新冠肺炎病例数的不断飙升,防控疫情成为头等大事。疫情导致春节假期延长,这对我国宏观经济运行、企业经营和就业前景提出了较大挑战。此次疫情对经济的冲击究竟会成为一时现象还是持续更久、影响更大,不仅取决于我国经济所处的环境和发展阶段,也取决于企业能否顺利化解当前的困境,并保持就业市场稳定。

**【Abstract】**At the beginning of 2020, with the continuous and rapid increase in the number of the COVID-19 cases, the prevention and control of the epidemic has become a top priority. The epidemic has led to the extension of the Spring Festival holiday, which poses greater challenges to China's macroeconomic operation, enterprise operation, and employment prospect. Whether the impact of the epidemic on the economy will become a temporary phenomenon or last longer and have a greater influence depends not only on the environment and development stage of China's economy, but also on whether enterprises can smoothly resolve current difficulties and keep the employment market stable.

**【关键词】**新冠疫情;贵州中小企业;影响

**【Keywords】**COVID-19 epidemic; small and medium-sized enterprises in Guizhou; influence

**【中图分类号】**F276.3

**【文献标志码】**A

**【文章编号】**1673-1069(2021)05-0102-03

## 1 背景介绍

### 1.1 调查背景

2020年1月,我国遭受了一场前所未有的重大灾难,那就是新冠肺炎疫情的来临。新型冠状病毒肺炎疫情的到来,不仅为全国的企业带来了巨大的挑战,同时,也为更多的企业创造了机会。国家积极出台政策,支持企业发展。在几个月的努力奋斗下,大部分企业开始复工复产,各个企业开始积极开展自救工作。这些成功在疫情中重新站起来的企业,不仅积累了大量的企业运作经验,也让自己的企业架构变得更加牢固。本文对于贵州的35家中小型企业的数据进行了收集,并且进行了简单的分析。深度地研究了贵州省部分企业在本次疫情中遭受的损失和采取的措施,并对调查的结果进行了分析和整理。

### 1.2 调查对象

本文针对目前的社会情况和环境条件进行分析,由于贵州受疫情影响较轻所以也比较具有代表性,其代表了目前国内受到疫情影响较小的地区。基于此,本文通过制定一系列的调查问卷,对贵州省35家中小型企业的数据进行了收集分析。

### 1.3 调查目的

就目前来看,贵州的企业具有较强的代表性。贵州省是一个旅游产业占比较大的地区,这次疫情来临,对于旅游行

业造成了极大的负面影响。而相对于其他自保能力强、运营结构合理的大型企业,本文针对中小企业进行调查,也是为了调查结果具有普遍性。本次调查的目的一是了解中小型企业在疫情来临时采取的应对措施;二是了解疫情对于各个企业的影响究竟如何;三是调查目前国内企业对于意外突发情况的处理办法和抵御程度。本次调查主要以问卷星的电子调查模式展开。

### 1.4 调查内容

本次调查问卷以目前贵州省35家中小企业对于疫情采取的应急措施和抵御能力调查为主要范围,主要是为了了解贵州省中小型企业在疫情下的运营情况,主要的分析内容包括企业损失、复工时间、经营压力、企业流动资金、对企业的影响、下一步的计划和企业的承受能力等。对调查结果进行了评估分析,最后根据调查结果的综合情况进行了判断,并且提出结论。

## 2 调查结果分析

对于发放的问卷进行了回收,本次调查共发放问卷35份,共回收问卷35份,回收率高达100%。下文对于调查结果进行逐项分析。

### 2.1 注册时长

本次问卷调查的主要对象为贵州省35家中小型企业,所以需要对其注册时间进行简单的调查,并且确保调查的对象为贵州省的中小型企业。调查结果显示,注册时长为1~3年的共5家,注册时长为3~5年的共15家,注册时长为5~7年的共10家,注册时长为7年以上的共5家。由调查结果可

**【作者简介】**邹奎(1966-),男,贵州黔南人,土家族,副教授,从事企业财务与区域经济研究。

以看出,注册时长为 3~5 年和注册时长为 5~7 年的企业占大多数,3~5 年和 5~7 年恰好符合中小型企业特征。所以本次调查的调查对象也较为准确。

## 2.2 新冠疫情对企业的影响

对于新冠疫情对企业的影响,本文只进行了简单的调查。调查结果显示,有 32 家企业认为本次新冠疫情对企业产生了影响,有 3 家企业认为对自身并没有任何影响。由于调查问卷的局限性,无法对具体内容进行询问,所以主要对中小企业的损失、经营压力、流动资金情况、政策诉求、现金流承受压力等进行了多次调查,并根据调查结果进行一一分析。

