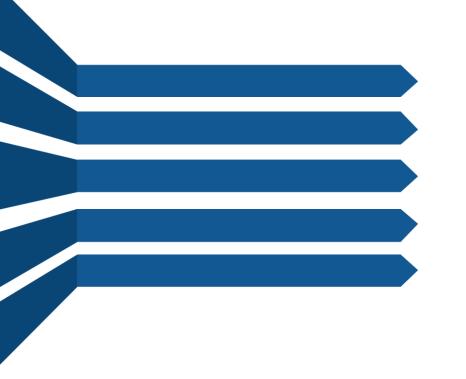
基于文本挖掘的高铁列车晚点影响因素分析

指导老师:邢莹莹

答辩人: 赵冠华





第一节 研究背景与意义 第二节 研究思路与方法 第三节 研究成果与分析 第四节 研究结论与展望 第五节 参考文献与致谢



第一节研究背景与意义

- 1.1 研究背景
- 1.2 研究问题
- 1.3 研究意义



1.1 研究背景

高铁VS航空

工具	日运输量(人次)	日运输量占比	票价(元)	速度
铁路	90628	99.18%	98元(火车);高铁 二等、一等、商务舱 票价分别为314元、 504元、995元	8~10小时 (火车); 2 小时40分钟 (高铁)
航空	745	0.82%	票价不定:远期: 240元,270元,290 元;近期:880元, 950元,1280元	1小时20分钟

表1.1 广州-长沙路段高铁、航空日运营情况对比表(20190812)

时速差距小 准点率高

选择高铁出行





1.2 研究问题

2017年2月1日京广高铁武广三台 G1303次 广铁集团突发事件应急处置写实表 异响处置过程 分管/处室 一、故障概况: 2月1日22时16分, G1303次 (上海虹桥-广州南, 上海动 车段 CRH380B-3727+3588 号,广州机务值乘) 行至英德西站至 清远站间下行线 K2171+500M 处因 01 车底部异响停于 K2174+477M 处 (5.4%)下坡道), 经随车机械师下车检查确认为 撞小鸟且无异常后于 22 时 36 分开。影响动车组 10 列。 22:16, G1303 次行至英德西站至清远站间下行线 K2171+500M 处因 01 车底部异响停于 K2174+477M 处不确定 84:00:4E+# 22:17, 通知后续已进入区间的后续列车停车, 未进入区间列 州动车段 CRH1A-1152 号、广州机各级信託) 類训动 6 诺普亚时车组 车扣停站内。通知值班副主任、动车调度及丁条、供电等部门。 据 08 车 BCU 銷 3 速度故障 (代码: 8263) , 经随车机械师下车切除 22:20, G1303 次司机汇报: 随车机械师申请邻线限速 08 车制动并通过滚动试验后于 20 时 57 分开。21 时 16 分列车到达链 平站 4 道 (营业),随车机械师下车检查确认无异常后于 21 时 24 分开 160KM/H 下车检查. 22:21,确认符合下车条件,同意机械师下车检查。 处置方案: 依据《铁路技术管理规程》 (高速铁路部分) 第 407 条 "3 22:24, 设置上行线 K2175+477M 至 K2173+477M 限速 车组列车运行途中发生车辆故障应急处理"及《关于防止动车组 (机车) 160KM/H 列控限速,并下达限速命令。 轮对擦伤的补充规定》(广铁运电【2015】79 号)中"动车组因故障 22:25 , 通知 0G9682 次运行至 K2173+500M 至 需进行制动切除时的规定"进行处置。 K2169+500M 限速 160KM/H。 D686 次在潮汕站 6 道营业时司机反映 08BCU 轴 3 速度故障 22:29, G1303 次司机汇报: 确认是撞小鸟。

