# 凤凰街道兰亭序小区：“四微治家”塑造小区治理新样板

**编者按**

近年来，特别是开展基层党建“全面进步过硬年”以来，各基层党组织在推进农村“四强四好”、深化城市社区“三化两增”、新兴领域“新域筑基”和传统领域“红领创先”工作中，担当实干、奋进攻坚，呈现出比学赶超、亮点纷呈的生动局面。现开设专栏，对具备代表性、典型性和指导性的案例进行宣传，以便互学互鉴。

兰亭序小区建成于2021年10月，规划34个楼栋1428户，目前入住490余户、1500余人，小区党员13名，为民服务场所230余㎡。2022年8月小区党支部成立，探索推行“四微治家”工作法，塑造“共治共享宜居安业”的小区治理服务新样板，让服务力度、治理精度以及居民生活幸福度在“家门口”全面提升。

**1**

**织密“微组织”筑牢战斗堡垒**

构建“小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”组织体系，吸纳13名党员加入治理网格。在34个楼栋单元内张贴“有事您找我”党员联户明白卡，公开党员姓名及联系方式，实现“群众有事找党员，党员带头解难题”的治理闭环。党支部建立常态化巡查机制，支部书记带头每周组织党员巡查小区情况，累计发现并协调解决飞线充电、垃圾堆放等民生问题50余件。

**2**

**打造“微阵地”凝聚党群力量**

落实“四清强社”攻坚行动，清整规划闲置空间40㎡，打造“六有”标准小区党群服务驿站，整合议事、服务、文娱功能，配备12类便民设施，划分6个特色功能区，日均服务超80人次。依托红色微阵地，每周定期开展“听邻说事”议事会，推动建成6处电动车棚、80个充电桩，解决环境卫生、设施维修等民生问题50余件，居民满意度和幸福感显著提升。

**3**

**建“微平台”畅通沟通渠道**

发挥党建引领智慧社区综合信息平台功能优势，通过生成二维码并张贴在党群驿站显眼位置，建立常态化、便捷化的居民意见与心愿反馈机制。当前线上受理报修、投诉等事项120余件，收集“微心愿”30余项，并通过党员认领、物业协助、共建单位帮扶等方式积极解决。线下开展“服务直通车”活动10余次，党支部书记、物业经理坐班接待小区居民、直面群众诉求，推动解决广场舞噪音扰民、快递柜扩容等民生问题40余项。

**4**

**开展“微服务”满足多元需求**

党支部整合物业、志愿服务队及“双报到”单位资源，打造“党员便民服务日”品牌，每月10日固定提供地垫清洗、义剪、磨刀、义诊等8类民生服务，结合端午包粽子等传统节日活动，累计开展12场次民俗活动，覆盖居民超820余人次。创新开设青少年“成长加油站”项目，通过“小小科学家”实验课等周末活动，惠及儿童200余名，形成“服务全龄段、覆盖全年度”的工作格局。