

## PMP 练习题二

1、答案：D

解释：项目被提前终止，意味着项目应该进入收尾阶段。C 和 D 选项相比，D 选项在前，C 选项在后，所以 D 选项更好。

2、答案：C

解释：C 选项中的项目进度计划是具体项目的进度，通过甘特图等方式展示；而包含在项目管理计划中的子计划是进度管理计划，更多强调如何管理进度方面的问题。所以答案选 C

3、答案：A

解释：“不同国家”“专家”，根据题目中这些关键词，建议选择背靠背的收集反馈的模式——德尔菲方法。

4、答案：D

解释：资源管理计划中包含认可和奖励的相关规则。

5、答案：D

解释：见 PMBOK1.2.6：商业论证和效益管理计划都是在项目启动之前编制的，并且要成为项目完成之后评估项目成功的依据。因此它们被视为商业文件，而非项目文件，或者项目管理计划的组成部分。这些商业文件可能成为某些项目管理过程的输入，例如制定项目章程。

6、答案：D

解释：项目章程的批准意味着项目的正式授权。答案 D 最准确。

7、答案：B

解释：A 和 D 先排除。为什么不选 C？因为按照风险控制流程，先做 B 识别风险，再考虑是否做 C，因为 C 属于规划风险应对过程。

8、答案：B

解释： $N = 10 - 3 + 5$ , 沟通渠道  $= 12 \times 11 / 2 = 66$

9、答案：C

解释：项目相关方可能来自项目内部或外部，C 选项错误。

10、答案：B

解释：参考 PMBOK®11.5.2.4, 如果项目团队或项目发起人认为某威胁不在项目范围内，或提议的应对措施超出了项目经理的权限，就应该采用上报策略。题目场景符合 PMBOK®描述。

11、答案：D

解释：参考 PMBOK®11.6。实施风险应对是执行商定的风险应对计划的过程。本过程的主要作用是，确保按计划执行商定的风险应对措施，来管理整体项目风险敞口、最小化单个项目威胁，以及最大化单个项目机会。

