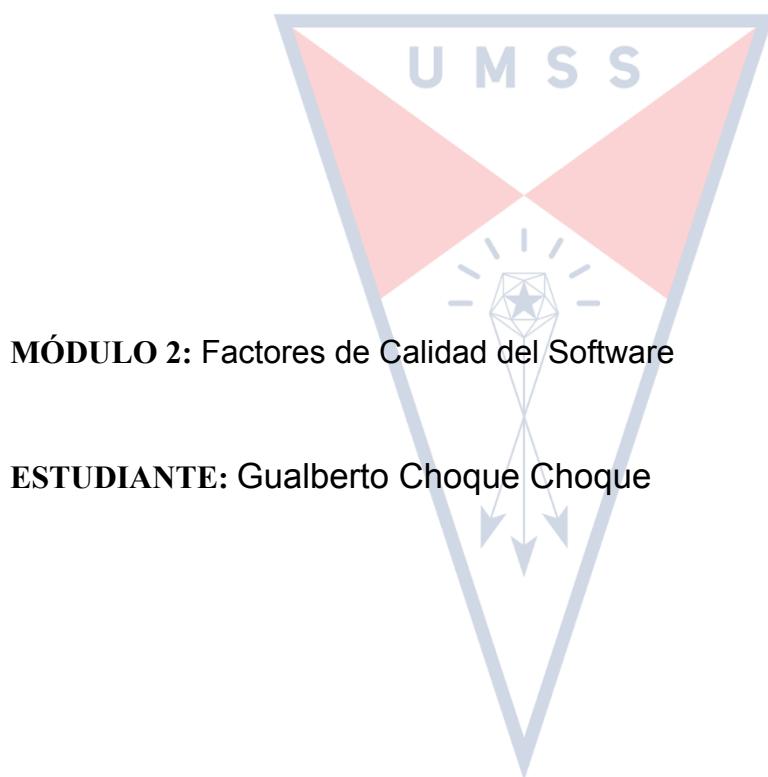




UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN  
Facultad de Ciencias y Tecnología



# Bug Advocacy



Abril 2025

Cochabamba- Bolivia

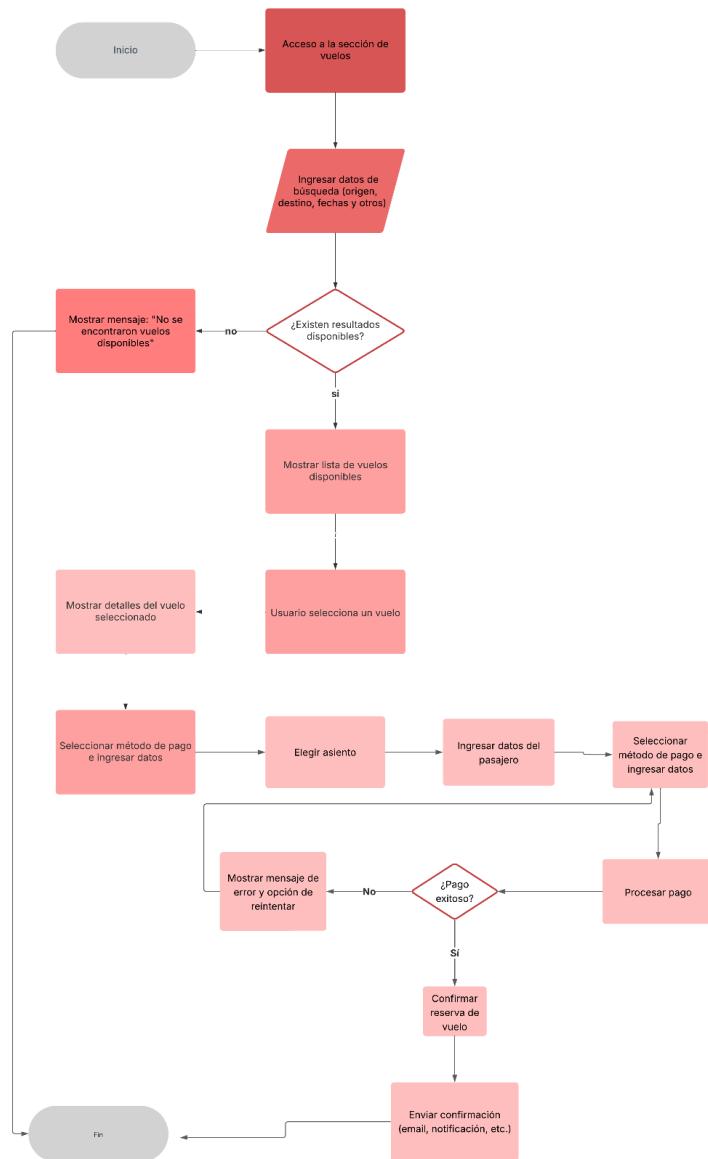
## Título: Fallo en la Validación de Datos en la Aplicación Web Priceline

