

PMP 练习题二

- 1、公司的新产品系列将在两个月内发布，95%的项目任务均已完成。但是，管理层却决定终止产品发布并取消项目。项目经理下一步该怎么做？
 - A.立即停止所有项目任务
 - B.按原计划完成项目
 - C.释放资源并记录项目状态
 - D.收尾项目并更新经验教训

- 2、项目过程中，会形成项目文件和项目管理计划。其中，项目管理计划的子计划包括如下各项，除了_____。
 - A.范围管理计划
 - B.成本管理计划
 - C.项目进度计划
 - D.质量管理计划

- 3、为了估算项目，项目经理希望知道一项没有历史数据的关键活动持续时间。这项活动的专家位于不同国家，项目经理需要收集他们的反馈。应该使用哪种技术？
 - A.德尔菲技术
 - B.根本原因分析
 - C.焦点小组会议
 - D.头脑风暴

- 4、项目团队成员将因杰出工作和满足项目成本目标而获得奖励，高级经理向项目经理询问团队成员可用性和旅行偏好，项目经理可以在哪里获得此奖励的定义标准和频率？
 - A.责任分配矩阵（RAM）
 - B.项目管理计划
 - C.人员解散计划
 - D.资源管理计划

- 5、项目过程中，会形成项目文件和项目管理计划。其中，项目文件包括如下各项，除了：
 - A.工作绩效报告
 - B.风险登记册
 - C.需求跟踪矩阵
 - D.商业论证

- 6、项目经理正与一名承认未使用章程的同事讨论项目章程。为了向同事说明项目章程的重要性，项目经理表明项目章程很重要，因为项目章程的批准即意味着下列哪一项？
 - A.启动阶段可以开始
 - B.执行阶段正式开始

C.详细需求清单的正式批准

D.项目的正式授权

7、某个新项目将使用特定软件发布。在项目启动大会上，一名团队成员记起在之前的一个项目他们已经使用了该软件工具的第一版，但该软件造成许多问题。该项目经理接下来应该怎么做？

A.项目团队成员解释说，自上一个项目后，技术已经发生了很大变化，以后不会发生问题

B.查看过往项目的经验教训说明，识别新项目中的类似风险

C.立即将潜在风险上报给项目发起人，以便能够获得额外的资金

D.结束项目并收集经验教训，让未来的项目可以从该经验教训中获益

8、一个项目在开始时共有 10 名项目相关方。后来，3 个成员被解散了，又增加了 5 名成员。现在沟通渠道有多少个？

A.12

B.66

C.132

D. 154

9、关于项目相关方，如下说法都是正确的，除了__。

A.相关方可能影响项目决策、活动或结果的个人、群体或组织

B.相关方可能会受或自认为会受项目决策、活动或结果影响

C.项目相关方来自项目内部

D.相关方可能主动或被动参与项目，甚至完全不了解项目

10、某项目出现跨项目资源使用问题及高层面临变更风险，项目经理应该采用哪种风险应对方法？

A.减轻

B.上报

C.规避

D.转移

11、风险管理的一个常见错误是：关注形式上的记录，而忽略执行风险应对计划。实施风险应对计划的目的有很多，包括如下各项，除了__。

A.管理整体项目风险敞口

B.最小化单个项目威胁

C.最大化单个项目机会

D.量化统计项目整体风险的基本情况

12、客户希望增加股东权益的总和，提高其在全球市场的品牌知名度。客户的主要目标是什么？

A.为组织战略改善整体业务支持

B.增加营销预算

C.提高商业价值

D.通过重新投资其他业务组合提高市场份额

13、一名关键项目相关方希望在产品中包含一个新的软件程序。该软件的集成需要变更一些配置，可能会影响项目的成本和进度计划。

项目经理应该怎么做？

- A.请求项目发起人批准该更改
- B.分析应急储备
- C.创建变更需求
- D.修改项目范围

14、一名有影响力的项目相关方直接要求项目团队添加产品功能，而团队也遵守该要求，项目经理在项目状态会议上获悉这些变更。

由于这些变更导致成本超支，项目经理首先应该怎么做？

- A.使用应急储备支付额外成本，保持该项目相关方的参与
- B.要求该相关方提交变更请求供批准
- C.更新范围说明书，包含新的功能
- D.与项目发起人讨论该情况

15、已经宣布发布新产品，但在验收测试期间，识别到几个缺陷，项目经理应该怎么做？

- A.建议延迟发布新产品
- B.在发布之前，尽可能减少缺陷
- C.分析缺陷并提出纠正措施计划
- D.修改测试-验收标准

16、重要材料需要运输供应商。如果该材料不能按时交付，项目预算将严重受到影响。为降低这个风险，项目经理购买了保险。项目经理采用了哪一种消极风险策略？

- A.规避
- B.接受
- C.减轻
- D.转移

17、项目经理正在实施一个预算紧张的项目，为确保项目成功，项目经理在制定项目章程时应使用什么？

- A.经验教训
- B.质量测量指标
- C.战略计划
- D.成本基准

18、项目经理发现公司的质量保证（QA）部门可能没有足够的人员根据合同约定的进度计划测试项目产品。项目经理首先应该怎么做？

- A.审查问题日志
- B.更新风险登记册
- C.取消一些非关键测试
- D.压缩进度计划

- 19、一个项目已经支出 350 万美元，现在已完成 400 万美元的工作，该项目的计划价值 (PV) 为 800 万美元。主题专家 (SME) 估算还需要 600 万美元来完成该项目，完成该项目的技术方法不再有效，当前的完工估算 (EAC) 是多少？
- A.500 万美元
B.950 万美元
C.1000 万美元
D. 1150 万美元
- 20、一个软件开发项目的项目章程已获批准，项目经理召集会议准备项目管理计划。项目经理得知开发团队成员对他们的角色和职责感到困惑。若要避免这个问题，项目经理应该事先做什么？
- A.创建一份相关方登记册
B.分享工作分解结构 (WBS)
C.审查沟通管理计划
D.制定资源管理计划
- 21、在开发的最后一天，软件开发团队的项目主管宣布由于意外停电可能导致延期。由于测试时间有限，软件开发主管和测试主管之间展开激烈的讨论。下列哪一项冲突解决技术将提供长期解决方案？
- A.妥协/调解
B.合作/解决问题
C.缓解/包容
D.强迫/命令
- 22、项目经理收到项目相关方针对项目范围提供的信息，可用于快速定义跨职能需求并协调相关方的需求差异是以下哪种收集需求的技术？
- A.会议和群体创新技术
B.引导技术和研讨会
C.行业标准和历史信息
D.项目相关方识别的迭代
- 23、新项目经理意识到项目团队和项目相关方不清楚项目状态，项目经理感到困惑，因为每天已经发送电子邮件沟通给这两个群体。造成这种情况的原因是什么？
- A.团队成员收到太多电子邮件，无法阅读并错过一些重要更新
B.沟通管理计划缺乏有关如何联系项目相关方和团队成员的足够详情
C.在项目相关方分析中没有明确识别项目相关方
D.相关方管理计划定义不正确
- 24、项目经理执行一次分析，并获知挣值(EV)为 60 000 美元、计划价值(PV) 为 75 000 美元。实际成本为(AC)为 60 000 美元。项目目前的状态是什么？
- A.符合进度，但超出预算
B.落后于进度，但符合预算
C.落后于进度，并超出预算
D.符合进度，并符合预算

25、项目收尾时，项目经理审查上一个阶段收尾信息，已验证所有项目工作是否完成。项目经理还需要做什么？

- A.集合团队，认可他们对项目付出的努力
- B.通知项目发起人项目已收尾
- C.在组织过程资产中更新经验教训
- D.执行偏差分析

26、虽然前两个可交付成果是完整的，但由于财务原因，项目被取消。项目经理应该做？

- A.向管理层解释项目应该继续下去
- B.迅速进入收尾阶段
- C.进行资源遣散
- D.内部分析原因，并提交相关的建议

27、制定项目工作分解结构（WBS）时，项目经理应查阅哪一份管理计划？

- A.采购管理计划
- B.范围管理计划
- C.风险管理计划
- D.资源管理计划

28、在一个复杂的长期项目上，项目经理采用一种方法，详细规划近期工作，并在更高的层次规划未来工作，这描述的是什么？

- A.分解
- B.滚动式规划
- C.解决方案行动规划
- D.调整时间提前量和时间滞后量

29、批准项目章程之后，人力资源总监要求增加项目范围。一名项目团队成员在没有通知项目经理的情况下增加了这些范围。

项目经理应该怎么做？

- A.与该团队成员讨论该问题
- B.执行实施整体变更控制过程
- C.寻求项目发起人的指导
- D.与项目管理办公室(PMO)一起审查范围变更

30、项目经理与项目相关方开会，获得关于如何最好地向施工现场输送用品的信息和知识。这使用的是哪种沟通方法类别？

- A.交互式沟通
- B.内部沟通
- C.拉式沟通
- D.推式沟通

31、项目经理需要快速批准项目计划，为了估算获得批准所需的时间，项目经理必须决定哪些批准人可能需要特别注意。

下面哪一项将帮助项目经理决定这个问题？

- A.检查绩效报告
- B.执行相关方分析
- C.应用分析技术
- D.参与观察和对话

32、团队被分配到去完成一项关键路径上的活动，但可交付成果延迟了。团队成员包括来自项目经理以及客户公司的个人。为确保项目保持进度计划，项目经理应该使用哪一项来修订进度计划？

- A.滚动式规划
- B.进度压缩
- C.假设情景分析
- D.分解

33、项目经理需要从不同职能经理那里招募团队成员。项目经理应使用什么？

- A.资源日历
- B.协商
- C.募集
- D.技能图

34、项目经理从一个符合进度和预算的项目中辞职。在聘用替代的新项目经理后，团队反对新项目经理提出的意见。团队处于下列哪一个发展阶段？

- A.形成
- B.规范
- C.成熟阶段
- D.震荡阶段

35、项目经理应在哪里存档所有相关项目文件和经验教训？

- A.工作授权系统
- B.项目管理信息系统（PMIS）
- C.项目数据管理系统
- D.配置管理系统

36、在项目执行期间，一名团队成员识别到由以前未被识别为项目相关方的职能经理提交了新需求。项目经理应该怎么做？

- A.与项目发起人开会，获得反馈
- B.启动实施整体变更控制过程
- C.对需求执行成本效益分析
- D.将该职能经理添加进沟通管理计划

37、在编制项目章程用于批准时，项目经理发现有两名相关方对关键可交付成果的期望有冲突。若要解决期望冲突问题并完成项目章程，项目经理应该首先做什么？

- A.与关键相关方一起召开一个问题解决会
- B.将该问题上报给项目发起人

- C.使用专家判断来决定可交付成果
- D.在章程中减少可交付成果用于后期定义

38、下列哪一项表明缺少沟通管理计划？

- A.项目相关方接受会议通知，但未参加
- B.项目发起人批准项目范围说明，但没有表达他们对于一个关键假设的担忧
- C.项目发起人抱怨说，他们没有收到每周状态更新，虽然项目经理已通过短 信发送传达这些更新
- D.由于一个意外事件未能被识别为风险，项目进度计划需要延期

39、项目经理聘用一名供应商交付关键部件。供应商未能按期交付，项目经理根 据合同条款提出索赔，供应商拒绝接受该索赔。

项目经理能够如何解决这种情况？

- A.寻求调解员的帮助
- B.将该问题上报给项目发起人
- C.与该供应商谈判
- D.将问题提交给法律部门

40、为了节省一个项目的费用，公司管理层希望复制之前一个项目的需求，项目 经理应使用什么工具或技术来制定项目需求？

- A.头脑风暴
- B.原型法
- C.标杆对照
- D.文件分析

41、项目经理指出，一名位于另一个地点的团队成员总是错过最后期限。由于这 会影响到项目进度，项目经理应该怎么做？

- A.将该团队成员的工作重新分配给本地成员
- B.考虑将该成员的工作承包给本地供应商
- C.管理没有该成员的项目，并将此标记为项目相关方的风险
- D.与该成员沟通，了解其情况，并提供指导和支持

