

## PMP 冲刺题

- 1、一位新项目经理正在管理一个政府服务提供的项目，项目经理开始在当地媒体看到与实际进度计划不一致的项目交付日期的相关报道，项目经理担心公众会收到错误信息，项目经理应该怎么做？
  - A. 对公众进行澄清，告知准确的项目进度计划
  - B. 告知相关方，该项目将不会在媒体公布的项目进度计划内交付
  - C. 审查相关方参与计划，以确定媒体是否被列为相关方
  - D. 默默地缩小项目范围，以便按照媒体公布的进度计划交付项目
- 2、一个项目发起人拒绝批准项目章程，项目经理从过去的项目中了解到，该发起人均不接受发生的任何问题所导致的责任，若要避免这个问题，项目经理应该怎么做？
  - A. 让发起人参与到项目章程制定中
  - B. 运用专家判断法去支持项目章程的可信度
  - C. 成立关键相关方决策委员会
  - D. 执行全面相关方分析
- 3、在完成一个项目的现金流审查后，项目经理注意到下个月将出现资金短缺，这是本月同时进行几个项目的结果，发起人通知所需资金将在下个月提供。项目经理应该怎么做？
  - A. 确定在有资金可用之前，是否可以重新安排一些具有浮动时间的活动，并在此之后为其他活动安排付款
  - B. 审查应急储备，看看下个月是否有可用资金
  - C. 与发起人开会，解释该项目需要下个月暂停
  - D. 检查项目预算以确定为什么会存在资金限制，并确保不会再发生
- 4、在审查项目的质量控制结果之后，项目经理注意到一个反复出现的缺陷模式，若要确保符合项目的质量标准，项目经理应该怎么做？
  - A. 检查质量测量指标
  - B. 审查质量政策
  - C. 实施质量管理体系
  - D. 执行定期质量审计
- 5、一个客户拒绝可交付成果，称有两个具体的不合格问题，项目经理应该如何解决这些问题？
  - A. 向变更控制委员会提交一项变更请求
  - B. 修改基准范围来包括不合格问题
  - C. 将不合格清单发送给实施团队以进行修改
  - D. 调整需求跟踪矩阵
- 6、一个项目已完成工作的预算值低于经批准的计划工作预算，这描述的是哪一种项目情景？
  - A. 项目的挣值大于计划价值
  - B. 项目提前于进度

- C. 项目活动落后于进度
- D. 项目符合于进度

7、每周一次的项目会议上，一位团队成员表示在修订一项可交付成果时，一名销售经理对客户服务过程提出一项变更讨论，影响到整个项目，项目经理对销售参与到项目可交付成果感到吃惊，经理事先应该怎么做去阻止这些情况？

- A. 改善风险回顾会及完善风险登记册
- B. 执行相关方分析并完善相关方登记册
- C. 将职能团队流程放入问题日志并完善预防措施
- D. 识别项目范围并告知相关方

8、一位项目经理加入了一个已配备部分人员的政府项目，该公司的首席执行官规定所有项目资源都必须具备特定的技能和认证，在为项目配备人员时，前任项目经理没有遵循首席执行官的指导原则，现任项目经理下一步应该怎么做？

- A. 与职能经理协商获得满足这些要求的资源
- B. 与团队成员紧密合作，培养所需的技能
- C. 审查执行，负责，咨询和知情图以确定谁应被分配到项目上
- D. 查阅资源管理计划以确定分配这些资源的原因

9、一位相关方要求将其纳入项目报告的分发名单中，项目经理应该怎么做？

- A. 与该相关方会面，审查当前的项目报告，并确保相关方接受报告向前推进项目
- B. 检查相关方案登记簿和相关方参与计划并提交变更请求
- C. 要求发起人包括包括该相关方并更新相关方参与计划
- D. 向相关方解释，是否纳入将取决于项目治理团队的决定

10、一个项目按时执行，但客户现在要求比进度计划提前三个星期交付，而不缩小范围，这对组织将受到长期效益，项目经理应使用哪一项风险应对策略？

- A. 减轻
- B. 接受
- C. 持续
- D. 开拓

11、在最终项目报告中，项目经理宣布项目取得成功，但是，两位相关方都不同意，因为他们的个人需求没有得到满足。

项目经理应该怎么做？

- A. 与项目团队合作得出一个解决方案，使项目可行
- B. 忽略相关方，因为项目按照时间、成本和预算交付
- C. 承诺相关方他们的个人需求将会尽快得到交付
- D. 让相关方参考原始验收标准，并且讨论如何实现他们的个人需求