12、答案：C

解释：提升商业价值，包括有形的（资产）和无形的（品牌、口碑等）价值，是客户关注的最终目标。

13、答案：C

解释：范围变更问题要走变更流程。首先创建变更请求，答案选 C。

14、答案：B

解释：对于没有按照流程执行的变更，团队成员私自做的变更，都要补变更流程。

15、答案：C

解释：遇到问题，首先应该分析问题，并且找到解决问题的方案，答案选 C 最准确。

16、答案：D

解释：保险和外包是转移风险的常见方法，D 选项正确。

17、答案：A

解释：本题考查制定项目章程的输入，A 选项可以有助于项目朝着成功的方向推进，为最佳答案。

18、答案：B

解释：缺少资源，可以视为识别到一个新的风险，需要更新风险登记册。

19、答案：B

解释：题目需要计算 EAC。EAC = AC + ETC = 350 万 + 600 万 = 950 万，答案选 B。

20、答案：D

解释：资源管理计划包括角色、职责的分配等内容。参考 PMBOK®9.1.3.1。

21、答案：B

解释：长期解决方案选择正面的处理冲突的方法，合作/解决问题为最佳答案，答案选 B。

22、答案：B

解释：引导与主题研讨会结合使用，把主要相关方召集在一起定义产品需求。研讨会可用于快速定义跨职能需求并协调相关方的需求差异。参考 PMBOIC®5.2.2.6。

23、答案：B

解释：题目描述项目过程中出现沟通问题，需要参考沟通管理计划，答案选 B。

24、答案：B

解释：EV = AC，EV < PV，所以进度落后，预算花费与计划一致，符合预算。

25、答案：C

解释：收尾需要完成成果移交、经验教训总结、文档归类、资源遣散等步骤，答案里面 C 选项的内容属于收尾的重要内容，为最佳答案。

26、答案：B

解释：项目被提前终止，项目经理应该配合指令进入收尾阶段并完成相关工作。D 选项错误，项目已经被取消，需要响应指令。

27、答案：B

解释：范围管理计划是制定工作分解结构的输入。

28、答案：B

解释：滚动式规划是渐进明细性的一种体现。答案选 B。

29、答案：B

解释：没有按照变更流程去执行变更，需要弥补变更的流程。B 为最佳答案。

30、答案：A

解释：开会属于交互式沟通的方式，可以实时获取信息。

31、答案：B

解释：识别需要特别关注的人，使用识别相关方工具——相关方分析。

32、答案：B

解释：时间不够，进度延迟时，需要使用进度压缩进行赶工或者快速跟进来解决，B 选项为最佳答案。

33、答案：B

解释：协商准确的翻译应该是谈判。谈判的三类对象之一就是职能经理，从题目描述来看，应该选择 B 选项。

34、答案：D

解释：公开反对，冲突较多，属于震荡阶段的特点，D 选项为最佳答案。

35、答案：B

解释：参考 PMBOK®4.3.2.2。PMIS 提供信息技术（IT）软件工具，例如进度计划软件工具、工作授权系统、配置管理系统、信息收集与发布系统，以及进入其他在线自动化系统（如公司知识库）的界面，所以 PMIS 可以存储经验教训总结等内容。

36、答案：B

解释：新需求，属于范围变更的问题，应该去执行整体变更流程，B 选项为最佳答案。

37、答案：A

解释：A 选项是第一步，首先要与关键相关方一起召开会议分析问题，然后 再考虑具体的策略来解决问题。注意：PMP 考试题目里面，特别要注意“先 分析问题，再解决问题”的答题思路。