42、项目经理举行项目启动会议，宣布项目开始。项目经理应期望在这个会议中 实现什么目标？

- A.授权项目经理以及对项目的理解
- B.项目发起人对项目范围、进度计划和预算的批准
- C.项目相关方对项目管理计划的正式批准
- D.制定风险管理计划供项目相关方审查

43、项目经理召开一次头脑风暴会议，识别在产品测试阶段发现的缺陷原因。项 目经理应使用下列哪项工具或技术为这些原因排列优先顺序？

- A.名义小组技术
- B.帕累托图
- C.控制图

D.散点图

44、在最终测试阶段，新项目经理请求主题专家(SME)协助解决产品的一个紧急产量问题，应该使用以下哪一项？

- A.专家判断
- B.石川图
- C.质量管理计划
- D.控制图

45、在风险管理会议期间，一名团队成员识别到一个关键供应商将可能停业。失去这个供应商将无法交付最终产品。团队审查并更新必要的关键组件规格，用于评估替代供应商是否符合资格。这使用的是什么风险应对策略？

- A.回避
- B.转移
- C.减轻
- D.接受

46、名关键项目相关方通知项目经理，项目价值低于 100 万美元的项目不需要正式批准。项目经理下一步应该怎么做？

- A.在没有正式批准的情况下继续执行项目
- B.要求获得项目发起人的反馈，并获得书面批准继续执行
- C.更新项目章程说明无须正式批准，并继续执行项目
- D.通知项目管理办公室(PMO)无须正式批准，并继续执行项目

47、项目经理发现由于一名资源过度承诺而导致一些任务未完成。项目经理意识到如果使用其他资源，将不会影响到关键路径。项目经理应该使用什么来满足进度计划？

- A.假设情景分析
- B.资源平衡
- C.快速跟进
- D.资源平滑

48、项目经理在管理客户期望以及指导实现项目目标方面有困难。若要解决这些问题，项目经理应将客户的高层次需求记录在哪里？

- A.项目章程
- B.工作分解结构(WBS)
- C.需求管理计划
- D.相关方管理计划

49、在加入一个现有项目后一周，项目经理得知一个需要项目相关方接受的问题。若要管理该问题，项目经理应查阅下列哪一份文件？

- A.风险管理计划、工作绩效数据和质量审计报告
- B.项目管理计划、相关方登记册和沟通管理计划
- C.质量需求、项目管理计划和过程文档
- D.风险登记册、工作分解结构(WBS)和变更请求

50、一家全球性跨区域组织的项目设计推出一个新的薪酬系统，奖励销售团队。为了讨论项目并获得反馈，销售副总裁请求将一次与相关方实时、地区性会议加入沟通计划中。这描述的是哪一种沟通方法？

- A.实时沟通
- B.推式沟通
- C.交互式沟通
- D.拉式沟通

51、项目经理提交最终项目报告，其中总结了所有可交付成果均已得到满足。一名高级项目相关方却不同意这份报告。项目经理人应该怎么做？

- A.查看项目范围说明书
- B.更新工作分解结构（WBS）
- C.完善验收标准
- D.与项目团队开会，讨论下一步工作

52、项目团队正在评估促销活动应外包还是应在内部进行。项目团队实施的是 哪一个过程？

- A.产品分析
- B.规划沟通管理
- C.产生可选方案
- D.规划采购管理

53、在规划一本教科书的进度计划时，项目经理确定只有在所有章末问题均已编写完成后才算完成一章内容。项目经理使用的是哪种依赖关系类型？

- A.完成到开始(FS)
- B.开始到开始(SS)
- C.完成到完成(FF)
- D.开始到完成(SF)

54、在一次经验教训会议中，项目经理应该记录哪项信息用于持续改进？

- A.团队成员会议纪要
- B.总成本和总预算
- C.所做纠正措施原因
- D.变更请求数量

55、一名新项目经理负责管理一个已经经历质量问题的项目。项目经理应使用 什么来控制这些质量问题？

- A.蒙特卡罗
- B.专家判断
- C.帕累托图
- D.工作绩效数据分析

56、项目已完成并获得客户批准。IT 部门计划对项目进行不定期审计。项目经理应该怎么做？

- A.请求审查 IT 部门的质量保证政策
- B.告知项目发起人 IT 审计不是质量管理计划的一部分
- C.审查公司政策并通知涉及的项目相关方
- D.允许审计，因为可以为项目提供更多价值

57、项目经理获得项目相关方的高层次参与，相互间是成熟、值得信赖和协作的。项目经理有效地利用哪一项来建立融洽的关系？

- A.专家判断
- B.谈判技能
- C.外向性
- D.人际关系技巧

58、项目经理正在为必须遵循最终期限的项目制定人力资源计划。一名团队成员最近被分配到另外一个国家，该团队成员的专业水平对项目成功和实现最终期限至关重要。而可用的本地资源专业水平各不相同。

项目经理应该怎么做？

- A.通知项目发起人可能产生的影响，并让他们决定最终的行动方案
- B.分配新资源并减少项目范围，以满足最终期限
- C.计划一个可行的虚拟团队环境，并确保时区的所有团队成员的承诺
- D.使用更多本地资源来对项目进度赶工

59、一名团队成员不清楚项目经理的主要职责和职权级别，哪一份文件可以帮助团队成员了解这一点？

- A.项目章程
- B.项目管理计划
- C.组织结构
- D.人力资源管理计划

60、项目经理加入一个项目，该项目正处于实施阶段，曾遭遇重大延期，预算超支和范围蔓延。项目经理希望在即将举行的变更控制委员会(CCB)会议上讨论一项变更，该变更将会让项目回到正轨。

项目经理在 CCB 会议上应说什么？

- A.变更成本及其对进度计划的影响
- B.变更成本和财务效益
- C.对变更日志及进度计划的影响
- D.对变更日志的影响及变更的财务效益

61、团队成员都在执行他们熟悉的任务，而避开他们不喜欢的任务，这造成团队成员之间的冲突。项目经理应该怎么做？

- A.分配明确的角色和职责
- B.与团队成员的直线经理谈话
- C.与团队成员协商
- D.获得项目发起人的澄清

62、一个项目的项目经理被替换，新的项目经理识别到项目超出预算并落后于 进度计划。新项目经理首先应该做什么？

- A.要求项目发起人增加预算并延长进度计划
- B.获得项目发起人的批准，重新组织团队
- C.减少项目范围以满足原始预算和进度计划
- D.识别改进领域和加强监督

63、为解决具有挑战性的客户请求，启动了一个项目。该项目必须在短时间内 交付。项目经理应该怎么做来尽可能提高项目的成功率？

- A.安排采购会议，加快采购
- B.将问题上报给项目发起人
- C.开始执行项目活动
- D.与团队一起制定详细计划

64、一名积极参与产品规划的主管，要求全部的项目可交付成果提高产品产量。 该主管的权力/利益水平分类是哪一项？

- A.监督
- B.令其满意
- C.重点管理
- D.随时告知

65、为了确定项目成本，项目经理利用一个过往类似项目的实际成本（AC）。项 目经理使用的是哪一种估算技术？

- A.参数估算
- B.类比估算
- C.自下而上估算
- D.三点估算法

66、一个处于执行阶段的项目经历资源流动，项目经理和职能经理对专用项目 资源的意见不一致。

项目经理应该怎么做？

- A.让关键资源集中办公
- B.使用专家判断
- C.应用协商和冲突管理技能
- D.审查工作绩效报告

67、由于组织管理层的变化，一名新的项目相关方被分配到项目上。新的项目 相关方请求高层级需求以及职权级别相关的信息。若要帮助该项目相关方， 项目经理应查阅哪份文件？

- A.范围管理计划
- B.项目章程
- C.项目范围说明书
- D.项目管理计划

68、一个过去一直可靠的供应商正在为项目提供电源。然而，最新的单元未通过质量测试。应在哪份文件中记录这项失败及其减轻措施？

- A. 风险登记册
- B. 问题日志
- C. 采购管理计划
- D. 验收标准

69、在一个价值 200 万美元项目的测试阶段，团队发现了一些缺陷。由于截止日期很紧，团队成员承认他们可能无法修复所有缺陷。

若要确定应集中哪些工作，项目经理应使用什么工具或技术？

- A. 帕累托图
- B. 矩阵图
- C. 散点图
- D. 专家判断

70、项目经理资源有限，无法获得更多资源。项目经理应该使用什么技术来充分利用现有资源，而不会使项目完成时间延期？

- A. 资源平滑
- B. 资源平衡
- C. 快速跟进
- D. 赶工

71、一个项目已经分包给破产的供应商，项目经理遵循批准的行动，但是一名项目相关方质疑该行动是否恰当。

项目经理应该向该项目相关方分享什么文件？

- A. 风险登记册
- B. 风险紧迫性评估
- C. 影响分析
- D. 定性分析

72、在项目执行阶段，一场自然灾害损毁了关键供应商的工厂，虽然损毁程度尚未确定，但项目团队收集有关项目风险和后果信息。

若要解决最相关的风险，首先应该做什么？

- A. 定性风险分析
- B. 定量风险分析
- C. 风险数据质量评估
- D. 风险临界值计算

73、尝试解决关键路径上的问题后，项目经理确定需要无偏见、不受外观影响的主题专家 (SME)，项目经理应使用什么信息收集技术来找到解决方案？

- A. 头脑风暴
- B. 德尔菲技术
- C. 访谈
- D. 根本原因分析

74、一个建造一家新医院的项目正在进行中。一名项目相关方要求项目提供所有相关项目文件。项目经理有一份文档，其中包含各种文件以及组成项目管理计划的各项从属计划。项目经理应该向该相关方提供哪些文件？

- A.配置管理计划、工作分解结构(WBS)、成本基准、进度基准
- B.活动成本估算、变更请求、风险登记册、质量测量指标
- C.范围基准、相关方登记册、项目日历、里程碑清单
- D.项目章程、问题日志、风险管理计划、采购工作说明书(SOW)

75、一家公司开始一个 IT 项目，部署一个新系统。在执行阶段，项目经理意识到项目超出了进度，并且没有额外的预算。项目经理应使用下列哪一项技术来解决进度差距？

- A.资源平衡
- B.假设情景分析
- C.赶工
- D.快速跟进

76、在项目实施期间，项目发起人要求项目经理审查和减轻新报告的风险。审查期间，项目经理确定只有一个是风险，而其他的都是问题。

下列哪一项会被认为是风险？

- A.新的市场法规很快将获得批准，这可能需要修订项目范围
- B.在项目初始阶段识别到设计缺陷
- C.一名主题专家(SME)离开项目，加入竞争对手的公司
- D.应急储备已被批准的变更请求耗尽

77、项目团队包括一名资源，但该资源同时致力于其他四个项目，项目经理得知该资源可能在计划的时间不可用。项目经理计划持续评估项目的进展，并根据该资源的可用性计划制定应急计划。

这属于下列哪一项的实例？

- A.接受风险
- B.回避风险
- C.转移风险
- D.控制风险

78、为了保持进度计划，项目经理需要在接下来的两周内获得项目相关方对项目管理计划的批准，但是，多名项目相关方将在本月底之前出国。项目资金仅可供未来三个月使用。项目经理应该怎么做？

- A.认为项目将获得批准并开始项目工作
- B.安排评审会议和电话会议获得项目相关方的批准
- C.要求项目发起人代表项目相关方批准
- D.使用在其他项目上工作的空闲资源开始此项目的某些任务

79、项目经理正在尝试建立一个产品从原产地到可交付成果记录信息之间的联系。下列哪一项将帮助项目经理完成这项工作？

- A.系统交互图

- B.范围管理计划
- C.需求文件
- D.需求跟踪矩阵

80、项目发起人和客户通知项目经理他们对产品结果满意。项目经理下一步应该怎么做？

- A.解散项目团队并收集经验教训
- B.向项目相关方提供最终审查报告，并获得他们的反馈
- C.结束采购并向承包商付款
- D.获得项目相关方的正式验收，并结束项目