## 2.3 企业的资金损失情况

受新型冠状病毒肺炎疫情的影响,贵州的中小型企业都承受了不同程度的经济损失。据统计,本次疫情导致企业损失的金额在 1~20 万元的有 1 家,20~40 万元的有 8 家,40~60 万元的有 20 家,60 万元以上的有 6 家。造成企业经济遭受损失的原因主要分为以下几个方面:首先,对于服务性行业来说,由于客户需要进行隔离,所以服务性行业蒙受了重大的损失,大部分客户取消了订单,这导致企业的营业额大打折扣,并对企业的资金支持情况构成了直接的打击,所以各个中小型企业的营业收入直线下降;其次,对于一些营业性企业来说,其面临了比较大的租金压力和税收压力,虽然国家对于此方面下发了相应的政策,但是这无法阻止中小型企业蒙受重大资金流出的压力,场地租借、工资发放、税收等都对企业间接造成了重大的资金损失,同时,由于疫情导致生产方面的企业原材料价格上涨,这会增加企业的资金支出。

## 2.4 企业复工

本次关于企业复工的调查显示,15 天之内复工的共 2 家,15~30 天的共 4 家,30~60 天的共 21 家,60 天以上的共 8 家。在这当中,30~60 天完成复工的企业占调查的主要部分。大部分企业都能在 1~3 月内完成本企业的复工工作。想要完成企业的复工,有以下几点难点:首先是对于员工安全的保障,由于疫情还没有彻底消失,所以很难保障员工的安全,再加上当前员工心中存在恐惧心理,所以如何疏导员工的心理问题是一大难关;其次是由于国家的隔离政策会导致许多地区难以进入,或交通不够通畅,这会导致企业的运作效率下降;再次是由于各省之间采取自主隔离政策,所以会有大批量的跨省员工无法及时到达企业进行复工;最后是员工数量问题,受疫情影响会有大批员工从企业离职,且招聘会变得十分困难,这对任何一家企业的复工工作来讲都是一道难以跨越的坎。

## 2.5 企业压力

本次调查显示,大部分企业都认为疫情为其运营带来了很大的压力。分析主要的压力包括两部分:一方面是企业运营的压力。受到资金、材料、销售方式和市场的影响,企业将会遭受巨大的压力。由于疫情导致市场变动很大,这也倒逼

企业和企业管理者必须作出相应的改变。另一方面是来自员工的压力。受疫情影响,人们在工作时一定会产生一定程度的恐惧心理,这会导致员工之间的配合出现问题,从而降低了企业的运营效率,所以如何排解员工心中的焦虑,将成为一个重大的难题。

## 2.6 流动资金与市场变化

由于流动资金情况为企业私密信息,所以在调查时并没有取得客观的数据。但是据调查和查阅资料显示,企业在疫情防控期间的流动资金减少的数量是远远大于增加的数量的。流动资金的减少一定会对企业的运营产生较大的影响。同时,受企业用工及市场的影响,企业辞职的人员越来越多,工作压力也越来越大,这对企业工作任务的完成是十分不利的。此外,市场在疫情中发生了较大的变化。所以大多数的企业都认为本次疫情对企业用工及市场的影响很大,主要的影响体现在服务业和经营类的企业上。客户的减少和雇佣员工的减少,都对企业产生了很大的影响,这也导致了市场的大幅变动。

## 2.7 计划制定

虽然本次疫情的到来十分突然,但是调查结果显示,被调查企业中已有部分企业着手编制下一步的计划。其中,有 30 家企业的计划已经编制完成,并开始实施,这也体现出了各个企业对于突发事件并没有慌不择路,而是冷静沉着地制定相应的政策。在保障企业能够稳定运行的同时,为社会继续创造价值和效益。与此同时,这体现出了贵州省这 35 家企业的工作效率和抗压能力。

## 3 国家政策对企业的影响

国家深知本次疫情对于各个企业造成了极大的影响,所以下发了一系列政策来保证企业的合理健康运行。相关政策主要包含以下内容。

### 3.1 延期纳税

由于本次疫情对于企业的影响较大,考虑到企业的收入不够稳定,且企业在经营期间的浮动较大,所以按时缴纳税款的难度较大。因此,国家出台了延期缴纳税款的政策,若在纳税方面有困难的企业,可以在 3 个月之内的任意时间将税款补齐。

### 3.2 税费减免

由于企业按期纳税困难,所以国家出台了优惠政策,全额退还增值税增量留抵税额,同时,出台了几项免除增值税的政策。这一系列的政策无疑为贵州的中小企业减少了困难和风险,可以让贵州的企业在保证自身正常运行的基础上减轻负担。

### 3.3 房租减免

由于有一些中小型企业并没有自己的场地,所以其租借的地区需要缴纳房租。但由于疫情影响,企业盈利较少甚至亏损,所以无法按时上缴房租。国家考虑到这些企业运行的困难,所以给予其房租减免政策。可以向国家进行申请缓缴 3 个月。

由此可见,国家非常重视本次疫情对于中小型企业发展的影响,并且及时地制定了一系列政策来减少中小型企业的损失。但是只有国家的支持是远远不够的,国家的支持只是企业继续生存的助力,却不是根源所在。

