

## INDICE

Caratula.....	2
Indtroduccion.....	3
Diagnostico.....	4
Entrevista.....	5
Conclusión.....	7
Fuentes consultadas.....	8



**Universidad Tecnológica Intercontinental**  
**FACULTAD DE TECNOLOGÍA**  
**INFORMÁTICA**

*"La Universidad sin Fronteras"*

# **BASE DE DATOS I**

## **Trabajo de Investigación**

### **TEMA**

**Peluquería SALON DE GUILLE**

### **Estudiante**

Guadalupe Rivas Ayala

### **DOCENTE**

Lic. Juan José González Ramírez

SEDE ÑEMBY  
Ñemby - Paraguay

2025

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo práctico tiene como objetivo aplicar y analizar el uso de herramientas fundamentales en el área de sistemas informáticos, específicamente pgAdmin, DrawDB y los diagramas de bases de datos. Estas herramientas permiten trabajar de manera más organizada con bases de datos, facilitando tanto su diseño como su administración.

A través de pgAdmin se realizarán tareas de gestión sobre bases de datos PostgreSQL, mientras que con DrawDB se elaborarán diagramas entidad-relación para representar gráficamente la estructura lógica de los datos. Además, se desarrollarán diagramas que permitan visualizar y comprender la arquitectura general del sistema. La práctica busca fortalecer el aprendizaje teórico mediante la implementación concreta de estas herramientas, resaltando su utilidad en entornos reales de desarrollo.

## PORTAFOLIO DE INVESTIGACIÓN

### Diagnóstico

#### Preguntas de investigación

##### ¿Cuáles son las informaciones del módulo Peluquería?

Permitir a los clientes, modificar o cancelar citas con estilistas o peluqueros  
Mantener un catálogo de servicio (corte, peinado, tinte, alisado, etc.), con precios y duración estimada

Asociar estilistas o peluqueros a servicios y horarios específicos

Registrar los servicios previos realizados a cada cliente

Generar facturas y registrar pagos por los servicios prestados

##### ¿Cuál es el cuadro de requisitos del módulo Peluquería?

REQUISITOS	TIPO	DESCRIPCIÓN
Gestión de citas	Funcional	El sistema debe permitir agendar, modificar y cancelar cita de peluqueria
Registro de servicios	Funcional	El sistema debe mantener una lista de servicios ofrecidos con precios y duración
Para stock y trazabilidad	Funcional	El sistema debe permitir registrar y controlar productos usados
historial y facturación	funcional	el sistema debe permitir fecha de servicio, nombre del cliente, servicio realizado, precio, forma de pago y el total del servicio

## **¿Cuales son los alcances del modulo Peluquería?**

### **1) GESTIÓN DE SERVICIO**

- crear catálogo de servicios con precios, duración y descripción
- asignar servicios a una cita específica
- asociar servicios a profesionales según su especialidad

### **2) GESTIÓN DE CLIENTE**

- Registrar y actualizar datos personales de clientes
- consultar historial de visitas y servicios recibidos
- registrar observaciones sobre preferencias del cliente

### **3) GESTIÓN DE CITAS**

- Crear, modificar y cancelar citas
- visualizar calendario de turnos por profesionales
- enviar recordatorios de citas

### **4) GESTIÓN DEL PERSONAL**

- registrar datos del personal
- consultar disponibilidad por día o semana
- asignar servicios según disponibilidad y perfil

### **5) FACTURACIÓN Y PAGO**

- Calcular automáticamente el precio de los servicios realizados
- registrar método de pago
- generar recibo o facturas al cliente

## **Descripción de la empresa**

La peluquería se llama Salon de Guille esta ubicada en la ciudad de San Antonio , barrio san blas , calle paso de patria inicio acerca de los 2019 en la sala de su casa

Brinda una amplia variedad de servicios y beneficios tanto estéticos como de cuidado personal. Su principal objetivo es mejorar la imagen, la salud capilar y la autoestima de los clientes a través de atención personalizada y el uso de productos adecuados para cada tipo de cabello.