12、在对项目活动进行排序时，项目团队定义，活动 A 的持续时间为三周，活动 C 的持续时间为四，得首先开始，活动 B 的持续时间为两周，将在活动 A 完成后开始，活动 D 的持续时间为四周，将在活动 B 完成后开始，具有一定的提前时间，活动 E 的持续时间为五周，将在活动 C 完成后开始，活动 F 的持续时间为三周，将与活动 E 存在开始到开始的依赖关系，

并具有三周的滞后时间，项目的最短可能持续时间是？

- A.8 周
- B.9 周
- C.10 周
- D.12 周

13、在项目执行过程中，一位团队成员通知项目经理需要额外的活动来完成一项可交付成果，项目经理下一步应该怎么做？

- A. 推迟额外的活动
- B. 估算对进度计划的影响
- C. 向变更控制委员会提交一项变更请求
- D. 更新范围管理计划

14、一名金融家正在考虑投资一家未来豪华酒店，该酒店所属的国家经济有问题，公司市场情报经理进行几次会议之后，该金融家对投资该项目仍然持怀疑态度,项目经理应该提供什么才能说服该金融家？

- A.包含通货膨胀、GDP 和项目预测的项目计划
- B.范围发展计划
- C.提供经济条件预测的商业论证
- D.项目净现值

15、项目依赖业主提供资源来执行重要任务，因为预算削减会影响他们所需资源的能力，一些业主可能会反对这一需求。项目经理下一步应该怎么做？

- A.执行概率影响分析
- B.更新资源管理计划
- C.运用管理储备雇佣更多资源
- D.添加风险到风险登记册

16、在一次项目状态会议期间，一位团队成员通知项目经理，执行进度计划中遗漏了一个后续任务所需的工具，项目经理应该怎么做？

- A. 查阅采购管理计划
- B. 更新进度计划以反映新的基准
- C. 创建减轻策略以不同的方式执行任务
- D. 安排一次后续会议来讨论这个问题

17、项目经理一直在与一位必须批准项目的社区代表会面，两个月后，该代表被撤职，并任命一名新的代表，新代表对于项目将如何对社区造成影响有着完全不同的看法，项目经理下一步应该怎么做来让社区代表参与？

- A.发送正式邮件强调前代表的需求
- B.与新代表会面了解他的需求
- C.安排团队成员与新代表协商
- D.让发起人同新代表谈话

18、项目经理意识到由于一位相关方与一名关键供应商的关系，可能存在潜在的利益冲突。

项目经理应该怎么做？

- A. 向项目发起人报告这项冲突，并征求建议
- B. 建议该相关方从项目中退出
- C. 将该相关方从项目中移除并更新相关方登记簿
- D. 要求该相关方不要使用任何可能对项目产生负面或正面影响的影响力

19、项目文件包括在项目早期阶段考虑的一些假设文件，在需求收集会议期间，项目发起人声称项目未能代表他们的期望并请求额外的功能，项目经理下一步应该怎么做？

- A. 消除要求的变更影响并通知发起人
- B. 确保项目章程和项目计划已被批准并充分反映需求
- C. 通知发起人提交需求的期限已截止
- D. 提交变更请求确保请求得到正确评估

20、在识别一个新风险后，项目经理希望确定其对项目目标的影响，若要完成这个目标，项目经理需要使用什么？

- A. 风险登记簿
- B. 概率和影响矩阵
- C. 风险分析结构
- D. 经验教训知识库

21、项目经理正在管理一个预算有限的项目，项目经理在审查项目绩效时发现 CPI 为 1.0，但进度落后于计划，若要将项目拉回正轨，项目经理首先要做什么？

- A. 赶工
- B. 资源平衡
- C. 检查提前和滞后量
- D. 执行风险响应

22、在一位团队成员发现一个环境敏感区域后，该施工项目停工，但是，项目发起人仍然希望在原始时间范围内完成任务，项目经理下一步应该怎么做？

- A. 完全停止施工，并通知项目发起人，该请求是不可能的
- B. 向环保部门提交一项变更请求，并在未受影响的区域继续施工
- C. 重新开始施工，以遵守项目发起人的要求
- D. 根据当地法律提出一项变更请求，以改造施工现场，并通知环保部门

23、项目经理在加入一个正在执行的项目之后，发现未执行过相关方识别，项目经理应该做什么？

- A. 回顾交接文件确认相关方识别是否必要
- B. 执行相关方识别，创建相关方登记册，并更新风险登记册
- C. 通知项目发起人将这项活动包含在项目范围中，并调配相应资源解决它
- D. 规划相关方的参与并评估相关方对项目可能的影响

24、在项目规划阶段，原材料的高价格和价格变动被识别为一项高风险，在对两种原材料进行定量分析之后，选择了商品 A 而不是商品 B，在执行阶段，商品 A 的价格上涨，使其比商品 B 更昂贵，若要解决这个问题，项目经理应该怎么做？