2016-2019年3月广铁集团 高铁故障记录数据以**自然语言**的形式记录

- 不规范性 随意性
- 采用文本挖掘进行晚点词项的语义级特征提取
- 利用模糊事故树探明晚点影响因素
- 提出降低高铁晚点率的有效措施

1.3 研究意义

✓ 提出基于先验LDA模型的晚点语义级特征提取

克服文本挖掘过程中的盲目性,

为故障特征与列车晚点之间联系的探究提供新的方案

✓ 基于模糊事故树分析晚点影响因素

充实高铁晚点问题的研究内容,丰富其具体实践



- ▶ 决策者 ——客观、公正的信息
- 铁路局 ——利于宏观把控
- ▶ 乘客 ——满意度、服务水平



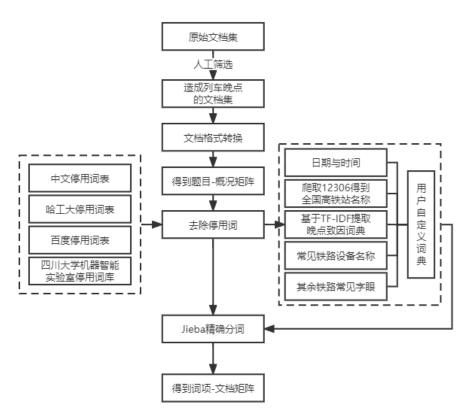
第二节 研究思路和方法

- 2.1 基于先验LDA的高铁列车晚点影响因素特征提取
- 2.2 基于模糊事故树的高铁晚点影响因素分析
- 2.3 技术路线



2.1 基于先验LDA的高铁列车晚点影响因素特征提取

2.1.1 数据集预处理



原始文档集 -> 词项-文档矩阵

- 目的:方便下一步的特征提取
- □ 分词: JIEBA分词精确模式

基于概率语言模型,生成句中所有可能词情况

的有向无环图, 动态规划查找最大概率路径。

□ 词频-逆文档频率方法:

①用户自定义词典; ②晚点致因词典(10类)





2.1.2 基于相关性的先验知识提取

"词项特征w与晚点致因模式c"

"词项特征w与潜在主题特征z的相关性"

$$\chi^{2}(w,c_{i}) = N * \frac{[P(w,c_{i})P(w',c_{i}') - P(w',c_{i})P(w,c_{i}')]^{2}}{P(w)P(w')P(c_{i})P(c_{i}')} (1)$$

$$\bar{T}(w_i, c_j) = \frac{T(i, j)^2}{\sum_{i=1}^n T(i, j) * \sum_{j=1}^m T(i, j)} (2)$$

卡方值量化相关性

- 假设: w与c为一维自由 度卡方分布
- 计算:式(1)
- 结果: 获得w与c的 相关性矩阵M

相关性矩阵初始化

- 目的: 方便对比
- 计算:式(2)
- 结果: 获得w与c初始化 后的相关性矩阵T

聚类判断相关性强度

- 并降序排列
- ◆ 分类: 强关联 —— 0,1,2 复杂关联—— 3~8 弱关联——9,10,11

相关性数值转换

- ◆ 方法: K-Means, ◆ 方法: 预分配10* 10个潜在主题特征z
 - ◆ Γ值: 强关联 —— 2 复杂—— $(\theta_i - t)/t'$ 弱关联 —— 10-12



2.1.3 先验知识与LDA模型的整合

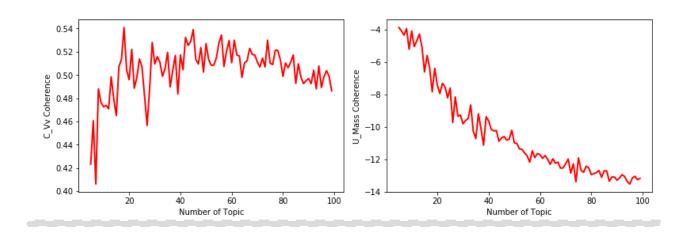
最优主题个数

方法: 主题连贯性

U_mass 最低点

C_v 最高点

最优个数为74



主题更新公式

Γ值	P(w,z)		
2	加大		
10^{-12}	减小		
其它值	修改		

$$P(z_{i} = j \mid z_{-i}, w, \alpha, \beta) = \left(\frac{n_{-i,j}^{w_{i}} + \beta}{\sum_{w}^{W} n_{-i,j}^{w_{i}} + W\beta}\right) \left(\frac{n_{-i,j}^{d_{i}} + \alpha}{\sum_{i}^{T} n_{-i,i}^{d_{i}} + T\alpha}\right) * \Gamma(w_{i}' z_{j})$$