81、在项目执行期间，团队成员提出纠正措施，帮助满足项目需求。项目经理应该怎么做？

- A.将其包含在经验教训数据库中
- B.遵循变更管理计划
- C.将其正确地记录在问题日志中
- D.更新项目管理计划

82、哪一份计划将帮助项目经理减轻分布在不同地理位置的团队经历隔离和误解的问题？

- A.过程改进计划
- B.人员配备管理计划
- C.沟通管理计划
- D.相关方管理计划

83、作为指导和管理一个项目的组成部分，项目经理必须审查已经完成的活动。项目经理应该首先审查哪份文件？

- A.工作绩效数据
- B.之前的状态报告
- C.项目进度计划
- D.问题日志

84、在一个大型、复杂项目途中，项目经理得知一名关键项目相关方退休了。上级管理层指定了一名替代人员，需要包含在后续项目活动中。项目经理应首先更新哪一份文件？

- A.项目组织图
- B.相关方登记册
- C.沟通管理计划
- D.相关方状态报告

85、在项目途中，会计经理通知项目经理项目剩余部分的资金不足。这让项目经理感到十分惊讶，因为项目经理一直在监测成本，并认为项目符合预算。项目经理应该怎么做？

- A.请求增加预算，并提交新的成本基准用于批准
- B.使用项目储备涵盖成本超支
- C.核对发生的成本，并开展偏差分析
- D.快速跟进项目，解决成本超支问题

86、一名监控流程的项目团队成员正在查看控制图，有六个连续的点低于平均值，但都在

控制限制范围内。项目经理应该采取下列哪些行动？

- A.调整流程
- B.创建石川图
- C.执行实验设计
- D.不需要采取任何行动

87、项目经理注意到两名团队成员的矛盾正导致项目团队精神动力分散。项目经理应该怎么解决矛盾并恢复项目团队注意力？

- A.给这两人签发口头警告
- B.重新分配资源，避免将来冲突
- C.与团队开会，确定关键问题所在，并允许公开讨论解决
- D.上报发起人

88、项目经理负责安装和调试一个新的生产设施。一条新的生产线已准备好调试，且正在进行试生产。若要确保生产线的运行符合技术规范，项目经理应使用什么工具或技术？

- A.标杆对照
- B.控制图
- C.检查
- D.流程图

89、前两个一直处于正常进度轨道的项目开始经历严重延期。项目经理已经识别到重大问题。项目经理应在哪里报告项目状态？

- A.项目进度计划
- B.工作绩效报告
- C.问题日志
- D.相关方会议

90、一个期限很短的项目关键相关方希望避免质量控制。项目经理知道必须提供最低质量水平。项目经理使用的是什么工具或技术？

- A.标杆对照
- B.统计抽样
- C.实验设计
- D.成本效益分析

91、项目规划阶段结束时，细节信息不足以完成规划。项目经理接下来应该怎么做？

- A.获得开始项目的批准，并在执行的同时，完善后续阶段的规划
- B.持续执行，直至所有必要细节均在规划中最终确定为止
- C.持续执行，并向专家咨询，获得继续执行的必要细节
- D.获得开始项目的批准，但是通知发起人，如果项目不能满足截止期限，项目经理概不负责

92、A customer identifies performance issues on a newly implemented product. What category of cost of quality(COQ)should the project manager have used to estimate this cost?

- A.Prevention costs

- B. External failure costs
- C. Appraisal costs
- D. Internal failure costs

客户识别到一个新实施产品的性能问题。项目经理应使用哪一个质量成本(COQ)类别来估算这项成本？

- A. 预防成本
- B. 外部失败成本
- C. 评估成本
- D. 内部失败成本

93、As per the risk management plan, a project manager conducts mitigation strategies for some project risk. However, one risk has increased its probability and impact, and key deliverables could be compromised.

- A. Include this situation in the project status report.
- B. Define countermeasures to mitigate or remove the risk and communicate the situation to the stakeholders.
- C. Update the project baseline to reflect the impact of this risk.
- D. Update the risk management plan and issue a change request to remove these deliverables from the project.

根据风险管理计划，项目经理对一些项目风险执行减轻策略。然而，其中一项风险的发生概率和影响都提高了，且主要可交付成果可能会受到损害。项目经理应该如何解决并沟通这种情况对项目的影响？

- A. 在项目状态报告中包含这种情况
- B. 定义减轻或消除该风险的对策，并与相关方沟通这种情况
- C. 更新项目基准，以反映该风险的影响
- D. 更新风险管理计划并签发变更请求，从项目中删除这些可交付成果

94、A team member is unclear about the project manager's primary responsibilities and authority level. What document can help the team member understand this?

- A. Project charter
- B. Project management plan
- C. Organizational structure
- D. Project resource management plan

某团队成员不清楚项目经理的主要职责和职权级别，哪一份文件可以帮助团队成员了解这一点？

- A. 项目章程
- B. 项目管理计划
- C. 组织结构
- D. 项目资源管理计划

95、While preparing the work breakdown structure(WBS), the project manager identifies that there may be cost overruns. What tool or technique should the project manager use to obtain a three-point estimate?

- A. Stakeholder interviews

- B. Sensitivity analysis
- C. Risk analysis
- D. Quantitative analysis

在准备工作分解结构(WBS)时，项目经理识别到可能存在成本超支。项目经理应使用什么工具或技术来获得三点估算？

- A.项目相关方访谈
- B.敏感性分析
- C.风险分析
- D.定量分析

96、A project to build monthly reports involves two teams. Team X works on the back-end database, and team Y works on the front end that will build the reports' user interface. The project manager asks for representatives from both teams to be subject matter experts(SMEs) at the requirements gathering process. One of the SMEs is a widely respected figure in the field, and the project manager is worried about possible bias.

What tool or technique should the project manager use?

- A. Delphi technique
- B. Multi-criteria decision analysis
- C. Ishikawa diagram
- D. Brainstorming

一个构建月度报告的项目涉及两个团队。团队 X 从事后端数据库的工作，团队 Y 从事构建报告的用户界面前端工作。项目经理要求两个团队的代表在需求收集过程中担任主题专家(SMEs)，其中一位主题专家是该领域广受尊敬的人物，项目经理担心可能出现偏差。

项目经理应使用什么工具或技术？

- A.德尔菲技术
- B.多标准决策分析
- C.石川图
- D.头脑风暴

97、A Project management is alternating between two projects with tight deadlines. They are determined to collect lessons learned from both projects, despite having limited time to do so.

How should the project manager collect the lessons learned?

- A. Document them as each project finishes.
- B. Request assistance from the knowledge management department.
- C. Archive all minutes from project meetings.
- D. Document them routinely, starting from the initiation phase.

项目经理在两个期限紧迫的项目之间轮替。尽管时间有限，但他决定从这两个项目中收集经验教训。

项目经理应如何收集经验教训？

- A.在每个项目完成时记录经验教训
- B.请求知识管理部门的帮助
- C.存档项目会议的所有会议记录
- D.从启动阶段开始，定期记录经验教训

98、A highway construction project is on schedule and within budget. The project manager has just learned that an unforeseen mineral reserve has been discovered on the site. This will require that the highway is diverted, which will displace neighborhoods.

What project management tools or skills will the project manager need to handle this?

- A. Good personal relations with the local authorities
- B. Conflict management and negotiation
- C. Scope creep management
- D. Understanding of industry practices

一个高速公路建设项目按时、按预算执行。项目经理刚刚得知现场发现了一个不可预见的矿藏，这将要求高速公路改道，而改道将需要转移附近居民。

项目经理将需要哪一项工具或技能来处理这个问题？

- A. 与当地政府机构的良好个人关系
- B. 冲突管理和谈判
- C. 范围蔓延管理
- D. 解行业实践

99、A project requires a skilled engineer to perform a specific task. However, due to high workloads, the engineer cannot participate in the project.

What should the project manager do next?

- A. Modify the schedule to accommodate the resource.
- B. Negotiate with the functional manager for the resource's participation.
- C. Train someone on the project team to perform the needed activity.
- D. Ask the sponsor for more time to find another resource to perform the task.

项目需要一位熟练的工程师来执行某个特定任务，但由于工作量大，该工程师不能参与这个项目。

项目经理下一步应该怎么做？

- A. 修改进度计划，以适应该资源
- B. 与职能经理协商该资源的参与
- C. 培训项目团队中的某个成员来执行所需的任务
- D. 要求发起人提供更多的时间来寻找其他资源来执行任务

100、A project manager discovers that the company's quality assurance(QA) department may have insufficient staff to test the project's product per the contractual schedule. What should the project manager do first?

- A. Review the issue log.
- B. Update the risk register.
- C. Cancel some non-critical tests.
- D. Compress the schedule.

项目经理发现公司的质量保证(QA)部门可能没有足够的人员根据合同约定的进度计划测试项目产品。项目经理首先应该怎么做？

- A. 审查问题日志
- B. 更新风险登记册
- C. 取消一些非关键测试
- D. 压缩进度计划

101、A project is unable to assign a subject matter expert(SME).The team is concerned that due to the absence of an SME, incorrect assumptions will lead to rework.

What should the project manager do?

- A.Update the risk register and escalate the constraint to the human resource manager.
- B.Update work performance reports and update the risk register.
- C.Determine if an alternate source for an SME is available.
- D.Add a contingency reserve for SME tasks.

项目不能分配一名主题专家(SME)。由于缺少主题专家,团队担心不正确的假设将导致返工。项目经理 应该怎么做?

- A.更新风险登记册并将该制约因素升级上报给人力资源经理
- B.更新工作绩效报告并更新风险登记册
- C.确定是否有可用的主题专家替代
- D.为主题专家的任务增加应急储备

102、To keep up with new technologies and manage stakeholders,the project manager wants to use social media as part of project communications.What should the project manager do?

- A. Add it as a security issue.
- B. Restrict user usage to follow team ground rules.
- C. Include it in the communications management plan.
- D. Allow open access to project information.

为了跟上新技术和管理相关方,项目经理希望将社交媒体作为项目沟通的组成部分。项目经理应该怎么做?

- A.将其添加为一个安全问题
- B.限制用户使用,以遵循团队基本规则
- C.将其包含在沟通管理计划中
- D.允许公开访问项目信息

103、A project sponsor creating a project charter requires cost estimates for include work,Since many similar projects have already been completed by the organization,the sponsor asks the project manager for help.

What should the project manager use to create appropriate estimates?

- A. Rough order of magnitude(ROM)
- B. Bottom-up estimating
- C. Analogous estimating
- D. Expert judgment

创建项目章程的项目发起人需要已包含工作的成本估算。由于组织已经完成许多类似的项目,发起人寻求项目经理的帮助。项目经理应该使用什么来创建适合的估算?

- A.粗略量级估算(ROM)
- B.自下而上估算
- C.类比估算
- D.专家判断

104 、 A project manager leads a complex project with stakeholders located in several countries.The project manager learns that a senior manager asked a team member for project

information.

What should the project manager do next?

- A.Refer to the stakeholder register.
- B.Review the project management information system(PMIS).
- C.Invite the senior manager to the next project meeting.
- D.Review the communications management plan.

一位项目经理负责领导一个复杂项目，该项目的相关方位于若干个国家。项目经理得知一位高级经理向某个项目团队成员询问项目信息。

项目经理下一步应该怎么做？

- A.查阅相关方登记册
- B.审查项目管理信息系统(PMIS)
- C.邀请该高级经理参加下一次项目会议
- D.审查沟通管理计划

105、 While preparing for a project management plan presentation , some department management managers express uncertainty about the plan ' s direction and scope. What should the project manager do?

- A.Update the project risk register and ensure that the project stays on plan.
- B.Perform a stakeholder analysis to obtain consensus on the plan.
- C.Seek support from the project sponsor for project plan approval.
- D.Initiate a change request to update the project scope to meet stakeholder expectations.