### 3.4 社保费减免与延期缴费

在新型冠状病毒肺炎疫情的影响下,所有企业受到的损失不只有租金和产业链的资金不足,还包括企业的各类保障资金短缺,并面临缴费不足的风险。鉴于此,国家针对这种情况给予企业社保费延期政策和减免政策。中小企业在资金不足的情况下可以先欠款,待复工后赚取一定的资金再偿还。在缴纳社保费时无须支付全部的保费,但需上交参保名单,保证人员数量。对于参加社会保险的中小型和微型企业给予免征保险费政策,这相较于大中型企业更加人性化,也保证了贵州省中小企业的发展。对于已经缴纳社会保险费的企业,可将部分金额退还或者全额退还,这可以保证贵州省中小企业平稳可持续发展。

## 4 问题的应对策略

由于疫情原因导致的企业问题,仅凭国家的扶持是肯定不够的。更需要各个企业从自身根源解决发展问题,所以本文对之前提出的问题一一地进行分析并给出应对方案。

### 4.1 资金损失问题

首先,对于客户取消订单的客户减少问题来说,由于受本次疫情影响,客户减少,所以营业额一定会受到影响。在这样的大环境下,当复工后,企业必须加大宣传力度,不仅为了让企业的老客户知晓企业复工的消息,更是帮助企业扩大宣传。这可以在一定程度上解决客户流失的问题。其次,要合理运用先进的新媒体运营模式。在网上进行宣传,保证企业的知名度,从而减少客户的流失。对于租金和税收的压力,各中小型企业要积极响应国家的政策支持,积极申请国家优惠政策,利用好国家给予的机会,降低自身的风险和损失。对于原材料价格上涨的问题,企业要寻找相应的替代品从而控制成本。对于替代品所制造的产品,要进行合理的解释和降价,直至产业链稳定之后,在对原材料进行修改,保证产品的质量。

### 4.2 复工问题和压力问题

受到疫情的影响,企业运营较为困难,特别是在复工复产的初期,企业会遇到大量的问题。

第一,有效推进复工复产。首先,从企业内部一定要服从领导的指挥,一定要遵守企业的规章制度,保证工作能有序地进行。让员工在企业的框架下都能发挥出自己作用,增强团队的力量。其次,要合理分配职位和各职位的职能。做好各部门之间的协调管理工作,提高工作效率,保证在复工初期不会出现较大的问题。在复工期间,若出现问题,对于企业的影响是十分巨大的。最后,处理好薪资问题。企业不能因为疫情原因克扣员工的工资,这会导致员工的不满,

大大降低企业的运行效率。这也会导致企业在复工的初始阶段起步困难,甚至中途夭折。

第二,解决员工心态和安全问题。首先,一定要做好企业内部的消毒和管理。准备充足的防护器具,如口罩、酒精等。严格把控员工复工时的身体健康状况,并进行记录和积极上报,保证工作的安全性。其次,在企业内部定期组织心理疏导的会议,保证所有员工在工作时没有紧张的情绪,不会因为疫情影响工作效率。

### 4.3 流动资金问题和市场问题

本次疫情导致许多企业缺少合理的市场进行营销,这也间接地导致了企业的流动资金产生了大量的问题。由于没有市场,所以缺少流动资金的流入。所以企业想要继续维持流动资金的恒定,必须通过开辟其他道路保证收入来源。本次疫情虽然造成了较大的负面影响,但是从侧面促进了网络渠道的发展。所以可以将疫情防控期间的市场重心从实体店转移到网络上。通过在网络上的宣传提高知名度,让更多人知道企业文化,也可以在网络上推出商品和作出宣传,保证复工之后的资金来源,从而使企业在复工之后拥有良好的市场环境。

### 4.4 员工保障问题

在疫情的影响下,受损失的不止有员工个人,还包括企业和各部门的连锁损失。这些损失为员工和各中小企业带来了巨大的压力。在这种压力环境下,员工和企业的保障体系难以实现稳定运转。但在此时国家下达了相关的政策来保障企业和个人的财产和人身安全。在疫情防控期间从企业层面推出了中小型企业的税费减免政策,这不仅可以保证企业的所有员工都有足够的保险保障,更能保证中小型企业和市场产业链的完整运行。对于每个员工而言,各保险企业陆续推出了针对新冠肺炎的新型保险政策,其中既保证了人们的人身安全,更保证了在出现意外时财产免受损失,不会对个人、家庭和工作单位造成巨大的损失。在这种大环境下,人们的个人安全和财产安全都得到了保障,也间接保证了企业的员工不受伤害,大大增加了复工的可能性和员工数量。

### 4.5 计划制定

本次疫情防控期间,贵州各个中小企业关于计划制定方面的决策都表现较好。在疫情来临时,企业并没有慌不择路,而是沉着地制定了未来的发展计划,保证企业能够平稳安定地运营发展。所以在确保计划制定完成之后,更要监督计划的实施,保证计划能够以最高的效率对企业产生良好的影响和效益。

## 5 结语

从本次调查结果来看,新冠肺炎疫情对于贵州各个中小企业的影响比较大,但是相应来讲,各个中小企业对于突发情况的应对措施和效率也是可圈可点的,能够立即根据当下情况作出明智的判断和精确的计划,保证企业的平稳运行,这也是这些中小型企业在疫情过后依然能够正常运行的重要原因。