**名词解释**

1、工程管理：是指为实现预期目标，有效地利用资源，对工程所进行的决策、计划、组织、 指挥、协调与控制。

2、项目管理：是指通过计划、组织、人事、领导和控制等职能，设计和保持一种良好的环境，使项目参加者在项目组织中高效率地完成既定的项目任务。

3、工程保险：是指以各类建设工程项目为承保标的综合财产保险，是适应现代建筑业的发展，由火灾保险，意外伤害保险及责任保险等演变而成的一类综合性财产保险险种。

4、工程采购：是指采购人通过购买，租赁，委托或雇佣等方式获得工程，货物或服务的行为。

5、施工合同：工程施工合同是发包人（建设单位，业主或总包单位）与承包人（施工单位）之间为完成商定的建设工程项目确定双方权利和义务协议。

6、监理合同:工程监管合同是委托人与监理人之间为完成特定建设工程项目的监理任务，明确相互权利与义务关系的协议。

7、设计合同：工程设计合同是发包人和设计人之间为完成一定的设计任务，明确相互权利与义务关系的协议。

8、工程担保：是指经营保证担保业务的企业在事先评估工程承包商业绩和信用的基础上向业主保证承包商能够在中标后签署合同，按照合同规定条款完成工程，并及时向分包商和供货商付款的信用工具。

9、组织：系统的目标决定了系统的组织，而组织是目标能否实现的决定性因素。

10、组织结构：是指对于工作任务如何进行分工，分组和协调合作，是表明组织个部分各元素之间相互关系的一种模式。

11、四图两表：项目结构图，组织结构图，合同结构图，工作流程组织图，项目管理任务分工表，管理职能分工表。

12、DB

设计—施工总承包（ D-B ）

   设计—施工总承包是指工程总承包企业按照合同约定，承担工程项目设计和施工，并对承包工程的质量、安全、工期、造价全面负责。根据工程项目的不同规模、类型和业主要求，工程总承包还可采用设计—采购总承包（ E-P ）、采购—施工总承包 (P-C) 等方式。

DBB

DBB模式即设计-招标-建造模式，是一种传统的工程项目管理模式，这种模式最突出的特点是强调工程项目的实施必须按设计－招标－建造的顺序方式进行，只有一个阶段结束后另一个阶段才能开始。

EPC

设计采购施工（ EPC ） /交钥匙总承包

设计采购施工总承包是指工程总承包企业按照合同约定，承担工程项目的设计、采购、施工、试运行服务等工作，并对承包工程的质量、安全、工期、造价全面负责。交钥匙总承包是设计采购施工总承包业务和责任的延伸，最终是向业主提交一个满足使用功能、具备使用条件的工程项目

**论述题**：

一．项目的实施阶段：1.设计前的准备阶段2.设计阶段3）施工阶段4）动用前准备阶段和保修期

二．组织论：四图（图形见图片）

项目结构图

表达含义：树状图形式，对一个项目的结构进行逐层分解，以反映该项目的所有工作任务。图中矩形框的含义：一个项目所有工作任务。

组织结构图

表达含义：反映一个组织中各组成部门之间的组织关系。

图中矩形框的含义：一个组织的组成部分；箭线表示指令。

合同结构图

表达含义：反映一个建设项目参与单位之间的合同关系。

图中矩形框的含义：一个建设项目的参与单位。

工作流程组织图

表示含义：反映一个组织系统中各项工作之间的逻辑关系，用以描述工作流程组织

图中矩形框的含义：矩形框表工作，菱形块表判决

三．组织论的概念及其组成

组织论是一门学科，它主要研究系统的组织结构模式，组织分工和工作流程。它是一门与项目管理学相关的非常重要的基础理论。

组织结构模式：职能组织结构、线性组织结构、矩阵组织结构

组织分工：工作任务分工、管理职能分工

工作流程组织：管理工作流程组织、信息处理工作流程组织、物质流程组织

四．事故处理的“四不放过”