- A. 查阅风险管理计划
- B. 审查成本管理计划
- C. 通知发起人
- D. 联络采购团队

25、项目经理加入一个软件开发项目，项目经理担心一位团队成员可能会偏向一种解决方案，项目经理应该怎么做？

- A. 确保在每次开发迭代时执行同行评审
- B. 将该问题添加到风险登记册中，并按计划继续执行项目
- C. 要求排除该团队成员以避免潜在问题
- D. 将该问题升级上报给项目发起人，以进行审查和采取行动

26、项目经理识别到一个发生概率为 0.3 的风险。该风险对于预算的潜在后果为 200.000 美元，若要解决这个风险，项目经理应该设置多少应急成本？

- A. 6000 美元
- B. 60.000 美元
- C. 140.000 美元
- D. 260.000 美元

27、一个项目的成本绩效指数和进度绩效指标都远远大于 1.0，项目经理减少投入维持进度。在这个过程中以下哪一项保持不变？

- A. 进度
- B. 成本
- C. 成本和进度
- D. 进度基线

28、项目经理报告说，项目的成本绩效指数为 1.15，进度绩效指数为 0.7，项目发起人要求项目经理修改工作范围，以确保成本绩效指数为 1.0 时进度绩效指数也为 1.0，项目经理下一步应该怎么做？

- A. 修改工作范围并更新项目章程
- B. 修改工作范围并更新范围管理计划，
- C. 审查进度管理计划，并评估范围变更的影响
- D. 提交一下变更请求并执行实施整体变更控制过程。

29、一名新聘用的团队成员难以适应其角色，这导致项目活动落后于进度，项目经理应该如何帮助解决这个问题？

- A. 允许其他团队成员决定最佳方法
- B. 支持团队成员并提供任何必要的建议
- C. 将该团队成员的一些工作。委派给其他团队成员
- D. 提醒该团队成员其工作职责和项目时间表

30、在一个项目的最终阶段，客户不同意某些已实施可交付成果的准确性，为了避免这个问题，项目经理应该事先做什么？

- A. 实施需求确认



- B. 执行变更管理程序和变更控制委员会的审查
- C. 实行质量管理规划
- D. 与客户一起执行测试脚本情景评审

31、一个项目正在经历一系列关键可交付成果预期外的延迟，项目经理应该运用以下哪一项工具去纠正这个现象？

- A. 散点图
- B. 流程图
- C. 石川图
- D. 矩阵图

32、在一个项目地施工阶段，项目经理发生了一起意外事故，导致其无法工作两个月时间，发起人任命一名团队成员来担任代理项目经理。但团队的整体绩效下降，可以做些什么来帮助项目团队？

- A. 代理项目经理应该举行团队建设会议
- B. 发起人应该让别人来管理团队
- C. 代理项目经理应进行绩效审查并奖励相应的团队成员
- D. 正在休假的项目经理应该远程管理团队。

33、在项目执行过程中。项目团队发现可能影响项目成功的新风险，在进行定性和定量分析以及回顾风险应对计划后，项目经理确定该风险的总货币价值超过项目储备，项目经理应该怎么做？

- A. 将所有储备转换为修订的预算成本
- B. 通知项目发起人
- C. 修改风险管理计划
- D. 运用龙卷风图执行敏感性分析

34、项目经理正在审查一个分包商的检查报告，报告显示，该分包商落后于进度计划，并且无法按时交付。项目经理应该怎么做？

- A. 将该问题升级上报给该分包商的发起人
- B. 接受该延迟，并签发一项变更请求
- C. 更新卖方绩效评估文件
- D. 与该分包商沟通这个问题，并确定一份备用计划

35、一个项目完成了 80%，但是大部分可交付成果未能达到质量管理计划中列出的标准，确定根本原因后，项目经理应该怎么做？

- A. 提交详细说明所需求纠正措施的变更请求
- B. 将不合格情况通知项目发起人和相关方
- C. 更新经验教训，并通知项目团队
- D. 审查并对基准进行必要的变更

36、一位项目经理发现，承包商正在执行额外但必要的工作。这项工作是在项目经理不知道的情况下由一名团队成员批准的。如果要在将来避免这种情况项目经理应该怎么做？

- A. 同团队成员和承包商会面讨论变更

- B.回顾需求清单和资源配置来确认为什么这项工作不在范围内
- C.同团队成员会面回顾变更如何才有效
- D.让团队确认批准的范围内工作已完成

37、一名新项目经理加入一个正在执行的项目。该项目经理不清楚哪些环境因素可能影响向关键干系人进行有效的信息报告，项目经理应查阅下列哪份文件来了解这些影响？

- A. 沟通管理计划
- B. 相关方参与计划
- C. 采购管理计划
- D. 风险管理计划

38、在一个软件开发项目中。一名团队成员不能完成分配的任务，这阻碍了与其他软件的集成，并导致了错过里程碑。该团队成员未向项目经理告知有关其任务的任何问题。如果要向项目发起人沟通该问题，项目经理事先应该做什么？

