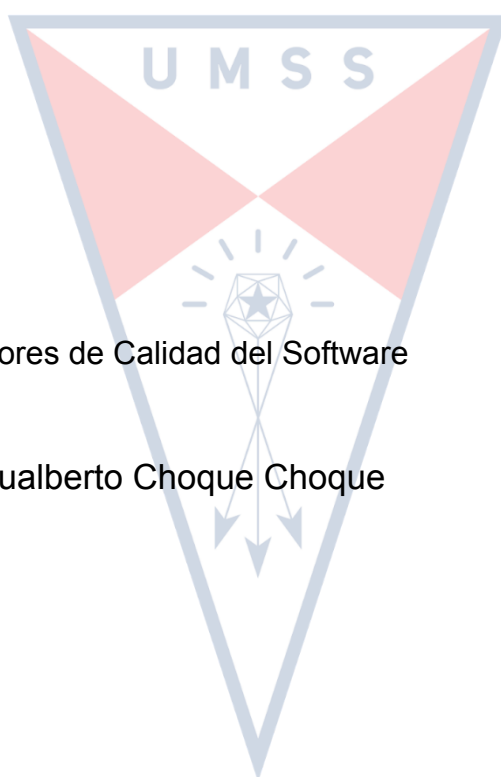




UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
Facultad de Ciencias y Tecnología



Bug Advocacy



MÓDULO 2: Factores de Calidad del Software

ESTUDIANTE: Gualberto Choque Choque

Abril 2025

Cochabamba- Bolivia

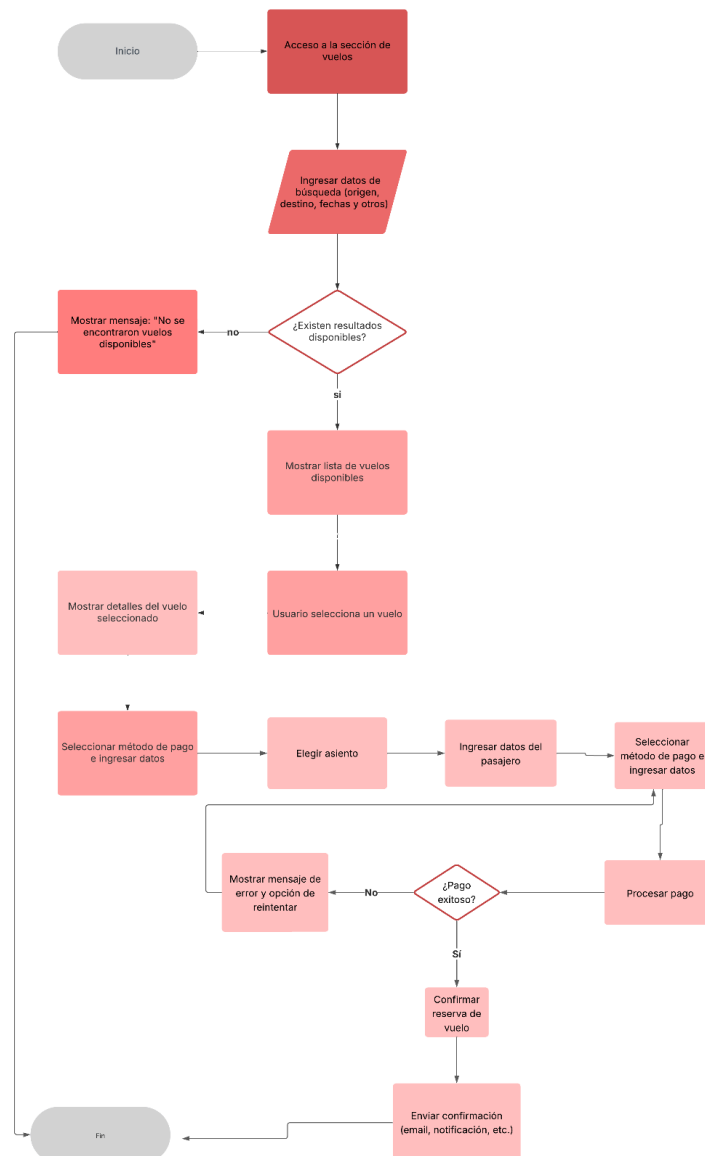
Título: Fallo en la Validación de Datos en la Aplicación Web Priceline

Descripción de la aplicación:

Priceline es una aplicación web destinada a la gestión de viajes y reservas de hoteles, permitiendo a los usuarios realizar búsquedas de vuelos, reservar hoteles, y gestionar sus itinerarios.