在准备演示项目管理计划时，一些部门经理对该计划的方向和范围表示不确定，项目经理应该怎么做？

- A.更新项目风险登记册并确保项目按计划进行
- B.执行相关方分析以获得对该计划的共识
- C.寻求项目发起人对批准项目计划的支持
- D.提出变更请求，更新项目范围，以满足相关方的期望

106、 A project management office(PMO)manager reviews the project dashboard and discovers that one of the projects has a schedule performance index(SPI)of 0.5 and a cost performance index(CPI)of 0.3.

What project document should contain the reason for this?

- A. Actual cost report
- B. Earned value management(EVM) report
- C. Updated project Gantt chart
- D. Issue log

项目管理办公室(PMO)的经理审查项目状态时发现其中一个项目的进度绩效指数(SPI)为 0.5 , 成本 绩效指数(CPI)为 0.3。

哪一份项目文件应该包含这个问题的原因？

- A.实际成本报告
- B.挣值管理(EVM)报告
- C.更新的项目甘特图
- D.问题日志

107、A Project manager receives an update from a manufacturing vendor that a necessary equipment repair could result in an eight-week delay of their deliverable. What should the project manager do?

- A. Determine the critical path
- B. Implement the communications management plan.
- C. Conduct a what-if scenario analysis.
- D. Crash the project schedule

项目经理从制造商那里收到一个更新信息，说一个必要的设备修理可能会导致他们的可交付成果延迟八周时间。项目经理应该怎么做？

- A. 确定关键路径
- B. 实施沟通管理计划
- C. 执行假设情景分析
- D. 对项目进度赶工

108、A computer replacement project is delayed by two weeks because the team discovered quality issues with some components. What should the project manager do next?

- A. Submit a change request
- B. Reschedule the project
- C. Update the project management plan
- D. Cancel the project

一个计算机更换项目延迟了两周时间，因为团队发现一些组件存在质量问题。项目经理下一步应该怎么做？

- A. 提交变更请求
- B. 重定项目进度计划
- C. 更新项目管理计划
- D. 取消项目

109、A company hires a new project manager for a small, high-profile project. If successful, this project will lead to additional work for the company. An effective closeout process will be a critical factor for success

What deliverable must the project manager produce to ensure success?

- A. Acceptance document
- B. Reserve analysis
- C. Schedule reports
- D. Procurement audits

公司请一名新项目经理来管理一个小型高端项目。如果这个项目成功，将会为公司带来额外的工作。有效的收尾过程将是项目成功的关键因素。

为确保成功，项目经理必须产生什么可交付成果？

- A. 验收文件
- B. 储备分析
- C. 进度报告
- D. 采购审计

110、During design discussions with the customer, a required functionality is identified as

obsolete. The customer's project manager agrees that it can be removed from the project scope. What should the project manager do next?

- A. Remove the item from the project scope
- B. Follow the formal change management process
- C. Review the change with the project sponsor.
- D. Modify the critical path.

在与客户进行设计讨论期间，一个所需的功能被认定为过时。客户的项目经理同意可以将其从项目范围中删除。项目经理下一步应该怎么做？

- A. 从项目范围中删除这一项
- B. 遵循正式的变更管理过程
- C. 与项目发起人一起审查变更
- D. 修改关键路径

111、Project team members are used to performing changes outside of the established change control process. In a team meeting, another change request was issued to the company board of directors.

What should the project manager do?

- A. Accept the change request and continue to manage the project to meet its requirements and schedule
- B. Notify the requester that the change should be handled through the change control process
- C. Conduct a team-building session and hope that the team gets back on track after all the changes
- D. Ask the project sponsor for details about changes and project performance

项目团队成员习惯于在制定好的变更控制过程之外进行变更。在一次团队会议上，向公司董事会发出另一个变更请求。

项目经理应该怎么做？

- A. 接受该变更请求，并继续管理项目以满足其要求和进度计划
- B. 通知请求者应该通过变更控制过程来处理变更
- C. 召开一次团队建设会议，希望团队在所有变更之后重新走向正轨
- D. 向项目发起人询问有关变更和项目绩效的详细信息

112、During project closure, the project manager learns that they must quickly join a higher-priority project. This new project will bring the company US\$2 million in incremental value if started immediately.

What should the project manager do?

- A. Close out all risks and move on to the new project
- B. Delegate the remaining tasks to an alternate resource
- C. Ensure that all relevant project documents are archived
- D. Perform project benchmarking

在项目收尾过程中，项目经理得知他们必须快速加入一个更高优先级的项目。如果立即启动项目，这个新项目将为公司带来 200 万美元的增量价值。

项目经理应该怎么做？

- A. 关闭所有风险并转到新项目
- B. 将剩余任务委托给替代资源

- C.确保所有相关项目文件均已存档
- D.执行项目标杆对照

113、A project manager assumes a project during its planning phase. The project manager must quickly identify which stakeholders require the most attention.

Where can the project manager find this information?

- A. Stakeholder management plan
- B. Stakeholder register
- C. Responsible accountable, consult and inform (RAC) chart
- D. Issue log

项目经理负责管理一个项目，该项目正处于规划阶段。项目经理必须快速识别哪些项目相关方需要最多 关注。

项目经理可以从哪里找到这个信息？

- A.相关方参与计划
- B.相关方登记册
- C.执行，负责，咨询和知情(RACI)矩阵
- D.问题日志

114、A company plans to deliver a new product that requires currently unavailable skills, On what should the project manager focus to initiate this project?

- A. Detailed project requirements
- B. Quality control
- C. Assessment of high-level risks
- D. Competitor analysis

一家公司计划交付一种新产品，但目前无法获得需要的技能。若要启动这个项目，项目经理应该把重点 放在哪里？

- A.详细的项目需求
- B.质量控制
- C.高层级风险的评估
- D.竞争对手分析

115、A specialized resource is contracted for a project. Upon review of the project scope, the project manager and the contractor determine that the procurement group should have selected a time and material (T&M). rather than a firm fixed price(FFP)contract.

What should the project manager do?

- A.Inform the contractor that the contract cannot be changed since it is a binding and legal document.
- B.Seek approval of a change request to amend the contract
- C.Perform a variance analysis as part of the Control Costs process
- D.Wait for the procurement group to initiate a contract change.

项目合同规定了专业资源。在审查项目范围时，项目经理和承包商确定采购小组应选择工料合同(T&M)，而不是固定总价(FFP)合同。

项目经理理应该怎么做？

- A.通知承包商合同不能变更，因为合同是具有约束力的法律文件

- B.寻求批准变更请求，修改合同
- C.执行偏差分析，作为控制成本过程的组成部分
- D.等待采购小组提出合同变更

116、An experienced subject matter expert(SME)is very good at their work, but lacks the communication skills to share their ideas with the rest of the team. This creates a communication gap and delays tasks.

What should the project manager do?

- A.Ensure that project meetings provide important information, both positive and negative, for discussion.
- B.Meet with the SME to obtain important information then communicate in to the rest of the team.
- C.Send the SME to a communications course to improve their skills and help positively support
- D.Look for another experienced resource that is better able to communicate their ideas to the team.

一位经验丰富的主题家(SME)非常擅长其工作，但缺乏与其他团队成员分享其想法的沟通技能，这造成了沟通落差，延误任务。

项目经理应该怎么做？

- A.确保项目会议提供重要的信息，包括正面和负面的信息，可用于讨论
- B.与该主题专家会面，以获得重要信息，然后传达给团队的其他成员
- C.安排该主题专家参与沟通课程来提高其技能，有助于积极的支持团队
- D.寻找能够更好地将其想法传达给团队的另一位经验丰富的资源

117、A project has been contracted to a vendor who declares bankruptcy. The project manager follows the approved action, but a stakeholder questions if the action is appropriate.

What should the project manager share with the stakeholder?

- A. Risk register
- B. Risk urgency assessment
- C. Impact analysis
- D. Qualitative analysis

一个项目已经分包给宣布破产的供应商，项目经理遵循批准的行动，但是一名项目相关方质疑该行动是否适当。

项目经理应该向该项目相关方分享什么文件？

- A.风险登记册
- B.风险紧迫性评估
- C.影响分析
- D.定性分析

118、A project has been executed on time, and the project manager must now ensure that the deliverables conform to quality standards for customer acceptance. What tool or technique should the project manager use?

- A.Control chart
- B. Scatter diagram
- C. Pareto diagram

D. Histogram

项目已按时执行，项目经理现在必须确保可交付成果符合客户验收的质量标准。项目经理应使用什么工具或技术？

- A. 控制图
- B. 散点图
- C. 帕累托图
- D. 直方图

119、 During scheduling, a project manger identifies that the technical analysis required for the project are limited in number and often not readily available .To compensate for this, the project manager adds three weeks to the schedule.

What tool or technique did the project manager use to adjust the schedule?

- A. Resource optimization
- B .Scheduling tool
- C. Leads and lags
- D. Critical road method

项目经理在规划进度期间注意到，项目所需的技术分析人员数量有限，并且常常不可用。为了弥补这一点， 项目经理在进度计划中延长了三周时间。

项目经理使用的是什么工具或技术来调整进度计划？

- A. 资源优化
- B. 进度计划工具
- C. 提前量和滞后量
- D. 关键路径法

120、 A project is unable to proceed because of an issue with the final product. What tool or technique should the project manager use to promptly resolve (this issue)?

- A. Flow chart
- B. Histogram
- C. Ishikawa diagram
- D. Pareto diagram

64. 由于最终产品的的一个问题，项目无法继续进行。项目经理应该使用什么工具或技术来立即解决这个问题？

- A. 流程图
- B. 直方图
- C. 石川图
- D. 帕累托图

121、 During the testing phase of a US\$2 million project, the team discovers several defects. Since deadlines are tight , team members acknowledge that they may be unable to fix all of the defects.

What tool or technique should the project manager use to identify where efforts should be concentrated?

- A. Pareto diagram

B. Matrix diagram

C. Scatter diagram

D. Expert judgement

在一个价值 200 万美元项目的测试阶段，团队发现了一些缺陷。由于截止日期很紧，团队成员承认他们可能无法修复所有缺陷。

若要确定应集中哪些工作，项目经理应该使用什么工具或技术？

A.帕累托图

B.矩阵图

C.散点图

D.专家判断

122、After receiving approval of the project management plan, a project manager learns that there is a potential issue with the project's working environment. What document should the project manager review?

A. Project charter B. Quality management plan

C. Stakeholder management plan

D. Organizational process assets

在项目管理计划获得批准后，项目经理得知该项目的工作环境存在潜在问题。项目经理应该审查哪份文件？

A.项目章程

B.质量管理计划

C.相关方管理计划

D.组织过程资产

123、A project team consistently misses deliverables. What should the project manager do first to resolve this problem?

A.Gather information about activities and tasks performed by the team.

B.Delegate work to senior team members to act as leads.

C.Divide work into equal parts for all team members.

D.Provide training so that team members can handle additional work.

项目团队经常遗漏可交付成果。若要解决这个问题，项目经理首先应该怎么做？

A.收集由团队执行的活动和任务的相关信息

B.将工作委托给高级团队成员，让其担任主管

C.将所有队员成员的工作分成相等的部分

D.提供培训，以便团队成员可以处理额外的工作

124、A project manager has a project that is constantly facing challenges. The sponsor is regularly unavailable to make decisions, there are massive budget overruns, team members are constantly leaving the project, and there is no practical support provided by senior management. What should the project manager do?

A.Meet with the team to identify what is causing the problems, and escalate it to the steering committee.

B.Meet with key stakeholders to determine if the project should be terminated.

C.Replace team members who have left with new resources to complete the agreed-upon scope.

D.Reduce the project scope to allow the remaining team members the ability to complete the project.