- A.在每周的项目状态报告里包含更新后的项目进度
- B.安排与发起人的会议告知这个事件以及恢复计划
- C.向发起人上报延误，并告知团队成员没有完成分配的任务
- D.添加到风险登记册，将更新后的风险登记册发送给发起人

39、项目经理正在管理一个虚拟团队，项目经理应该是用什么来建设团队？

- A. 资源管理计划
- B. 资源日历
- C. 沟通技术
- D. 变更请求

40、一旦收集完所有项目需求，项目经理开始制定项目进度计划，项目经理在经验教训知识库中寻找其他类似项目的详细信息，项目经理应该用什么来估算项目活动的持续时间？

- A.专家判断
- B.储备分析
- C.参数估算
- D.类比估算

41、项目团队的一些成员在家工作。在每周一次的视频会议中，由于参会者掉线或者断线，背景噪音干扰或多人同时发言，导致损失很多时间。参会人员感到恼火，要求不要参加这种会议，项目经理应该怎么做？

- A.将会议频率调整为每月一次
- B.要求所有成员集中现场参加周会议
- C.针对会议需求和规则进行统一制定，并对团队进行培训
- D.同团队成员单独开会，并进行信息的整合

42、在项目执行阶段，发起人请求一项不在原始计划中的功能，项目团队同意实施该功能将不会影响到项目进度计划，项目经理应该如何继续？

- A. 允许项目团队实施该项变更，并在完成变更后通知发起人
- B. 审查需求跟踪矩阵以确定该功能未包含在范围内的原因

- C. 拒绝该变更，因为未考虑到成本影响
- D. 审查变更管理计划，并将该请求记录在变更日志中

43、一个项目已经执行六个月了，在与五名团队负责人中的两名讨论项目状态时，项目经理发现了信息的传递误差，项目经理应该参考哪份计划去解决这个问题？

- A. 相关方参与计划
- B. 沟通计划
- C. 资源计划
- D. 风险计划

44、一个已识别到的项目相关方极力反对项目。项目经理应该查阅哪一份文件来解决问题？

- A. 沟通管理计划
- B. 相关方参与计划
- C. 效益管理计划
- D. 相关方登记册

45、早期在项目中安装的产品尺寸不正确，在计划停产期间，一项更换产品的变更获得批准，但是，停产日期太快，导致无法采购新产品，作为替代，团队以较低的成本安装由内部找到的改造产品，项目经理应该怎么做？

- A. 将团队集中在一起巩固约定的变更管理计划，以确保未来不会发生类似的变更
- B. 根据变更管理过程将变更记录为改造后的产品及成本
- C. 告知客户保留或更换产品的效益和影响，然后记录客户的决定
- D. 提交一项变更请求以使用符合客户规格的产品进行更换

46、项目经理抱怨说通过采购过程获得的供应商不符合项目经理要求。采购部门争论说项目经理提供的采购文件没有提供足够的信息，项目经理应该怎么做？

- A. 将问题同时上报给项目发起人和采购部门负责人
- B. 确保是否有足够的时间和资金中止合同，并重新开始新的采购过程
- C. 对比提交的采购文件和质量计划需求
- D. 就如何满足需求同供应商谈判

47、在一次社交集会中，一位团队成员无意中告诉一位相关方项目已经落后于进度计划，并且构成重大延迟。与项目经理沟通该问题时，该相关方非常激动，此时项目经理应该怎么做？

- A. 同团队回顾风险管理计划
- B. 创建相关方影响级别，如果是高级别，就让相关方一同参与讨论进度的延迟
- C. 让发起人安排一个所有相关方的会议去讨论解决问题
- D. 给所有相关方发邮件说明这件事将在下次会议讨论

48、一个项目正在经历影响项目成本和进度的问题，项目经理应该使用下列哪一项来解决这些问题？

- A. 挣值管理
- B. 进度赶工
- C. 因果分析
- D. 市场调研



49、在项目执行阶段进行状态审查期间，项目经理意识到没有可用的预算来解决一个项目可交付成果的偏差，若要解决这项偏差并将其与原始项目基准保持一致，项目经理下一步应该怎么做？