$$P(z_i = j \mid z_{-i}, w, \alpha, \beta) = \varphi' \left(\frac{n_{-i,j}^{d_i} + \alpha}{\sum_j^T n_{-i,j}^{d_i} + T\alpha} \right) \varphi' = \frac{\left(1 + \Gamma(w_{i'} z_j)\right) n_{-i,j}^{d_i} + \alpha}{\sum_j^T \left(1 + \Gamma(w_{i'} z_j)\right) n_{-i,j}^{d_i} + T\alpha}$$

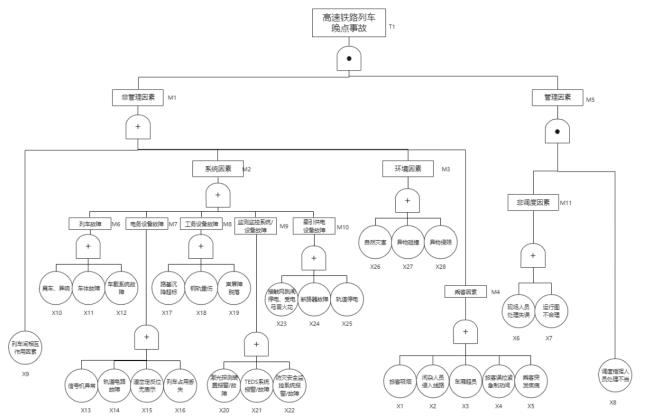


得到高铁列车晚点致因主题-词分布,利于理解相互关系,利于事故树建立与进一步分析。



2.2 基于模糊事故树的高铁晚点影响因素分析

2.2.1 模糊事故树构建:顶上事件——高铁晚点



确定基本事件

- 共28个基本事件
- □ 共11个中间事件

三角模糊处理

- □ 可统计基本事件:
- m = P, $\alpha = 0.95m$, $\beta = 1.05m$
- □ 不可统计基本事件:
- 采用专家评价3σ表征法
- m=AVE, α =m-3 σ , β =m+3 σ

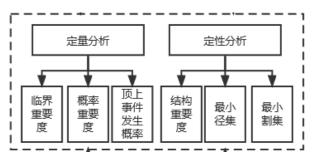


降低数据误差



2.2.2 定性与定量分析

- 弄清系统内顶事件发生的可能性
- 了解高铁晚点的形成途径与控制途径
- ▶ 认识各基本事件在结构上对顶上事件的影响程度



定性分析

最小割集:

布尔代数法

最小径集:

对偶树法

结构重要度I:

 $I(i) = \frac{1}{k} \sum_{j=1}^{n} \frac{1}{n_j} (j \in k_j)$

- ◆ 导致顶事件**发生**的基本事件的集合
- ◆ 表明系统**危险性**
- ◆ 方便掌握事故发生规律
- ◆ 导致顶事件**不发生**的基本事件的集合
- ◆ 表明系统**安全性**
- ◆ 确定最经济有效的控制事故发生的方案
- ◆ 各基本事件在**结构上**对顶上事件的影响程度
- ◆ 仅仅通过事故树结构,不考虑发生概率



2.2.2 定性与定量分析

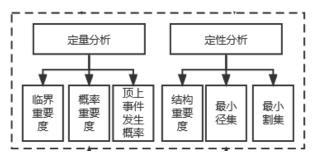
- ▶ 估算系统可靠性,验证模型适用性
- ▶ 得到降低晚点率的有效措施
- 得到治理高铁晚点的优先级顺序