项目经理管理的一个项目不断面临挑战。发起人经常无法做出决定，存在大量预算超支，团队成员不断从项目离职，高级管理层没有提供实际的支持。

项目经理应该怎么做？

- A.与团队一起开会，以确定造成这些问题的原因，并将其升级上报给指导委员会
- B.与关键相关方开会，以确定是否应该终止项目
- C.用新资源替换离职的团队来完成约定的范围
- D.减少项目范围，让剩下的团队成员有能力完成项目

125、During a monthly status report meeting, the sponsor asks the project manager questions about deliverables and budget restraints that were already answered and clarified in the weekly written report. The project manager believes that the sponsor is not reading the e-mail with the weekly report attached.

What should the project manager do?

- A.Ask a designer to make the weekly report more graphic and interesting.
- B.Stop writing and sending the weekly project report, since the sponsor is not reading it.
- C. Discuss communication preferences with the sponsors
- D.Print out the weekly report and leave it on the sponsors desk.

在月度状态报告会上，发起人向项目经理询问有关可交付成果和预算制约因素的问题，而这些问题已经在每周的书面报告中回答和澄清。项目经理认为发起人并没有阅读附有每周报告的电子邮件。

项目经理应该怎么做？

- A.请设计师将每周报告设计得更生动有趣
- B.停止编写和发送每周项目报告，因为发起人没有阅读
- C.与发起人讨论沟通偏好
- D.将每周报告打印出来并放在发起人的桌子上

126、A consulting claims that additional cost will be incurred because a project manager requests reports not included in the original scope.

What should the project manager do?

- A.Contact the sponsor and review the project scope, requirements documents , and project management plan,
- B.Accept the claim then update the scope,requirements documents ,, and work breakdown structure (WBS).
- C.Review the procurement management plan, consulting company reports, and the contract.
- D.Meet with the consulting company, negotiate the additional work to be completed, and initiate a change request.

一家咨询公司主张，由于项目经理要求的报告不包含在原始范围内，所以会产生额外费用。

项目经理应该怎么做？

- A.联系发起人并审查项目范围、需求文件和项目管理计划
- B.接受该主张，然后更新范围、需求文件和工作分解结构(WBS)
- C.审查采购管理计划，查阅公司报告和合同
- D.与该咨询公司开会，协商需要完成的额外工作，并提出变更请求

127、A new project seems to have high-level risk factors and environmental constraints. A project manager undertakes the project despite warnings from other project managers.

Where should the project manager document the high-risk nature of this project?

- A. Project charter
- B. Stakeholder management plan
- C. Issue log
- D. Project management plan

一个新项目似乎具有高层级风险因素和环境制约因素。尽管其他项目经理提出了警告，一位项目经理仍 然决定管理该项目。

项目经理应该将项目的高风险性质记录在哪里？

- A.项目章程
- B.相关方参与计划
- C.问题日志
- D.项目管理计划

128、During a project ' s initiating phase, the project manager reviews the lessons learned knowledge base. The project manager learns that a previous project failed due to constant scope creep. This project cannot afford additional time or budget.

What should the project manager do to avoid project failure?

- A.Reject all out-of-scope change requests.
- B. Manage key stakeholders' expectations.
- C. Escalate this information to the sponsor.
- D. Include strict and formal process approval changes.

在项目启动阶段，项目经理审查了经验教训知识库。项目经理得知，之前有一个项目由于不断的范围蔓延而失败，这个项目无法负担额外的时间或预算。

为避免项目失败，项目经理应该怎么做？

- A.拒绝所有超出范围的变更请求
- B.管理关键相关方的期望
- C.将该信息升级上报给发起人
- D.包含严格和正式的过程批准变更

129、A project manager is preparing the human resource management plan for a highly complex telecommunication project. Due to the rapidly changing technological environment,the project manager is unsure of the type of resources that should be assigned.

What should the project manager do first to complete the human resource management plan?

- A.Estimate the resource activity based on previous project.
- B.Execute the project using rolling wave planning.
- C.Include resource training needs in the risk management plan.
- D.Define the type of resources based on the monetary estimates.

项目经理正在为一个高度复杂的电信项目制定资源管理计划。由于快速变化的技术环境，项目经理不确定应该分配的资源类型。

若要完成项目资源管理计划，项目经理首先应该怎么做？

- A.根据以前的项目估算资源活动
- B.使用滚动式规划执行项目

- C.在风险管理计划中包含资源培训需求
- D.根据货币估算定义资源类型

130、A critical project is approved and based on previous experience, a key stakeholder is concerned about the risk associated with it. What should the project manager do next?

- A.Update the project management plan and risk register.
- B.Analyze the project scope.
- C.Request specific input from the project sponsor on the risks.
- D.Review the high-level risks assumptions, and constraints documented in the project charter.

一个关键项目已获批准，一位关键相关方根据以往的经验，担心与该项目相关的风险。项目经理下一步 应该怎么做？

- A.更新项目管理计划和风险登记册
- B.分析项目范围
- C.请求项目发起人就风险提出具体意见
- D.审查项目章程中记录的高层级风险、假设条件和制约因素

131、Six months into project execution, the project manager determines that the cost performance index (CPI) is 0.9 and a trend analysis shows that the CPI has a downward trend. What should the project manager do next?

- A. Submit a change request for cost rebaselining.
- B. Request additional resources.
- C. Crash the project schedule.
- D. Use the management reserve.

项目执行六个月后，项目经理确定成本绩效指数(CPI)为 0.9 ,且趋势分析显示 CPI 呈下降趋势，项目经理下一步应该怎么做？

- A.提交重订成本基准的变更要求
- B.请求额外的资源
- C.对项目进度赶工
- D.使用管理储备

132、During a project's planning phase, the quality assurance manager proposes implementing a triple-testing environment to ensure product quality. The project manager determines that this proposal will increase costs. And that a development and certification environment will be sufficient to guarantee quality.

What should the project manager use to influence the quality assurance manager?

- A. Cost of quality (COQ)
- B. Design of experiments (DOE)
- C. Cost-benefit analysis
- D. Quality benchmarking

在项目规划阶段，质量保证经理建议实施三重测试环境以确保产品质量。项目经理确定这项建议将会增加成本，而且开发和认证环境将足以保证质量。

项目经理应使用什么来影响质量保证经理？

- A.质量成本（COQ）
- B.实验设计（DOE）

- C.成本效益分析
- D.质量标杆对照

133、During a project's development stage a functional manager is transferred to another department and is no longer involved with the project.

What should the project manager do first?

- A.Revise the communications management plan
- B.Update the stakeholder register
- C.Assess the impact on risks
- D.Review the project staff assignments

在项目开发阶段，职能经理被调到另一个部分，不再参与项目。

项目经理首先应该做什么？

- A.修订沟通管理计划
- B.更新相关方登记册
- C.评估对风险的影响
- D.审查项目人员分配

134、The development of a new building for a critical business system will affect 500 users. The project manager wants to confirm stakeholder commitment to the project and relay information regarding key milestones.

How can the project manager accomplish this?

- A. Hold a kick-off meeting
- B. Conduct a team building activity
- C. Implement an accreditation and rewards program
- D. Review the project charter

为一个关键业务系统开发新楼房将影响 500 名用户。项目经理希望确认项目相关方对项目的参与程度，并传递关于关键里程碑的信息。

项目经理能够如何完成这项工作？

- A.召开项目启动大会
- B.开展一次团队建设活动
- C.实施认可与奖励计划
- D.审查项目章程

135、During project execution, a key stakeholder asks to significantly modify the scope to achieve better value.What should the project manager do?

- A.Modify the project charter to include the request
- B.Collect the data and initiate a formal change requests
- C.Reject the request as it will impact project delivery
- D.Ask for additional resources to implement the request

在项目执行过程中，一位关键相关方要求对范围进行重大修改，以实现更好的价值。

项目经理应该怎么做？

- A.修订项目章程，包含该请求
- B.收集数据并提出正式的变更请求
- C.拒绝该请求，因为其将影响项目交付

D.请求额外的资源来实施该请求

136、For a government project, a group of local stakeholders could be affected by the project's outcome. This group currently has high influence and lower interest, but they could cancel the project.

What approach should a project manager use?

- A. Push communications
- B. Cooperation and partnership
- C. Participation
- D. Consultation

对于一个政府项目，一组当地相关方可能会受到项目成果的影响。这组相关方目前具有较高的影响力，

较低的利益，但是他们能够取消这个项目。

项目经理应该使用什么方法？

- A. 推式沟通
- B. 合作和伙伴关系
- C. 参与
- D. 咨询

137、The project manager is working on a highly visible project with limited resources and strict deadline. The project is currently behind schedule. And a review of the resource leveling diagram shows that some resources are allocated.

- A. Reallocate unnecessary resources from another project
- B. Add resources to delayed tasks and perform resource leveling again
- C. Initiate a change request to reduce the scope
- D. Calculate the critical path to determine the impact on the project and reallocate resources

项目经理正在执行一个资源有限，期限严格的引人注目的项目。该项目目前落后于进度，对资源平衡图的审查显示，一些资源被过度分配。

- A. 重新分配来自另一个项目不必要的资源
- B. 为延迟的任务增加资源，并再次执行资源平衡
- C. 提出一项变更请求，以减少范围
- D. 计算关键路径以确定对项目的影响，并重新分配资源

138、A project is terminated because customer expectations for the solution were unmet. What should the project manager now update ?

- A. project records
- B. Lessons learned
- C. Stakeholder notifications
- D. Project presentations

由于客户对解决方案的期望未得到满足，一个项目被终止。项目经理现在应更新哪一份文件？

- A. 项目记录
- B. 经验教训
- C. 相关方通知

D.项目演示

139、A senior manager asks the project manager for the availability and traveling preferences of team members who will be rewarded for contacting work and meeting the project cost objectives. Where can the project manager obtain the definition criteria and frequency this reward?

- A. Responsibility allocation matrix(RAM)
- B. Project management plan
- C. Staff release plan
- D. Project resource management plan

项目团队成员将因积极工作和满足项目成本目标而获得奖励。高级经理向项目经理询问团队成员的可用性和旅行偏好，项目经理可以在哪里获得此奖励的定义标准和频率？

- A. 责任分配矩阵(RAM)
- B. 项目管理计划
- C. 遣散计划
- D. 项目资源管理计划

140、A supplier has missed several deadlines and corrective actions defined in the procurement document have been unsuccessful What should the project manager do next?

- A. Review the request for proposal (RFP)
- B. Negotiations with the supplier
- C. Apply the penalties included in the statement of work (SOW)
- D. Initiate the escalation process

供应商已经错过了几个最终期限，且采购文件中定义的纠正措施并未取得成功。项目经理下一步应该怎么做？

- A. 审查建议邀请书(RFP)
- B. 与该供应商谈判
- C. 应用工作说明书(SOW)中包含的处罚
- D. 启动升级上报工程

141、During the risk management conference, project managers and teams analyze the resources used so far according to the risk response plan. What tools or technologies should be used by the project manager to evaluate the resources needed to get the project risk?

- A. Technology performance measurement
- B. Reserve analysis
- C. Risk analysis
- D. Variance and trend analysis

在风险管理会议期间，项目经理和团队根据风险应对计划分析到目前为止使用的资源。项目经理应该使用什么工具或技术来评估剩下项目风险所需的资源？

- A. 技术绩效测量
- B. 储备分析
- C. 风险分析
- D. 偏差和趋势分析

142、A project manager is replaced on a project, and the new project manager identifies that it is

over budget and behind schedule.

What should the new project manager do first?

- A. Ask the sponsor to increase the budget and lengthen the schedule
- B. Obtain sponsor approval to reorganized the team
- C. Reduces object scope to meet the original budget and schedule
- D. Identify of improvement areas and enhance supervising

一个项目的项目经理被替换，新的项目经理识别到项目超出预算并落后于进度计划。新项目经理首先应该做什么？

- A. 要求项目发起人增加预算并延长进度计划
- B. 获得项目发起人的批准，重新组织团队
- C. 减少项目范围以满足原始预算和进度计划
- D. 识别改进领域和加强监督

143、During project implementation, the sponsor asks the project manager to review and mitigate newly reported risks. During the review, the project manager determines there is only one risk, while the other are issues.

