# “壹圆茶馆”推动多元共治

在创新基层治理的浪潮中，江苏省昆山市周庄镇贞丰里社区在市委社会工作部的支持指导下，以党建引领为核心建立社会工作阵地“壹圆茶馆”，探索出一条“低成本运营、高情感黏合、全主体参与”的多主体协调共治路径。通过创新“茶馆议事、商社联营、多元共治”工作机制，贞丰里社区实现了居民服务精准化、治理效能最大化、居民幸福感可视化，为新时代“枫桥经验”注入鲜活昆山基因。

**运营破题：“壹圆茶馆”激活“一池春水”**

**治理智慧：从空间赋能到情感共鸣**

“壹圆茶馆”以一元消费为纽带，打造集休闲、议事、服务于一体的社区公共空间，居民在这里不仅可以品茶、交流，还能共议社区事务，形成强烈的社区认同感。社区主理人以“零薪酬、共收益”的合伙人机制运营，既保障茶馆的持续运转，又激发居民当家作主的意识，并将茶馆盈余资金用于社区公益项目，实现“小茶馆”变身“社区大客厅”。

**商社联盟：从利益共生到价值共创**

贞丰里社区通过构建“商社联盟”机制，吸纳社会组织、企业、学校、商户、居民志愿者等多元主体，组建“社区合伙人”联盟，共同参与社区治理。社区依托“壹圆茶馆”这个核心阵地，培养社区达人，联合开发“茶旅融合”等特色文创产品，将茶馆流量转化为商户客源。此举既增强了商户社区归属感，又带动商圈营收增长，形成“治理反哺社区经济”的良性循环。

**治理升维：议事机制织密共治“经纬网”**

**贞丰议事会：从民声嘈杂到民意交响**

贞丰里社区通过传承周庄“阿婆茶”传统文化，构建以“壹圆茶馆”为核心阵地的议事体系，设立“月度主题议、急事随时议”的贞丰议事会。以老书记、老党员、老教师、热心居民等乡贤作为社区矛盾纠纷调解与社情民意传达的载体，传播信息、打破信息差，让居民共议社区事务，提升居民社区参与度和社区决策的透明度。居民笑称：“茶馆里喝的是茶，议出的是幸福生活密码。”

**流动调解员：从单向管理到多元共治**

为了更好地化解社区矛盾纠纷，贞丰里社区创建了“茶馆掌柜兼任调解员”机制，“有事找掌柜”已经成为社区居民解决问题困惑的首选，遇事聊一聊成为化解社区矛盾纠纷的妙招，一口清茶、一抹小食，所有社区的“疑难杂症”在这里都能被“治愈”。贞丰里社区自“壹圆茶馆”建设以来，通过该平台化解邻里纠纷多起，真正实现了“小事不出茶馆，大事不出社区”。

**服务蝶变：创新实践绽放民生“幸福花”**

**暖心驿站：从基础服务到品质供给**

贞丰里社区创新将“初心党建角、暖心代办窗、舒心调解室、匠心文化坊”四大功能模块嵌入茶馆建设，联合社区就业、养老、高校等党建共建单位，将邻里文化周、青少年活动、妇女活动、老人义诊等放在茶馆开展，让居民在这里感受正能量、凝聚感情，丰富他们的文化生活，将茶馆打造成家门口的公共服务综合体。

**茶馆基金：从输血帮扶到造血共赢**

贞丰里社区设立“茶馆公益账户”，通过茶馆盈利、商户让利捐赠、集市义卖等方式筹集资金，资金被专项用于社区老人的茶饮补贴，让老人感受社区的关怀与陪伴；为儿童公益课堂提供保障，让孩子们在知识的海洋中尽情遨游；为困难家庭送去温暖，缓解他们的燃眉之急；为社区文化活动的蓬勃开展提供支持，丰富居民的精神文化生活；为社区公共设施的维护和完善贡献力量，确保社区环境的舒适与宜居。

**低成本运营：“一元钱”凝聚社区人气**

贞丰里社区原本是一个古镇景区，居民缺乏交流的空间，通过“壹圆茶馆”公共空间的建设，实现了“社区景区化”和“景区社区化”的目标成效。社区将居民和游客的需求结合起来，既保留了古镇的旅游特色，又满足了居民的日常生活需求，实现了从单一旅游景点向综合社区的转型，提升了社区的服务品质和治理效能。

**未来图景：社区治理“三维生态圈”**

下一阶段，贞丰里社区将持续深化“茶馆+”战略，纵向深挖文化IP，开发茶旅治理品牌活动，打造长三角社区治理文化地标；建设“熟人社区”，重构邻里关系，培育社区信任资本，减少社区治理中的信息不对称，提升公共事务协商效率；横向拓展数字赋能，打造“智慧茶馆”小程序，实现议事报名、积分兑换、商户联动“一键通达”；立体构建共同体，推动“茶馆-商圈-古镇”三位一体发展，探索“社区基金+社会企业”的融合模式；完善志愿服务积分管理，激活社区能人、乡贤等内生性人力资源，形成“居民提案-专业赋能-共同行动”的良性循环。

从“一元钱”的民生温度，到“共同体”的治理高度，周庄镇以“壹圆茶馆”为支点，打造了党建引领、多元共治、文化浸润的治理新格局。