38、答案：C

解释：只有 C 选项的问题是跟沟通有关的。沟通管理计划里面记录了沟通需 求、沟通渠道、沟通频率等与沟通有关的具体内容。

39、答案：C

解释：合同发生冲突或纠纷时，首先解决方法是谈判，谈判未果，需要按照 ADR 中规定的步骤进行解决。

40、答案：C

解释：借鉴、参考之前的项目，从收集需求工具来说，更接近标杆对照（虽 然不是完全一样，但标杆对照相对最正确的答案）。

41、答案：D

解释：遇到问题时，首先私下沟通，分析问题，再去解决问题。D 为最佳 答案。

42、答案：A

解释：项目启动大会可以授权项目经理、共享项目目标、宣读项目章程，让 大家对项目有正确的理解。

43、答案：B

解释：帕累托图可以发现最主要的原因，便于排列原因的优先级。

44、答案：A

解释：专家解决问题，属于专家判断的使用场景。

45、答案：C

解释：选择更加稳定的供应商，是减轻风险概率的例子。参考 PMBOK®11.5.2.4。

46、答案：B

解释：项目必须有章程，否则名不正言不顺，不能进行任何后续工作，所 以需要首先获得项目章程的书面批准。

47、答案：D

解释：资源平滑是不改变关键路径的一种相对意义上的资源优化，符合题 目的场景描述，答案选 D。

48、答案：A

解释：高层次(high-level)需求记录在项目章程中，A 选项最正确。

49、答案：B

解释：本题是相关方问题，用排除法，只有 B 为最佳答案，且相关方登记册和沟通管理计划与题目问题对应。

50、答案：C

解释：开会交互式沟通；“实时”也强调有互动，属交互式沟通。

51、答案：A

解释：本题应理解为项目范围是否完成。项目范围说明书是相关方达成的共识，如果对范围（可交付成果）有争议，可以查看该文件。

52、答案：D

解释：自制或外购分析属于规划采购过程的工具（数据分析）。

53、答案：C

解释：题目描述的活动之间的逻辑关系属于 FF。

54、答案：C

解释：只有 C 与质量控制有关，理解为很多问题（缺陷）要解决，先排序用排除法。

55、答案：C

解释：四个选项中，只有 C 选项与收尾工作有关，收尾需要进行客户满意度调查。

56、答案：D

解释：审计工作是保证项目顺利完成的重要环节，应该予以重视，D 选项为最佳答案。

57、答案：D

解释：本题考管理相关方参与的工具，建立信任属于人际关系技巧。

58、答案：C

解释：团队成员不能在现场工作，可以使用虚拟团队解决。

59、答案：A

解释：项目经理的权力和责任，记录在项目章程中。

60、答案：A

解释：相对来说，A 选项为最佳答案。变更要全面分析各方影响，相对来说，A 选项较其他选项来说较全面。

61、答案：A

解释：明确的团队成员的角色与职责能减少冲突。A 选项为最佳答案。

62、答案：D

解释：发现问题，先分析问题，再采用不同的方法解决问题。D 选项为最佳答案。

63、答案：D

解释：与团队成员（核心成员）一起制定项目管理计划，是良好的实践，可以减少相关的风险，并且起到团队共创的效果。D 选项为最佳答案。

64、答案：C

解释：该相关方的权力大、利益高，需要被重点管理。

65、答案：B

解释：利用类似项目的成本数据，是类比估算。

66、答案：C

解释：遇到资源冲突问题，使用冲突解决技术。

67、答案：B

解释：高层级需求与相关信息都在项目章程中体现，关键词是高层级(high level)。

68、答案：B

解释：有问题尚未解决时，记录在问题日志里确保解决。问题与责任有关，不是风险。风险是不确定性事件，可能发生，也可能不发生。

69、答案：A

解释：无法修复所有缺陷时，就需要给缺陷排序，集中解决重要缺陷。用帕累托图对原因进行排序，有重点地采取纠正措施。

70、答案：A

解释：资源平滑是不改变关键路径的资源优化技术，可以充分利用资源，最符合题目的条件。

71、答案：A

解释：面对对风险应对措施质疑（为什么采用接受），风险登记册中会记录风险分析结果，以及制定相应应对计划的原因。

72、答案：A

解释：最相关的风险，即最严重、最要紧的风险，是风险排序问题，属于定性风险分析的内容。

73、答案：B

解释：德尔菲技术能防止专家个人偏见，通过背靠背的方式完成群体决策。B 选项最符合题目的场景。

74、答案：A

解释：只有 A 选项里面的全部内容都属于项目管理计划。

75、答案：D

解释：时间不够，没有额外预算时，用快速跟进相对更好一些。赶工会花 费更多的经费。

76、答案：A

解释：风险具有不确定性，相比来讲，A 选项最佳。

77、答案：A

解释：项目经理并未制定措施，而是决定等资源出现问题（风险发生）后再 制定应急计划，属于等发生再随机应变，即接受。

78、答案：B

解释：涉及批准计划，需要采用交互式沟通，因为必须达成一致。B 选项 最积极主动

79、答案：D

解释：参考 PMBOK®5.2.3.2，需求跟踪矩阵中记录每个需求的相关属性，这些属性有助于明确每个需求的关键信息。

80、答案：D

解释：题干暗示，项目已经完成（发起人客户对结果满意），下一步要进行 收尾。

81、答案：B

解释：题目描述应理解为：范围（需要）有遗漏，需要变更范围。答案应该 选择按照变更管理计划中的内容，走变更流程。

82、答案：C

解释：虚拟团队中，沟通规划变得非常重要。要想解决虚拟团队中的误 解与沟通问题，需要查看沟通管理计划中的内容进行解决。C 选项为最佳 答案。

83、答案：A

解释：本题考 4.3 节指导与管理项目过程输出，A 是指导与管理项目过程输 出（见 PMBOK®4.3.3.2），并且是监控范围工作的输入，与题目前后描述完 全对应。