What would be considered a risk?

- A. New market regulations will soon be approved, which may require a revising the project scope
- B. A design defects is identified in the initial project stage
- C. A subject matter expert (SME) leaves the project to joins a competitor's company
- D. The contingency reserve has been depleted by approved change requests

在项目实施期间，项目发起人要求项目经理审查和减轻新报告的风险。审查期间，项目经理确定只有一个风险，而其它的都是问题。

下列哪一项会被认为是风险？

- A. 新的市场法规很快的获得批准，这可能需要修订项目范围
- B. 在项目初始阶段识别到设计缺陷
- C. 一名主题专家（SME）离开项目，加入竞争对手的公司
- D. 应急储备已被批准的变更请求耗尽

144、A project manager is working on a new project to address gaps in a previously completed project. What should the project manager do first?

- A. Plans to use the same project resources
- B. Prepare the project management plan
- C. Define the requirements and finalize the scope
- D. Refer to the lessons learned documents

项目经理正在执行一个新的项目，以解决之前完成的一个项目中的差距。项目经理首先应该做什么？

- A. 计划使用相同的项目资源
- B. 准备项目管理计划
- C. 定义需求，并最终确定范围
- D. 参考经验教训文件

145、As part of its expansion plan, a company wants to execute a complex project in a foreign country for the first time. There is no historical available to develop the project charter.

What tools or techniques should the project manager use to successfully perform this task ?

- A. Expert judgment
- B. Delphi Technology
- C. Checklist analysis
- D. Ishikawa diagram

作为其扩张计划的一部分，一家公司希望首次在国外执行一个复杂项目，没有历史数据可用
来制定项目
章程。

项目经理应该使用什么工具或技术来成功执行这项任务？

- A. 专家判断
- B. 德尔斐技术
- C. 核对单分析
- D. 石川图

146 、 A client is concerned that a project' s ongoing progress lacks visibility within the
organization.What should the project manager do first to address this?

- A. Update the risk register
- B. Review the communication management plan
- C. Refer to the stakeholders register
- D. Meet with the project sponsor to determine next step

客户担心项目的持续进展在组织内缺乏透明度。若要解决这个问题，项目经理首先应该怎么做？

- A. 更新风险登记册
- B. 审查沟通管理计划
- C. 查阅相关方登记册
- D. 与项目发起人开会，讨论下一步工作

147 、 The project manager joins a project in the fifth months of a projected six months. After
investigation, it is discovered that some required activities have not been started, and that some
unnecessary activities have been completed.

What plan should have been developed to avoid this problem?

- A. Quality management
- B. Risk management
- C. Scope management
- D. Communication management

一个项目的预计工期为六个月，项目经理在第五个月加入该项目。经调查发现，一些需要的
活动尚未开 始，而一些不必要的活动却已经完成。

为避免这个问题，应事先制定哪一份计划？

- A. 质量管理计划
- B. 风险管理计划
- C. 范围管理计划
- D. 沟通管理计划

148 、 A project requires that the project be delivered in six months. The project manager is

concerned that the timeline is unreasonable. What should the project manager do to address this?

- A. Develop a project management plan according to the SOW
- B. Requests additional resources
- C. Meet with subject matter experts (SMEs) and the sponsor to set realistic expectations
- D. Inform the project sponsor that the timeline cannot be met

一个项目要求在六个月内交付项目，项目经理担心时间表不合理。为解决这种情况，项目经理应该怎么做？

- A. 按照项目要求制定项目管理计划
- B. 请求额外的资源
- C. 与主题专家(SMEs)和发起人会面，以设定可实现的期望
- D. 通知项目发起人不能满足时间表

149、Midway through a project, the project manager discovers that the new director of an environmental agency is concerned that the project may have a serious impact on the environment. The new director is now influencing the project sponsor.

What should the project manager do next?

- A. Add the director to the stakeholder register
- B. Ask the project sponsor to report interactions with the director
- C. Continue the project uninterrupted
- D. Stop work until the director's concerns are addressed

项目经理在项目中途发现，一个环境机构的新主任担心该项目可能会对环境造成严重影响，这位新主任正在影响项目发起人。

项目经理下一步应该怎么做？

- A. 将该主任添加到相关方登记册中
- B. 要求项目发起人报告与该主任之间的互动
- C. 继续执行项目
- D. 停止工作，直到该主任的担心得到解决为止

150、Following a project kick-off meeting, a technical expert assigned to project team shows discontent about being selected to work on the project, their attitude is negatively affecting other team members.

What should the project manager do?

- A. Ask the human resource department for a replacement
- B. Attempt to understand the reasons for this technical expert's attitude .then take further action based on gathered information
- C. Issued a written warning to the technical expert stating that improper behavior will not be intolerable.
- D. Assign the technical expert to a task that avoids interaction with other team members

在项目启动大会之后，分配给项目团队的一位技术专家对被选中参与项目工作表示不满，他的态度对其 他团队成员造成负面影响。

项目经理应该怎么做？

- A. 需要人力资源部门替换该技术专家
- B. 尝试了解该技术专家态度的原因，然后根据收集的信息采取进一步的行动

- C.向该技术专家发出书面警告，指明不当行为是不可容忍的
- D.向该技术专家分配避免与其他团队成员互动的任务

151、A demanding stakeholder insists on adding project requirements. The project manager wants to accommodate the requests, but many of the requirements exceed the budget and are misaligned with business needs.

What should the project manager do?

- A.Approve only the requests that are within budget and align with business needs
- B.Forward the requests to the change control board (CCB)
- C.Meet with the sponsor to review the requests against the project scope statement
- D.Deny the requests and inform the stakeholder

一名严苛的项目相关方坚持要增加项目需求。项目经理希望满足该请求，但是许多需求超出预算并与商业需求不一致。

项目经理应该怎么做？

- A.仅批准符合预算并与商业需求一致的请求
- B.将请求提交给变更控制委员会(CCB)
- C.与项目发起人开会，根据项目范围说明书评审请求
- D.拒绝请求，并通知项目相关方

152、For a new R & D project, costs for some risky activities must be estimated. To ensure a high degree of accuracy, what estimating technique should the project manager use?

- A. Parametric
- B. Analogous
- C. Cost of quality (COQ)
- D. Three point

对于一个新的研发项目，必须估算一些有风险活动的成本。为确保高准确性，项目经理应使用什么估算技术？

- A.参数估算
- B.类比估算
- C.质量成本(COQ)
- D.三点估算法

153、During a lessons learned meeting, team feedback is overwhelmingly positive, The project manager realizes that this is because the team does not want to jeopardize a possible bonus.

What should the project manager do to obtain honest feedback from the team?

- A.Conduct an anonymous electronic survey
- B.Use analytical techniques to collect performance and other metrics
- C.Engage the sponsors to contain an independent assessment
- D.Confront team members about their obvious bias

在经验教训会议上，团队的反馈非常积极，项目经理意识到这是因为团队不想损失可能获得的奖金。若要获得团队的诚实反馈，项目经理应该怎么做？

- A.进行匿名电子调查
- B.使用分析技术收集绩效和其他指标
- C.让发起人参与获得独立评估

D.正视团队成员的明显偏差

154、 During project implementation , the marketing department informs the project manager that the product' s market requirements have changed,These changes were not anticipated , may significantly influence potential sales numbers, and could impact project scope .

What should the project manager do?

- A.Plan risk responses and update the risk register
- B.Apply forecasting method
- C.Plan to use the contingently reserves and update the risk mitigation plan
- D.Use earned value management (EVM) methods

在项目实施过程中，营销部门通知项目经理说，产品的市场需求已经发生变化。之前未成预料到这些变化，可能会显著影响调查的销售数量，并可能影响项目范围。

项目经理应该怎么做？

- A.规划风险应对，并更新风险登记册
- B.应用检测方法
- C.计划使用应急储备并更新风险减轻计划
- D.使用挣值管理(EVM)方法

155、 A project manager meets with project stakeholders to obtain information and knowledge on how best to deliver supplies to a construction site. What type of communication method is being used?

- A. Interactive
- B. Internal
- C. Pull
- D. Push

项目经理与项目相关方开会，获得关于如何最好地向施工现场输送用品的信息和知识。这使用的是哪种 沟通方法类型？

- A.交互式沟通
- B.内部沟通
- C.拉式沟通
- D.推式沟通

156、 A local project is expanding and will now include stakeholders from different countries, what existing documentation must the project manager adjust to effectively manage these global stakeholders?

- A. Change control procedures
- B. Communication management plan
- C. Organization communication requirements
- D. Risk register

一个本地项目在不断扩大，现在将包括来自不同国家的相关方。为了有效管理这些全球相关方，项目经理必须调整哪些现有文件？

- A.变更控制程序
- B.沟通管理计划
- C.组织沟通需求

D.风险登记册

157、During the execution phase, a project manager realizes that a deviation from the project management plan is required to achieve desired project outcomes. What should the project manager do next?

- A. Update the project schedule
- B. Execute the Implementation
- C. Submit a change request
- D. Modify the project baselines

在执行阶段，项目经理意识到需要偏离项目管理计划才能实现理想的项目成果。项目经理下一步应该怎么做？

- A.更新项目进度计划
- B.执行实施
- C.提交变更请求
- D.修改项目基准

158、A project manager joins a new project, with an approved project charter and project management plan .To start the project, What should the project manager do next?

- A. Create the work breakdown structure (WBS)
- B. Schedule a project kick-off meeting
- C. Acquire the necessary project resources
- D. Define activities for the project management plan

项目经理加入一个新项目，该项目的项目章程和项目管理计划已获批准。若要开始项目，项目经理下一步应该做什么？

- A.创建工作分解结构(WBS)
- B.安排召开项目启动大会
- C.获得必要的项目资源
- D.定义项目管理计划的活动

159、In the third month of a six months project, a senior manager asks the project manager to include anew feature without impacting cost and time. What should the project manager do?

- A. Update the project plan to include the new feature
- B. Create a change request and evaluates the impacts
- C. Discussed the request with the sponsor
- D.Update the project documents

在为期六个月项目的第三个月，一位高级经理要求项目经理在不影响成本和时间的情况下增加一项新功能。项目经理应该怎么做？

- A.更新范围计划，包含新功能
- B.创建变更请求并评估影响
- C.与发起人讨论该请求
- D.更新项目文件

160、While planning a project's kick-off meeting, the project manager notices that several key stakeholders are spread across different time zones, This will make it difficult to bring everyone

into the same meeting.

What should the project manager do?

- A. Arrange one kick-off meeting for each time zone and obtain commitment from all key stakeholders to attend.
- B. Arrange one kick-off meeting for the time zone that contains the majority of stakeholders
- C. Arrange one virtual meeting and ask key stakeholders who are unable to attend to watch the recorded session
- D. Arrange one-to-one meeting with each key stakeholder, gather all concerns raised, then set up smaller focused group meetings to address these concerns.

在规划一个项目的启动大会时，项目经理注意到几位关键相关方分布在不同时区，这将难以让所有人都参加同一会议。

项目经理应该怎么做？

- A. 为每个时区都安排一次启动大会，并获得所有关键相关方的参与承诺
- B. 为包含大多数相关方的时区安排一次启动大会
- C. 安排一次虚拟会议，并要求无法参加会议的关键相关方观看录制的会议
- D. 与每位关键相关方安排一对一的会议，收集所有提出的问题，然后设置较小型的焦点小组会议来解决这些问题

161、After the customer accepts the project deliverable ,the project manager begins archiving the project documents, Meanwhile the project manager is assigned to a new,highly visible project before closure of the earlier project is complete.

What should the project manager do?