- A. 执行变更管理程序并更新变更日志
- B. 审查偏差并更新项目管理计划
- C. 确认过程并在问题日志中记录该偏差
- D. 更新决策树以反映该偏差

50、团队利用最新技术完成新产品的原型，在测试期间，产品不符合性能规格，项目经理应该怎么做？

- A. 与发起项目发起人更新协商性能规格
- B. 执行根本原因分析，找出原因
- C. 向变更控制委员会提交变更请求
- D. 通知发起人，并实施纠正措施。

51、随着项目的进展项目经理注意到每周项目状态会议已偏离会议预期目标。项目经理应该怎么处理该问题？

- A. 修改会议的频率，切题，遵守时间限制
- B. 增加参会人数，控制会议时间，提前准备和分发声明会议目的的议题和大纲
- C. 控场，准备和分发声明会议目的的议题和大纲，营造舒服的氛围
- D. 邀请合适的参与人，控制时间，调整会议时间，同意舒适的分歧

52、一家公司专门从事基于云计算的解决方案，一位新项目经理加入了该公司的一个项目。随着项目进入执行阶段，提出了许多变更要求。项目经理变得不知所措，项目经理应该如何处理这些变更？

- A. 请主题专家提供指导
- B. 查阅项目管理计划
- C. 寻求关键相关方的意见
- D. 参阅项目章程

53、项目经理已经完成一个项目主要可交付成果的批准流程，项目经理现在需要为关键干系人编写产品质量和项目绩效的相关报告，项目经理应该使用什么来编写这些报告？

- A. 质量测量指标和项目可交付成果
- B. 质量检查报告和教训知识库
- C. 质量控制测量结果和工作绩效信息
- D. 数据分析和工作绩效数据

54、一位经验丰富的项目经理加入一家新公司，并参与一个大型的全球项目，该项目已经运行多年，项目经理希望了解其预期结果，项目经理应该参考哪一份文件？

- A. 商业论证
- B. 项目管理计划
- C. 需求管理计划
- D. 效益管理计划

55、在成功交付一个项目后，项目经理注意到在项目过程中报告和解决的一些问题与其他项目中遇到的问题类似。项目经理应该怎么样做才能提高未来效率？

- A. 查阅组织过程资产以进行未来项目规划
- B. 获得项目发起人的反馈
- C. 针对类似项目对此项目进行标杆对照
- D. 与团队开会，以审查，记录和沟通经验教训

56、两家软件供应商的延迟导致满足截止日期的测试时间减少，对交付日期的任何影响都是不允许的，因为在项目结束后所有项目资源将被分配到其他任务上，项目经理应该怎么做？

- A. 增加资源进行测试，直到达到适当的质量标准
- B. 计划交付项目，而不完成这两个供应商的测试
- C. 创建一个变更请求来增加完成测试所需的资源
- D. 与导致延迟的供应商协商，提供额外的测试资源来满足截止日期

57、一个复杂的项目包括来自于不同部门的团队，一个项目经理和一个供应商，哪一份文件有助于避免工作重叠冲突？

- A. 组织过程清单
- B. 责任分配矩阵
- C. 活动清单
- D. 工作分解结构

58、一个新产品开发项目的项目经理希望确保有措施来防止执行未经批准的工作，如果没有这些措施，项目范围会发生什么？

- A. 范围扩大
- B. 范围蔓延
- C. 范围包含
- D. 范围累积

59、一个相关方请求对项目进行变更，项目经理希望避免浪费变更控制委员会的时间，因此他们自行批准变更。若要确保他们能够批准这项变更，项目经理应该怎么做？

- A. 与所有相关方一起审查变更
- B. 确认变更不会影响项目基准
- C. 实施前获得客户的批准
- D. 在做出决定之前请求所有相关方进行投票

60、一家公司授权一个新项目来扩展其产品组合。发起人告知项目经理该项目的重要性，并说它必须在第一次尝试上取得成功，它是公司的新领域，他们必须开发更多关于新产品的知识。既然公司不能犯错误，应该采用什么样的风险策略？

- A. 转移
- B. 回避
- C. 减轻
- D. 接受

61、在产品的计划开发周期结束时，一位资源指出，一个小的优化将会增加最终用户的价值，

项目经理批准了这项变更，但产品的一个安全问题导致意外延迟。在这种情况下，项目经理事先应该首先做什么？

- A. 提交变更请求
- B. 与发起人一起审查变更
- C. 遵守变更管理计划
- D. 组织一次变更控制委员会会议

62、在审查一个长期项目期间，相关方对项目经理关于项目绩效已随时间提升的汇报表示认同。他们要求提交详细的报告。

项目经理应该怎么做？

- A. 完成趋势分析，并报告结果
- B. 确定 SPI 以判断团队工作绩效
- C. 计算 ETC 以显示可能的新的完工日期
- D. 执行偏差分析，并报告结果

63、一个项目团队正在使用敏捷的方法来开发一个复杂系统，公司不希望帮助他们测试，因为他们认为测试不是他们的责任。项目经理应该如何鼓励公司同意进行初步审查或测试？

- A. 使用行为驱动开发的方式进行商业审查
- B. 使用执行、负责、咨询和知情图向管理层说明这一情况
- C. 建议测试团队完成所有测试
- D. 建议质量控制团队为公司进行测试研讨会