84、答案：B

解释：相关方变动时，首先应该更新相关方登记册。相关方登记册里面记 录了全部相关方 名单。

85、答案：C

解释：发生各种情况时，应该首先确定真实情况，并找到原因，之后再考 虑采取 ABD 等措 施。

86、答案：D

解释：本题考点为控制图的七点原则，六点不需要采取行动。



87、答案：C

解释：在众多的冲突解决方式中，采用合作/解决问题的解决方式，通常可以达到最好的效果。合作/解决问题通常综合考虑不同的观点和意见，采用合作的态度和开放式对话引导各方达成共识和承诺（见 PMBOK®9.4.2.4）。

88、答案：B

解释：控制图中有控制区间和规格区间，可以衡量生产线的运行是否符合技术规范。

89、答案：B

解释：工作绩效报告中包含状态报告和进展报告，参看 PMBOK®4.5.3.1。B 选项为最佳答案。

90、答案：D

解释：题目的意思是，质量成本投入不要过多，达到最低质量水平即可。D 是规划质量重要工具，就是根据未来收益情况来决定质量成本的投入。

91、答案：A

解释：项目具有渐近明细性，项目计划不是一步到位的，而是滚动式规划而成。A 的说法最合适。

92、参考答案：B

解析：客户发现的性能问题，即质量缺陷，是外部失败。

93、参考答案：B

解析：本题要用排除法。A 主要针对三大基准，并且 A 不能解决问题；C，更新基准要走变更流程；D，具体风险不改变风险管理计划；只有 B 可以选，没有大毛病

94、参考答案：A

解析：项目章程记录项目经理的权力职责

95、参考答案：A

解析：标准答案应该是根据历史信息，或行业数据库。四个选项中只有 A 能帮助获得三点估算数据，排除法

96、参考答案：A

解析：多名主题专家参与决策，要确保客观意见，最好使用背靠背的形式，即德尔菲技术

97、参考答案：D

解析：总结经验教训工作，应该随时进行。

98、参考答案：B

解析：考管理相关方参与工具，见 PMBOK527 页人际关系与团队技能的第 1、3 个小黑点

99、参考答案：B

解析：本题可以理解为获取资源，用谈判，选 B；也可以理解为相关方问题，要管理相关方



参与，也选 B

100、参考答案：B

解析：A 如果是更新问题日志，则比 B 更好；审查问题日志就错误了。可以当成识别风险，选 B

101、参考答案：A

解析：超出项目经理能力范围，上报公司高层或相应的职能部门（见 PMBOK11.5 工具威胁应对措施上报描述）

102、参考答案：C

解析：沟通问题，再具体说是沟通技术问题，C 最好

103、参考答案：C

解析：完成过类似项目，再估算，应使用类比估算

104、参考答案：D

解析：沟通应由项目经理根据沟通管理计划控制。本题为沟通问题（沟通失控），沟通问题，找沟通管理计划

105、参考答案：B

解析：注意不确定的英文是 *uncertainty*，有不安、质疑的意思，即不是很支持。因此本题为相关方问题，应管理相关方参与，获得支持

106、参考答案：B

解析：题目其实在问，哪个文件包含偏差原因？A 陌生词汇；C 只反映进度情况，不反映成本；D 不记录原因，另外问题日志大多记录与质量、资源、沟通、相关方有关的问题。B，属于绩效报告的一类，记录进度、成本偏差、预测等情况可以选