定量分析

顶事件发生概率:最小径集逼近法

概率重要度Q: $Q(i) = \frac{\partial P(T)}{\partial q_i}$

临界重要度C: $C_i = \frac{P(q_i)}{P(T)}Q(i)$

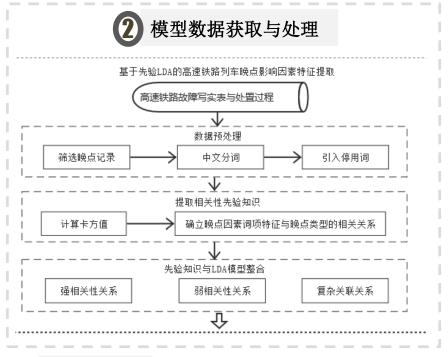


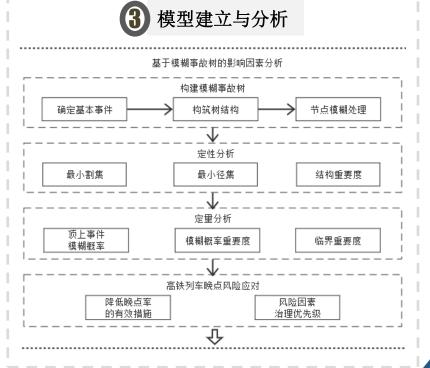
- ◆ 估算系统的可靠性
- ◆ 与实际数据对比,验证模型适用性
- ◆ 基本事件概率变化引起顶事件概率变化的程度
- ◆ 通过**中值法**求解模糊概率重要度
- ◆ 得到减少事故发生的有效措施
- ◆ 基本事件发生概率的相对变化率与顶上事件 发生概率的相对变化率之比
- ◆ 得到治理的优先级顺序



2.3 技术路线

1 问题提出:基于文本挖掘的高铁列车晚点影响因素分析





4 结论与展望



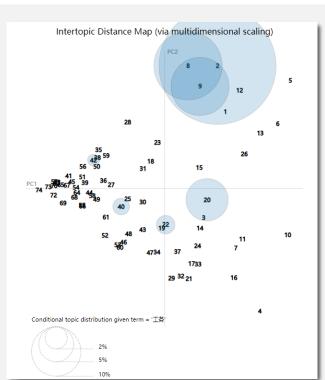
第三节研究成果与分析



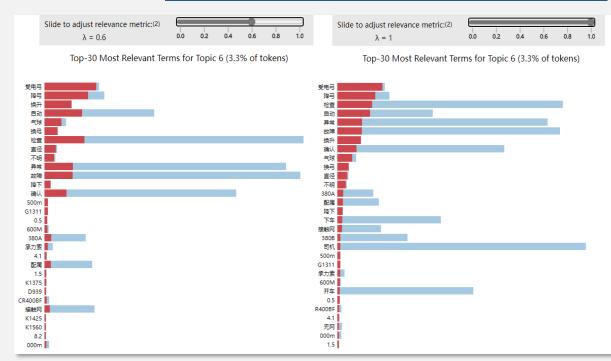
- 3.1 LDA建模可视化
- 3.2 模糊事故树分析 (1) (2) (3)



3.1 LDA建模可视化



利用 pyLDAvis 包可视化主题模型



气泡大小

气泡中心距离

最相关词汇 ≈ 参数 λ ≈ 红条 ≈ 蓝条



3.2 模糊事故树分析 (1)

