

ORDEM DE
SERVIÇO N°
619465

ATENDIMENTO N°
2043322

TIPO DE OS: Instalação - Fibra - Lançar
Drop e Ativar Cliente

Operador: ITH - log - Monica Roos
Data Abertura: 30/08/2025 às 11:08hs

Técnico: Terceiro - ITH - Maico Andrey
Castanho
Auxiliar:
DESLOCAMENTO KM:
DESLOCAMENTO TEMPO: 43min e 20seg
VEÍCULO:

MOTIVO FECHAMENTO: Ativação -
Concluído
Início Execução: 01/09/2025 às 10:01hs
Fim da Execução: 01/09/2025 às 11:05hs
Tempo de Execução: 01:03:55



GGNET Telecomunicações
CNPJ: 04.873.690/0001-44

Endereço: Rodovia Municipal Honorino Moro, 6250 - Barracão B
Champagnat - 89503-645 - Caçador - Santa Catarina
Telefone: (49) 3561-4300
E-mail: suporte@gegnet.com.br
Site: <https://www.gegnet.com.br>

Dados do Cliente - Login: deividteixeirasiqueira@gg-amigo.com.br - **Senha:** deividts20gg25 - **Download:** 600 Mb - **Upload:** 300 Mb

Plano: (0) - GGNET COMBO EXTREME INTERNET 600Mbps+LOCAÇÃO ROTEADOR+SMART SUPORTE E SERVIÇOS GERENCIADOS

Ponto de Acesso: CE-GRV-EGA-70-IT

Coordenadas Ponto de Acesso:

Nome: 201073 - DEIVID TEIXEIRA SIQUEIRA

Endereço: RUA DOM PEDRO II 1273 - JORGIA PAULA - Garuva/SC - 89248-000

Email: deividteixeira2022@gmail.com

Telefone: (47) 9212-5850 | (47) 9 9276-5850

CPF/CNPJ:

Serviço Previsto

AGENDADO 01/09 TARDE

Ativação-FTTX (sem drop)

Tipo Caixa de Atendimento: CTO 1/16

Caixa de Atendimento: CE-GRV-EGA-70

OLT: OLT 4 S01 P01 PORTA 4 fb.naiara.cri

Localização: -26.03667458, -48.84791272

Sinal esperado do cliente: -33

Materiais:

Cabo Drop: 120 metros

01 ROTEADOR WIRELESS: 1 ONT ou 1 AX2

01 ONU

01 PATCH CORD

Identificar Cliente: SIM

TIPO DE ATENDIMENTO: VENDA NOVA

NOME DO PLANO: GGNET COMBO EXTREME INTERNET 600MBPS LOCAÇÃO ROTEADOR SMART SUPORTE E SERVIÇOS GERENCIADOS

TIPO DE INSTALAÇÃO: FTTH

EQUIPAMENTO A SER SEPARADO: 1UN ONU 1UN ROTEADOR WIRELESS

COORDENADAS: -26.03641111204675, -48.84742565047849

TAXA DE ATIVAÇÃO E FORMA DE PAGAMENTO: R\$ 00,00

PRAZO PARA ATIVAÇÃO: 10 DIAS ÚTEIS

NOME E TELEFONE PARA AGENDAMENTO: DEIVID

OBSERVAÇÕES: CLIENTE SOLICITOU URGÊNCIA EM SUA INSTALAÇÃO

VENDEDOR: FABIANI MENDES ABRAO

LOC CAIXA> <https://www.google.com/maps/place/-26.03667458+-48.84791272>

LOC CLIENTE> <https://www.google.com/maps/place/-26.03641996+-48.84743320>

Serviço Executado

Motivo de Fechamento: Ativação - Concluído

Início: 01/09/2025 às 10:01hs

Fim: 01/09/2025 às 11:05hs

Coordenadas do Cliente: -26.0365738, -48.8478445

Relatório: Realizada a instalação na CTO CE-GRV-EGA-70-IT, utilizando a porta 4, devidamente atenuada com sadol. A instalação foi executada de forma aérea.

O equipamento foi instalado no quarto do casal, com a devida fixação em suporte box e passagem em canaleta. Foram realizados todos os testes junto ao cliente, sendo constatado que os equipamentos de uso do mesmo não possuem compatibilidade para atingir a velocidade contratada.

Com o equipamento do técnico, verificou-se que a velocidade encontra-se dentro do padrão contratado. O cliente foi orientado quanto à ação e diferenciação das redes Wi-Fi de 2.4 GHz e 5.8Ghz.

Valor: R\$ 0,00

Checklist

Roteador ficou em local centralizado: Sim	Cliente tem necessidade de 2º Ponto: Não
Foram realizados testes com o aplicativo WIFIMAN nos cômodos?: Sim	Explicado para cliente sobre redes wifi e sua banda: Sim
Realizado testes nos dispositivos do cliente: Celular	
Perguntado ao cliente se o mesmo está com alguma dúvida ainda, e se tem algo que o mesmo gostaria que fosse verificado pela equipe antes do encerramento da OS: Sim	
Setado configurações no roteador (DNS DA GG WAN/LAN, IPV6 SLAAC, IP DE GERÊNCIA, SENHA DE GERÊNCIA PADRÃO GG): Sim	

Acessado a caixa C# / CTO: Sim

Foto Caixa no Poste



Sinal Power Meter na Caixa



Foto Colocation Conector/Porta



Fotos

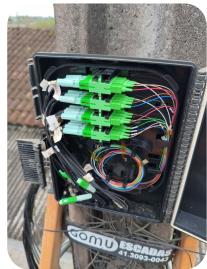


Foto da Caixa (CEO/CTO/BOX...)



Sinal Power Meter na Caixa

Casa Externa do Cliente



Sinal Power Meter no Cliente



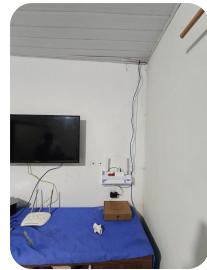
Mac da ONU



MAC do Roteador



Teste de Banda



Local Instalação (interna no cliente)

Terceiro - ITH - Maico Andrey Castanho

Metragem de Drop Utilizado: 120

Tipo de Serviço: Instalação FTTH Conectorizada

Deivid

Documento: 095.877.509-50

Observações

Estou ciente e autorizo a cobrança de qualquer tipo de custo que esta ordem de serviço gerar.

Os boletos desta ordem de serviço serão enviados por e-mail, caso não os receba dentro de 03 dias úteis, entre em contato.