Objetivo:

Descubrir defectos y comportamientos inesperados en la aplicación web Priceline, específicamente en la funcionalidad de reserva de vuelo.



Detalles del Error:

- **Funcionalidades afectadas:**

- Reserva de vuelo
- Entrada de datos del usuario en formularios (fechas de nacimiento, IDs, dirección de facturación)

- **Descripción del Error:**

Durante el proceso de reserva de vuelo en la aplicación web, se identificaron múltiples problemas en los formularios de entrada que permiten valores no válidos y no validan correctamente los datos introducidos. En particular:

- **Fecha de nacimiento incorrecta validada como correcta:** La sección de reserva permite introducir fechas de nacimiento incorrectas (por ejemplo, fechas futuras o imposibles) y las valida como correctas sin alertar al usuario.

Pasajero 1

Nombre *	Carlos	✓	Opcional	Segundo nombre	
Apellidos *	Salazar	✓	Opcional	Sr.	✓
Fecha de nacimiento*	04/09/2025	✓			
Género ?	Masculino				
	Femenino				
^ Viajero conocido y número de viajero frecuente					
Opcional	ID de viajero conocido				i

- **ID de usuario permite caracteres no válidos:** El campo de entrada para el ID de usuario permite introducir caracteres alfanuméricos (como la letra "e"), lo que no debería ser posible para este tipo de campos.

^ Viajero conocido y número de viajero frecuente

ID de viajero conocido
139104919e



- **Dirección y ciudad no validan con el país seleccionado:** La sección de facturación no valida que los datos de dirección y ciudad sean consistentes con el país seleccionado, lo que puede generar problemas en el procesamiento de pagos o la confirmación de la reserva.

Facturación

Dirección dirección*
cochabamba



País *
Estados Unidos



Código postal *
12135



Ciudad *
cercado



State *
California



Dirección de correo electrónico*
carlos@gmail.com



Código de país *
+ 1



Número de teléfono móvil*
717 658 569



Reservar y pagar

● **Observaciones:**

- La falta de validaciones robustas en los formularios de entrada crea una mala experiencia de usuario y aumenta la posibilidad de datos incorrectos.

- Después de completar todos los datos necesarios para la reserva, el botón “Reservar y pagar” presenta un mensaje de “vuelos agotados” sin indicar previamente la disponibilidad de los vuelos. Esto genera frustración y una pérdida de tiempo para el usuario final.
- La actualización de la base de datos en tiempo real parece inadecuada, ya que los usuarios no pueden obtener información precisa sobre la disponibilidad de vuelos y hoteles.

Soluciones Propuestas:

1. Validaciones Mejoradas:

- **Fecha de nacimiento:** Implementar validaciones estrictas para las fechas de nacimiento, asegurando que no se permitan fechas futuras y que el formato ingresado sea válido.
- **ID de usuario:** Restringir la entrada para el campo de ID, permitiendo únicamente números o caracteres válidos, según corresponda al sistema de identificación del usuario.
- **Dirección y ciudad:** Implementar una validación que compare la dirección y ciudad con el país seleccionado, para asegurarse de que los datos coincidan correctamente.

2. Mejorar la Actualización de la Base de Datos en Tiempo Real:

- Mejorar la actualización de la disponibilidad de vuelos y hoteles, asegurándose de que los usuarios vean solo opciones disponibles antes de proceder con el proceso de reserva.

3. Mejorar la Información de Disponibilidad:

- Asegurar que, antes de llegar a la sección de pago, los usuarios sean informados de la disponibilidad real de los vuelos y hoteles, evitando sorpresas de última hora.

4. Notificación Adecuada para Vuelos Agotados:

- Implementar una notificación clara e inmediata cuando un vuelo o habitación esté agotado, evitando la frustración del usuario al tener que ingresar todos los datos de nuevo.

Conclusión:

La aplicación web Priceline presenta serios problemas en cuanto a la validación de datos y la actualización de la información de disponibilidad, lo que afecta tanto la funcionalidad como la experiencia de usuario. Estos problemas pueden resultar en frustración para los usuarios y en un procesamiento incorrecto de los datos. Se recomienda realizar mejoras en la validación de entradas de datos y en la actualización en tiempo real de la disponibilidad de vuelos y hoteles, para mejorar la fiabilidad y eficiencia de la plataforma.

Herramientas Utilizadas:

- Navegador Chrome, versión 135.0.7049.42 (Build oficial) (64 bits)
- Aplicación web Priceline
- Diagrama de flujos para modelar el comportamiento del sistema