107、参考答案：C

解析：进度中的意外，一般通过假设情景分析来制定应对策略。本题有出处，见 PMBOK213 页第一个小黑点第 3 行内容

108、参考答案：A

解析：发现质量问题，应该修复缺陷。修复缺陷也属于变更，应走变更流程，A 最符合

109、参考答案：A

解析：本题考收尾工作的可交付成果。A 是收尾的结果之一，见 PMBOK127 页倒数第 4 个小黑点。其他选项都不是收尾输出

110、参考答案：B

解析：范围变更问题，选最符合变更流程的。B 是变更题目的通吃选项

111、参考答案：B

解析：变更问题，选最符合流程的。B 符合，其他几个选项都不符合变更流程。

112、参考答案：C

解析：典型的前一个项目。。。后一个项目。重点是前一个项目的收尾，只有 C 正确

113、参考答案：B

解析：本题类似 45 题，还是在问哪些相关方更重要，参考 45 题解释

114、参考答案：C

解析：排除法，没有需要的技术，可以属于项目的高层级风险。与其他几个选项都没有联系

115、参考答案：B

解析：变更合同类型，也要走变更流程

116、参考答案：C

解析：能力不够，培训

117、参考答案：A

解析：题目理解为：风险发生，项目经理实施风险应对策略，有人质疑合理性，出示风险登记册，证明实施的应对措施是事先规划好的

118、参考答案：A

解析：标准答案应该是检查，选项没有检查，也没有抽样统计，可以选控制图，因为控制图中有规格线，可以检查可交付成果是否合格

119、参考答案：A

解析：资源不够，延长进度计划解决资源不够问题，属于资源平衡，选 A

120、参考答案：C

解析：根据 PMBOK295 页最后几个小黑点解决问题的程序，需要识别根本原因，C 合适

121、参考答案：A

解析：缺陷太多不能都修复时，要优先修复主要缺陷，给缺陷排序用帕累托

122、参考答案：A

解析：题目意思是：识别了风险或制约因素（事业环境因素），查看什么文件？标准答案应该查看风险管理计划。四个选项只有 A 与风险有点关系。唯一可选的答案也很牵强，本题仅做参考

123、参考答案：A

解析：标准答案应该是需求跟踪矩阵，或创建 WBS 也行，选项都没有。根据选项排除 BCD 都是错误做法，A 是评估团队绩效，可以理解判断情况、找原因，与题目有一些联系，只能选它

124、参考答案：A

解析：问题众多，有些已经超出了项目经理能力范围，如发起人不作为，高层不支持等。用排除法，A 可以考虑；B，不是项目经理考虑的事情；C 只解决了离职问题；D，要走变更流程，且忽略了发起人和高层的问题

125、参考答案：C

解析：沟通问题，要先对发起人进行沟通需求分析，即 C。

126、参考答案：C

解析：题中“claim 乃一面之词，应该先查看一下和对方的合同约定，个人认为 C 更好。D 是默认对方正确，不符合 claim 词义

127、参考答案：A

解析：高风险也可理解为整体风险，记录在项目章程中，见 PMBOK81 页第 5 个小黑点另外，四个选项只有 A 记录风险

128、参考答案：D

解析：典型的变更问题，走流程。

129、参考答案：B

解析：题目可以理解为，估算项目资源时，详细信息不足。由于项目具有渐进明细特性，当详细信息不足时，可以使用滚动式规划。本题用排除法

130、参考答案：D

解析：题目是开放式问题，只能用排除法。A 前半句严重错误；B 与风险无关；C 麻烦发起人；D，虽然与题目关系不密切，但没有大毛病。本题属于第五版题目不是非常符合第六版内容仅供参考。

131、参考答案：A

解析：题目情景为成本超支，BC 都是当成进度延误来治，排除；D，只用于未知未知风险发生，题目没有；A 虽然很被动，但在本题中可以选

132、参考答案：C

解析：是否增加测试工作，要根据投入产出比，即成本效益分析决定

133、参考答案：B

解析：有相关方不再与项目有关系，首先要记录下来，更新相关方登记册

134、参考答案：A

解析：确定相关方参与程度，应该用相关方参与评估矩阵(选项中没有)；传递关键里程碑信息，应该用 Kick-off meeting，选 A

135、参考答案：B

解析：范围变更，走变更流程

136、参考答案：D

解析：该相关方属于权力高、利益低，应令其满意。A 可以理解为随时告知；B 可以理解为重点管理；CD 之间，D 的尊重程度好像更高

137、参考答案：D

解析：资源不够，要资源平衡或资源平滑。A，不必要的资源无用；B，前半句是赶工后半句资源平衡，自我矛盾；C，是最被动的做法，万不得已才考虑；D，是向非关键路线要资源，即资源平滑或资源平衡

