**双碑街道：“社区合伙人”激活基层治理新动能**

  焕然一新的老旧小区、江边悠闲散步的居民、整齐划一的智能停车场、现代化的社区体育公园，走进沙坪坝区双碑街道，很难想象这里是“黯淡”的无物业管理的老厂社区。

  而这一切的改变，得益于双碑街道居民的“搭伙”共治。一年多前，针对嘉陵厂搬迁后无物业小区的治理难题，双碑街道推行“社区治理合伙人”模式，长期生活在这里的一代代居民，从基层社会治理的“旁观者”变成了“合伙人”，困扰居民多年的社会治理问题得到根治，公共管理高效有序，自己的家园被不断“擦亮”，曾经的老工业区变身幸福家园。

**20元的初始“会费”**

**打开“三无小区”共商共治新模式**

  双碑街道面积2.8平方公里，下辖4个社区，其中3个社区在原嘉陵厂范围内。对于住在自由村社区典式楼的老居民来说，嘉陵厂承载着他们年轻时的记忆，见证了重庆工业的辉煌岁月。自由村社区原是嘉陵集团单位型社区，也是开放式老旧小区，百分之九十以上居民楼都是原嘉陵厂职工家属楼。

  随着2013年嘉陵厂外迁，至2020年全面完成社会化移交，辖区内“三无小区”全部由政府接管。昔日人人艳羡的“嘉陵厂区”面临着基础设施陈旧、居民主体意识较弱等治理难题。

  “典式楼”小区，因俯瞰小区楼栋呈“典”字而得名，常住居民360户。小区名字清新雅致，但在居民张世萍眼里，过去的“典式楼”卫生条件差、设施又老又旧，居民们对小区治理漠不关心，小区管理难度大、矛盾多。“老旧小区没有物业，垃圾清运问题是最让人‘头疼’的，虽然社区隔三差五也会让环卫工来做清洁，但始终治标不治本。”张世萍说，要想改变小区环境，只有把居民发动起来。

  起初，张世萍和几个老党员一起义务清扫环境卫生，想着在小区里作个表率，居民也能被带动起来。但经过一段时间的实践，发现并不理想。“就靠我们这几个人，始终不是长久之计，需要想一个大部分居民能够参与进来的办法。”张世萍说，当时社区网格员给他们想了个办法，让居民共同出资请人打扫。于是，几人商量着让每户每月缴纳20元清洁费，其中还包括了小区路灯、水管等公共设施的更新维护费用。

  不出力、只出钱，在张世萍和几个在社区说得上话的老住户宣传下，大部分居民都愿意出这笔钱。为了得到大家的充分信任，保洁员的选择也是“下足功夫”，经过大家推荐，张世萍找到了在小区里大家都信得过的下岗工人，以每月支付和市价相当薪酬的形式，聘请成为社区保洁员。为保证居民缴纳经费使用情况公开透明，起初还做了个简单表格，每月公示。“要想让这部分居民觉得钱花得值，只有让他们看到实际效果。”张世萍表示。

  钱来自小区、清洁工人也来自小区，环境也逐步得到改善，大家对这种“合伙出资”的治理模式予以充分肯定，就连最开始不愿意缴纳20元清洁费的居民，也不再有所顾虑。于是，20元的清洁费，成了自由村“典式楼”小区“合伙”的首笔“会费”。这种居民自治的新模式，也形成了一种良好的示范带动效应，在双碑街道其他社区进行复制推广。

**“合伙人”模式顺利推广**

**基层社会治理从“独唱”到“合唱”**

  “嘉陵厂的职工及家属，都习惯了以前‘大包大揽’的时代。”双碑街道党工委书记袁宇坦言，一直以来，国企“大包大揽”的模式让居民们无需担心生活琐事，只需要“鼓足干劲生产”，楼道清洁有人扫，环卫设施定期有维护，污水管网堵塞有专业疏通，职工家属生活方便舒适还不花钱。

