**打好党建引领“组合拳”破解城市基层治理难题**

**——海南省海口市琼山区府城街道以“党建引领+”推动街道治理能力建设的实践**

**【背景介绍】**

府城街道作为海南省海口市琼山区的老城区，仍然保留着完整的老城格局。如马鞍街、达士巷、绣衣坊、鼓楼街、尚书直街等小街小巷，都保持着原来的格局和走向，比较完整地反映了府城街道发展的历史踪迹和历史特色风貌。

随着海南自由贸易港建设开始启动，城市基层治理面临着巨大的挑战。府城街道针对社会稳定、社会管理、小区治理、矛盾纠纷调解、城市更新等城市治理的重点难点问题，始终坚持“党建引领+”，通过建立推动“党建联建”“街道吹哨、部门报到”“居民自治”“人民调解”“前线支部”等多种工作机制，整合各级各方力量，以街道党建、单位党建、行业党建互联互动为抓手，结合城市居民自治、纠纷调解、更新改造等现实问题破解城市治理难题，积极推动社区治理现代化，提升社区治理法治化水平，将社区各项事务纳入法治轨道，实现规范化运行。

**【基本做法】**

**一、“党建引领+党建联建”，破解社会稳定难题**

府城街道坚持党建引领，建立起以街道党工委为核心、9个社区党组织为基础、各驻区单位党组织共同参与的“1+9+N”区域化“大党建”工作格局。以城市基层党建“四个双向”(即“双向组建”强核心，筑牢基层战斗堡垒；“双向培养”育骨干，壮大一线力量；“双向进入”促发展，党建引领凝聚合力；“双向提升”增收入，拓宽致富路径)制度为核心，进一步明确各联建单位在区域化“大党建”工作格局中的责任，形成“上下联动、横向互动、优势带动”的党建联建体系。在市委市政府、区委区政府的支持和区委组织部的指导下，建设府城街道党建服务中心，完成“12345+网格化”、党群活动中心、文史馆、微型消防站等服务阵地建设，与辖区内10多家驻区单位建立党建联建关系，开展了“党建联建聚合力城市齐创建”主题活动、“城管+党员志愿者”红城湖巡查等具有代表性的活动。特别是与琼山飞鹰大队开展常态化党建联建，在提供办案线索、打击违法犯罪、开展禁毒宣传、排查信访维稳等工作中互联互动、齐抓共管，社会治安得到明显好转，人民群众安全感显著提升。

**二、“党建引领+‘街道吹哨、部门报到'”，破解社会管理难题**

为着力解决长期困扰城市发展、城市治理的难题，打通服务群众“最后一公里”，府城街道以加强党对基层治理的领导、提升党建引领基层治理水平为主线，以让群众生活更方便、更舒心、更美好为目标，推动“街道吹哨、部门报到”机制向各项工作延伸。2020年年初，新冠肺炎疫情暴发，府城街道坚持以党建引领，迅速启动“街道吹哨、部门报到”工作机制。以街道为大网格、社区为中网格、片区为小网格的形式，采取“外防输入、内防反弹”的防疫策略，充分调动卫健委、疾控中心、派出所、联防、城管、环卫等职能部门的力量。各职能部门与街道、社区紧密配合，“上下联动、左右协调”织密疫情防控网，辖区疫情防控工作取得显著成效。2020年9月，为强化社区一线服务群众的能力，府城街道府城社区建立兼职委员制，整合教育、民政、医疗、住房等部门资源，依托“放管服”改革成效，探索社区为民服务新举措，实现小事不出门、大事不出社区，让社区群众办事更加便利。

**三、“党建引领+居民自治”，破解小区治理难题**

府城街道辖区内共有197个小区，老旧小区占比63.5%，小区治理工作面临着巨大的压力。2019年，文庄路20号小区在推进社会化管理过程中，因管理混乱、居民物业意识薄弱等种种原因，存在难以引进物业公司等问题，工作进度一度停滞不前。为有效解决小区社区治理难题，府城街道坚持党建引领，成立小区业主党员志愿服务队。志愿服务队以党员干部为主，并重点吸收基层退休老党员干部，创新工作方法，转变工作思维。通过退休老党员干部的带领，志愿服务队入户开展宣传发动和思想引导工作，走近群众、贴近群众、倾听群众，让群众切实感受到党和政府关心关怀，支持理解政策举措。同时，有效引导小区业主实行自我管理，通过街道社区、住保中心等部门的指导和业主的共同努力，以楼栋为单位，该小区自行推选出了14名业主代表，成立小区自治管理临时工作组，统筹推进入户摸排、水电费收缴和宣传发动等工作，有效破解了老旧小区治理难题。此外，府城街道深入贯彻落实有关老旧小区改造工作的决策部署，2019年推动1个老旧小区改造工作，2020年推动6个老旧小区改造工作，2021年持续推进23个老旧小区改造工作。每一个老旧小区改造都坚持问计于民，以解决居民的急难愁盼为工作的出发点，不断提升小区居民的获得感、幸福感。

**四、“党建引领+人民调解”，破解矛盾纠纷调解难题**

街道作为区政府的派出机构，是群众诉求的第一站。为有效化解矛盾纠纷，推动社会和谐稳定发展，府城街道依托司法体制改革成果，创新工作方式方法，深入探索“党建引领+人民调解”工作模式。面对新冠肺炎疫情期间商户要求减租的问题，府城街道遵循“提前介入、摸清底数、搭建平台、设身处地、分级化解、人民调解、坚持立场”等原则，积极联合多部门进行调解。在这场矛盾纠纷调处工作中，府城街道党员干部联合基层调解员站在公道正派的立场，充分听取当事人的意见，讲解有关法律法规和国家政策，耐心疏导，在与当事人平等协商、互谅互让的基础上提出纠纷解决方案，为双方提供法律支持和保障。联合工作组为矛盾双方树立“利益共同体”的意识，充分引导双方在商场管理、基础设施、人员管理、吸引客源等方面多出点子，尽可能地减少双方的损失，从而使双方意愿达成一致，有效化解矛盾纠纷，增强了社区议事协商能力。

**五、“党建引领+前线支部”，破解城市更新难题**

随着经济社会的发展，城市更新成为满足人民群众日益增长的优质居住环境需求的重要途径。但在推进城市更新的过程中，往往会出现许多难题，如群众对政策不理解、老人安置难、补偿标准低、置换条件高等。府城街道坚持“落实要求，计划重点先行；承担使命，党员领导先行；攻坚克难，思想动员先行”的棚改工作思路，适时组建6支工作队伍，每支队伍由1名街道班子成员任组长，由“街道+指挥部+责任单位+社区+重点公司”相关人员任组员，采取“一二三工作法”推进工作顺利完成。其中，“一”是“一线工作”，街道、社区工作者深入一线与群众面对面，了解群众诉求，化解群众心结，解决群众困难。“二”是“两名党员”，确保每一支棚改工作组中至少有两名党员，发挥党员先锋模范作用。“三”是打好党建引领“组合拳”破解城市基层治理难题“三重身份”，在整个征拆工作中，街道、社区工作者时刻当好棚改政策法规的“宣传员”、项目征收的“攻坚员”和群众利益的“保障员”。以身边人说身边事，用身边事说服身边人，通过以拆促签的方式，引导群众主动签约，设身处地解决群众实际困难。