138、参考答案：B

解析：本题考收尾工作，只有 B 正确

139、参考答案：D

解析：本题考奖励计划在哪个文件中，见 PMBOK319 页资源管理计划的最后一个小黑点，认可计划，即奖励计划

140、参考答案：B

解析：开放式问题，用排除法。合同签订后，一切以合同为准，AC 不正确；B 理解为有争议先谈判，不太符合题目情况，但可以考虑；D 不对，采购问题都是项目经理最终负责。本题最好的答案，应该是启动违约终止

141、参考答案：B

解析：本题考储备分析定义，见 PMBOK456 页倒数第二段。为风险预留三种储备：时间、钱、资源，储备分析时都要考虑

142、参考答案：D

解析：开放式问题，A 不主动；B，未必是团队原因，没有必要；C 更被动；D 比较主动，与题目问题也对应

143、参考答案：A

解析：问题大多与管理者、团队的责任有关，风险大多是不可抗、无能为力的情况。A 是风险，BC 都与管理者或操作者的责任有关；D 是一个事实，充其量是一个问题

144、参考答案：D

解析：新项目要借鉴之前项目的经验教训，尤其是失败的项目

145、参考答案：A

解析：本题考制定项目章程的工具，只有 A 正确

146、参考答案：B

解析：透明度即信息透明度，本题为沟通问题，找沟通管理计划

147、参考答案：C

解析：范围蔓延问题，要管理范围变更。管理范围变更，主要依据的程序型计划是范围管理计划，见 PMBOK169 页 5.6.1.1

148、参考答案：C

解析：时间表不合理，应该指的是客户或发起人在批准项目时给的时间不合理。这属于发起人或客户期望过高，可以当成相关方问题，要管理相关方参与，即 C

149、参考答案：A

解析：识别了新的相关方，要更新相关方登记册

150、参考答案：B

解析：典型相关方问题，管理相关方参与。本题也可以当成冲突问题，有冲突要面对先问原因

151、参考答案：B

解析：范围变更问题，走变更流程

152、参考答案：D

解析：当存在风险和不确定时，用三点估算可以提高估算的准确性。见 PMBOK244 页最后一段

153、参考答案：A

解析：德尔菲技术能防止意见不客观，要获得客观反馈，可以用背靠背，即德尔菲技术

154、参考答案：A

解析：风险识别，要记录并规划应对

155、参考答案：A

解析：开会沟通，属于交互式沟通

156、参考答案：B

解析：题目考管理相关方工具，见 PMBOK527 页第一段，B 正确

157、参考答案：C

解析：题干意思是原定的项目计划错误，要修改，属于变更，走变更流程

158、参考答案：B

解析：计划批准，下一步召开开工会议（Kick-off meeting）。不选 C，根据 PMBOK86 页倒数第 2 个小黑点，小项目做计划的人就是全部参加项目的人，不需要再另外组建团队，所以 C 不一定。