64、一个公司因为结构重组导致项目团队的变化，项目经理此时应该怎么做？

- A. 同团队成员一起核实商业论证
- B. 参考组织结构分解图
- C. 执行相关方分析
- D. 同团队成员和发起人一起回顾项目需求

65、一个项目的主要开发人员今天有工作活动到期，但没有请假就缺席，这导致发生进度偏移风险，必须更新哪项文件？

- A. 风险登记册
- B. 问题日志
- C. 经验教训登记册
- D. 物质资源分配

66、一个低概率/高影响的技术风险发生了，项目经理应该怎么做？

- A. 提交变更请求来调整成本和进度基准
- B. 进行风险审查，评估其对项目可交付成果的影响
- C. 实施风险登记册中概述的减轻计划
- D. 查询经验教训储存库，了解可能的风险减轻选项

67、在一个关键测试阶段，项目经理识别到一个影响相关方预期交付进度计划的范围差距，该项目涉及各个职能部门的可交付成果，只能在提供所有可交付成果后才能视为成功完成该

项目。若要避免这种情况，项目经理事先应该做什么？

- A. 识别所有关键相关方，以确保定义和批准正确的范围
- B. 请求开发团队合作
- C. 确保一位商业分析师同所有相关方一起工作确定需求
- D. 建议开发团队在计划任务时参考已批准的需求

68、项目团队确定他们需要采购的材料规格数量和所需的质量等级，接下来应该完成哪一项？

- A. 采购管理计划
- B. 采购工作说明书
- C. 供方选择标准
- D. 需求文件

69、一家公司启动了一个新项目以建立一个新的市场系统。在讨论计划时，识别出了相互冲突的需求。项目经理下一步应该做什么？

- A. 进行头脑风暴研讨会
- B. 开发原型
- C. 审查功能分配
- D. 执行多标准决策分析。

70、一个关键的项目决策需要所有相关方的支持，项目经理现在识别得知之前未识别到一名关键相关方，项目经理应该做什么来防止这个问题成为项目进展和成功的障碍。

- A. 审查相关方登记册
- B. 与项目发起人会面
- C. 更新相关方参与评估矩阵
- D. 定期及时审查沟通策略

71、在为一个 IT 项目收集需求时，各相关方对要包含的关键功能表达了分歧意见，项目经理首先应该怎么样？

- A. 应用引导技能
- B. 审查需求跟踪矩阵
- C. 创建一份亲和图
- D. 使用问卷与调查

72、一个新项目正在规划中，项目经理得知一个小组担心对该地区的潜在影响，若要确保解决这些问题，项目经理首先应该怎么做？

- A. 评估相关方的影响力
- B. 识别相关方
- C. 执行风险分析
- D. 使用专家判断

73、一家跨国公司正在本地开发一款使用新技术平台的数字产品，该平台的唯一一名专家位于公司的总部，负责向不同国家提供支持，本地项目经理如何能够确保这位专家的参与？

- A. 设计一份旅行时间表，以便及时提供现场支持

- B.使用虚拟环境将该专家包含在团队中
- C.要求项目发起人任命该专家为团队全职成员
- D.要求团队成员根据需要与该专家联系，作为一种外部专业知识的来源

74、一家跨国公司的项目经理正在收集关键相关方的初始需求，这些相关方位于不同国家，语言可能是一个制约因素。请问项目经理该如何处理这一问题？

- A.与团体一起定义一个过程以改善相关方的沟通
- B.确定相关方的参与度，以根据需要逐个改善关系
- C.在沟通管理计划中定义沟通方法的类型
- D.识别相关方，并计划在整个项目中对他们进行分别管理

75、项目经理注意到一个团队成员表现不佳，经过进一步调查后，项目经理得知该团队成员的经验不足，若要确保项目可交付成果不会因此受到影响，项目经理应该怎么做？

- A.指示该团队成员重复这项任务，直到取得满意的结果
- B.允许该团队成员工作并积累经验
- C.暂时排除该团队成员，直到他们接受适当的培训
- D.让一位有经验的团队成员完成工作，并让经验不足的团队成员获得在职培训

