

Práctica 2

Parte 1

① Calidad es una forma de medir cuán satisfactorios son los característicos de un producto.

②	Gurú	Aportación
	Walter Shewhart	Ciclo de Shewhart (PDCA). Es un enfoque iterativo por el enfoque de personas, productos y servicios.
	Edward Deming	. 14 puntos por la adm. . Divulgación de ciclo PDCA . 7 enfermedades mortales
	Joseph Juran	Planificación, control y mejora de calidad
	Kazuo Ishikawa	. Ciclos de calidad . Diagrama causa-efecto
	Shigeo Shingo	Prácticas de control de calidad y Poka Yoke
	Philip Crosby	Concepto de Cero Defectos Visión de calidad

③ La calidad de SW es el grado en que un SW cumple con los requerimientos y el grado de satisfacción del cliente.

Se divide en:

o calidad del producto obtenido

o calidad del proceso de desarrollo

} son dependientes!

La calidad del producto se mide en:

- La calidad interna: características intrínsecas

- La calidad externa: comportamiento del producto

- La calidad de uso: utilización efectiva por parte del usuario

Los requisitos de la calidad de proceso son:
que se produzcan los resultados esperados, que estén basados en una correcta definición y que sean mejorados en función de los objetivos de negocio.

④ Las normas son reglas que se deben seguir o a que se deben ajustar las conductas, tareas, etc.

Un estándar sirve como modelo o tipo.

Las normas indican las reglas a seguir mientras que el estándar es una sugerencia, como un sinónimo.