159、参考答案：B

解析：范围变更问题，走变更流程

160、参考答案：A

解析：开工会上有一项内容，叫分配角色和任务，并获得承诺，需要交互式沟通。有 A，就不考虑选 C 了，类似于结婚，最多可以在三个地方举办三次婚礼，需要相关方参与

161、参考答案：D

解析：前一项目、后一项目问题，重点是前一项目收尾。项目管理计划是项目收尾的主要输入，见 PMBOK124 页 4.7.1.2。A 是错误说法

162、参考答案：B

解析：项目章程批准项目

163、参考答案：B

解析：典型沟通问题，选沟通管理计划。

164、参考答案：B

解析：SPI 大于 1，进度提前；CPI 小于 1，成本超支

165、参考答案：C

解析：进度基准变更，要走变更流程

166、参考答案：D

解析：避免同样问题，就是要分享知识，要更新到组织过程资产或组织共享知识库中

167、参考答案：D

解析：判断审计的意义和作用，只有 D 是正确认识

168、参考答案：A

解析：管理沟通渠道是为了控制沟通，项目经理通过沟通管理计划来控制沟通。本题也可以直接当成沟通问题选

169、参考答案：C

解析：团队士气低落的原因是他们认为技能在项目上是不必要的，所以应该通过培训的方式，让他们得到必要的技能，从而体现在团队中的价值。故而在 C

170、参考答案：A。

解析：负责重要部分的关键团队成员辞职，这是一个可能的风险，可能会导致进度计划受到影响。

171、参考答案：A。

解析：卡车发生事故，这是风险发生，实施风险应对计划。

172、参考答案：D。

解析：已识别的风险发生，使用应急储备来应对。



173、参考答案：D。

解析：相关方被包含在接受报告的名单中，但还是抱怨缺少某些方面的信息，说明沟通方法，沟通渠道等还是有问题，应该更新沟通管理计划。

174、参考答案：C。

解析：新承包商作为风险发生时的应急计划，动用应急储备来应对。

175、参考答案：B。

解析：章程中包含了高层级项目描述和边界定义。

176、参考答案：A。

解析：识别了新风险，要更新风险登记册并制定风险应对计划。

177、参考答案：A。

解析：相关方意见不一致，这是有冲突，PM 与他们开会解决冲突。

178、参考答案：C。

解析：遇到问题首先应该评估问题的影响。

179、参考答案：B。

解析：相关方的出现和交流，需要相关方登记册和沟通管理计划，看看这个相关方在登记册中什么地位，应该怎么去沟通，那么出现的问题，应该属于项目管理怎么去应对。

180、参考答案：C。

解析：变更请求获得批准后，下一步更新项目计划/文件。

181、参考答案：B。

解析：用基本规则对项目团队成员的可接受行为做出明确规定。尽早制定并遵守明确的规则，有助于减少误解，提高生产力。

182、参考答案：B。

解析：章程批准之前应该正式开会审查章程。

183、参考答案：B。

解析：考识别相关方的输入。

184、参考答案：C。

解析：未识别到的相关方请求变更，此变更影响范围。在处理变更前，首先要把这位相关方登记进相关方登记册。

185、参考答案：C。

解析：先做创建 wbs，其次估算资源，最后制定进度计划

186、参考答案：D。



解析：没有加班工资预算，说明不能赶工。考进度压缩的工具：快速跟进。

187、参考答案：C。

解析：权利/利益方格是相关方分类模型其中的一种。

188、参考答案：C。

解析：从当地公司额外租用一台，这是准备了备用的服务器。

189、参考答案：A。

解析：考制定项目章程的输入。

190、参考答案：B。

解析：IT 经理也就是职能经理，职能经理权力大于 pm。

191、参考答案：B。

解析：检查到最终结果有缺陷，这是在做控制质量。

192、参考答案：C。

解析：质量报告显示缺陷数量特别多，然后项目期限即将到来。发起人希望获得状态更新，pm 下一步应该找出根本原因，并告之发起人。

193、参考答案：A。

解析：质量审计是用来确定项目活动是否遵循了组织和项目的政策、过程与程序的一种结构化的、独立的过程。

194、参考答案：B。

解析：制定项目管理计划属于规划过程组。

195、参考答案：B。

解析：预防成本，确保在预算范围内执行，防止在范围外执行。

196、参考答案：C。

解析：重新进行这项活动，说明有变更，遵循变更管理流程。

197、参考答案：B。

解析：考事业环境因素的概念。

198、参考答案：B。

解析：为缺陷原因排列优先顺序，并识别大多数问题的少量原因。

199、参考答案：A。

解析：项目收尾时要总结经验教训，存档项目信息，更新组织过程资产，供组织未来的项目参考和使用。

200、参考答案：B。

解析：工作说明书中可包括规格、数量、质量、性能参数、履约期限、工作地点和其他需求。采购 **sow** 应力求清晰、完整和简练。它也应该说明任何所需的附带服务,如绩效报告或项目后的运营支持等。

最好的做法是查阅合同，其中有经合同谈判达成一致后的项目工作说明书。