76、在功能团队交付产品后，项目经理使用统计抽样检查来确定产品是否按预期执行。这个过程的输出是什么？

- A.项目范围说明书
- B.质量测量指标
- C.验收的可交付成果
- D.质量审计报告

77、一家组织的董事会确定需要一个增加收入的项目，项目经理向发起人提交的商业论证显示项目在原有形式下不可行。项目发起人应该怎么做？

- A.忽略商业论证结果继续推进项目
- B.推迟项目并让委员会回顾需求分析
- C.用迭代方式开始编制项目章程
- D.让项目经理用不同的项目修改商业论证

78、在客户正式验收之后，项目可交付成果被提供给最终客户，然后，这些用户发现一个缺陷，客户认为项目经理应负责，怎样可以防止这种误解？

- A.正确的项目移交程序
- B.与客户就保修条款和条件进行谈判
- C.项目收尾后，取消所有团队成员的项目访问权限
- D.确保客户了解这个缺陷不是原始需求的一部分

79、一个项目刚刚完成验收测试，仍有 2% 已识别到的问题未解决，尽管这些问题并非重要问题，相关方不愿接受可交付成果，因此，该项目无法进入下一阶段，若要避免这个问题，项目经理应该事先做什么？

- A.在项目范围说明书中明确定义验收标准



- B.在开发过程中执行更多质量控制程序，以防止在验收测试之前出现问题
- C.定义更宽松的控制界限，以便所有可交付成果都能通过验收界限
- D.让具有更高职权的项目发起人批准可交付成果，即使还有未解决的非关键问题

80、项目经理将项目章程提供给发起人签署同意，一位相关方表示他们不了解项目的效益，也不会项目，项目经理应该怎么样？

- A.通过获得发起人对项目章程的签署推进项目
- B.在获得发起人对项目章程的签署同意之前，与每个相关方单独审查项目效益
- C.要求项目发起人与该相关方进行协商
- D.审查相关方登记册，确定适当的相关方参与策略，并在必要时进行更新

81、由于资源不足，项目团队花费比预期更长的时间交付产品。项目经理接下来应该做什么？

- A.进行关键路径分析
- B.重新制定项目进度表
- C.延长项目时间表
- D.监控资源分配

82、一个项目实施团队需要满足一份非常严格的进度计划，相对于已完成的事项，这样会导致团队的工作超过负荷，为了解决这个问题，项目经理需要获得额外的资源，项目经理应该向发起人提供什么理由来支持追加资源的请求？

- A.防止整个项目交付延迟
- B.提高团队生产力
- C.在实施过程中推动资源平衡优化
- D.帮助提高团队士气

83、在一个项目的结束阶段，项目经理和供应商对所交付的工作是否符合要求存在冲突，若要解决这一问题。项目经理应该查阅哪份文件？

- A.项目章程
- B.建议邀请书
- C.工作说明书
- D.工作分解结构

84、一家销售公司和一位外部客户签订了一份五年协议，合同规定，该外部客户每年都会根据合同的价目表提供一份采购订单，说明该年度的支付范围，按照可交付成果水平进行验收。客户的首席执行官一直是与该销售公司的主要联系人，但最近有一位新人担任这一职位，该项目现在已进入第三年，新的首席执行官声称，前几年工作的法律收尾不正式，并且使用处罚措施，若要避免这个问题，项目经理应该事先做什么？

- A.根据合同条款和条件确保每个阶段的法律收尾
- B.将项目文件和资料存档
- C.获得客户对每个交付成果的验收
- D.编写并分享最终项目报告

85、一位项目经理正在领导一支来自六个国家 22 个城市的 70 人团队，项目执行四个月后，

项目经理得知几名团队成员未参加项目更新会议。项目经理应该怎么解决这个问题？

- A. 告知团队参加项目团队的项目更新会议的重要性
- B. 与团队成员举行个人会议，重新安排会议时间，以便更好地参加
- C. 重新安排会议时间，以便在大多数团队成员的工作时间内进行
- D. 将团队分成更小的团队，并为每个团队设置不同的会议时间

86、由于存在利益冲突的各种相关方，项目的风险水平很高，若要最大程度地确保项目成功，项目经理应该怎么做？

- A. 与发起人和相关方进行沟通，以确定高层级的项目风险及其影响
- B. 与发起人会面，确定项目限制，成功标准和关键风险因素
- C. 制定风险管理计划以供发起人批准
- D. 增加应急储备以涵盖潜在风险及其影响

87、A 国的项目团队正在为位于 B 国的客户展开一个项目，在虚拟项目更新会议期间，两国团队之间很难相互理解，项目经理应该怎么做？

- A. 提交变更请求将团队和领导安排在宾馆，这样至少有一名团队成员可以熟悉客户的口音
- B. 重新审视沟通风格评估，以确保为项目会议选择的虚拟方法是最适合的
- C. 举行关于使用虚拟沟通工具的短期培训课程
- D. 联系项目经理办公室，请求具有虚拟团队工作经验的资源

