“1+7+N”工作法推动社区网格治理精细化

大众日报记者 张晓帆

2023-12-28 23:16:22 发布来源：大众报业·大众日报客户端

青岛市李沧区长岭路社区共4022户，常住人口8693人，党员287人，社区“两委”6人。近年来，长岭路社区坚持党建引领，以网格化治理为抓手，根据自身实际情况，科学地划分为七个网格，打造“1+7+N”网格工作法，建强基层社会治理的“最后一环”，打通联系服务群众的“最后一米”，实现了小事不出网格，大事不出社区，矛盾不上交，不断夯实基层社会治理根基，群众获得感、幸福感、安全感进一步提升。

**科学划分精准布局，健全网格体系**

长岭路社区涵盖5个物业小区、6个开放式楼院、2所幼儿园、2所中学，1个就业服务中心、1个产业工业园，社区按照”就近、融合、有效“原则，将辖区科学划分为七个网格，建立“社区—网格督导员—网格员”三级网格队伍体系，由社区“两委”班子成员担任网格督导员，每个网格配备1名专职网格员，夯实基层一线治理力量，使群众需求在第一时间解决，矛盾在第一时间化解，弱势群体在第一时间得到救助，从源头上预防矛盾发生。

通过全面走访本网格内居民，采集网格内人口、家庭、房屋、单位、设施、场所等基础信息，规范录入李沧区社会治理信息平台，并对网格内变化的信息进行动态更新完善，详细掌握网格区域内人口、房屋、社保、就业等情况，建立并动态更新信息台账，做到底数准、情况清，多渠道收集社情民意，协助解决群众反映的问题，确保小事不遗漏、难事不回避、事事能落实、件件有回音。

**深入学习提振能力，提升网格服务**

网格作为基层治理的最小单元，是打通服务群众的最前沿阵地和最灵敏触角，网格工作复杂多样，网格员既是普通人，又是多面手，做为党的政策在基层的“宣传员”、发现各类问题的“信息员”、化解矛盾纠纷的“调解员”、生产经营单位的 “消防员”，网格员必须具备较高的业务能力，“一人多才”才能满足居民群众日益增长的生活需要，才能高效率的为居民群众进行帮困解忧。

为发挥好网格员的作用，社区加强对网格员业务培训，开展安全生产隐患排查、矛盾纠纷化解、入户走访、垃圾分类、非法传销、非法集资、事件上报以及文明城市创建相关专业知识培训，对各个业务的办事流程进行汇总、打印、分发，定期开展业务交流，增强网格员的工作能力，提高工作效率。

**多级联动人人参与，促进管理成效**

推动社区楼长、居民小组长、志愿者等自治力量融入网格，执法人员、“双报到”单位等工作力量下沉网格，社区民警、法律顾问等司法力量进驻网格，志愿者、社会组织等辅助力量深入网格，凝聚网格工作合力。建立街道—社区—基础网格三级网格化服务管理工作群，建立联动工作台账，推动“1+7+N”网格工作联动，在疫情防控、疫苗接种、重点人员掌控、隐患排查、网格问题联动解决等方面发挥作用。

在后续的工作中，长岭路社区会继续通过“1+7+N”网格工作法关注居民需求，为居民解决难题，为构建和谐社区贡献力量。（大众日报客户端记者 张晓帆 报道）

责任编辑： 王菁华 李忠运