### Descripción de la aplicación:

Priceline es una aplicación web destinada a la gestión de viajes y reservas de hoteles, permitiendo a los usuarios realizar búsquedas de vuelos, reservar hoteles, y gestionar sus itinerarios.

### Objetivo:

Descubrir defectos y comportamientos inesperados en la aplicación web Priceline, específicamente en la funcionalidad de reserva de vuelo.



## Detalles del Error:

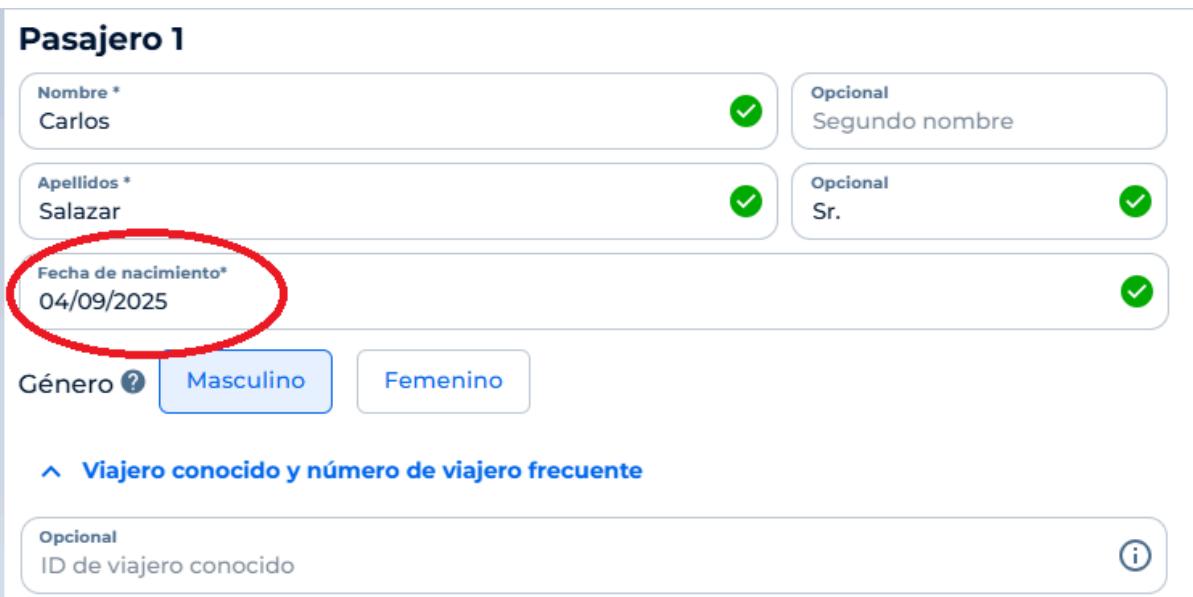
- **Funcionalidades afectadas:**

- Reserva de vuelo
- Entrada de datos del usuario en formularios (fechas de nacimiento, IDs, dirección de facturación)

- **Descripción del Error:**

Durante el proceso de reserva de vuelo en la aplicación web, se identificaron múltiples problemas en los formularios de entrada que permiten valores no válidos y no validan correctamente los datos introducidos. En particular:

- **Fecha de nacimiento incorrecta validada como correcta:** La sección de reserva permite introducir fechas de nacimiento incorrectas (por ejemplo, fechas futuras o imposibles) y las valida como correctas sin alertar al usuario.



