出彩河北人·青年榜样丨雄安新区南文营社区“暖心书记”王伟肖：下好社区“绣花功”，织密民生“服务网”！

**“暖心书记”建设幸福社区**

建博物馆？网格治理？

记录民情台账？

有着3764户居民的

河北省雄安新区南文营社区竟如此智慧！

这里是典型的回迁社区

“90后”社区书记王伟肖

是居民口中随叫随到的“小巷总理”

**她带领社区工作者利用三个月时间**

**绘制了一份手绘地图**

这里面藏着哪些幸福生活的密码？

作为雄安新区基层社区干部，她是居民口中随叫随到的“小巷总理”，也是用脚步丈量社区的“实干先锋”。从回迁安置一线到日常民生服务，她以“舍小家为大家”的奉献精神，带领社区居民绘就新时代“人民之城”的幸福图景。曾获“河北好人榜”“第九届河北省道德模范”“河北省千名好支书”“雄安新区高质量建设发展先进个人”等多项荣誉，她就是雄安新区容东管理委员会南文社区、南文营社区党总支书记**王伟肖**。

2021年11月，容东片区回迁安置工作启动，作为首个集中建成区，这里承担着承接北京非首都功能疏解和安置回迁群众的重任。王伟肖将服务群众幸福回迁作为工作核心，带领团队做了三件“暖心事”：

**手绘地图明方向。**为帮居民快速熟悉环境，她组织制作手绘社区地图，清晰标注党群服务中心、公共设施、车库出入口等位置，在志愿服务点发放，并在小区醒目处设置标识牌，让回迁群众“进门不迷路”。

**影音宣传促转变。**针对村民向市民的角色转换，她牵头制作垃圾分类、电动车安全、法律知识等宣传动画与微电影，用通俗形式引导居民适应城市生活规则。

**带病坚守显担当。**回迁高峰期，即使刚做完手术，她仍忍着不适奔波于交房现场，协调解决房屋验收、手续办理等问题。最终，南文、南文营社区6759套安置房如期交付，5300余名居民顺利入住。

“让群众住得稳、过得安、有奔头”是王伟肖的工作信条。她带着社工走家串户，编写一户一档的《民情台账》，累计收集居民需求超1.5万条，将问题解决在“家门口”：

**精准帮扶解难题。**得知文昌花园刘奶奶因儿子儿媳残疾，孙女无法就近入学，她连夜对接教育部门与学校，同时在邻里驿站为老人安排裁衣工作，既解决孩子上学问题，又为家庭增加收入。

**社区食堂暖民心。**针对老年人吃饭不便的诉求，她调研推出“市场化+公益”模式的社区食堂，80岁以上老人可享低价餐食，日均服务超200人次。

**志愿联动聚合力。**组建500余人的志愿者队伍，开展“1+1”结对帮扶困难老人（56对），联合学校开展“家、校、社护学”活动460余次，让留守儿童上下学更安全。

王伟肖还推行“一呼联应”工作机制，与物业、医院等8家单位党建联建，构建“社区-小区-楼门”三级网格，将党组织延伸至楼门。每月召开治理联席会议，组织职能部门、居民代表共商共议，累计解决停车难、管道维修等问题300余个，实现“小事不出社区，大事不出片区”。

以党群服务中心为圆心，她推动在步行5-10分钟范围内布局社区博物馆、邻里驿站、双创空间等设施，与幼儿园、卫生服务站形成完善服务网络。其中，“邻里驿站”提供裁剪、修鞋、配钥匙等低价便民服务，年服务超1.2万人次；打造“小微商业”样板，为社区能人提供创业场地，带动20余人就业。

夕阳下的容东片区，回迁楼错落有致，社区广场上老人聊天、孩子嬉戏。王伟肖常说：“基层治理像绣花，得一针一线织密群众心。”从村民到市民的转变中，她用耐心化解矛盾，用智慧优化服务，让雄安新区的“未来之城”底色更暖。如今，她仍带领130余名社区干部、楼门长活跃在网格中，用行动诠释着新时代青年党员的责任与担当——为构筑宜业宜居的“人民之城”，她始终在路上。

———其他链接材料

[生活在雄安新区南文营社区，是种什么样的体验？](https://www.hnntv.cn/info/article/422/422261.html)

[雄安新区容东片区南文营社区探索“市场化+公益”运营模式——办好群众家门口的社区食堂--旗帜网](https://www.qizhiwang.org.cn/n1/2024/0606/c458872-40251695.html)

雄安新区容东片区南文营社区探索“市场化+公益”运营模式——办好群众家门口的社区食堂

干净的餐桌、可口的饭菜、透明的备餐间、温馨的就餐大厅……午饭时间，记者走进河北雄安新区容东片区南文营社区食堂，见到食堂工作人员正在忙碌有序地摆放各式菜品和风味小吃，家住附近的不少老年人在食堂用餐，边吃边唠家常。附近的“上班族”有些在二层风味小吃餐厅就餐，有些买好午饭打包带走。

家住南文营社区盛芳花园小区的80多岁老人段文林，回迁前是容城县胡村人。作为食堂的“常客”，他基本上每天中午都和老伴来这吃饭。“食堂菜品样式多，价格又实惠，饭菜很合胃口。从家里步行过来大约5分钟，很方便。”段文林说。段文林老两口就餐可享受二五折优惠，一份芹菜炒肉、一份小鸡炖土豆、一份西红柿炒蛋、一份米饭，打完折后实际支付5元。

去年1月，南文营社区食堂试营业，可同时容纳200人就餐。食堂一层是宽敞明亮的用餐大厅，食堂窗口的菜品非常齐全；二层是风味小吃餐厅，供应各类热销小吃。前来就餐的消费者能清楚地看到开放式厨房里的制餐过程，明厨亮灶让消费者吃得放心，消费安心。

“我们严格执行食品卫生要求，加大对餐饮服务从业人员的卫生健康管理，把好食品安全卫生和食材采购的关口。”南文营社区食堂负责人张一智说。

“2021年群众回迁以后，在走访中我们发现辖区内居民以老年人居多，他们大多数不与子女们同住，日常就餐困难。为了让老年人吃饭更方便，我们调研了很多地方的老年食堂，并结合本辖区实际，探索推行‘市场化+公益’的运营模式。”南文营社区党总支书记王伟肖说，社区食堂所有就业岗位优先录用回迁群众，让他们在家门口实现就业。

社区食堂对60周岁以上老年人给予优惠，不同年龄段老年人享受不同优惠折扣。食堂开业后受到社区群众的认可和欢迎，目前，食堂已有1700多名老年人完成实名认证，到食堂“刷脸”就可以吃饭。

在市场化经营方面，社区食堂运营方加大探索，采用“市场化+公益”运营模式，逐渐实现可持续化运行。“顺应市场需求，我们积极开拓新业务。一些小的公司没有食堂，我们就给他们提供送餐服务。同时，我们增加了年轻人喜欢的菜品，营业时间从早上6时到夜里12时，以满足上班族的就餐需求。食堂还开通了外卖业务，通过多个网络平台进行线上推广。目前，食堂运营平稳，收益良好。”张一智介绍，政府也给予了支持，减轻了不少负担。

为加强社区食堂党建引领建设，南文营社区党总支在食堂成立了党支部，定期开展党建活动，听取就餐群众意见，优化就餐环境，持续改善用餐品质，不断提升群众的满意度和幸福感。

|  |
| --- |
|  |