**发挥党员“领头羊”作用共筑美好社区生活**

**——河北省唐山市路北区机场路街道祥富里社区探索党员在社区治理服务中发挥作用的实践路径**

**【背景介绍】**

2016年7月，习近平总书记在河北省唐山市路北区机场路街道祥富里社区考察时指出，社区是党和政府联系、服务居民群众的“最后一公里”，要健全社区管理和服务体制，整合各种资源，增强社区公共服务能力。社区工作要时时处处贯彻党的宗旨，让党的旗帜在社区群众心目中高高飘扬，让社区广大党员在服务群众中充分发挥作用、展示良好形象。

祥富里社区成立于1996年，是1976年唐山大地震后第一批安居工程小区。社区成立伊始，党组织凝聚力不足，党员管理涣散，群众对社区党组织认可度不高、参与社区治理的积极性不高。为彻底解决这些问题，祥富里社区党总支从抓党建入手，完善基层党组织制度体系，凝聚党员合力，引领居民参与社区治理，激发居民内生动力，使社区成为唐山市第一批党建示范点和党员党性教育基地。截至2020年5月，社区党总支下设8个楼栋党支部，共有党员605名。

祥富里社区党总支在社区治理中围绕发展抓党建，抓好党建促发展，优化服务为居民，切实发挥党员“领头羊”作用，凝心聚力让服务群众“最后一公里”更加畅通，推动社区服务效能全面提升。

**【基本做法】一、完善基层党组织体系，塑造精干有序的“领头羊”**

建立党建引领的社区服务网络。在纵向上，祥富里社区对楼栋进行重新组合，建立健全“社区党总支一楼栋党支部一楼门党小组—党员责任区—党员责任岗”的五级组织网络；在横向上，根据驻区单位的行业性质进行分类，社区建立了行业党支部，并选拔有特长、有奉献精神的党员任党建指导员。在此基础上，按照“政府主导、居民自治、资源共享、共驻共建”的思路，组建社区“大党委”、构建党建“大格局”、凝结惠民“大合力”、创建居民“大幸福”，开展在职党员进社区，与共建单位开展共建共治共享服务，形成覆盖全社区的“点站结合、立体覆盖、全面包容”的服务网络体系。同时，社区还实行党员星级管理，每周、每月、每季分别评选周星、月星、季星，年底召开全体党员大会，评选出社区最具影响力的年度明星并进行表彰，全面调动党员参与社区治理、为居民提供优质服务的积极性。

深入推进“基层党建六模式”。一是坚持政治引领的党建领航模式。党组织有机联结各单位、行业及各领域党组织，构建党建领航、区域统筹、条块协同、上下联动的社区“大党建”工作格局。二是注重党建工作梯队建设的培养模式。针对社区工作者年龄、学历、能力等特点，实行差异化培养方式，发现和重用党建工作带头人，切实加大人才培养力度，促进人才流转，将祥富里社区作为培养基地，通过跟班实训、骨干输出等方式，向全区输送优秀党员社区工作者。三是突出党建制度建设的规范运行模式。通过落实“三会一课”制度规范党内组织生活，通过落实“一征三议两公开”制度实现科学民主决策，通过落实服务承诺、首办负责等规章制度规范政务服务流程，牢牢抓住制度建设这个“牛鼻子”，促进制度规范运行，以党员带动的方式形成“以制度规范行为、以制度促进发展”的运行模式。四是推动共建共治共享的社区治理模式。深化基层治理体系建设，明确并发挥社区党组织居委会、业委会、物业服务企业、楼门长和综合服务站的作用，落实党建联席会议和兼职委员制度，畅通议事协调渠道。以党员为成员主体，构建多方参与、共建共治共享的基层治理格局。五是建立以党群服务中心为主阵地的、务实有效的服务群众模式。不断完善服务群众阵地场所，健全党群服务中心功能，充分整合资源为党员群众提供便利活动场所。不断完善服务群众机制队伍，形成闭环服务流程。六是发挥党员先锋模范作用的示范模式。实行党员先锋指数管理，倡导社区党员“亮身份、作表率”，将优秀共产党员推选出来并广泛宣传，大力弘扬正能量，逐渐形成人人学习榜样、人人争当先锋的良好氛围。

**二、加强基层党组织服务，打造实干办事的“领头羊”**

开展以“凝心聚力、彰显活力、独具魅力”为特色的党员魅力工程，使党员成为体察民意的信息员、化解矛盾的调解员、维护治安的巡逻员、弘扬正气的监督员、助推发展的战斗员，使每一名党员都能“怀揣一颗红心，练就一身本领，传承一代精神，弘扬一番正气，承担一份责任，不辱一身使命”，真正做到“我是党员我先行”。

开展志愿服务活动。建立以党员为主要成员的“同心圆志愿服务队”。利用“365党员工作室”、社区“巡回法庭”等多种平台，全年有计划地开展党员魅力工程，充分发挥党员的引领作用，为社区居民提供全方位服务。

实施民情流水线工程。建立“民情收集—限期办理—结果反馈—跟踪监督”的运行机制，组建以党员为主要力量的民情信息员队伍，让党员成为社区工作的助推力量，全面提升社区服务效果。强化议事协商服务能力。依托党员带动群众，通过每月召开一次民情恳谈会、每季度召开一次事务协调会、每半年召开一次民主评议会、每年年底召开一次总结大会的形式集民智聚民力，建立社区党总支、社区居民委员会、业主委员会、楼门长、社区综合服务站、物业服务企业“六位一体”联席会议制度，充分发挥党建引领社区治理的作用。

实施党员居民“双监督”服务保障机制。社区通过社区公众号、微信群、橱窗、宣传栏等进行党务公开和居务公开，提高社区各项工作的透明度，不断提高党员参与社区各项工作积极性，为党员展示风采提供平台，激励党员真正为群众办实事、办好事，激发对社区的归属感。

**三、创新基层党组织载体，打造文化建设的“领头羊”**

自2006年7月成立唐山市首家社区文体协会以来，截至2021年8月，祥富里社区已拥有22支文艺队伍，让更多的居民走出“小家”，根据兴趣爱好来到社区“大家”。社区党总支依托“群众靠发动、发动靠活动”的理念，探索出一套行之有效的办法，用红色教育活动凝聚民心，用传统节庆活动和谐邻里，用群众文体活动激发活力，用文明创建活动美化家园。社区党总支通过合理规划时间和地点，使活动更正规；通过选任有特长、有奉献精神的党员担任队长，实现居民自我管理、自我教育、自我服务的良性循环。

社区党总支通过实施文化惠民工程，打造特色文化阵地，开展“我是党员我先行”主题演讲比赛、“凝心聚力学党史，砥砺前行强党性”文艺汇演等丰富多彩的文体活动，不断完善社区文化服务体系，丰富群众性文化活动。通过红色文化宣传，不断提升居民的精神文化水平和文明素养。2019年2月，社区成立了以朗诵原创诗歌为主的“思源社”，通过朗诵的形式宣传党的路线、方针和政策，让居民潜移默化受到教育。截至2021年8月，社区党员深深扎根群众，激发社区工作实践活力，共开展服务512项、服务居民10余万人(次)，惠及社区全体居民，真正把服务居民群众的“最后一公里”落实到实处。