

Navegadores para el uso de la plataforma

Los navegadores recomendados para entrar y visualizar los cursos a distancia en la actual plataforma educativa, son exclusivamente:

- **Internet Explorer 11**
- **Mozilla Firefox 26 o superior**
- **Google Chrome 32 o superior**

Cuando usted entra a los cursos con otros navegadores, puede que visualice sin problemas los contenidos y actividades, pero esto no garantiza que la plataforma registre adecuadamente sus movimientos, por lo que podrá verse afectado su registro y puede no cumplir con los requisitos de evaluación y aprobación del curso de manera inadvertida.

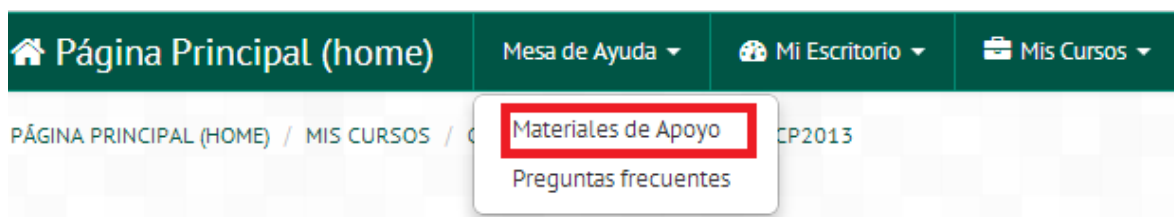
Igualmente le informamos que esta versión de plataforma educativa, **no permite su navegación mediante dispositivos móviles** (tablet, iPad, Smartphone).

En la sección de **Materiales de Apoyo** ponemos a su disposición los archivos para la instalación de los navegadores recomendados, le sugerimos descargarlos directamente de este espacio.

1. Diríjase al menú **Mesa de Ayuda** que se encuentra en la parte superior de todas las páginas de la plataforma educativa:



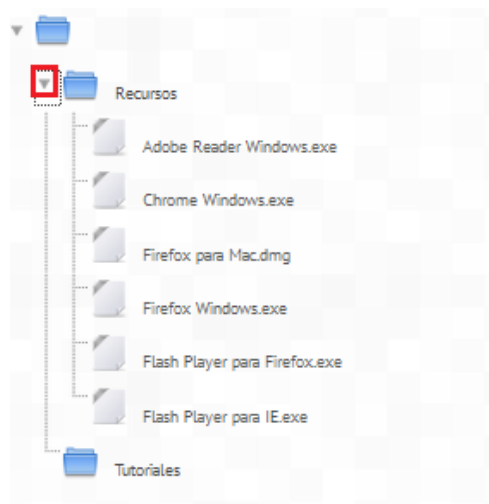
2. Al dar clic sobre el botón de **Mesa de Ayuda** se desplegará un menú, deberá ingresar con un clic en la sección **Materiales de Apoyo**:



3. Se abrirá la siguiente página:



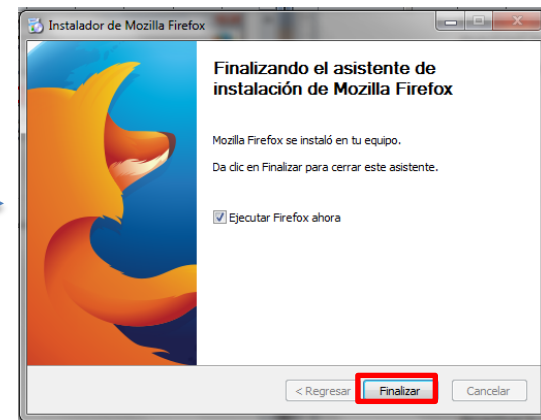
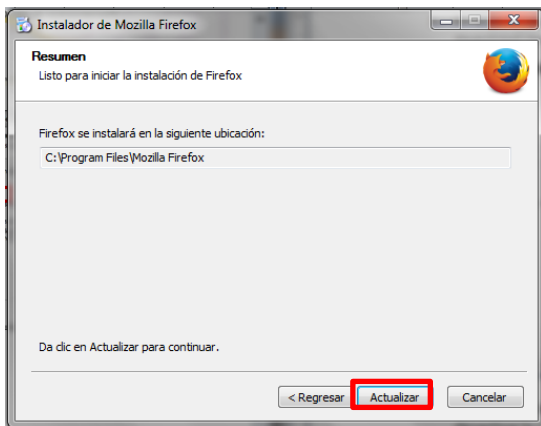
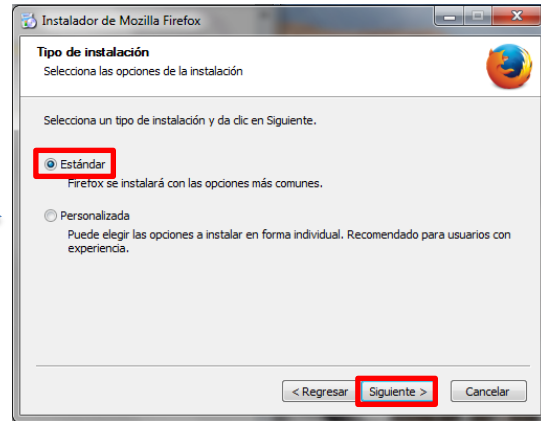
4. Para desplegar el contenido de la carpeta **Recursos** de clic en el indicador y posteriormente clic sobre el archivo que se desea descargar:



De clic sobre el navegador de su preferencia y de acuerdo a su Sistema operativo.

5. Le abrirá una ventana en la cual le preguntará si desea guardar el archivo, dar clic en **guardar** y posteriormente diríjase a la ubicación donde se haya descargado y de doble clic para ejecutar.

- **Firefox**



- **Google Chrome**