最小割集与最小径集

$$T = M_1 * M_5$$

$$= X_6 X_8 X_1 + X_6 X_8 X_2 + \dots + X_6 X_8 X_{28}$$

$$+ X_7 X_8 X_1 + X_7 X_8 X_2 + \dots + X_7 X_8 X_{28}$$

$$+ X_7 X_8 X_1 + X_7 X_8 X_2 + \dots + X_7 X_8 X_{28}$$

- □ 50个最小割集——晚点事件极易发生且发生路径多
- □ 基本事件数量少--引发路径较简单,风险性较大

$$T' = M'_1 + M'_5$$

$$= X'_1 * X'_2 * X'_3 * X'_4 * X'_5 * X'_9 * X'_{10} * X'_{11} * X'_{12} * X'_{13}$$

$$* X'_{14} * X'_{15} * X'_{16} * X'_{17} * X'_{18} * X'_{19} * X'_{20} * X'_{21} * X'_{22}$$

$$* X'_{23} * X'_{24} * X'_{25} * X'_{26} * X'_{27} * X'_{28} + X'_6 X'_7 + X'_8$$

□ 3个最小径集——存在3种方案使晚点事件不发生

顶上事件模糊概率

- □ (0.02438, 0.03289, 0.04275) 即: 高铁准点率 96.7%, 波动范围 95.7% ~ 97.6%
- ✓ 根据人民网报道,2015年全国 始发正点率98.8% 到达正点率95.4%
- ✔ 根据《中国的高速铁路发展报告》

截至 2019.7.8	始发 准点率	到达 准点率
高铁	>98%	>95%
复兴号	99%	98%

验证了模糊事故树模型在高铁晚点研究上的适用性

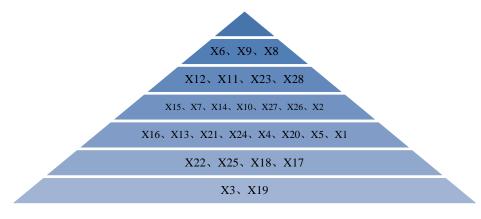


3.2 模糊事故树分析 (2)

结构重要度 I:
$$I[X_8] > I[X_6] = I[X_7] > I[X_1] = I[X_2] = I[X_3] = I[X_4] = I[X_5]$$

 $= I[X_9] = I[X_{10}] = I[X_{11}] = I[X_{12}] = I[X_{13}] = I[X_{14}] = I[X_{15}] = I[X_{16}]$
 $= I[X_{17}] = I[X_{18}] = I[X_{19}] = I[X_{20}] = I[X_{21}] = I[X_{22}] = I[X_{23}] = I[X_{24}]$
 $= I[X_{25}] = I[X_{26}] = I[X_{27}] = I[X_{28}]$

- ◆ X8最重要; X6、X7次之; 除X8、X6、X7以外的剩余25个基本事件处于同等地位, 最不重要
- 临界重要度 C:



- ◆ C越大,基本事件越重要, 其所在阶梯越在上方。
- ◆ 应更加关注第一、二阶梯 内基本事件的治理

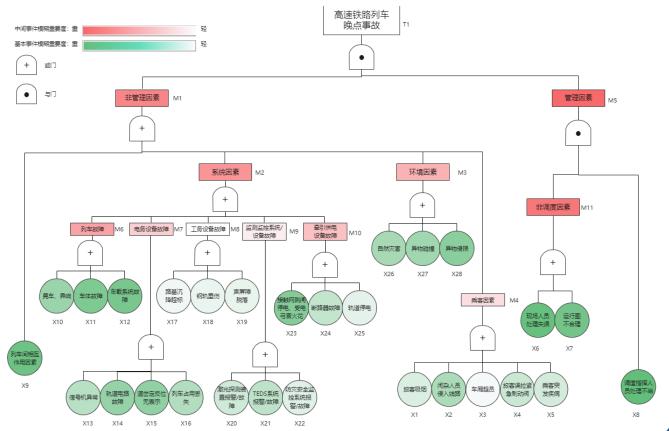
$$X_6$$
, X_9 , X_8
 X_{12} , X_{11} , X_{23} , X_{28}



3.2 模糊事故树分析 (3)

模糊概率重要度 Q:

- 基本事件 绿色阶 中间事件 红色阶
- Q越大, 越重要
- 降低晚点发生 概率的有效措施 M_{11} , M_6 , M_4 X_9 , X_{23} , X_8



