

**Actividad | #3 | Gestión de Decisiones y**

**Departamento de Sistemas**

**Tecnologías de Información para los Negocios**

**Ingeniería en Desarrollo de Software**



TUTOR: Humberto Jesús Ortega Vázquez.

ALUMNO: Guadalupe Candelaria Bringas Soberanes.

FECHA: 26/10/2024.

# Índice

• Introducción .....	1
• Descripción .....	2
• Justificación .....	3
• Desarrollo .....	4
Conclusión .....	5

# Introducción

En el ámbito empresarial (y en casi cualquier otro ámbito) la información es poder; y eso se debe a que el uso que se le dé a esta información resulta beneficioso para cualquier negocio.

En este sentido, analizarla y procesarla con lleva una serie de interrogantes en cuanto a la toma de decisiones.

Los sistemas de información (SI) representan un recurso importante que marca la diferencia entre el éxito o el fracaso de un negocio. Muchas decisiones relacionadas con los SI deben ser tomadas por la gente de negocios y no por especialistas técnicos; sin embargo, esto puede generar desventajas ante la competencia que posee un departamento de sistema.

En este sentido, el departamento de sistemas de información es responsable de las inversiones de la organización en tecnología. Algunas empresas tienen un procedimiento para la compra de software, lo que depende de su tamaño y tipo de sistema.

**Escenario:**

Como parte del departamento de sistemas de una empresa departamental. En esta ocasión, se solicita realizar el diseño del organigrama del equipo. Además de seleccionar los sistemas de información que gestionaran la empresa, ya que los sistemas implementados con anterioridad no cumplían con los objetivos esperados.

Antes de empezar se considerará algunos de los siguientes aspectos:

La empresa es mexicana y posee más de 1 000 colaboradores en todos sus departamentos.

. Cada departamento cuenta con un jefe, el cual tendrá acceso a los sistemas y será el encargado, junto al departamento de sistemas, es decir que acceso tendrá su personal.

Los departamentos son:

finanzas y contabilidad, RH Talento Humano, Administración, servicio a clientes y soporte Técnico, departamentos de sistemas, Marketing y publicidad, producción y logística, control de calidad, Compras-ventas.

El presupuesto considerado es de \$300 000.00 pesos mexicanos.

Considera que este debe abarcar los requerimientos físicos y de los softwares necesarios, así como la capacitación del personal que los utilizara.

Se puede proponer ERP completos o sistemas de información para la gestión de departamentos.

Considerar que se cuenta con 1 servidor y 10 equipos de cómputo disponibles para la instalación de los sistemas. Estos equipos cumplen con los requisitos funcionales suficientes para la implementación de cualquier sistema actual.

# Descripción

## ¿Qué es la gestión de sistemas de información?

La gestión de sistemas de información es la disciplina encargada del diseño, la implementación, el monitoreo y el mantenimiento de sistemas tecnológicos de comunicación y administración, que permite a las organizaciones recolectar, almacenar, procesar y distribuir la información de manera eficiente y efectiva.

Los sistemas de información incluyen esencialmente elementos de hardware y de software, pero también se encargan de supervisar los procedimientos y políticas que garantizan el uso adecuado de la información. La gestión de sistemas de información es esencial para apoyar las operaciones diarias de una empresa, los procesos de toma de decisiones estratégicas y el relacionamiento con clientes y proveedores. Impulsando procesos de clientes y proveedores, impulsando procesos de transformación tecnológica y jugando un papel crítico en la creación de nuevos productos, servicios y modelos de negocio.

Un sistema de información es un conjunto de componentes estratégicamente seleccionados y configurados para interactúen entre sí, y de esa forma sea posible recolectar, procesar, almacenar y distribuir información para apoyar el procedimiento de datos y la toma de decisiones en una organización. A grandes rasgos, estos componentes incluyen el hardware, el software, los datos y las personas, con especial foco en su interrelación a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