88、一项变更请求所需的资金超过项目经理的授权限额，这一变更并不重要，但一项内部研究显示这些变更应该可以明显降低运营成本，项目经理应该怎么做？

- A. 准备所需的文件，以获得项目发起人对该变更的批准
- B. 分析该变更对项目的预期影响
- C. 确认内部研究是否已获得管理层的批准
- D. 确定新变更带来的运营成本下降

89、一个项目的成本绩效指数为 1.2，进度绩效指数为 0.87，该项目目前的状态是？

- A. 超前于进度，并低于预算
- B. 超前于进度，但超出预算
- C. 落后于进度，但低于预算
- D. 落后于进度，并超出预算

90、一个图书馆施工项目的相关方缺乏经验，向项目经理提供了五项高层级需求，但由于缺乏经验而无法持续向前推进，项目经理应该怎么做？

- A. 继续按照他们自己的想法来处理较低层级的需求
- B. 与相关方开会，帮助他们确定具体需求
- C. 制定一份详细需求清单，并与相关方一起审查，以获得共识
- D. 查阅相关方参与计划，以决定下一步行动

91、在项目执行过程中，质量控制员生病并将请假两周时间，项目经理应该怎么做？

- A. 等待该质量控制员回来
- B. 允许每位团队成员确认他们自己的可交付成果

- C. 与来自另一家同类公司的质量控制员签订合同
- D. 任命另一名团队成员在此期间控制质量

92、一家组织正在将其十个业务应用程序从旧产品迁移到新产品。在迁移活动期间，一名同时也作为供应商的作者已不在该公司工作，项目经理将该问题记录在问题日志中，项目经理下一步应该怎么做？

- A. 制定一份资源管理风险减轻计划
- B. 与相关方沟通这个问题
- C. 准备包含预防措施的变更请求
- D. 寻找另一个应用程序来代替当前的应用程序

93、在项目完成几个月后，一位相关方的可交付成果遇到问题，结果，该相关方拒绝项目验收。项目经理应该怎么做？

- A. 审查结尾收尾阶段的签署同意文件
- B. 与相关方开会，解决这个问题
- C. 咨询项目团队
- D. 检查所有批准的范围变更请求

94、一家组织向三个高端客户交付一个软件包，项目经理正在审查客户的反馈意见，项目经理应该对照下列哪一项来比较反馈意见？

- A. 项目收尾核对单
- B. 组织过程资产
- C. 相关方参与计划
- D. 验收标准

95、一家国际公司的项目经理存在品牌识别问题，他们建议聘请一位营销顾问来解决这个问题，项目经理使用的是什么工具或技术来解决这一问题？

- A. 专家判断
- B. 数据分析
- C. 数据收集
- D. 制定决策

96、项目经理已经安排与客户召开会议，以根据范围对产品进行审查，在会议期间，项目经理应该参考哪个过程？

- A. 核实范围
- B. 管理相关方参与
- C. 控制范围
- D. 管理质量

97、某长期项目已在 A 公司开展了近两年，项目因发生延迟，需额外增加一年方能完工，此时 B 公司收购了公司 A。B 公司的新产品系列和战略计划并不包括本项目的预期产品成果。项目经理应该怎么做？

- A. 继续项目直至产品完成，之后做出关闭项目决定
- B. 向董事会提交该项目，请求将项目产品纳入公司产品

- C. 立即解散所有资源，因为项目即将关闭
- D. 根据正式决策终止，并记录项目

98、项目的挣值(EV)为 1,530 美元，计划价值(PV)1,630 美元，团队成员建议去除一个可交付成果，有助于改善项目进度，并积极影响关键路径，记录这些详情后，项目经理应该进行下列那一项活动？

- A. 提交变更请求
- B. 重新计算 PV
- C. 更改项目管理计划
- D. 进行储备分析

99、在团队开始测试新系统前一周，技术部门表示不能按要求提供关键技术规格。并向团队提出了一个可能替代方案。项目经理接下来应该怎么做？

- A. 接受替代方案，因为与请求相似，并继续遵循步骤，避免影响时间线
- B. 搁置项目，并对所有需求执行审查
- C. 为替代方案记录变更请求，并在下一次指导委员会会议上评审
- D. 与关键相关方一起评估接受替代方案的影响，并做出决定

100、在项目进度周会上，一位产品支持经理表达了一项对于客户满意度很重要的担忧，但是这将需要进行一些产品设计变更，PM 接下来应当怎么做。

- A. 将这种担忧记录在问题日志中
- B. 更新项目管理计划
- C. 更新风险登记册
- D. 发起一项变更请求

101、由于设备技术规范的某一项被淘汰，项目延期，更换将需要较长的交付时间。为避免这种情况，项目经理在项目规划期间应完成下列哪一项？

- A. 制定应急计划
- B. 选择更为可靠的供应商
- C. 在识别风险过程上花费更多的精力
- D. 确保该项不在关键路径上