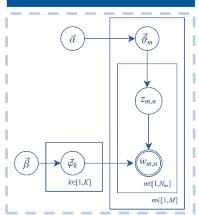


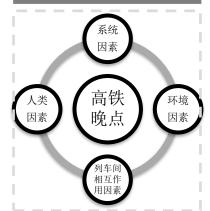
第四节 研究结论与展望

- 4.1 论文工作与结论
- 4.2 不足与展望

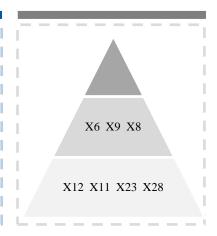


4.1 论文工作与结论









先验LDA模型

- 数据预处理
- 计算相关性矩阵
- 主题更新公式
- 得到主题-词分布

晚点影响因素

- ▶ 4大类别
- 28个基本事件
- 6个指标
- 3个重要度

针对性措施

- ▶ 2个时间节点 降低概率、及时发觉 避免传播、尽力恢复
- ▶ 分为5个角度

治理优先级

- 关注:
 - 管理因素
 - 列车故障
 - 牵引供电故障
 - 异物侵限



4.2 不足与展望

不足之处

- 列车间相互作用因素包含多种类型, 本文数据集无法满足细分类型的需要;
- □ 三角模糊时,不可统计基本事件的模 糊概率仅来自三位专家,具有主观性。

ı	编号	专家1	专家2	专家3	m	σ
	<i>X</i> ₆	0.2764	0.2455	0.2639	0.2619	1.269E-02
l	<i>X</i> ₇	0.0134	0.0119	0.0142	0.0132	9.534E-04
ı	<i>X</i> ₈	0.1433	0.1342	0.1313	0.1363	5.112E-03
ı	X ₂₀	0.0132	0.0127	0.0119	0.0126	5.354E-04
	X ₂₂	0.0079	0.0088	0.0086	0.0084	3.859E-04

未来展望

- □ 更新数据集,完善论文, 以得到更精确的结论:
- 增加专家位数来降低主 观影响,或直接采用更 客观且适合的评分方式。



展望



- 陆娅楠. 我国高铁运营里程超4万公里[N]. 人民日报,2021-12-31 (001).
- 吴漫云.航空—高铁竞合关系分析[J]. 民航管理,2019(10):11-15. 2.
- 3. UIC450-2. Assessment of the performance of the network related to rail traffic operation for the purpose of quality analyses - delay coding and delay cause attribution process[S]. Paris, France: International Union of Railways, 2009.
- John Preston et al. Impact of Delays on Passenger Train Services: Evidence from Great Britain[J]. 4. Transportation Research Record, 2009, 2117(1): 14-23.
- 5. Nadjla Ghaemi et al. Impact of railway disruption predictions and rescheduling on passenger delays[J]. Journal of Rail Transport Planning & Management, 2018, 8(2): 103-122.
- J Wang, Granlf M, J Yu. Effects of winter climate on high speed passenger trains in Botnia-Atlantica region[J]. 6. Journal of Rail Transport Planning & Management, 2020.
- 翟恭娟. 高速铁路列车运行调整优化研究[D]. 西南交通大学,2013. 7.
- 汪静, 彭一川, 陆键. 基于ISM的高铁列车晚点影响因素分析[J]. 中国铁路,2020, (01):48-52. 8.
- 纪媛媛. 基于特征选择与机器学习的列车晚点预测方法研究[D]. 北京交通大学,2020. 9.
- 石睿. 基于数据驱动的高速铁路列车晚点分析及预测方法研究[D]. 北京交通大学,2021.
- Allahyari M, Pouriyeh S, Assefi M, et al. A Brief Survey of Text Mining: Classification, Clustering and Extraction Techniques[J]. 2017.
- 12. Hofmann T. Probabilistic latent semantic indexing: Proceedings of the 22nd Annual International SIGIR Conference. New York: ACM Press, 1999:50-57.



