

# Compliance e Quality Assurance

Checkpoint2

Daniela Damasceno RM 85585

Nathalia Pitombeira RM 85522

Gustavo Yazigi RM 85301

## PERGUNTA: a

a (peso 2) Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta?

## REPOSTA:

A empresa se encontra no **Nível 2 Gerenciado** - Os softwares que são utilizado na empresa estão definidos, porém a falta de padrão nas ferramentas de codificação, testes e integração de softwares, assim como as ferramentas de desenho de arquitetura, implica em ainda ser um processo reativo e despadronizado. É preciso que todas as ferramentas sejam definidas, assim como a forma de utilização delas e que todos passem a adotar a mesma forma de trabalho. Dessa forma o Nível subiria para 3.

## PERGUNTA: b

b (peso 2) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 9126 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer):

“Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

## REPOSTA:

Escolher 3 atributos e mencionar uma das subcaracterísticas

Funcionalidade - na subcaracterística de “Adequação”, garantindo um conjunto de funções bem estruturadas para proporcionar aos usuários uma maior facilidade em desenvolver suas tarefas, tornando simples, por exemplo, o envio de formulários.

Usabilidade - na subcaracterística “Atratividade”, garantindo uma experiência de usuário mais interessante, por contar com recursos gráficos atrativos e intuitivos.

Portabilidade - na subcategoria “Adaptabilidade”, garantindo ao usuário um software que se adapte a diferentes ambientes e necessidades, sem que ações adicionais sejam feitas, por ser uma aplicação web.

**PERGUNTA: c**

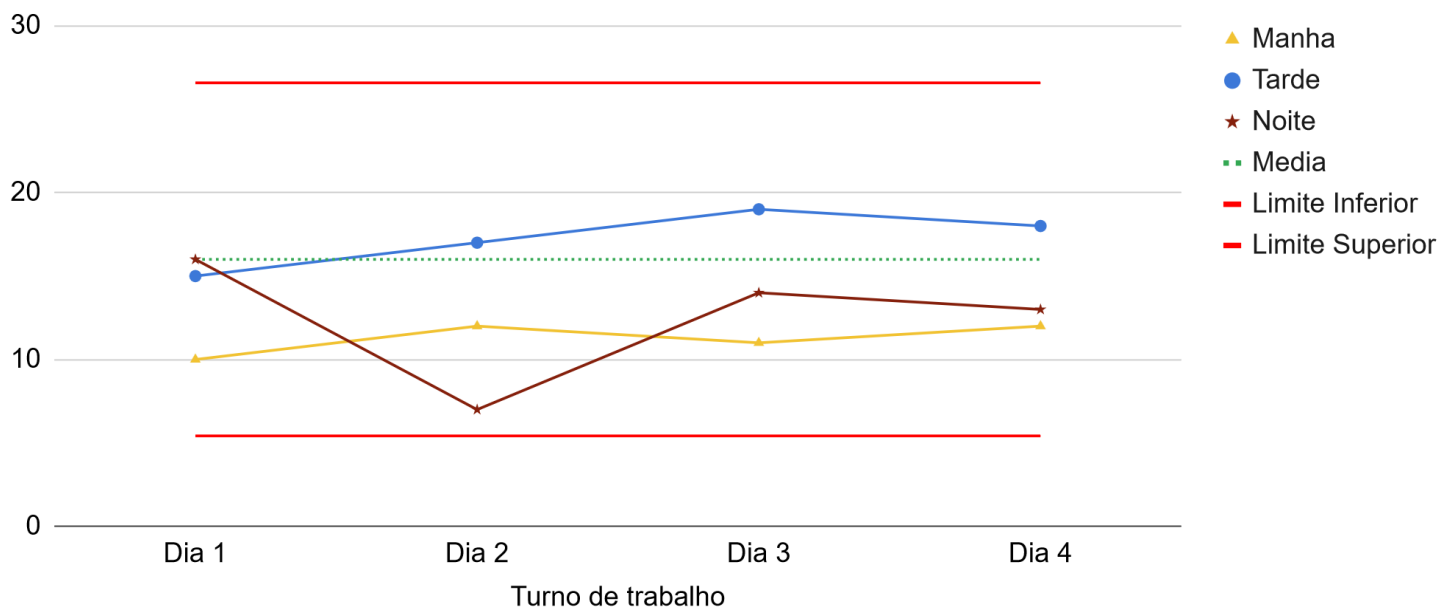
c (peso 2) Sua empresa está apresentando alguns problemas de desempenho na atividade de programação do aplicativo que estão preocupando. Percebe-se que dia a dia, a quantidade de Classes de objetos criadas por dia tem oscilado. Para entender o problema, você fez uma inspeção e coletou os seguintes dados sobre a quantidade de Classes de objetos criadas:

Turno de trabalho	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4
Manhã	10	12	11	12
Tarde	15	17	19	18
Noite	16	7	14	13

Como você vem inspecionando durante alguns meses, já sabe que em média, a empresa como um todo produz 16 Classes por dia com um desvio padrão (Sigma) de 2 unidades para mais ou para menos. Considerando que você vai controlar a produtividade da equipe usando Six Sigma (Seis sigma com limite de aceitação de variação de +3Sigma e -3 Sigma), monte o gráfico de controle da qualidade, criando as linhas de indicação de média e limites (superior e inferior) e traçando as curvas de comportamento dos três turnos.

**REPOSTA:**

Produtividade dos Turnos / Dia



**PERGUNTA: d**

d (peso 2) Quais turnos de trabalho merecem mais a sua atenção? Como trataria os problemas? Justifique a sua resposta, considerando o gráfico de controle que montou.

**REPOSTA:**

O turno da manhã e o da noite estão há 4 dias abaixo da média, eu conversaria com ambas as equipes para entender o que está acontecendo e tentar descobrir algo em comum entre eles ou se seriam questões pontuais, e também conversaria com a turma da tarde, para entender como eles resolvem o problema levantado pelos outros turnos pois pode ser uma solução.

Ainda assim, todas as marcas se encontram dentro dos limites inferior e superior.

**PERGUNTA: e**

e (peso 2) Ao terminar o seu documento de prova, gere um PDF e suba em um repositório GITHUB público, seu, numa Branch develop, dentro de uma pasta chamada "DocumentosCheckpoint".

**REPOSTA:**

<https://github.com/gu2901/chkpt2Compliance/tree/develop/DocumentosCheckpoint>