指在因公伤亡事故的调查处理中，

1.事故原因分析不清不放过

2.事故责任者和群众没受到教育不放过

3.没有整改预防措施不放过

4.事故责任者和责任领导不处理不放过

五．三同时

职业安全卫生技术措施及设施应与主体工程同时设计、同时施工、同时投产使用

六．工程管理信息化的意义及作用

提高工作效率，降低项目成本，提供决策支持，优化管理流程，提高项目参与方的协同工作能力。

七．PDCA循环原理

1.PDCA循环原理是被广泛采用的目标控制基本方法论之一，是能使任何一项活动有效进行的一种合乎逻辑的工作程序。

2.P（plan 计划）明确目标并制定实现目标的行动方案。

3.D（do 执行）执行就是具体运作，实现计划中的内容。执行包括两个环节：计划行动方案的交底、按计划规定的方法与要求展开活动。

4。C（check 检查）①检查是否严格执行了计划的行动方案，实际条件是否发生了变化，没按计划执行的原因②检查计划执行的结果。

5.A（action 处置）对检查中发现的问题，及时原因分析，采取必要措施予以纠正，保持目标处于受控状态。

八．控制项目目标措施：

组织措施，管理措施，经济措施，技术措施

九．建设工程项目的风险类型：

1.组织风险2.经济与管理风险3.工程环境风险4.技术风险

十．系统论：

项目结构，项目管理的组织结构，工作任务分工，管理职能分工，工作流程。

**简答题**

一．建设项目目标动态控制的准备工作步骤

第一步：项目目标动态控制的准备工作

第二步;在项目实施过程中（如设计过程中，投招标过程中，和施工过程中）对项目目标进行动态跟踪和控制。

第三步:如果原定的项目目标不合理，或原定的项目目标无法实现，进行项目目标的调整，目标调整后控制过程再回复到上述的第一步。

二．五方的目标和任务

1）业主方（投资方，开发方）目标：投资目标，进度目标，质量目标

任务：安全管理，投资控制，进度控制，质量控制，合同管理，信息管理，组织和协调。

2)设计方 目标：设计的成本目标，设计的进度目标，设计的质量目标，项目的投资目标。

任务：与设计工作有关的安全管理，设计成本控制和与设计工作有关的工程造价控制，设计进度控制，设计质量控制，设计合同管理，设计信息管理，与设计工作有关的组织和协调。

3）施工方 目标：施工的成本目标，施工的进度目标，施工的质量目标

任务：施工安全管理，施工成本控制，施工进度控制，施工质量控制，施工合同 控制，施工信息控制

4）供货方 目标：供货方的成本目标，供货的进度目标，供货的质量目标

任务：供货的安全管理，供货方的成本控制，供货的进度控制，供货的质量控制， 供货合同管理，供货信息管理，与供货有关的组织和协调。

5）建设项目总承包方

三．建设工程中合同类型

①勘察合同②设计合同③工程施工合同④工程监理合同⑤工程物资 采购合同

1. 项目风险管理的过程：

项目风险识别→项目风险评估→项目风险响应→项目风险控制

五．工程管理职业内涵：

建设工程管理：决策阶段的管理DM，实施阶段的管理PM，使用阶段的管理FM，

工程管理：DM=PM+FM：

六．法律法规体系：

建设工程法律法规体系是指根据《中华人民共和国立法法》的规定，制定和公布施行的有关建设工程的各项法律、行政法规、地方性法规、自治条例、单行条例、部门[规章](http://www.jianshe99.com/web/fagui/" \o "规章" \t "http://www.jianshe99.com/new/201209/_blank)和地方政府规章的总称。

七．三控两管一协调

“三控”:工程进度控制,[工程质量](http://baike.baidu.com/view/4867274.htm)、安全控制,工程投资（成本）控制。

“三管”：合同管理，职业健康安全与环境管理，信息管理。

“一协调”：指全面地组织协调

八．相关的职业资格证书

1）注册建筑师2)原房地产估价师执业3）全国监理工程师4）造价工程师4）注册结构工程师5）城市规划师

与建设工程管理相关：①监理工程师②造价工程师③建造师④建筑师⑤注册结构工程师等勘察注册工程师

**重点：四图两表，五方，五个阶段，事故分类及其标准（一般 重大 特别重大等等）**