- A. Complete the company's minimum records retention requirements
- B. Start working on the new project
- C. Consult with stakeholders from the earlier project
- D. Close the project according to the project management plan

在客户验收项目可交付成果后，项目经理开始存档项目文件。同时，在完成前一个项目的收尾工作之前，项目经理被任命管理一个新的、引人注目项目。

项目经理应该怎么做？

- A. 完成公司的最低记录保存要求
- B. 开始在新项目上工作
- C. 与前一个项目的相关方商量
- D. 按照项目管理计划进行项目收尾

162、A marketing director and project manager meet to outline the year' s marketing goals and the project they need to achieve them ,The director asks the project manager to ensure that the project is delivered as instructions.

What should the project manager do next to obtain approval?

- A. Submit the project management plan to the sponsor
- B. Participate in the development of the project charter
- C. Define the project scope statement
- D. Define the project requirements

市场营销总监和项目经理开会概括了今年的营销目标，以及为了实现这些目标需要完成的目标。总监要

求项目经理确保项目按指示交付。

为了获得批准，项目经理下一步应该怎么做？

- A.将项目管理计划提交给发起人
- B.参与制定项目章程
- C.定义项目范围说明书
- D.定义项目需求

163、A new key stakeholder is concerned that the project manager failed to send an important update regarding the project schedule, what should the project manager have followed to prevent this?

- A. Stakeholder communication requirements
- B. Communications management plans
- C. Work performance reports
- D. Project communications

一名新的关键相关方担心项目经理没有发送有关项目进度的重要更新。若要预防这个问题，项目经理应该实现遵循什么？

- A.相关方沟通需求
- B.沟通管理计划
- C.工作绩效报告
- D.项目沟通

164、A project manager determines that the a project's schedule performance index (SPI) is 1.2, and its cost performance index (CPI) is 0.8. What is the project a current status?

- A.Behind schedule and over budget
- B.Ahead of schedule and over budget
- C.Behind schedule and under budget
- D.Ahead of schedule and under budget

项目经理确定项目的进度绩效指数(SPI)为 1.2，成本绩效指数(CPI)为 0.8。项目目前的状态是什么？

- A.落后于进度，并超出预算
- B.超前于进度，但超出预算
- C.落后于进度，但低于预算
- D.超前于进度，并低于预算

165、Midway through a project, the sponsor wants to change the delivery schedule, What should the project manager do next?

- A. Determine how this impact the project's critical path
- B. Add it to the issue log
- C. Initiate a change request
- D. Use schedule compression techniques

在一个项目中途，发起人想要改变交付进度计划。项目经理下一步应该怎么做？

- A.确定这对项目关键路径的影响
- B.将其添加到问题日志中
- C.提出一项变更请求

D.使用进度压缩技术

166、Product design is identified as the root cause of various manufacturing problems. What should the project manager do to avoid facing these same problem in the future?

- A. Implement the Perform Quality Management process
- B. Review the quality management plan
- C. Conduct the Perform integrated change control process
- D. Update the lessons learned knowledge base

产品设计被认定为是各种制造问题的根本原因。若要在将来避免面对同样的问题，项目经理应该怎么做？

- A.执行实施质量管理过程
- B.审查质量管理计划
- C.执行实施整体变更控制过程
- D.更新经验教训知识库

167、A project is completed and customer approval is obtained, The IT department plans an unscheduled audit of the project.

What should the project manager do?

- A.Requests to review of the IT Department's quality assurance policies
- B.Advise the sponsor that an IT audit is not part of the quality management plan
- C.Review company policies and notify the stakeholders involved
- D.Allow the audit as it could provide more value for the project

项目已完成并获得客户批准，IT 部门计划对项目进行不定期审计。项目经理应该怎么做？

- A.请求审查 IT 部门的质量保证政策
- B.告知项目发起人 IT 审计不是质量管理计划的一部分
- C.审查公司政策并通知涉及的项目相关方
- D.允许审计，因为可以为项目提供更多价值

168、A Project manager working on a global project establishes various communication Channels. What should the project manager do to manage this?

- A. Create a communication management plan
- B. Develop a stakeholder management plan
- C. Arranged meetings in a different time zones
- D. Schedule video conferences

从事一个全球项目的项目经理建立了多种沟通渠道。为了管理沟通渠道，项目经理应该怎么做？

- A.创建沟通管理计划
- B.制定相关方参与计划
- C.安排在不同时区召开的会议
- D.安排视频会议

169、An operation team believes that their skills on a project are unnecessary, team morale is low, and team members are attempting to prevent the project from meeting its objectives.

What should the project manager do?

- A. Advise the company to change its strategy and immediately stop the project.
- B. Ask the union for support in engaging the team
- C. Train the operation team in line with the requirements of the project's outcome
- D. Replace the dissatisfied team members

一个运营团队认为他们的技能在项目上是不必要的，团队士气低落，且团队成员试图阻止项目实现目标。项目经理应该怎么做？

- A. 建议公司改变战略，并立即停止项目
- B. 要求工会的支持来激励团队
- C. 根据项目成果的要求对运营团队进行培训
- D. 更换不满的团队成員

170、 A project, steam, customer, and product owner are geographically distributed. The project is on schedule when a key team member in charge of a major resigns. What should the project manager do?

- A. Implement the risk response plan.
- B. Inform the project sponsor.
- C. Inform the customer that the project will be delayed.
- D. Update the project management plan.

项目团队、客户和产品负责人分散在不同的地方。一个负责重要部分的关键团队成员辞职时，项目符合进度计划。

项目经理应该怎么做？

- A. 实施风险应对计划。
- B. 通知项目发起人。
- C. 通知客户项目将延迟。
- D. 更新项目管理计划。

171、 An online retail company needs to transfer its physical inventory from its current warehouse to a new location. The Project manager receives a call from the transfer company notifying them that one of their trucks was involved in an accident and a large part of the inventory was lost.

What should the project manager do?

- A. Implement the risk response plan.
- B. Immediately contact the project sponsor with this information.
- C. Use analogous estimating to determine how much time it will take to obtain a new truck.
- D. Renegotiate the vendor contract and transfer the risk.

一家在线零售公司需要将其实际库存从其当前仓库运输到一个新地点。项目经理接到运输公司的电话，通知他们其中一辆卡车涉及到一起事故，大部分存货已损毁。

项目经理应该怎么做？

- A. 实施风险应对计划。
- B. 立即联系项目发起人告知该信息。
- C. 使用类比估算，确定需要多长时间才能获得一辆新卡车。
- D. 重新谈判供应商合同，并转移风险。

172、 During the execution of a construction project, some previously identified risks arise that

result in additional expenses. What reserve should the project manager use?

- A. Management
- B. Risk
- C. Budget
- D. Contingency

在执行一个施工项目期间，发生一些之前已识别到的风险，导致产生额外费用。项目经理应使用哪一项储备？

- A. 管理储备
- B. 风险储备
- C. 计算储备
- D. 应急储备

173、The portfolio manager and the project director complain that they are missing essential project information required for decision making. The project manager knows that this information is available in the project reports and that both stakeholders have been identified to receive them.

What should the project manager do to resolve this?

- A. Review and update the project reports.
- B. Review and update the stakeholder register.
- C. Send both, stakeholders an email with the latest project report.
- D. Review and update the communications management plan.

项目组合经理和项目总监抱怨说他们缺少制定决策所需的基本项目信息。项目经理了解到这些信息在项目报告中的提供，而且这两名项目相关方均已被识别接收这些报告。若要解决这个问题，项目经理应该怎么做？

- A. 审查和更新项目报告。
- B. 审查并更新相关方登记册。
- C. 向两名项目相关方发送一封电子邮件，附上最新项目报告。
- D. 审查并更新沟通管理计划。

174、A contractor responsible for delivering a key piece is unreachable. Therefore, the project manager is unable to confirm whether or not their delivery will be on time. Another provider is identified as part of the project's backup plan.

If the new contractor's fee is greater than the original contractor's fee, what should the project manager use to cover the additional cost?

- A. Contract penalties
- B. Management reserve
- C. Contingency reserve
- D. Fallback plan

负责交付关键部分的承包商联系不上。因此，项目经理无法确认他们是否将按时交付。另一名提供商被识别为该项目部分的后备计划。

如果新承包商的费用高于原始承包商的费用，项目经理应使用什么来支付额外的成本？

- A. 合同罚款
- B. 管理储备
- C. 应急储备

D. 备用策略

175、An organization initiates a project to upgrade its technology infrastructure and migrate its critical business processes. What document contains the project's description?

- A. Strategic plan
- B. Project charter
- C. Legal requirements
- D. Project scope

启动一个项目升级技术基础设施，并迁移其关键业务流程。哪一份文件中包含项目描述？

- A. 战略计划
- B. 项目章程
- C. 法律要求
- D. 项目范围

176、A project manager is assigned to a project in the execution phase. The project manager identifies several risks which cause the team to be concerned about meeting the deadline.

What should the project manager do?

- A. Update the risk register and plan risk responses
- B. Review the risk management plan
- C. Share the updated risk register with all team members
- D. Review the project management plan

项目经理被任命管理一个处于执行阶段的项目。项目经理识别到导致团队担心能否满足期限的多个风险。

项目经理应该怎么做？

- A. 更新风险登记册和制定风险应对计划
- B. 审查风险管理计划
- C. 与所有团队成员分享更新的风险登记册
- D. 审查项目管理计划

177、A customer disagrees with the development manager on project cost estimates. The project manager meets with the customer, and the development manager to obtain alignment.

What is the project manager using?

- A. Conflict management
- B. Cost estimation
- C. Project governance
- D. Project approval

客户与开发经理对项目成本估算意见不一致。项目经理与客户和开发经理开会获得一致。

项目经理使用的是什么？

- A. 冲突管理
- B. 成本估算
- C. 项目治理
- D. 客户批准

178、A project manager and project team are working together at a remote location. During a critical stage, a key engineering resource asks the project manager for permission to leave the site immediately.

What should the project manager do?

- A. Use interpersonal skills to persuade the employee to stay.
- B. Inform the project sponsor and allow the engineering resource to leave.
- C. Assess the impact on the schedule.
- D. Ask the engineering resource to continue with the work.

项目经理和项目团队在一个遥远地方一起工作。在关键阶段，一名关键工程资源请求项目经理准许其立即离开现场。

项目经理应该怎么做？

- A. 使用人际关系技能劝说该员工留下。
- B. 通知项目发起人，并允许该工程自愿离开。
- C. 评估对进度计划的影响。
- D. 要求该工程资源继续工作。

179、One week after joining an existing project, a project manager learns of issue that requires stakeholder acceptance. Which documents should the project manager review to manager this?

- A. Risk management plan, work performance data, and quality audit reports.
- B. Project management plan, stakeholder register, and communications management plan.
- C. Quality requirements, project management plan, and process documentation.
- D. Risk register, work breakdown structure (WBS), and change requests

在加入一个现有项目后一周，项目经理得知一个需要项目相关方接受的问题。若要管理该问题，项目经理应查阅下列哪一个文件？

- A. 风险管理计划、工作绩效数据和质量审计报告。
- B. 项目管理计划、相关方登记册和沟通管理计划。
- C. 质量需求、项目管理计划和过程文档。
- D. 风险登记册、工作分解结构(WBS)和变更请求。

180、A new technique is identified that will enhance project results but impact the schedule. The project manager begins the Perform Integrated Change Control process and obtains approval to implement the change.

What should the project manager do next?

- A. Hold a meeting to analyze the impact.
- B. Integrate the new technology.
- C. Update the project documentation.
- D. Investigate the new technology.

一项新技术被确定将提高项目结果，但会影响进度计划。项目经理开始实施整体变更控制过程，并获得批准执行变更。

项目经理下一步应该怎么做？

- A. 召开会议分析影响。
- B. 整合新技术。
- C. 更新项目文件。
- D. 调查新技术。

181、 A project team ' s resources are located in three different countries, with time zones at least 12 hours ahead of the project manager ' s. The project manager has only worked with collocated teams in the past. During the initial project team meeting, the project manager observes many conflicts and debates regarding communication methods.

What tool or technique should the project manager have introduced early in this meeting to increase its productivity and all others in the future?