参考文献

- 13. Blei D, Ng A, Jordan M. Latent Dirichlet Allocation .[J]. Journal of Machine Learning Research, 2003, 3: 993-1022.
- 14. Chemudugunta C , Holloway A , Smyth P , et al. Modeling Documents by Combining Semantic Concepts with Unsupervised Statistical Learning[J]. Springer-Verlag, 2008.
- 15. Allahyari M, Kochut K. Semantic Context-Aware Recommendation via Topic Models Leveraging Linked Open Data[J]. 2016.
- 16. Blei D M, Griffiths T L, Jordan M I, et al. Hierarchical Topic Models and the Nested Chinese Restaurant Process[J]. Advances in neural information processing systems, 2004, 16.
- 17. Blei D M, Mcauliffe J D. Supervised topic models. In NIPS, 2007, Vol 7.121-128.
- 18. Petinot Y, Mckeown K R, Thadani K. A hierarchical model of web summaries[C]// The 49th Annual Meeting of the Association for Computational Linguistics: Human Language Technologies, Proceedings of the Conference, 19-24 June, 2011, Portland, Oregon, USA Short Papers. DBLP, 2011.
- 19. X Mao, Z Ming, T Chua, et al.; SSHLDA: A Semi-Supervised Hierarchical Topic Model[C].EMNLP, 2012.
- 20. 王峰. 基于文本挖掘的高铁车载设备故障诊断方法研究[D]. 北京交通大学,2016.
- 21. Griffiths T L, Steyvers M. Finding Scientific Topics[J]. Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America, 2004, 101(S1): 5228-5235.
- 22. Teh Y, Jordan M, Beal M, et al. Hierarchical Dirichlet Processes [J]. Journal of the American Statistical Association, 2007, 101(476): 1566-1581.
- 23. 曹娟,张勇东,李锦涛,等. 一种基于密度的自适应最优LDA模型选择方法[J]. 计算机学报, 2008, 31(10): 1780-1787.



参考文献

- 24. Arun R, Suresh V, Madhavan C E V, et al. On Finding the Natural Number of Topics with Latent Dirichlet Allocation: Some Observations[J]. Springer-Verlag, 2010.
- 25. D. Newman, J. H. Lau, K. Grieser, and T. Baldwin.Automatic evaluation of topic coherence. In Human Language Technologies: The 2010 Annual Conference of the North American Chapter of the Association for Computational Linguistics, pages 100–108. 2010
- 26. D. Mimno, H. M. Wallach, E. Talley, M. Leenders, and A. McCallum. Optimizing semantic coherence in topic models. In Proc. of the Conf. on Empirical Methods in Natural Language Processing, pages 262–272. 2011.
- 27. Michael Roder, Andreas Both, and Alexander Hinneburg. 2015. Exploring the space of topic coherence measures. In the Eighth ACM International Conference on Web Search and Data Mining, pages 39–408.
- 28. 税昌锡.语义特征分析的作用和语义特征的提取[J]. 北方论丛,2005(03):66-70.
- 29. Calinski, T, Harabasz, et al. A Dendrite Method for Cluster Analysis[J]. Comm in Stats Simulation & Comp, 1974.
- 30. 胡思继. 列车运行图编制理论与方法[M]. 2013.
- 31. 袁强. 高速铁路列车晚点分布及传播模型研究[D]. 北京交通大学,2020.
- 32. 人民网.正点率达 98.9% 累计 50 亿人次坐高铁出行 [EB/OL]. (2016-7-22) [2022-5-7]. http://m.cnr.cn/news/20160722/t20160722_522759873.html.
- 33. 罗强. 面向"一日一图"的列车运行图与动车组交路协同优化研究[D]. 北京交通大学,2021.
- 34. 李津,文超,杜雨琪,徐传玲.基于梯度提升回归树的武广高铁区间晚点恢复策略研究[J].中国铁路,2021,(10):76-84.

请各位老师批评指正!