# Justificación

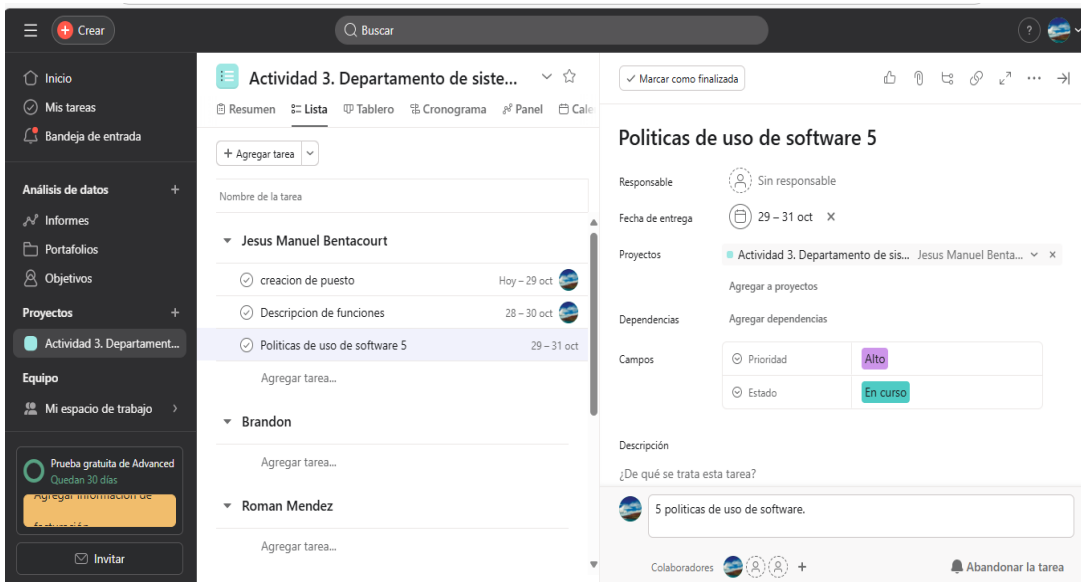
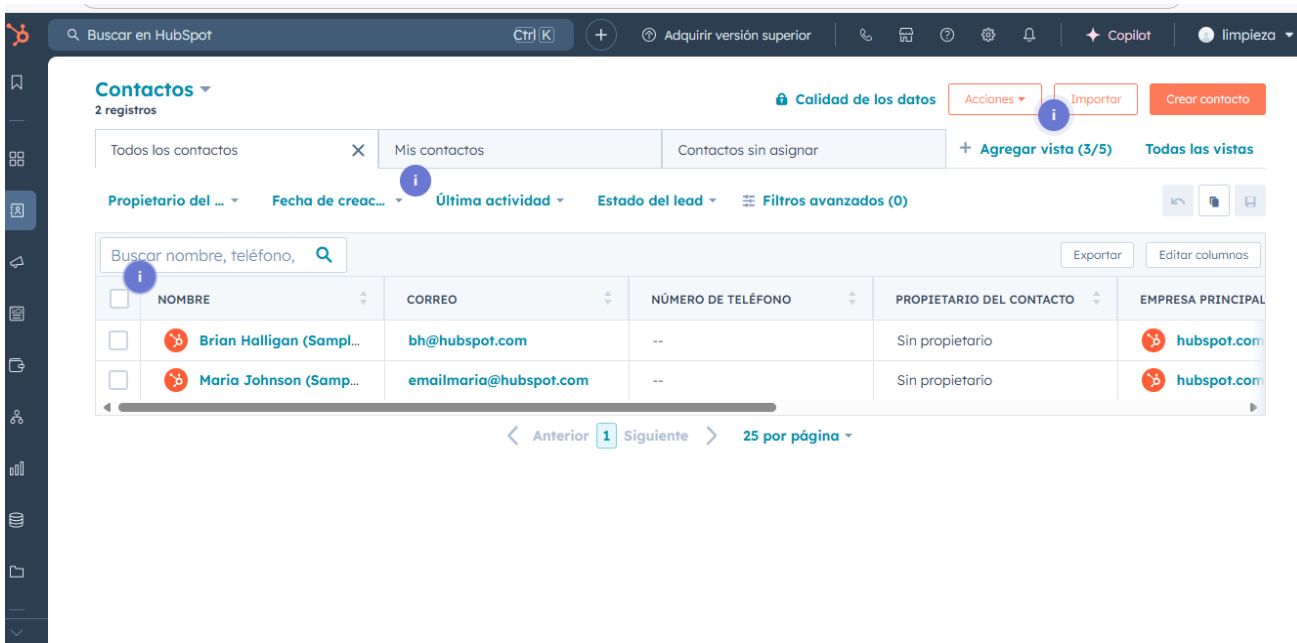
Existen diferentes tipos de sistemas de información, cada uno diseñado para cumplir con un propósito específico de una organización, algunos de los sistemas de información más comunes son:

- . **Sistemas de información de gestión empresarial:** estos sistemas integran y automatizan diferentes áreas funcionales de la empresa, tales como finanzas, recursos humanos, inventarios, compras, producción y ventas.
- . **sistemas de información de recurso humanos:** estos sistemas ayudan a las empresas a comprender a gestionar sus empleados, desde la contratación hasta la seguridad social, pasando por la liquidación de sueldos y la gestión de licencias, entre otros.
- . **sistemas de información de marketing:** estos sistemas ayudan a las empresas a comprender a sus clientes y al mercado, desde la investigación de ambos elementos hasta la gestión de las relaciones con sus públicos, incluyendo la segmentación de mercado y el análisis de la competencia.
- . **sistemas de información contable:** estos sistemas ayudan a las empresas a llevar registros contables precisos y cumplir con sus obligaciones fiscales.
- . **sistemas de información geográfica:** estos sistemas ayudan a las organizaciones a entender y visualizar mejor la información geográfica para apoyar la toma de decisiones y la planificación estratégica.

# Desarrollo

<https://app.asana.com/0/1208633336222829/1208633425013508>

En esta actividad realizamos un equipo de trabajo donde ingresamos los correos de los integrantes del equipo donde cada uno tiene su diferente función.



# Conclusion

**En esta actividad se uso en Asana por que es una herramienta que permite gestionar el flujo de trabajo (tarea y proyectos) ofreciendo el detalle de inicio y culminacion de cada una de estas, asi mismo conecta a todo el equipo de trabajo permitiendo la comunicación, organización y planificacion para yevar a feliz termino los proyectos en cuestion.**

**Cuenta con una interface amigable e intuitiva que da fuerza al lema, atraves de ella es posible conformar equipos de trabajo, con los cuales se compartira la planificacion de cada una de las tareas que deban llevar a feliz termino para cumplir con los objetivos deseados.**

**Asana permitr que los gestores de proyectos coordinen facilmente el trabjo entre varios equipos y proyectos. Al reunir los planes, proyectos, tareas y comunicaciones en una plataforma compartida, puedes asegurarte de que todos los miembros del equipo cuenten con la misma informacion y trabajen alineados.**