  但这样的舒适日子，随着嘉陵厂的环保搬迁戛然而止，当“有人问、有人理、有人管”的生活模式不再，各种居民生活难题就开始逐步显露——房顶渗水、私搭乱建、杂物乱堆乱放、清洁无人打扫、空地变菜地，楼道贴满小广告、路灯长期“罢工”、邻里间为抢车位而口角不断。曾经引以为傲的风光不再，曾经的优越感只留在记忆中，面对困境，不少人都选择“事不关己高高挂起”，社区各楼栋一度成为“失管地”，双碑街道面临从单位管理向社区治理转型挑战。

  为此，双碑街道以自由村社区始创的“社区治理合伙人”为运行主体，各网格片区采用“党群共治、资源共有、经费共筹、事务共商、成果共享”运行模式，实现“社区治理合伙人”模式的广泛参与、多元共治局面。

  “我们在堆金村贝斯特片区、勤居村远大路片区等多个片区分别进行了老旧小区改造，并深入实施推广‘社区治理合伙人’模式，均取得了良好的效果，将老旧小区真正改成了群众喜欢的样子。”袁宇告诉记者，老旧小区改造，改变的不仅仅是生活环境，随之改变的还有居民的意识，居民更愿意承担起主人翁的责任和义务，主动做好老旧小区改造后的维护工作，越来越多的居民通过双碑街道“社区治理合伙人”的基层自治模式成了小区“主角”，他们参与到小区的建设和管理中来，也让幸福生活不断升温。

**数字助力基层治理**

**网格与网络实现“双网联动”**

  在双碑街道堆金村社区，社区网格员娄洁正在对居民易明素和邻居间的矛盾进行最后的调解，双方在网格员的调解下达成共识，矛盾得以快速化解。

  “前段时间我家厨房老是漏水，后来检查发现是楼层渗水到家里。我多次联系楼上邻居都不回应，我就拍照上传到‘双碑网格管家’上。”易明素说，网格员很快就上门了，并联系了专业的维保单位上门检查，发现是楼上住户的弯管出现锈蚀，就进行劝导协调，楼上住户认识到自身责任，找人进行维修，事件得到妥善解决。

  邻里纠纷第一时间化解，得益于双碑街道搭建的“双碑网格管家”平台。“无物业小区管理难题在于跟居民之间存在沟通堵点，网格员人数有限，无法满足日益复杂的社区管理需求。”娄洁告诉记者，通过“双碑网格管家”小程序，居民可直接联系将诉求传给对接的网格员，真正打通为民服务的“最后一公里”，转被动管理为主动服务，提高预防、化解社会矛盾的能力。

  “双碑网格管家”平台是双碑街道聚焦“服务群众、服务基层、服务商家”，紧贴辖区居民日常需求、公共事务办理、矛盾纠纷处理和答疑解惑的实际需要，专门研发设计的一个微信小程序，旨在以数字化赋能辖区基层社会治理，为网格员提供联系居民、收集意见的助手，为居民提供参与自治和社区生活的平台。

  辖区居民通过注册认证后进入小程序，可以把急事、难事和烦心事讲出来，并由专门的网格员进行对接，及时进行沟通处理，相关部门之间可实现信息互通并明确职责，及时排查化解各类矛盾纠纷，实现了基层社会治理“一张网”。

  小程序运行1个多月以来就吸引了5160户辖区居民注册，解决小区矛盾纠纷34起，处理居民小区公共事务73件。

  “双碑网格管家”是助推街道治理从复杂、被动、分散向集约、高效、精准的转变，进一步满足居民的所思、所想、所需、所盼。“在‘双碑网格管家’上，居民可以直接看到如何进行团员关系转接、申请低保就业补贴等范围、流程和所需材料等详细信息。而且下班时间也可以提交诉求和预约办理，28项事项办理都可以在小程序上预约，避免跑空。”双碑街道工作人员表示，网格员构成了“社区治理合伙人”的庞大网络，而“双碑网格管家”小程序则是把数字化改革延伸到街道社区网格“神经末梢”，合伙自治和数字智治让网格与网络实现“双网联动”。下一步，双碑街道将不断优化小程序功能和服务，激活基层治理“数字细胞”，不断提升居民在“智慧化”治理中的幸福感和获得感。