——基于文本挖掘的高铁晚点影响因素分析



答辩人: 赵冠华 导师: 邢莹莹

答辩时间: 2022年6月8日



Algorithm 1: 相关性知识提取算法步骤

输入数据: 处置过程与处置写实表记录D; 高铁常见晚点致因词典 Ω ; 晚点致因模式集C; 潜在晚点致因主题特征集Z。

输出结果: 晚点描述词项特征 $w_i \in W$ 与晚点致因主题特征 $z_k \in Z$ 相关性集合 $\Gamma(w_i, z_k)$ 。

- 1: $W \leftarrow$ 词库: 由加入常见晚点致因词典 Ω 的中文分词工具对D进行中文分词得到;
- M ← 词项文档矩阵: 基于W和D,由向量空间模型 (VSM) 表达得到;
- for w_i ∈ W <u>H</u>c_j ∈ C do;
- 4: T(i,j) ←词项特征 w_i 和晚点致因模式 c_j 的相关性,由公式(3-1)求得。
- 5: end for
- 6: T ←通过公式(3-2)对T进行归一化。
- 7: Ξ ←k(k=12)个聚类类簇: 由K—means对 \overline{R} 聚类得到,并降序排列。
- 8: $\Theta \leftarrow$ 复杂相关程度集合: Ξ 中除最高三个和最低三个类簇外, $\Theta_i(i=1,2,3,4,5,6)$ 表示剩下k-6=6个类簇中第i个的中心点。
- 9: for w_i ∈ W <u>H</u>c_j ∈ C do:
- 10: if $\overline{T}(w_i,c_j)$ 属于 Ξ 最高的三个或最低的三个类簇then
- 11: $\overline{T}(w_i,c_j)$ 被指定为词项特征 w_i 和晚点致因模式 c_j 为强关联关系或弱关联关系,并且将对应的S矩阵的值分别设置为正数(>1)或极小数(\approx 0且>0)。
- 12: else
- 13: $\overline{T}(w_i,c_j)$ 被指定为词项特征 w_i 和晚点致因模式 c_j 为复杂关联关系,S的值由公式(3-3)求得。
- 14: end if
- 15: end for
- 16: 为每个晚点致因模式预分配m(m = 10)个相应的潜在主题特征 $z_{10*i}, z_{10*(i+1)}, ..., z_{10*(i+m)} (1 \le i \le | C|)$ 。
- 17: $\Gamma(w_i, z_k)$ ←初始化词项特征 w_i 与主题特征 $z_k \in Z$ 相关性为0。
- 18: for $w_i \in W \coprod z_k \in Z$ do:
- 19: if $z_k \in c_j$, then
- 20: 将 $S(w_i,c_j)$ 的值分配给 $\Gamma(w_i,z_k)$ 。
- 21: end if
- 22: end for

```
输入数据: 晚点描述词项特征w_i \in W与晚点致因主题特征z_k \in Z相关性集合、\Gamma(w_i, z_k): 处置过程与处
  置写实表记录(分词后)D; 超参数\alpha, \beta; 最优主题个数K; 迭代次数iter times;
输出结果: 文档主题分布\theta_d: LDA主题与词的分布\phi_k。
1: K ←模型最优主题个数: 根据主题连贯性指标求得K = 74。
2: 选择合适的超参数向量α,β。
3: 变量申请:
  概率向量p,;词在类上的分布nw;每个类上的词的总数nwsum;每篇文章中,各个类的词个数分
  布nd:每篇文章中的词的总个数ndsum;每个词分派一个类2;文章→类的概率分布θ:类→词的
  概率分布の
4: 初始化阶段: 对应语料库中每一篇文档的每一个词,随机的赋予一个主题编号z。
  for x in 文章数do:
     统计ndsum[文章id][词的个数]
     for y in 每篇文章的词个数do:
       给所有词随机分派一个类
     end for
  end for
5: 重新扫描语料库,对于不同相关关系的词项,选用修正后的Gibbs采样公式更新其主题编号,并更
  新语料中该词的编号。
  for i in 迭代次数:
     for m in 文章数do:
      for v in 文章中词:
       IXtopic = Z[m][v]
       判断词项与主题相关关系,根据公式(3.6)(3.7)(3.8)计算概率p
       for k in (1,类的个数-1) do:
          p[k] += p[k-1]
       end for
       再随机分派一次, 记录被分派的新的topic
      end for
     end for
  end for
6: 重复上一步基于坐标轴轮换的Gibbs采样, 直到Gibbs采样收敛。
7: 统计语料库中各个文档各个词的主题,得到文档主题分布θα,统计语料库中各个主题词的分布,
  得到LDA主题与词的分布ok。
```

Algorithm 1 : 整合先验知识的LDA主题模型建立步骤

整合先验知识的LDA模型



晚点致因词典