The screenshot shows a 'Pasajero 1' form. The 'Nombre' field contains 'Carlos' with a green checkmark. The 'Apellidos' field contains 'Salazar' with a green checkmark. The 'Fecha de nacimiento' field contains '04/09/2025' and is circled in red, with a green checkmark indicating validation. The 'Género' section shows 'Masculino' selected. Below the form is a link to 'Viajero conocido y número de viajero frecuente'.

- **ID de usuario permite caracteres no válidos:** El campo de entrada para el ID de usuario permite introducir caracteres alfanuméricos (como la letra "e"), lo que no debería ser posible para este tipo de campos.

[^ Viajero conocido y número de viajero frecuente](#)

ID de viajero conocido 139104919e	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">i</a>
--------------------------------------	-------------------------------------	-------------------

Optional

- **Dirección y ciudad no validan con el país seleccionado:** La sección de facturación no valida que los datos de dirección y ciudad sean consistentes con el país seleccionado, lo que puede generar problemas en el procesamiento de pagos o la confirmación de la reserva.

**Facturación**

Dirección dirección* cochabamba	<input checked="" type="checkbox"/>
País * Estados Unidos	<input checked="" type="checkbox"/>
Código postal * 12135	<input checked="" type="checkbox"/>
Ciudad * cercado	<input checked="" type="checkbox"/>
State * California	<input checked="" type="checkbox"/>
Dirección de correo electrónico* carlos@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Código de país * +1 <input checked="" type="checkbox"/>	Número de teléfono móvil* 717 658 569 <input checked="" type="checkbox"/>

**Reservar y pagar**

- **Observaciones:**

- La falta de validaciones robustas en los formularios de entrada crea una mala experiencia de usuario y aumenta la posibilidad de datos incorrectos.

- Después de completar todos los datos necesarios para la reserva, el botón “Reservar y pagar” presenta un mensaje de “vuelos agotados” sin indicar previamente la disponibilidad de los vuelos. Esto genera frustración y una pérdida de tiempo para el usuario final.
- La actualización de la base de datos en tiempo real parece inadecuada, ya que los usuarios no pueden obtener información precisa sobre la disponibilidad de vuelos y hoteles.

### **Soluciones Propuestas:**

#### **1. Validaciones Mejoradas:**

- **Fecha de nacimiento:** Implementar validaciones estrictas para las fechas de nacimiento, asegurando que no se permitan fechas futuras y que el formato ingresado sea válido.
- **ID de usuario:** Restringir la entrada para el campo de ID, permitiendo únicamente números o caracteres válidos, según corresponda al sistema de identificación del usuario.
- **Dirección y ciudad:** Implementar una validación que compare la dirección y ciudad con el país seleccionado, para asegurarse de que los datos coincidan correctamente.

#### **2. Mejorar la Actualización de la Base de Datos en Tiempo Real:**

- Mejorar la actualización de la disponibilidad de vuelos y hoteles, asegurándose de que los usuarios vean solo opciones disponibles antes de proceder con el proceso de reserva.

#### **3. Mejorar la Información de Disponibilidad:**

- Asegurar que, antes de llegar a la sección de pago, los usuarios sean informados de la disponibilidad real de los vuelos y hoteles, evitando sorpresas de última hora.

#### **4. Notificación Adecuada para Vuelos Agotados:**

- Implementar una notificación clara e inmediata cuando un vuelo o habitación esté agotado, evitando la frustración del usuario al tener que ingresar todos los datos de nuevo.

#### **Conclusión:**

La aplicación web Priceline presenta serios problemas en cuanto a la validación de datos y la actualización de la información de disponibilidad, lo que afecta tanto la funcionalidad como la experiencia de usuario. Estos problemas pueden resultar en frustración para los usuarios y en un procesamiento incorrecto de los datos. Se recomienda realizar mejoras en la validación de entradas de datos y en la actualización en tiempo real de la disponibilidad de vuelos y hoteles, para mejorar la fiabilidad y eficiencia de la plataforma.

#### **Herramientas Utilizadas:**

- Navegador Chrome, versión 135.0.7049.42 (Build oficial) (64 bits)
- Aplicación web Priceline
- Diagrama de flujos para modelar el comportamiento del sistema