- A. Team building activities
- B. Ground rules
- C. Training
- D. Colocation

项目团队资源位于三个不同国家,所处时区至少比项目经理的时区早 12 小时,项目经理过去只有与集中办公团队一起工作的经历。在首次项目团队会议上,项目经理注意到对沟通方法存在许多冲突和争论。项项目经理应在这次会议之前引入什么工具或技术提高此次来提高此次会议以及今后所有其他会议的效率?

- A. 团队建设活动
- B. 基本规则
- C. 培训
- D. 集中办公

182 、 To obtain project charter approval from the project sponsor. What should the project manager do?

- A. Inform the sponsor of the project schedule and ask for a signature
- B. Formally meet with the sponsor to review the project charter before approval
- C. Draft and deliver a service level agreement (SLA) to obtain approval of the project of the project charter
- D. Influence the sponsor to approve the project charter

若要获得项目发起人对项目章程的批准, 项目经理应该怎么做?

- A. 向发起人告知项目进度计划, 并要求签字
- B. 在批准之前与发起人正式开会审查项目章程
- C. 起草并提交一份服务水平协议(SLA), 获得对项目章程的批准
- D. 影响发起人批准项目章程

183、 What should influence the identify Stakeholders process?

- A. Communications management plan
- B. Organizational register
- C. Stakeholder register
- D. Stakeholder management plan

下列哪一项会影响到识别相关方过程?

- A. 沟通管理计划
- B. 组织过程资产
- C. 相关方登记册
- D. 相关方管理计划

184、 During a project ' s execution, a previously unidentified stakeholder within the customer ' s

organization requests a change that could affect the project's scope. The stakeholder influence within the customer's organization is strong. What should the project manager do first?

- A. Schedule a meeting and, based on the outcome, update the project management plan.
- B. Issue a change request to the change control board (CCB).
- C. Identify the new stakeholder and update the stakeholder register.
- D. Meet with all stakeholders to discuss the change.

在项目执行过程中，客户组织中一名之前未识别到的相关方请求了一项可能影响项目范围的变更。该相关方在客户组织中的影响力很强。

项目经理首先应该做什么？

- A. 安排一次会议，并根据会议结果更新项目管理计划。
- B. 向变更控制委员会(CCB)签发一份变更请求。
- C. 识别新相关方，并更新过相关方登记册。
- D. 与所有相关方开会，讨论该变更。

185、 A project is in the planning phase. Which list of activities is in sequential order to proceed with project?

- A. Allocate the resources, develop the work breakdown structure (WBS), and identify the time constraints
- B. Develop the project budget, develop the work breakdown Structure (WBS), and develop timeline
- C. Develop the breakdown structure (WBS), allocate the resources, and schedule the tasks
- D. Identify the time constrains, develop the timeline, and develop the work breakdown structure (WBS)

一个项目处于规划阶段。下列哪一个活动列表是按顺序来进行该项目？

- A. 分配资源，制定工作分解结构(WBS)和识别时间制约因素
- B. 制定项目预算，制定工作分解结构(WBS)和制定时间线
- C. 制定工作分解结构(WBS)、分配资源和制定任务的进度计划
- D. 识别时间制约因素、制定时间线和制定工作分解结构(WBS)

186、 A project is three weeks behind schedule and the baseline finish date is two months away. The management team states there is no budget overtime pay.

What should the project manager do to complete the project on schedule?

- A. Over-allocate resources.
- B. Initiate a scope change request.
- C. Crash the project schedule.
- D. Fast track the project schedule.

项目落后于进度计划三周时间，距基准完成日期只有两个月。管理团队表明没有加班工资预算。若要按项目进度计划完成该项目，项目经理应该怎么做？

- A. 分配更多的资源。
- B. 提出范围变更请求。
- C. 对项目进度计划赶工。
- D. 快速跟进项目进度计划。

187、 To understand how much time and effort a project manager should devote to each project

stakeholder group, which tool or technique should be used to classify project stakeholders?

- A. Expert judgment
- B. Responsibility assignment matrix (RAM)
- C. Power/interest grid
- D. Analytical technique

为了解项目经理应向每个项目相关方团体投入多少时间和精力，应使用哪一项工具或者技术对项目相关方进行分类？

- A. 专家判断
- B. 责任分配矩阵(RAM)
- C. 权利/利益方格
- D. 分析技术

188、During the execution of an IT project, a project manager warns of the possibility that the main server may fail due to constant, local-area electrical outages. The project manager signs a contract to rent an additional server from a local company.

What strategy is the project manager using?

- A. Share
- B. Transfer
- C. Mitigate
- D. Enhance

在执行某 IT 项目时，项目经理警告，由于当地经常停电，主服务器可能会死机。项目经理签署合同，从当地公司额外租用一台服务器。

项目经理使用的是什么策略？

- A. 分享
- B. 转移
- C. 减轻
- D. 增强

189、A project sponsor informs a project manager that a new project will be comprised of project teams from multiple geographic areas. Based on the success with a similar project, the project sponsor advises that all learn meeting must be held a video conferencing to ensure understanding at each stage of the project.

Which of the following are inputs included in the project charter?

- A. Enterprise environmental factors and organizational process assets
- B. Communications management plan and multi-criteria decision analysis
- C. Organizational process assets and communications management plan
- D. Multi-criteria decision analysis and enterprise environmental factors

项目发起人通知项目经理新项目将包含来自多个地理区域的项目团队.基于其具有类似项目的成功，项目发起人建议所有团队会议必须通过视频会议召开。确保了解项目的每个阶段。下列哪一项属于包含项目章程中的输入？

- A. 事业环境因素和组织过程资产
- B. 沟通管理计划和多标准决策分析
- C. 组织过程资产和沟通管理计划
- D. 多标准决策分析和事业环境因素

190、A project sponsor claims that a deliverable shows no signs of progress. The IT manager instructs the project manager to stop the project's implementation until this issue is resolved. In which of the following organizational structures would this situation occur?

- A. Strong matrix
- B. Functional
- C. Projectized
- D. Nonprofit

项目发起人声称一个可交付成果显示没有任何进展迹象。IT 经理指示项目经理停止实施项目，直到这一问题得到解决。

这种情况将在下列哪一个组织结构中发生？

- A. 强矩阵型组织
- B. 职能型组织
- C. 项目型组织
- D. 非营利性组织

191、A project manager discovers a significant flaw in a major project deliverable. Which project management process is being performed?

- A. Perform quality Assurance
- B. Control Quality
- C. Plan Quality Management
- D. Statistical Sampling

项目经理发现一个重大项目的可交付成果存在显著缺陷。这正是执行哪一个项目管理过程？

- A. 实施质量保证
- B. 控制质量
- C. 制定质量管理计划
- D. 统计抽样

192、A quality control report shows that one module of a project is suffering from the maximum number of defects. The project deadline is quickly approaching and the project sponsor is eager to obtain a status update.

What should the project manager do first?

- A. Obtain approval for a change request.
- B. Review the quality matrix of the module.
- C. Perform a root cause analysis.
- D. Fix the defects and delay the release of product.

质量控制报告显示项目的一个模块正在遭遇最大数量的缺陷。项目期限很快即将到来，项目发起人非常希望获得状态更新。

项目经理首先应该做什么？

- A. 获得变更请求的批准。
- B. 审查该模块的质量矩阵。
- C. 执行根本原因分析。
- D. 修复缺陷并推迟产品发布。

193、A steering committee questions whether a progress report follows the company's methodology. To ensure the report reliability, what should the project manager do?

- A. Conduct a quality audit.
- B. Request that all project team members review report.
- C. Ask another project manager to evaluate the report.
- D. Send additional information to the steering committee's chairperson.

指导委员会质疑进度报告是否遵循公司的方法论.若要确保报告的可靠性,项目经理应该怎么做?

- A. 开展质量审计。
- B. 要求所有项目团队成员审查报告。
- C. 要求另一名项目经理评估报告。
- D. 向指导委员主席发送额外信息。

194、After preparation of the project management plan, the project manager schedules a meeting with key stakeholders. What part of the project will this complete?

- A. Evaluation
- B. Planning
- C. Initiation
- D. Execution

在制定项目管理计划后,项目经理安排了一次与关键相关方的会议。这将完成项目的哪一部分?

- A. 评估
- B. 规划
- C. 启动
- D. 执行

195、A software company initiates a new project to build an application for their phone system and a project team has been assembled. All project team members have attended the application training and fully understand the needs of the project and how to build a quality product.

What cost of quality is being leveraged by the project manager to execute the project within budget?

- A. Internal failure costs
- B. Prevention costs
- C. Appraisal costs
- D. External failure costs

一个软件公司发起一个新项目,为他们的电话系统构建一个应用程序,且项目团队已经组建。所有项目团队成员都参加了应用程序培训,充分了解该项目的需求以及如何生产一个高质量的产品。

项目经理应利用哪一项质量成本在预算范围内执行项目?

- A. 内部失败成本
- B. 预防成本
- C. 评估成本
- D. 外部失败成本

196、After working for two weeks on a design activity, a design team member determines that an incorrect approach is being used. The design team member informs the project manager that the activity must redone.

What should the project manager do next?

- A. Create a risk based on the incorrect approach.
- B. Ask the team member to proceed with their next planned activity.
- C. Initiate a change request based on an impact analysis.
- D. Initiate a change request to change the scope of the deliverable.

在为一项设计活动工作两周后，一名设计团队成员确定正在使用不正确的方法。该设计团队成员通知项目经理必须重新进行这项活动。

项目经理下一步应该怎么做？

- A. 根据不正确的方法创建一个风险。
- B. 要求该团队成员继续进行下一个计划活动。
- C. 根据影响分析提出一项变更请求。
- D. 提出一项变更请求，变更可交付成果的范围。

197、 Which of the following are enterprise environmental factors that could influence the ability of project manager to successfully deliver a project? Industry standards, project management information system(PMIS). and issue management procedures.

- B. Organizational structure, industry standards, and infrastructure.
- C. Industry standards, stakeholder risk tolerances, and issue management procedures.
- D. Organizational structure, industry standards, and deliverable specifications.

下列哪一项属于可能影响项目经理成功交付项目能力的事业环境因素？

- A. 标准、项目管理信息系统(PMIS)和问题管理程序
- B. 组织结构、行业标准和基础设施
- C. 行业标准、相关方风险容忍度和问题管理程序
- D. 组织结构、行业标准和可交付成果规范

198、 To resolve issues reported after a features upgrade to a social media website, a project manager is provided with a group of technical resource, it is identified that different sections of the website were impacted due to a variety of issues.

However, due to limited resources, not all of the issues can be resolved.

What tool should the project manager use to prioritize Issues and to allocate resources?

- A. Flowchart
- B. Pareto diagram
- C. Control chart
- D. Cause-and-effect diagram

为解决将一个功能升级至社交媒体网站后报告的问题，为项目经理提供了一组技术资源。已经确定由于各种问题，网站的不同部分都受到影响。但是，由于资源有限，并非所有问题都能够解决。

项目经理应该使用什么工具来确定问题的优先顺序，并分配资源？

- A. 流程图
- B. 帕累托图
- C. 控制图

D. 因果图

199、Project strengths and weaknesses and project team recommendations would be included in which of the following?

- A. Final project report
- B. Customer acceptance report
- C. Performance evaluation report
- D. Scope validation report

项目优点和缺点以及项目团队的建议将包含在以下哪一项中？

- A. 最终项目报告
- B. 客户验收报告
- C. 绩效评估报告
- D. 范围核实报告

200、The project manager discovers that the vendor did not perform software technical testing. Which document confirms whether the vendor should do this testing?

- A. Procurement management plan
- B. Statement of work (SOW)
- C. Scope management plan
- D. Product scope description

项目经理发现供应商未执行软件技术测试。下列哪一份文件将确认供应商是否应执行该测试？

- A. 采购管理计划
- B. 工作说明书(SOW)
- C. 范围管理计划
- D. 产品范围描述