El lugar suele estar bien iluminado, con una decoración cuidada, música suave o actual, y un espacio limpio y ordenado. Todo esto ayuda a que la experiencia sea más relajante y placentera.

La zona de trabajo suele estar bien distribuida: hay una parte para lavar el cabello, otra para los cortes y peinados, y una zona de espera. También se cuida mucho la higiene, usando materiales limpios y desinfectados.

En resumen, una peluquería brinda más que un servicio estético: ofrece un lugar donde las personas pueden relajarse, sentirse bien y salir con una imagen renovada.

## **Entrevistas**

### **¿Cómo inicio?**

Inicio en la sala de su casa en el año 2019

### **¿Qué le inspiró para abrir su salón?**

La inspiro ser su propia jefa y poder tener un lugar como para ella y sus clientes

### **¿Cuánto tiempo llevan en funcionamiento?**

Lleva funcionando hace 6 años

### **¿Qué tipo de servicio ofrecen?**

Ofrece , lavados,peinados y tintes pero su especialidad son los cortes

### **¿Cuál es el servicio más solicitado?**

Su servicio mas solicitado es lavado con corte

### **¿Cual ha sido el mayor reto desde que abrieron?**

El mayor reto de haber abierto su negocio fue mantenerse firme en la decisión de abrir un local nuevo

### **¿Tienen planes de expandirse o cambiar algo?**

Si y ya lo ha hecho ya cuenta con dos sucursales abiertas

## **Intervención**

### **¿Cuál es el modelo conceptual del módulo Peluquería?**

Referencia de modelo conceptual en imagen png de nombre mdguada

### **¿Cuál es el modelo lógico del módulo Peluquería?**

Referencia de modelo lógico en imagen png de nombre derguada

### **¿Cuál es el modelo físico del módulo Peluquería?**

Referencia de modelo físico en carpeta

## **Diagrama de modelo conceptual(Legible)**

## **Diagrama de Entidad Relación(Legible)**

## **Códigos SQL**

- Creación de la BD con sus respectivas tablas
- Inserción de datos en las tablas
- Modificación de algún registro
- Borrado de algún registro
- Creación de vistas
- Consultas implementando por ejemplo in, not in, like, group by, between, etc

## Conclusión

El desarrollo e implementación de sistemas informáticos en pequeñas y medianas empresas, como una peluquería, representa una herramienta clave para optimizar procesos, mejorar la organización y ofrecer un servicio más eficiente a los clientes. A lo largo de este trabajo se ha demostrado cómo el uso de tecnologías como **pgAdmin** y **PostgreSQL** permite gestionar de manera segura y estructurada la información de una empresa, incluyendo datos de clientes, reservas, servicios, productos y personal.

Mediante la utilización de **pgAdmin** como interfaz gráfica, se facilita el manejo de la base de datos PostgreSQL, permitiendo realizar consultas, modificaciones y respaldos de forma intuitiva y efectiva. Esto mejora considerablemente la administración diaria del negocio, reduciendo errores manuales y aumentando el control sobre las operaciones.

Además, la creación de diagramas y modelos de base de datos permitió visualizar la estructura del sistema, identificar relaciones entre los distintos elementos y diseñar una solución adecuada a las necesidades reales de la peluquería.

En conclusión, la incorporación de un sistema de gestión basado en herramientas como PostgreSQL y pgAdmin no solo aporta orden y eficiencia, sino que también abre la puerta a futuras mejoras tecnológicas en la empresa, como sistemas de turnos online, seguimiento de clientes y análisis de ventas. La tecnología, aplicada correctamente, se convierte en un aliado estratégico para el crecimiento y la profesionalización del negocio.



**Fuentes consultadas**

: <https://www.youtube.com/watch?v=qw--VYLpxG4>

Video tutorial introductorio sobre PostgreSQL, instalación y primeros pasos.

Autor: *Carlos Méndez*, Analista de Sistemas

Plataforma: Medium

Enlace: <https://medium.com/@carlosmendez/sistemas-pymes>